

Публичная оферта на оказание платных образовательных онлайн-услуг

в редакции от 23.04.2024 г.

Индивидуальный предприниматель Мухамедзянова Алёна Юрьевна ИНН 702204255578 ОГРНИП 319723200086345 (далее – Исполнитель) предлагает заключить договор возмездного оказания платных образовательных онлайн-услуг по программе «ИНСТИНКТ ПРОДАЖ» с любым физическим или юридическим лицом (далее – Заказчик/Ученик).

Настоящий документ, размещенный в сети «Интернет» по адресу: <https://alenamoonz.ru/instinct-sales> является публичной офертой (далее – Оферта) в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. Термины и определения

«Оферта»	Предложение Исполнителя, адресованное физическому или юридическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание платных образовательных онлайн-услуг Исполнителя по программе «ИНСТИНКТ ПРОДАЖ» на условиях, содержащихся в Оферте, включая все приложения.
«Акцепт оферты»	Полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты.
«Образовательная платформа/Платформа»	Платформа https://getcourse.ru/ , на которой проводится обучение и размещаются уроки по образовательной программе «ИНСТИНКТ ПРОДАЖ», обратная связь Исполнителя и Заказчика осуществляется посредством отдельных Telegram–чатов по Тарифам для размещения информационных сообщений Исполнителя.

«Курс/Онлайн-курс»	Определённая часть информации по программе «ИНСТИНКТ ПРОДАЖ», содержащейся на Платформе, состоящая из совокупности взаимосвязанных занятий и материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав), объединённых единой темой, расположенных в определённой последовательности и направленных на организацию обучения Пользователя.
«Образовательная программа»	Документ, включающий структуру и содержание платных образовательных онлайн-услуг Исполнителя на обучение по программе Курса по каждому из Тарифов, изложенных в Приложениях к Оферте.
«Платные образовательные онлайн – услуги»	Авторская серия обучающих уроков, лекций, вебинаров по программе Курса посредством использования дистанционных электронных средств, предусматривающих интерактивность.
«Тариф»	Стоимость платных образовательных онлайн-услуг Исполнителя на обучение по программе Курса утвержденная Исполнителем.
«Автор»	Мухамедзянова Алёна Юрьевна, которая своим творческим трудом создала платную образовательную программу Курса. На момент продаж Курс и проведения всего обучения по программе Курса исключительные права на продажу образовательных онлайн-услуг по программе «ИНСТИНКТ ПРОДАЖ» принадлежат Мухамедзяновой Алёне Юрьевне ИНН 702204255578 ОГРНИП 319723200086345.
«Исполнитель»	Мухамедзянова Алёна Юрьевна ИНН 702204255578 ОГРНИП 319723200086345..
«Персональные данные Заказчика»	Любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на получение образовательных услуг по программе Курса.
«Политика обработки персональных данных»	Документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.

«Согласие на обработку персональных данных»	Документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.
«Согласие на рассылку электронных сообщений»	Документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и (или) информационного характера посредством SMS- серверов и (или) с электронной почты Исполнителя по инфопродуктам Исполнителя.

2. Предмет оказания услуг

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные онлайн-услуги по программе «ИНСТИНКТ ПРОДАЖ» (далее – Услуги) в соответствии с выбранной программой и тарифом.
- 2.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении образовательной информации с возможностью дальнейшего практического применения. Полная информация о платных образовательных онлайн-услугах и содержании программ Исполнителя изложена в приложениях к Оферте.
- 2.3. Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от обучающей программы Исполнителя, но и от усилий Заказчика.
- 2.4. Акцепт осуществляется путем совершения Заказчиком одновременно следующих действий:
 - заполнение заявки на получение соответствующей услуги на сайте <https://alenamoonz.ru/instinct-sales>;
 - внесение части или полной стоимости Курса.
- 2.5. Моментом заключения договора на получение образовательных услуг признается дата совершения Заказчиком действий, указанных в п. 2.4 Оферты.
- 2.6. Старт продаж Курса и начало обучения на Курсе определяется в приложениях к Оферте.
- 2.7. Заказчик уведомлен, что критериями качественной услуги является предоставление Исполнителем материалов, в том числе обучающих уроков по соответствующей образовательной программе Исполнителя, в соответствии с объемом, тарифами и программой, указанными в приложениях к Оферте. Иные критерии не являются критериями качества.
- 2.8. Заказчик уведомлен, что количество мест на обучении по программе Курса ограничено. При заполнении соответствующей группы, Исполнитель закрывает продажи.
- 2.9. Составление и подписание акта об оказанных услугах Офертой не предусмотрено. Услуги считаются оказанными надлежащего качества, а также принятыми Заказчиком, если в течение трех календарных дней с даты оказания услуг в полном объеме, согласно п. 2.10 Оферты, Заказчик не заявил мотивированного

возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения на электронный адрес Исполнителя.

- 2.10. Услуги считаются оказанными в полном объеме в момент открытия последнего урока/модуля Курса.

3. Порядок и условия предоставления услуги

- 3.1. Для предоставления платных образовательных онлайн - услуг Заказчик оставляет заявку на сайте <https://alenamoonz.ru/instinct-sales>. Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные: ФИО, номер телефона, e-mail, ник в Telegram.
- 3.2. После заполнения всех полей для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Купить» или аналогичное по его содержанию. Одновременно лицо подтверждает согласие с условиями Оферты и согласие на обработку персональных данных, о чем на сайте есть соответствующая надпись «Нажимая на кнопку, я даю согласие на обработку персональных данных и согласен с условиями настоящей оферты».
- 3.3. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оформлении заказа в объеме и в соответствии с размещенной на сайте Политикой об обработке персональных данных, расположенной по адресу: <https://alenamoonz.ru/instinct-sales> Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес Исполнителя: alenamoonz@mail.ru.
- 3.4. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, лицо, заполнившее заявку, переходит по ссылке на оплату стоимости обучения. Оплата обучения происходит на сайте. В стоимость оплаты курса включена комиссия, взимаемая с Заказчика платежной системой.
- 3.5. Курс «ИНСТИНКТ ПРОДАЖ» представлен в трех Тарифах: Тариф «Золотой Российский орел», Тариф «Золотая пальмовая ветвь», Тариф «VIP оскар».
- 3.6. Доступ к Курсу предоставляется в соответствии с порядком, изложенным в приложениях к Оферте согласно выбранному Тарифу.
- 3.7. Если предусмотрено условиями выбранного Тарифа, то после оплаты выбранного Тарифа Заказчик имеет право заменить свой Тариф на более дорогой, доплатив разницу между уплаченной суммой и стоимостью более дорогого Тарифа, актуальной на день приобретения Тарифа. Замена на более дешевый Тариф не допускается. Данное условие применимо, если оно предусмотрено условиями выбранного Тарифа.

4. Тарифы и стоимость оказываемых услуг

- 4.1. Тарифы, стоимость и порядок оплаты платных образовательных онлайн-услуг Исполнителя установлены в соответствующих приложениях к Оферте.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Предоставить Заказчику доступ к материалам Курса в соответствии с приложениями к Оферте.

5.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Запрашивать и получать в установленном порядке у Заказчика информацию для оказания услуг.

5.2.2. Приостановить или не приступать к оказанию услуг по договору до момента выполнения Заказчиком принятых обязательств в следующих случаях:

- при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заказчиком обязанности по оплате услуг;
- при непредставлении персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки необходимых для оказания услуг.

5.2.3. В любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. При изменении или дополнении Оферты Исполнитель уведомляет Заказчика посредством электронной почты или мобильного мессенджера (например, Telegram) или размещения Оферты на Сайте <https://alenamoonz.ru/instinct-sales>.

5.2.4. Привлечь третьих лиц для оказания услуг без предварительного уведомления Заказчика и без получения его согласия.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Предоставить корректные данные при покупке Курса, а также актуальную информацию об адресе электронной почты, контактном номере телефона, необходимые для направления Заказчику оповещений для надлежащего оказания ему услуг.

5.3.2. Полностью ознакомиться с Офертой до момента внесения оплаты и не реже 1 раза в месяц проверять условия Оферты и изменения в нее.

5.3.3. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с выбранным Тарифом и способом оплаты.

5.3.4. Своевременно извещать Исполнителя об изменении своих контактов и персональных данных.

5.3.5. Не распространять в коммерческих или некоммерческих целях материалы Исполнителя, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения прибыли.

5.4. Заказчик имеет право и уведомлен о том, что:

5.4.1. Доступ к каждому уроку предоставляется в соответствии с приложениями к Оферте.

5.4.2. Заказчик может отказаться от исполнения договора в любое время, как до начала исполнения услуги, так и в любое время в процессе ее оказания, но не после того, как услуга оказана. Услуги считаются оказанными в полном объеме в момент предоставления доступа ко всем урокам/модуля в рамках выбранного Тарифа и должны быть оплачены в соответствии с Офертой и приложениями к ней.

5.4.3. При отказе Заказчика от дальнейшего исполнения договора и направлении письменного требования о возврате денежных средств и удовлетворении данного требования Исполнителем, Исполнитель закрывает доступ Заказчика к образовательной программе, в том числе к пройденным (просмотренным) урокам. Образовательные услуги, в том числе по предоставлению доступа к пройденным (просмотренным) урокам, считаются оказанными.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Авторские права на платную образовательную программу принадлежат гражданину РФ – Мухамедзяновой Алёне Юрьевне ИНН 702204255578 ОГРНИП 319723200086345, которая своим творческим трудом создала онлайн-курс по программе «ИНСТИНКТ ПРОДАЖ». Исключительное право на продажу Курса принадлежат Индивидуальному предпринимателю Мухамедзяновой Алёне Юрьевне ИНН 702204255578 ОГРНИП 319723200086345.

6.2. Заказчик обязан воздержаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и Автора на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять, не перерабатывать (в том числе увеличивать, уменьшать, изменять наполнение уроков) любые результаты интеллектуальной деятельности.

6.3. Заказчик обязан не передавать свой логин и пароль для доступа на Платформу третьим лицам.

6.4. В случае передачи третьим лицам видео, презентационных, справочных и иных материалов Курса, а также любого использования указанных материалов в целях, связанных с извлечением выгоды, Заказчик обязан оплатить по требованию Исполнителя штраф в размере 1 000 000 рублей за каждый такой случай передачи или использования и убытки, также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере до 5 000 000 рублей.

6.5. Заказчик может использовать предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности на Курсе только для личной и (или) профессиональной деятельности, в том числе хранить раздаточные материалы. Разрешается

цитирование видеозаписей с указанием на имя автора Курса, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.

- 6.6. Запрещается любая переработка программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей Курса, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского Курса. За нарушение пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% полной стоимости Курса и компенсация морального вреда в размере 1 000 000 рублей.

7. Возврат денежных средств

- 7.1. В случае, если Договор прекращен по инициативе Заказчика после открытия доступа к Курсу, Заказчик обязуется оплатить оказанные до получения Исполнителем уведомления об отказе от Договора, даже если Заказчик не воспользовался таким доступом. Фактом надлежащего оказания услуг Исполнителем служит предоставление доступа к Курсу Заказчику в порядке, установленном Офертой и приложениями.
- 7.2. Расчет денежных средств к возврату осуществляется в соответствии с приложениями к Оферте.
- 7.3. Заказчик направляет заявление о возврате на электронный адрес Исполнителя, указанный в реквизитах.
- 7.4. При наличии оснований для возврата денежных средств в течение десяти календарных дней с даты получения заявления Заказчика. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.
- 7.5. В остальных случаях возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Разрешение споров

- 8.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку.
- 8.2. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и (или) партнеров). Объем, оказываемых услуг установлен в приложениях к Оферте.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы сайта, образовательной платформы. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

- 8.4. Досудебные претензии направляются Исполнителю по адресу электронной почты, указанной в реквизитах Оферты, а Заказчику – по адресу электронной почты, указанного при оформлении заказа.
- 8.5. Срок рассмотрения досудебной претензии составляет десять календарных дней с момента их получения на соответствующий адрес электронной почты.
- 8.6. В случае недостижения согласия путем переговоров, спор подлежит передаче на рассмотрение суда в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации.

9. Приложения к Оферте

- 9.1. Неотъемлемой частью Оферты являются:
- Приложение №1. Программа онлайн-курса. Тариф «Золотой Российский орел», Тариф «Золотая пальмовая ветвь», Тариф «VIP оскар».

10. Реквизиты Исполнителя

ИП Мухамедзянова Алёна Юрьевна

Юридический адрес: 625062, Тюменская обл., г. Тюмень, ул. Федюнинского, д. 30, корп. 2, кв. 28.

ИНН 702204255578

ОГРНИП 319723200086345

Расчетный счет 40802810900001315868

АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

корреспондентский счет 30101810145250000974

Электронная почта: alenamoonz@mail.ru

Приложение №1

к публичной оферте
на получение платных
образовательных
онлайн-услуг
«ИНСТИНКТ ПРОДАЖ»

Тариф «Золотой
Российский орел», Тариф
«Золотая пальмовая
ветвь», Тариф «VIP оскар».

Программа онлайн-курса «ИНСТИНКТ ПРОДАЖ»

- 1.1. Структура образовательной программы онлайн-курса «ИНСТИНКТ ПРОДАЖ» прикреплена на сайте Исполнителя: <https://alenameonz.ru/instinct-sales>
- 1.2. Заказчик уведомлен, что Исполнитель оказывает образовательные услуги в соответствии с образовательной программой, обучающие модули открываются постепенно в соответствии с графиком.
- 1.3. Онлайн-курс «ИНСТИНКТ ПРОДАЖ» представлен в трех Тарифах: Тариф «Золотой Российский орел», Тариф «Золотая пальмовая ветвь», Тариф «VIP оскар». Актуальная информация о программе, стоимости и содержании всех Тарифов представлена на сайте Исполнителя: <https://alenameonz.ru/instinct-sales>

Доступ к онлайн-курсу «ИНСТИНКТ ПРОДАЖ»

- 2.1 Доступ к каждому модулю открывается последовательно.
- 2.2 Моментом начала исполнения обязательств Исполнителя считается предоставление доступа к ссылке первого урока, размещенного на образовательной платформе Getcourse.
- 2.3 Начало обучения определено 11 мая 2024 года. По согласованию Сторон дата начала обучения может быть изменена.
- 2.4 Предоставление доступа к образовательной платформе Getcourse для обучения является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего Договора в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных материалов не является основанием для уменьшения стоимости онлайн – курса по настоящему Договору.

Порядок оплат и стоимость онлайн-курса «ИНСТИНКТ ПРОДАЖ»

3.1 Оплата обучения осуществляется на сайте Исполнителя безналичным расчетом через банк Исполнителя, по внутренней рассрочке (в случае если ее предоставление предусмотрено Исполнителем), либо по банковской рассрочке, произведенной через указанные на сайте <https://alenamoonz.ru/instinct-sales> банки или сервисы.

3.2 Актуальная стоимость Тарифов: Тариф «Золотой Российский орел», Тариф «Золотая пальмовая ветвь», Тариф «VIP оскар» указаны на сайте Исполнителя <https://alenamoonz.ru/instinct-sales>.

3.3 Заказчик уведомлен, что Исполнитель не несет ответственности при отказе банком предоставить рассрочку Заказчику. При удовлетворительном ответе на заявку Заказчика о предоставлении рассрочки банк отправит сообщение о подписании кредитного договора. После подписания кредитного договора и поступления денежных средств на счет Исполнителя, Исполнитель направляет на электронную почту письмо со ссылкой и доступом к Курсу.

3.4 Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Тарифы, Курс, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного Тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на сайте Исполнителя <https://alenamoonz.ru/instinct-sales>.

3.5 Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

3.6 Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу – Ученику, в пользу которого Заказчик заключил настоящий договор, внес стоимость обучения и заполнил заявку на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика.

Порядок возвратов на онлайн-курсе «ИНСТИНКТ ПРОДАЖ»

4.1 Порядок возврата денежных средств за онлайн - курс при одностороннем отказе от договора Заказчиком устанавливается Исполнителем с учетом фактически понесенных расходов на момент расторжения договора в соответствии с выбранным Тарифом в следующем порядке:

4.2 Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, сделанному не позднее даты предоставления доступа к модулям, указанным в п. 2.4 настоящего Приложения. При этом, расходы Исполнителя для возврата денежных средств (в том числе комиссии банков и платежных систем) возмещаются за счет Заказчика.

4.3 Стоимость «0 Урок» и «1 Урок» составляет 50% от стоимости всего обучения. После внесения оплаты за обучение и открытия доступа к модулям, указанным в п. 2.4 настоящего Приложения, но до начала обучения, определенного в соответствии с п. 2.3 настоящего Приложения, сумма к возврату рассчитывается следующим образом:

- при условии внесения полной оплаты сумма к возврату составляет 50% от стоимости курса (согласно выбранному Тарифу) за вычетом комиссии банков и платежных систем;
- при условии внесения частичной оплаты (аванс) в размере 50% от стоимости курса (согласно выбранному Тарифу) денежные средства не возвращаются за вычетом комиссии банков и платежных систем.

4.4 Стоимость урока «2 Урок» по образовательной программе составляет 40% от стоимости всего обучения.

Соответственно, при возврате денежных средств за онлайн-курс после предоставления доступа к данному уроку и последующим урокам, сумма к возврату составляет 10% от стоимости курса (согласно выбранному Тарифу).

4.5 Стоимость урока «3 Урок» по образовательной программе составляет 9% от стоимости всего обучения.

Соответственно, после предоставления доступа к урокам «2 Урок», «3 Урок» и другим урокам, в том числе бонусным урокам и мастер классам, сумма к возврату составляет 1% от стоимости курса (согласно выбранному Тарифу).

4.6 После предоставления доступа ко всем урокам услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом в полном объеме – денежные средства не возвращаются.

Данный порядок возвратов установлен для всех Тарифов и определяется в размере согласно соответствующему Тарифу.