

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОНЛАЙН-УСЛУГ

Ростовская область

Редакция оферты от 14 августа 2024 года

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ Нечаева Нина Валерьевна, ИНН 230605855920, ОГРНИП 315619600081425, именуемый в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», предлагает заключить оферту на получение платных образовательных онлайн-услуг на обучение по программе «Долговременный прикорневой объём на кератине при помощи гофре щипцов» с любым физическим лицом посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «ЗАКАЗЧИКОМ», «УЧЕНИКОМ».

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта – предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание платных услуг по онлайн-обучению по программе онлайн-курс «Долговременный прикорневой объём на кератине при помощи гофре щипцов» на условиях, содержащихся в настоящей Оферте и на сайте: <https://wowboostonline.ru>

Акцепт оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

Программа онлайн-курса – документ, включающий структуру и содержание авторского онлайн-курса по каждому из тарифов, изложенных в Оферте и на сайте: <https://wowboostonline.ru>

Онлайн-курс – авторская серия уроков, дополнительных материалов по программам онлайн-курса посредством использования дистанционных электронных средств, предусматривающих интерактивность.

Образовательная платформа – образовательная платформа GetCourse, telegram, на которой проводится обучение и размещаются уроки авторского онлайн-курса, а также осуществляется обратная связь Исполнителя и Заказчика посредством размещения комментариев под уроками и ответов на них.

Тариф – стоимость программы онлайн-курса «Долговременный прикорневой объём на кератине при помощи гофре щипцов», утвержденная Исполнителем.

Стоимость обучения – цена платных образовательных онлайн-услуг по обучению на онлайн-курсе «Долговременный прикорневой объём на кератине при помощи гофре щипцов».

Автор – гражданин, который своим творческим трудом создал онлайн-курс «Долговременный прикорневой объём на кератине при помощи гофре щипцов» – Нечаева Нина Валерьевна.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Нечаева Нина Валерьевна.

Персональные данные Заказчика – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на онлайн-курс и(или) в процессе прохождения онлайн-курса.

Политика обработки персональных данных – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.

Согласие на обработку персональных данных – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему 100% стоимости обучения и заполнившему заявку на сайте: <https://wowboostonline.ru>, содержащей в себе персональные данные заполнившего её лица, услуги по обучению на авторском онлайн-курсе «Долговременный прикорневой объём на кератине при помощи гофре щипцов» по выбранному тарифу онлайн-курса.

2.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении образовательной информации с возможностью дальнейшего практического применения. Информация об услуге и содержании программы онлайн-курса изложены в Оферте и на сайте <https://wowboostonline.ru>.

2.3. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от обучающей программы Исполнителя, но и от усилий Заказчика. Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, а также сложившейся правоприменительной практикой.

2.4. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг по обучению осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: заполнения заявки на получение услуги на сайте содержащей в себе персональные данные заполнившего её лица, внесение полной стоимости курса.

2.5. Моментом заключения договора на получение образовательных услуг признается дата совершения Заказчиком 100% оплаты курса и заполнение необходимых персональных данных в заявку, предоставленную на Сайте Исполнителя.

2.6. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем онлайн-курса «Долговременный прикорневой объём на кератине при помощи гофре щипцов» в соответствии с объемом и программой, указанными в Оферте и <https://wowboostonline.ru>.

2.7. После совершения Заказчиком акцепта оферты в виде совершения Заказчиком 100% оплаты курса и заполнения необходимых персональных данных в заявку, договор считается заключенным, и может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

2.8. Данная образовательная программа направлена на предоставление обучающих услуг в рамках предпринимательской деятельности Заказчика и Исполнителя и регулируется положениями главы 39 Гражданского Кодекса РФ, в частности ст. 779 ГК РФ.

В соответствии с преамбулой ФЗ РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 потребитель - *гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.* Таким образом, к отношениям, установленным между сторонами договора не применяются положения ФЗ РФ «О защите прав потребителей».

III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Для получения услуг Заказчик оставляет заявку на сайте. Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные: **ФИО, номер телефона, e-mail**.

3.2. После заполнения всех полей для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Пройти обучение» *или аналог*. Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив графы «Я даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с политикой обработки персональных данных» и согласен с «Условиями настоящей Оферты», «Я даю согласие на рассылку электронных сообщений».

3.3. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: info@keratin.school

3.4. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, лицо, заполнившее заявку, содержащую персональные данные, переходит по ссылке на оплату стоимости обучения. Оплата обучения происходит через платежную систему GetCourse. В стоимость оплаты курса включена комиссия, взимаемая с Заказчика платежной системой.

3.5. Онлайн-курс представлен в трех Тарифах:

- «Стандарт»;
- «Продвинутый»;
- «V.I.P.»

3.6. С момента предоставления доступа к обучению на Тарифе «Стандарт» Заказчику предоставляется доступ на 1 месяц к обучающему курсу.

С момента предоставления доступа к обучению на Тарифе «Продвинутый» Заказчику предоставляется доступ на 2 месяца в том числе и к чатам после окончания обучения.

С момента предоставления доступа к обучению на Тарифе «V.I.P.» Заказчику предоставляется доступ на 4 месяца в том числе и к чатам после окончания обучения.

IV. ТАРИФЫ И СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

4.1. Настоящей Офертой предусмотрено два основных тарифа по оплате онлайн-курса: «Стандарт», «Продвинутый», «V.I.P.».

4.2. Заказчик вносит 100% стоимости обучения в размере выбранного им тарифа после заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика, необходимой для предоставления услуг.

4.4. Стоимость Тарифов закреплена на сайте: <https://wowboostonline.ru>.

4.4. Оплата стоимости обучения осуществляется безналичным расчётом после заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика. Посредством оплаты курса через платежную систему, размещенную на сайте. В стоимость оплаты курса включена комиссия, взимаемая с Заказчика платежной системой. При невозможности осуществить оплату на сайте, Заказчик имеет право оплатить курс посредством оформления беспроцентной рассрочки в АО «ТБанк», ООО «Всегда Да», ПАО «Сбербанк» и другими.

4.5. Исполнитель не несет ответственности при отказе банком или посредника предоставить рассрочку Заказчику. При удовлетворительном ответе на заявку Заказчика о предоставлении рассрочки банк отправит сообщение о подписании кредитного договора. После подписания кредитного договора и поступления денежных средств на счет Исполнителя, Исполнитель направляет на электронную почту письмо со ссылкой и доступом к курсу.

4.6. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя и заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика.

4.7. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу – Ученику, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор, внес стоимость обучения и заполнил заявку на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель оказывает Заказчику образовательные услуги на онлайн-курсе в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.2. Заказчик своевременно и самостоятельно знакомится с программой и содержанием курса, представленными в Оферте и на сайте: <https://wowboostonline.ru>.

5.3. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно:

- неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты;
- непредставление персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки необходимых для оказания услуг.

5.4. Заказчик уведомлен, что доступ ко всем модулям, установленным на Тарифах, предоставляется в течение 1-2 рабочих дней после полной оплаты обучающего курса. Если доступ не пришел в указанный период, то Ученику необходимо обратиться к Исполнителю.

5.5. Заказчик уведомлен, что отказ Заказчика от исполнения договора возможен в любое время, как до начала исполнения услуги, так и в любое время в процессе ее оказания, но не после того, как услуга оказана полностью (Исполнителем предоставлен доступ ко всем урокам, чатам и урокам в рамках выбранного тарифа). Услуги, которые полностью оказаны Исполнителем к моменту отказа Заказчика от дальнейшего исполнения договора (Исполнителем предоставлен доступ ко всем урокам, чатам и урокам в рамках выбранного тарифа, считаются оказанными и должны быть оплачены по цене выбранного тарифа, определенной и на сайте <https://wowboostonline.ru>.

5.6. При направлении письменного требования Заказчика на электронную почту о возврате денежных средств на выбранном тарифе до предоставления доступа к чату ко всем урокам, Исполнитель обязуется вернуть 100% стоимость обучения за вычетом фактически понесенных расходов.

5.6.1. При направлении письменного требования Заказчика на электронную почту о возврате денежных средств на выбранном тарифе «Сандарт», стоимость услуг рассчитывается:

90% - предоставление доступа к обучающим модулям, вне зависимости от выполнения домашнего задания и т.д.

10% - предоставление доступа к общему чату для обратной связи

После предоставления доступа к обучающим модулям, чату услуги считаются оказанными полностью и должны быть оплачены в полном объеме.

Доступ на 1 месяц после окончания обучения, обратная связь и дополнительные материалы предоставляется бесплатно (рабочая тетрадь, ссылки на приобретение необходимых материалов и т.д.).

5.6.2. При направлении письменного требования Заказчика на электронную почту о возврате денежных средств на выбранном тарифе «Продвинутый», стоимость услуг рассчитывается:

90% - предоставление доступа к обучающим модулям, вне зависимости от выполнения домашнего задания и т.д.

10% - предоставление доступа к общему чату для обратной связи

После предоставления доступа к обучающим модулям, обратная связь, чату услуги считаются оказанными полностью и должны быть оплачены в полном объеме.

Доступ на 2 месяца после окончания обучения и дополнительные материалы предоставляется бесплатно (рабочая тетрадь, ссылки на приобретение необходимых материалов, онлайн-курс «Объем на шпильку» и т.д.).

5.6.3. При направлении письменного требования Заказчика на электронную почту о возврате денежных средств на выбранном тарифе «V.I.P.», стоимость услуг рассчитывается:

90% - предоставление доступа к обучающим модулям, вне зависимости от выполнения домашнего задания и т.д.

10% - предоставление доступа к общему чату для обратной связи

После предоставления доступа к обучающим модулям, обратная связь, чату услуги считаются оказанными полностью и должны быть оплачены в полном объеме.

Доступ на 6 месяцев после окончания обучения и дополнительные материалы предоставляется бесплатно (рабочая тетрадь, ссылки на приобретение необходимых материалов, онлайн-курс «Объем на шпильку» и т.д.).

5.7. Возврат денежных средств за неоказанные услуги осуществляется Исполнителем в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования Заказчика. При этом дальнейший срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит исключительно от персональной работы, политики и оперативности обслуживающего банка или платформы.

5.8. Заказчик уведомлен о том, что при возврате денежных средств за неоказанные услуги комиссия, взимаемая банком при оплате онлайн-курса на сайте или при оформлении беспроцентной рассрочки, возврату не подлежит.

5.9. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика (Ученика) в процессе обучения.

5.10. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение информационной и (или) рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных онлайн-услуг по обучению на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия на адрес электронной почты.

5.11. Заказчик уведомлен о том, что при отказе Заказчика от дальнейшего исполнения договора и направлении письменного требования о возврате денежных средств на выбранном тарифе за неоказанные услуги на электронную почту и удовлетворении данного требования Исполнителем, Исполнитель закрывает доступ Заказчика к онлайн-курсу, в том числе к пройденным (просмотренным) урокам и чату. Услуги по предоставлению доступа к пройденным (просмотренным) урокам считаются оказанными.

VI. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

6.1. Авторские и исключительное право на обучающий онлайн-курс «Долговременный прикорневой объём на кератине при помощи гофре щипцов» принадлежат автору – Нечаевой Нине Валерьевне. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.

6.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка курса, в том числе увеличение или уменьшение уроков, изменение уроков, изменение наполнения уроков посредством переработки обучающего курса, запрещена.

6.3. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, права авторства, переработка обучающего курса предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

6.4. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских прав подлежит взысканию штраф в размере 5 000 000 рублей и убытки, а также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере от 100 000 рублей до 5 000 000 рублей.

Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.

Заказчик уведомлен, что автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», объектов авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии), распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», к объектам авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии) или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей (далее в настоящей статье - программное приложение).

Заказчик уведомлен, что часть 1 статьи 146 УК РФ предусматривает привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору.

Исключительные права на обучающий онлайн-курс «Долговременный прикорневой объём на кератине при помощи гофре щипцов» принадлежат Нечаевой Нине Валерьевне. Исключительное право на вышеуказанный онлайн-курс действует с момента создания курса, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

Предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться только Заказчиками онлайн-курса для личной и(или)

профессиональной деятельности. Заказчику не разрешается скачивать полученные результаты интеллектуальной деятельности на цифровые носители.

Использование Заказчиком образовательной платформы GetCourse, telegram ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

6.5. Разрешается только использование раздаточных материалов следующими способами: хранение и применение в профессиональной деятельности. Разрешается цитирование видеозаписей, с указанием на имя автора курса, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.

6.6. Запрещается любая переработка Программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей онлайн-курса, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского курса. За нарушение пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% полной стоимости онлайн-курса и компенсация морального вреда в размере 100 000 рублей

6.7. Заказчик уведомлен, что при обнаружении онлайн-курса на складчине, Исполнитель вправе затребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещение компенсации или убытков.

6.8. На обучающем курсе Исполнитель рассказывает про способ долговременной укладки волос кератиновым составом, который является объектом патентного права (Патент № 2704461), то есть в случае нарушения исключительного права на изобретение автор вправе требовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере от 100 000 рублей до 5 000 000 рублей.

VII. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку.

7.2. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и (или) партнеров).

7.3. В случае, если Заказчик (Ученик), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными.

7.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора состоит из направления Заказчиком претензии в письменной форме на электронный адрес Исполнителя.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы сайта, образовательной платформы. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

7.6. Любой спор, неурегулированный путем переговоров, подлежит передаче на рассмотрение и окончательное разрешение в Суд по месту регистрации Исполнителя.

VIII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её Акцепта и действует до момента окончания оказания услуг в соответствии с настоящей офертой.

8.2. Положения настоящей Оферты в части набора техник в каждом уроке, очередности их подачи могут быть изменены Исполнителем без согласования с Заказчиком.

8.3. Стороны подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящей Оферты, носит конфиденциальный характер.

Заказчик, акцептуя Оферту, дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

IX. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг, а также заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика, необходимой для предоставления услуг.

9.2. Договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП Нечаева Нина Валерьевна

ИНН 230605855920

ОГРНИП 315619600081425

e-mail: info@keratin.school

Расчетный счет: 40802810500000986779,

Банк: АО «ТБанк»,

ИНН банка: 7710140679

БИК банка: 044525974

Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974,

Юридический адрес банка

127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26