

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

г. Москва

Настоящий Договор является официальным предложением (офертой) гражданина Российской Федерации Кропоткиной Людмилы Владимировны, зарегистрированной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в качестве индивидуального предпринимателя (далее - «**Исполнитель**»), для любого лица (далее – «**Клиент**»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях, по оказанию парикмахерских услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и Предварительной записи на услуги Исполнителя физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

Физическое лицо обязано полностью ознакомиться с настоящим документом до момента Предварительной записи на услуги Исполнителя.

Моментом полного и безоговорочного принятия физическим лицом предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт Предварительной записи на услуги Исполнителя.

Осуществляя Предварительную запись, физическое лицо гарантирует, что уже ознакомлено и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлено и согласно со стоимостью Услуг Исполнителя, указанными в настоящей Оферте.

Если Вы не согласны с настоящим Договором оферты (любым из условий Договора), просим Вас не совершать действий, направленных на его заключение.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

«**Оферта**» - настоящий документ, Оферта оказания парикмахерских услуг, определяющий права и обязанности сторон, порядок и условия оказания Услуг. Понятия «Оферта» и «Договор», употребляемые в тексте настоящей Оферты, равнозначны.

«Акцепт Оферты» - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты, методами, установленными в преамбуле и предусмотренными в разделе 3 данной Оферты.

«Клиент» - любое дееспособное лицо, изъявившее желание получить парикмахерские услуги и акцептовавшее Оферту на нижеуказанных условиях.

В случае, если Клиент достиг 18 (восемнадцати) лет, он вправе самостоятельно акцептовать Оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора.

В случае, если Клиент не достиг 18 (восемнадцати) лет, он вправе акцептовать Оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора при условии получения письменного согласия своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение Договора в соответствии с требованиями статьи 26 ГК РФ.

«Исполнитель» - гражданин Российской Федерации Телембовская Татьяна Петровна, зарегистрированная в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в качестве индивидуального предпринимателя и оказывающая парикмахерские услуги.

«Услуги», «Услуга» - парикмахерские услуги Исполнителя (химическое выпрямление волос (кератиновое выпрямление волос, ботокс волос, коллагеновое выпрямление волос), окрашивание волос, сложное окрашивание волос, химическая завивка волос, прикорневой объем волос).

«Предварительная запись» - направление физическим лицом электронного сообщения на мессенджер Исполнителя, привязанный к номеру телефона Исполнителя или направление физическим лицом электронного сообщения в аккаунты социальных сетей «Instagram», «Вконтакте»¹ Исполнителя с целью получить парикмахерские услуги Исполнителя. Результатом предварительной записи является согласование даты и момента начала оказания парикмахерских услуг.

«Диагностика волос» - визуальный осмотр волос Клиента, осуществляемый Исполнителем перед оказанием парикмахерских услуг, в целях оценки состояния волос Клиента и определения конечной стоимости оказания парикмахерских услуг в соответствии с разделом 6 настоящего Договора и сроков оказания парикмахерских услуг (длительность 1 (одной) парикмахерской услуги).

¹ Здесь и далее по тексту - «Facebook/Instagram - проект Meta Platforms Inc., деятельность которой в России запрещена».

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться общепринятым значением.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Клиенту на возмездной основе парикмахерские услуги (далее - услуги), а Клиент – принять и оплатить услуги.

2.2. Услуги по Договору оказываются Исполнителем в объеме и сроки, устно согласованные Сторонами при осуществлении Предварительной записи Клиента на оказание парикмахерских услуг Исполнителя.

2.3. Услуги по Договору оказываются Исполнителем по адресу: город Томск улица Алтайская, дом 20.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

3.1. Физическое лицо производит Акцепт Оферты путем Предварительной записи на услуги Исполнителя.

3.2. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что ознакомился с информацией об услугах Исполнителя, указанной в разделе 4 настоящего Договора.

3.3. Если Клиент не согласен с каким-либо условием Договора, Исполнитель предлагает отказаться от акцепта и заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

4. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ

4.1. Исполнитель уведомляет Вас о том, что большинство косметических средств, находящихся в обороте, являются безопасными для здоровья, но следует помнить что действие химических средств в составе косметических товаров для каждого потребителя индивидуально. Даже шампуни и аэрозоли, применяемые в домашних условиях, могут быть причинами аллергических реакций.

В этой связи, в целях заботы о Вашем здоровье Вам следует знать, что химические средства и вещества, используемые Исполнителем при оказании парикмахерских услуг содержат кислоты (лимонная кислота, молочная кислота, органическая кислота, лактобионовая кислота, гликолевая кислота, фитиновая кислота и другие кислоты), этаноламин, формальдегид и его производные формы, метилизотиазолинон, альдегид. Данные химические средства и вещества,

применяемые Исполнителем при оказании парикмахерских услуг способны вызвать различные аллергические реакции.

В этой связи, при наличии у вас аллергических реакций просим Вас уведомить об этом Исполнителя до оказания парикмахерских услуг.

4.2. Каждая парикмахерская услуга Исполнителя имеет характерные особенности.

4.3. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по химическому выпрямлению волос (кератиновое выпрямление волос, ботокс волос, коллагеновое выпрямление волос):

4.3.1. О возможном возникновении аллергических реакций и (или) непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг.

4.3.2. О возможном возникновении осложнений в силу ранее проведенных / оказанных аналогичных услуг в другой организации и (или) другим лицом (осветление, окрашивание, ламинирование, кератирование и т.д.).

4.3.3. О том, что эффективность оказания услуги зависит от правильного домашнего ухода за волосами.

4.3.4. О том, что волосы после оказания услуги потребуют дополнительного ухода.

4.3.5. О том, что результат зависит от исходного состояния волос и исходного цвета волос.

4.3.6. О том, что существует вероятность, что качество волос и (или) исходный цвет волос не позволяет достичь надлежащего результата оказания услуг после оказания услуги.

4.3.7. О возможном попадании красителя и (или) иных материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг, на одежду.

4.3.8. О возможном возникновении неприятного запаха волос.

4.3.9. О возможном сохранении неприятного запаха волос в течение 7 (семи) - 10 (десяти) календарных дней после оказания услуги.

4.3.10. О возможном изменении и (или) потере цвета и (или) оттенка цвета ваших волос после оказания услуг. Так, волосы темного цвета могут посветлеть и (или) приобрести более светлый оттенок после оказания услуг. Цвет темных волос по

результатам оказания услуг может измениться в сторону осветления на 0,5 (ноль целых пять десятых) или 1 (один) тон.

4.3.11. О возможном изменении и (или) потери цвета и (или) оттенка цвета ваших волос после оказания услуг. Так, осветленные волосы пепельного цвета могут изменить цвет на более теплый оттенок, в том числе на ярко-золотой и (или) рыжий цвет. При этом, данный эффект в виде изменения цвета невозможно устранить посредством мытья головы шампунями и (или) иными средствами.

4.3.12. О том, что использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги не влечет возникновение оттенка на натуральных неокрашенных волосах.

4.3.13. О том, что использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги влечет изменение цвета окрашенных волос до 1 (одного) тона. Данное изменение может быть заметно исключительно на волосах, осветленных до высокого фона осветления.

4.3.14. О том, что использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги не заменяет услугу по тонированию волос и (или) самостоятельное тонирование волос, осуществляемое своими силами в домашних условиях. Использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги компенсирует последствия от воздействия на волосы температуры и (или) иных составов, расходных материалов.

4.3.15. О том, что срок сохранения результата оказания услуги по договору зависит от исходного состояния волос и (или) типа волос.

4.3.16. О том, что срок сохранения результата оказания услуги по договору зависит от количества и качества ранее оказанных услуг аналогичного характера (накопительный эффект).

4.3.17. О том, что полное вымывание состава из структуры волос неизбежно повлечет возврат к прежнему состоянию волос.

4.3.18. О том, что в случаях, когда услуга по химическому выпрямлению осуществляется в отношении ваших волос на регулярной основе, то возможно возникновение накопительного эффекта, характеризующегося невозможностью возврата к прежнему состоянию волос (то есть к состоянию кудрявых и (или) волнистых волос).

4.3.19. О том, что осветление волос надлежит осуществлять до осуществления услуги по химическому выпрямлению волос. В противном случае, осветление может отрицательно отразиться на результате оказания услуги по Договору.

4.3.20. О том, что окрашивание волос на участке прикорневой зоны можно осуществлять после оказания услуги по химическому выпрямлению волос.

4.3.21. О том, что результат оказания услуг по химическому выпрямлению волос препятствует достижению надлежащего эффекта от осветления волос и (или) достижения надлежащего результата от оказания услуг по осветлению волос.

4.3.22. О том, что первичное и (или) повторное осветление волос после услуги по химическому выпрямлению волос надлежит осуществлять не раньше 14 - 21 календарных дней с момента оказания услуги по химическому выпрямлению волос. В противном случае, при несоблюдении указанных сроков результат оказания услуги по химическому выпрямлению волос может воспрепятствовать наступлению надлежащего результата от услуги по осветлению волос, а именно фон по результатам осветления может быть темнее запланированного.

4.3.23. О том, что можно осуществлять окрашивание и тонирование волос после оказания услуги по химическому выпрямлению волос. При необходимости достижения яркости и (или) интенсивности цвета волос по результатам окрашивания и (или) тонирования рекомендуется осуществлять окрашивание и (или) тонирования после оказания услуги по химическому выпрямлению волос.

4.3.24. О том, что при осуществлении окрашивания и (или) тонирования волос до оказания услуги по химическому выпрямлению волос возможно потеря цвета и (или) интенсивности цвета волос до 0,5 (ноль целых пяти десятых) - 1 (одного) тона.

4.3.25. О том, что услуга по химическому выпрямлению волос, выполняемая в отношении кудрявых волос может привести к выпрямлению волос.

4.3.26. О том, что услуга по химическому выпрямлению волос не всегда подходит для кудрявых волос. В этой связи, оказание услуги по химическому выпрямлению волос в отношении кудрявых волос осуществляется по предварительной консультации с Исполнителем.

4.3.27. О том, что услуга по химическому выпрямлению волос в отношении кудрявых волос может привести к изменению внешнего вида и (или) структуры кудрявых волос.

4.3.28. О том, что окрашивание и (или) тонирование волос после оказания услуги по химическому выпрямлению волос необходимо осуществлять исключительно после мытья волос шампунем. В противном случае несоблюдение данной рекомендации может повлечь за собой невозможность достижения надлежащего результата от окрашивания и (или) тонирования.

4.3.29. О том, что оказание услуги по химическому выпрямлению волос в отношении тех участков волос, которые подвергались на регулярной основе воздействию стайлера и (или) плойки и (или) масел для волос, может привести к возникновению сухости волос.

4.3.30. О том, что услугу по химическому выпрямлению волос недопустимо оказывать в отношении волос беременной женщины и (или) женщины, осуществляющей кормление ребенка грудью без письменного согласования врача. В случаях, когда вы скрыли факт беременности и (или) факт кормления ребенка грудью в целях получения от Исполнителя услуги по химическому выпрямлению волос без письменного разрешения врача, ответственность Исполнителя исключается.

4.3.31. О том, что лицам младше 18 (восемнадцати) лет недопустимо присутствовать при оказании Исполнителем услуг по химическому выпрямлению волос.

4.3.32. О том, что оказание услуги по химическому выпрямлению волос может повлечь потерю объема волос на прикорневом участке волос (потерю прикорневого объема) на срок до 30 (тридцати) календарных дней.

4.4. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг по химическому выпрямлению волос, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по химическому выпрямлению волос:

4.4.1. Обязательное использование фена с теплым потоком воздуха для сушки волос сразу после осуществления мытья волос.

4.4.1.1. После сна на отдельных участках волос могут быть образованы заломы, в этой связи обязательным является просушивание волос на участках, где после сна были образованы заломы.

Просушивание осуществляется в следующем порядке - участок волос, на котором образуются заломы, смачивается водой, после чего просушивается феном с теплым потоком воздуха.

Также в случае образования заломов после сна возможно проведение дополнительного мытья головы. В данном случае также обязательно использовать фен с теплым потоком воздуха для сушки волос сразу после осуществления мытья волос.

4.4.2. Поток теплого воздуха из фена при сушке направлять сверху вниз, то есть начинать сушку волос феном от прикорневого участка волос и заканчивать сушку

волос участком конца волос (кончики волос).

4.4.3 Использовать фен мощностью не менее 1500 Вт;

4.4.4. Осуществлять регулярную стрижку волос не реже 1 (одного) раза в течение 6 (шести) календарных месяцев.

4.4.5. Обязательное использование профессиональных средств ухода за волосами (профессионального шампуня и профессионального бальзама для волос) при мытье волос.

4.4.6. Исключить применение и использование натуральных масел для волос. Использовать профессиональные масла для волос.

4.4.7. Осуществлять натуральное окрашивание, тонирование волос, а также пользоваться иными услугами по поддержанию цвета волос.

4.4.8. По возможности пользоваться услугами по холодному восстановлению волос 1 (один) раз в 2 (два) календарных месяца.

4.5. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по окрашиванию волос:

4.5.1. О возможном возникновении аллергических реакций и (или) непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг.

4.5.2. О возможном возникновении осложнений в силу ранее проведенных / оказанных аналогичных услуг в другой организации и (или) другим лицом (осветление, окрашивание, ламинирование, кератирование и т.д.).

4.5.3. О том, что цветовая пигментация в течении 3-7 дней после оказания услуги значительно ярче, чем последующий результат.

4.5.4. О том, что волосы после оказания услуги потребуют дополнительного ухода.

4.5.5. О том, что при осветлении и (или) обесцвечивании одного и того же участка, либо первичного осветления волос, возможно возникновение эффектов ломкости и сухости волос.

4.5.6. О том, что один и тот же цвет, на разных фонах освещения и типах волос может выглядеть по-разному (теплее, холоднее, более или менее насыщенное, более или менее ярко, а также может варьироваться оттенок цвета).

4.5.7. О том, что результат зависит от исходного состояния волос и исходного цвета волос.

4.5.8. О том, что ощущение цвета зависит от освещения (тёплый – холодный – естественный цвет).

4.5.9. О том, что существует вероятность, что качество волос и (или) исходный цвет волос не позволяет достичь надлежащего результата оказания услуг.

4.6. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по окрашиванию волос:

4.6.1. Обязательное использование профессиональных средств для ухода за волосами, в том числе профессионального шампуня и профессионального кондиционера для волос при мытье волос.

4.6.2. Обязательное использование маски для волос 1 (один) раз в неделю.

4.7. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по сложному окрашиванию волос:

4.7.1. О том, что парикмахерская услуга по сложному окрашиванию волос представляет собой осветление или обесцвечивание волос, уход после и далее тонирование или окрашивание. При осветлении волос качество волос теряется в меньшей степени в связи с использованием более щадящих продуктов при осветлении.

4.7.2. О том, что обесцвечивание волос - это удаление натурального или искусственного пигмента волос, подготовка к дальнейшему окрашиванию волос. Обесцвечивание волос проводят как на натуральных, так и окрашенных волосах. Сразу после обесцвечивания волосы могут приобретать желтоватый оттенок из-за проявляющегося фона осветления и это нормально. Также может ухудшиться качество волос. Но процедурой многоступенчатого ухода (холодное восстановление волос) после данной процедуры восполняется практически полностью утерянное качество волос практически до исходного состояния.

4.7.3. О том что, после обесцвечивания волос может ухудшаться качество волос из-за неправильного домашнего ухода, не следования рекомендациям Исполнителя, использования термоинструментов.

4.7.4. О том, что после обесцвечивания и ухода, следует тонирование волос. Его выполнение производится безаммиачным красителем, который проникает только в верхние кутикулярные слои волоса и не может быть стойким.

4.7.5. О том, что стойкость тонирования зависит от домашнего шампуня. Если использовать неправильно подобранный и тем более из масс-маркета, то оттенок может сразу вымыться.

4.7.6. О том, что полупрозрачные оттенки всех ярких цветов намного быстрее вымываются и смываются за несколько раз мытья головы (например, пастельный розовый).

4.8. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по сложному окрашиванию волос:

4.8.1. Обязательное использование профессиональных средств для ухода за волосами, в том числе профессионального шампуня и профессионального кондиционера для волос при мытье волос.

4.8.2. Обязательное использование маски для волос 1 (один) раз в неделю.

4.9. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по химической завивке волос:

4.9.1. О том, что при оказании услуг по химической завивке волос применяются косметические средства, которые содержат гидрохлорид, глицерола и др., цистеин, тиомолочную кислоту, тиоглицерол, монотиогликолят, тиогликолевую кислоту, цистамин. В этой связи при наличии аллергических реакций на указанные химические вещества, просим Вас отказаться от услуг Исполнителя.

4.9.2. О том, что Исполнитель не оказывает парикмахерскую услугу по химической завивке волос в случаях, когда:

- волосы обесцвечены порошком и структура волос значительно повреждена;
- биологическая проба, выполненная перед оказанием услуги по химической

завивке волос, свидетельствует о наличии у Клиента аллергических реакций на применяемые косметические средства;

- ожидаемый Клиентов результат услуги по химической завивке волос невозможно достичь по итогам оказания услуги;
- клиент принимает сильные антибиотики, гормональные или иные сильнодействующие препараты;
- клиент болен, имеет повышенную температуру;
- у клиента имеются явные признаки кожных заболеваний;
- клиент находится в состоянии беременности и в первые месяцы после беременности, а также во время грудного вскармливания мы делаем завивку без гарантии. возможна завивка пробной пряди, но это не всегда позволяет сделать верный прогноз;
- клиент находится в состоянии критических дней;
- клиент находится в сильном стрессовом и (или) пост стрессовом состоянии.

4.9.2. О том, что до момента начала оказания услуг по химической завивке волос, Клиенту необходимо сделать стрижку в каскадных формах. В противном случае Исполнитель не может гарантировать заявленный результат, так как локоны волос могут быть разного диаметра, распрямиться, вытягиваться, укрупняться.

В случае отказа Клиента от каскадной стрижки ответственность Исполнителя исключается.

4.9.3. О том, что по результатам диагностики волос, Исполнитель может прийти к выводу, что для натуральных волос необходимо предварительное оказание отдельной услуги по пред-завивке волос и (или) услуги по реконструкции волос при наличии поврежденных участков волос. Данные услуги оказываются Исполнителем в целях достижения наилучшего результата от последующей химической завивке волос.

Услуги по пред-завивке волос и (или) услуги по реконструкции волос при наличии поврежденных участков волос оплачиваются Клиентом отдельно.

В случае, когда по результатам диагностики волос, установлено, что для достижения надлежащего результата от услуг по химической завивке волос необходимо дополнительное оказание услуг по пред-завивке волос и (или) реконструкции волос, но Клиент отказался от указанных дополнительных услуг, ответственность Исполнителя исключается.

4.9.4. О том, что окрашивание волос и (или) осветление волос надлежит выполнять за 14 (четырнадцать) календарных дней до момента начала оказания услуг по химической завивке волос.

4.9.5. О том, что при наличии на волосах отросшего окрашивания более чем на 4-6 (четыре - шесть) см. выполняется окрашивание корней перед химической завивкой волос.

4.9.6. О том, что процедуры обесцвечивания волос, мелирования волос рекомендуется выполнять за 30 (тридцать) дней до момента начала оказания услуг по химической завивке волос.

4.9.7. О том, что услугу по химической завивке волос недопустимо оказывать в течение 6-12 (шести - двенадцати) календарных месяцев с момента окончания оказания услуг по химическому выпрямлению, кератиновому выпрямлению, ботоксу волос, нанопластики волос. По истечении указанного срока необходимо прийти на диагностику волос для выполнения тест-пряди перед оказанием услуг по химической завивке волос.

4.9.8. О том, что после выполнения процедур биксипластики волос, нанопластика волос услуга по химической завивке волос не может быть оказана, в этой связи Исполнитель вправе отказать в оказании услуг по химической завивке волос.

4.9.9. О том, что завиток на волосах после оказания услуг по химической завивке волос у каждого Клиента индивидуальный.

4.9.10. О том, что Исполнитель не может гарантировать полное соответствие завитка на волосах после оказания услуг по химической завивке изображениям и фотографиям завитка третьих лиц - других клиентов Исполнителя.

4.9.11. О том, что диаметр завитка на волосах после оказания услуг по химической завивке зависит от первоначального состояния волос Клиента, их длины и густоты, в этой связи завиток по результатам химической завивке всегда будет индивидуальным.

4.9.12. О том, что субъективная оценка Клиента качества и вида завитка на волосах после оказания услуг по химической завивке не может являться основанием для признания услуг Исполнителя оказанными надлежащим образом.

4.10. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по химической завивке волос:

4.10.1. Обязательное использование профессиональных средств для ухода за волосами, в том числе профессионального шампуня и профессионального кондиционера для волос при мытье волос.

4.10.2. Обязательное использование маски для волос 1 (один) раз в неделю.

4.10.3. После выполнения химической завивки волос волосам необходима укладка на укладочные средства по кудрявому методу, в противном случае волос будет менее кудрявым или будет пушиться.

4.10.4. Обязательное выполнение всех рекомендаций Исполнителя: подстригать волосы, обновлять форму прически и пользоваться дополнительными услугами по уходу за волосами и реконструкции волос не реже 1 (одного) раза в 6-8 (шесть-восемь) недель.

4.11. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по прикорневому объему волос:

4.11.1. О возможном возникновении аллергических реакций и (или) непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг.

4.11.2. О возможном возникновении осложнений в силу ранее проведенных / оказанных аналогичных услуг в другой организации и (или) другим лицом (осветление, окрашивание, ламинирование, кератирование и т.д.).

4.11.3. О том, что эффективность оказания услуги зависит от правильного домашнего ухода за волосами.

4.11.4. О том, что волосы после оказания услуги потребуют дополнительного ухода.

4.11.5. О том, что результат зависит от исходного состояния волос и исходного цвета волос.

4.11.6. О том, что услугу по прикорневому объему волос недопустимо оказывать в отношении тотально блондированных волос.

4.11.7. О том, что окрашивание волос недопустимо осуществлять в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после оказания услуг по прикорневому объему волос.

4.11.8. О том, что необходимо обязательное снятие прикорневого объема, а именно оказание услуги по антихимии волос (снятию прикорневого объема) по истечении 4-5 (четырёх или пяти) месяцев с момента оказания услуг по прикорневому объему волос.

4.11.9. О том, что Клиент имеет право в течение 14 (четырнадцати) календарных дней обратиться к Исполнителю с просьбой добавления и (или) снятия части прикорневого объема. Размер снимаемого и (или) добавляемого прикорневого объема составляет 30 % (тридцать процентов) от общего прикорневого объема.

4.11.10. О том, что полное снятие прикорневого объема является отдельной услугой и оплачивается отдельно.

4.11.11. О том, что прикорневой объем держится за счет пористости в корне. Примерно 3-7 (три-семь) см. (зависит от длины и густоты волос клиента).

Волосы у корней становятся более пористыми, жесткими, суховатыми, за счет этого держится сам объем и сохраняется форма.

4.11.12. О том, что срок носки прикорневого объема индивидуальный. В среднем объем остается интенсивным от 2-х до 4-х месяцев (зависит от типа и состояния волос клиента).

На натуральных волосах объем распадается самостоятельно. На поврежденных (окрашенных) волосах может остаться легкая пористость после исхода срока носки объема. На сильно поврежденных волосах (блондированных / химически завитых) прикорневой объем может не распадаться самостоятельно.

4.11.13. О том, что недопустимо мыть голову первые 48 (сорок восемь) часов после процедуры прикорневого объема, поскольку в структуре волоса будет происходить вялотекущий процесс формирования объема (стабилизация пористости).

В случае, если клиент помыл голову раньше рекомендованного срока, то это действие может повлиять на результат работы мастера и будет считаться ответственностью клиента.

4.11.14. О том, что до первого мытья объем может казаться суховатым, жестковатым. Это происходит из-за использования средств для фиксации (порошка) в момент процедуры. После первого мытья волос станет мягче.

4.11.15. О том, что после первого мытья волос эффект от процедуры прикорневого объема становится на 20-30 % сильнее, чем во время первого мытья в салоне.

4.11.16. О том, что после первого мытья волос становится более мягким, пушистым и объемным, за счет смывания излишек порошка и других средств, которые использовались во время процедуры.

4.11.17. О том, что первые 2 (две) недели кожа головы и волос у корней может быть жестким, слегка подсушенным. В течение 10-14 (десять-четырнадцать) дней прикорневой объем стабилизируется и волос станет мягче. В случае, если клиента беспокоит излишняя сухость, мы рекомендуем использовать увлажняющие маски и кондиционеры.

4.11.18. О том, что состав подсушивает кожу головы, за счет этого кожа головы марается меньше и дольше остается чистой. В индивидуальных случаях, при высокой чувствительности, состав для прикорневого объема может подсушить кожу, из-за чего может появиться зуд и высыпания (шелушения). В таком случае мы рекомендуем использовать увлажняющий кондиционер или маску для кожи головы, а также совершить скрабирование в домашних условиях.

4.11.19. О том, что не рекомендуется использовать термоинструменты в прикорневой зоне, когда клиент выполняет укладку в домашних условиях. Прикорневая зона более подсушенная и уязвима для обработки горячими приборами/бигуди, что может повлиять на состояние волос впоследствии.

4.12. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать все устные рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по прикорневому объему волос.

4.13. В случаях несоблюдения и (или) неправильного, в том числе неполного соблюдения вышеизложенных рекомендаций Исполнителя, ответственность Исполнителя исключается.

4.14. Большинство средств, находящихся в обороте, являются безопасными для здоровья, но следует помнить что действие химических средств в составе косметических товаров для каждого потребителя индивидуально. В этой связи, при наличии противопоказаний и (или) рисков для здоровья Исполнитель настоятельно рекомендует отказаться от услуг по настоящему Договору.

5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Дата и время начала оказания парикмахерских услуг согласуются Сторонами в момент Предварительной записи.

5.2. Сроки оказания парикмахерских услуг (длительность оказания парикмахерских услуг) согласуются Сторонами устно в момент Предварительной записи и (или) в момент Диагностики волос и (или) начала оказания услуги по Договору на месте оказания услуг.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость оказания 1 (одной) парикмахерской услуги по химическому выпрямлению волос составляет от 5 000 (пяти тысяч) рублей 00 копеек до 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей 00 копеек.

6.1.1. Стоимость оказания 1 (одной) парикмахерской услуги по окрашиванию волос составляет от 4 000 (четырёх тысяч) рублей 00 копеек до 12 000 (двенадцати тысяч) рублей 00 копеек.

6.1.2. Стоимость оказания 1 (одной) парикмахерской услуги по сложному окрашиванию волос составляет от 10 000 (десяти тысяч) рублей 00 копеек до 30 000 (тридцати тысяч) рублей 00 копеек.

6.1.3. Стоимость оказания 1 (одной) парикмахерской услуги по химической завивке волос составляет от 10 000 (десяти тысяч) рублей 00 копеек до 40 000 (сорока тысяч) рублей 00 копеек.

6.2. Конечная стоимость услуг в рамках условий, установленных положениями настоящего Договора, определяется Исполнителем в момент Диагностики волос, осуществляемой Исполнителем перед оказанием услуги.

6.2.1. Конечная стоимость услуг в рамках условий, установленных положениями настоящего Договора, определяется Исполнителем исходя из длины, густоты и исходного состояния волос Клиента.

6.3. Оплата услуг по настоящему Договору производится в безналичной форме путем использования платежного терминала и (или) путем наличного расчета.

6.4. Все расчеты по Договору производятся в рублях.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель обязан:

7.1.1. Оказывать услуги Клиенту своевременно, качественно и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора, положениями действующего законодательства Российской Федерации.

7.1.2. По требованию Клиента уведомлять последнего о ходе исполнения Договора.

7.1.3. Обеспечить качество, полноту и своевременность оказания услуг.

7.1.4. Обеспечить Клиента информацией об объеме услуги, длительности оказания

услуги по настоящему Договору.

7.1.5. Обеспечить Клиента информацией о качестве и характеристиках оказываемых услуг.

7.1.6. Обеспечить Клиента информацией об уходе за волосами после оказания услуг по настоящему Договору.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Запрашивать у Клиента информацию (документацию), необходимую для надлежащего оказания услуг по Договору.

7.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг по настоящему Договору исходя из своего профессионального опыта и особенностей Клиента.

7.2.3. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.2.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

8.1. Клиент обязан:

8.1.1. Предоставить исходную информацию (при необходимости, документацию), необходимую для надлежащего оказания услуг Исполнителем по Договору.

8.1.2. Ознакомиться с условиями настоящего Договора.

8.1.3. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию о состоянии своих волос.

8.1.4. Отказаться от предоставления услуги при наличии обстоятельств, указанных в разделе 4 настоящего Договора и препятствующих оказанию услуги.

8.1.5. Следовать рекомендациям Исполнителя по уходу за волосами, указанным в разделе 4 настоящего Договора, после оказания Исполнителем услуги.

8.1.6. Соблюдать инструкции Исполнителя по уходу за волосами и следовать рекомендациям по уходу за волосами, которые содержатся в разделе 4 настоящего Договора.

8.2. Клиент вправе:

8.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг по Договору.

8.2.2. Запрашивать информацию о ходе оказания услуг, а также осуществлять контроль за их объемом и сроками, в соответствии с условиями Договора, не вмешиваясь в профессиональную деятельность Исполнителя.

8.2.3. Предупредить Исполнителя о наличии противопоказаний для здоровья, которые имеются у Клиента и препятствуют оказанию услуги Исполнителем.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Клиентом Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

9.2. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Исполнителем договор Оферты, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ней, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности достичь соглашения путем переговоров, Стороны обращаются в суд по месту исполнения услуг, указанным в реквизитах Исполнителя.

10.3. Исполнитель вправе отказать любому обратившемуся лицу и (или) Клиенту в оказании услуг по Договору, в случаях, когда по результатам визуального осмотра волос обратившегося лица и (или) Клиента Исполнителем установлено, что состояние волос обратившегося лица и (или) Клиента не позволит оказать услуги по настоящему Договору надлежащим образом.

10.4. Ответственность Исполнителя за ненадлежащее оказание услуги исключается в случаях, когда Клиент ознакомился с условиями настоящего Договора, в том числе с информацией, указанной в разделе 4 настоящего Договора, однако умышленно или по неосторожности скрыл от Исполнителя обстоятельства, препятствующие оказанию услуг надлежащего качества по

настоящему Договору.

10.5. Ответственность Исполнителя исключается в случаях, когда достижение надлежащего результата оказания услуги не представилось возможным по причине несоблюдения и (или) неправильного в том числе неполного соблюдения Клиентом рекомендаций по уходу за волосами, изложенных в разделе 4 настоящего Договора.

10.6. В случаях, когда Клиент совместно с Исполнителем во время оказания услуги и на месте оказания услуги по настоящему Договору, обнаруживают, что по результатам оказания услуги не удалось достичь надлежащего результата и качества, Исполнитель обязуется своими силами, средствами и за свой счет устранить выявленные недостатки. О порядке и сроках устранения недостатков Стороны заключают отдельное устное соглашение.

10.7. В случаях, когда в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента окончания оказания услуг по Договору, Клиент обнаруживает недостатки, которые не были выявлены при приемке услуг, Клиент уведомляет об этом Исполнителя с указанием выявленных недостатков.

10.8. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 10.7. настоящего Договора, Стороны обязуются согласовать дату, время и место организации и проведения консультации Исполнителя для осуществления диагностики волос и выявленных недостатков.

Диагностика организуется и проводится Исполнителем самостоятельно путем мытья и сушки волос Клиента в целях проверки результата оказания услуг по настоящему Договору.

В случаях, когда по результатам диагностики - мытья и сушки волос Клиента установлено, что обнаруженные недостатки оказания услуг возникли по вине действий (бездействия) Исполнителя, Исполнитель обязуется своими силами, средствами и за свой счет устранить выявленные недостатки. О порядке и сроках устранения недостатков Стороны заключают отдельное соглашение.

В случаях, когда по результатам диагностики - мытья и сушки волос Клиента установлено, что обнаруженные недостатки оказания услуг возникли по вине действий (бездействия) Клиента, ответственность Исполнителя исключается.

10.9. В случаях, когда Клиент обнаруживает недостатки, которые не были выявлены при приемке услуг, позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента окончания оказания услуг по Договору и уведомляет о выявленных недостатках Исполнителя, Исполнитель вправе отказаться от осуществления диагностики волос и (или) совершения иных действий по устранению выявленных недостатков.

10.10. Исполнитель не несет ответственности за аллергические реакции и сенсibilизации, которые возникли у Клиента в момент оказания парикмахерских услуг и (или) после оказания парикмахерских услуг вследствие индивидуальной непереносимости химических веществ, которые содержатся в применяемых косметических средствах.

10.11. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем настоящего соглашения.

10.12. Клиент не вправе уступать свои права по Договору третьим лицам без письменного разрешения Исполнителя.

10.13. Любые сообщения и (или) уведомления, связанные с исполнением Договора, могут направляться Сторонами по электронной почте и/или по мессенджерам, привязанным к номеру телефона, а также посредством использования социальных сетей «ВКонтакте», «Instagram».

10.14. Клиент, являющийся несовершеннолетним в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет, гарантирует, что им получено письменное согласие своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) заключение Договора в соответствии с требованиями статьи 26 ГК РФ.

10.15. Предварительная запись в соответствии с условиями данной Оферты означает согласие со всеми условиями (пунктами) перечисленными выше, а также подтверждение того обстоятельства, что Клиент ознакомлен в полном объеме с оказываемыми ему услугами, их характеристиками, способом оказания и стоимостью.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель
Кропоткина Людмила Владимировна
ИНН 772270293549

ОГРНИП 321508100625270

Контактный телефон: +7 925 164 23 33

Адрес оказания услуг: город Москва улица Школьная, дом 48.

@KropotkinaSalon