

**Показатели доступности и качества
медицинской помощи ГБУ РО «КДЦ «Здоровье»
в г. Ростове-на-Дону**

| Наименование показателя | Значение за 2024 год |
|---|---|
| Удовлетворенность пациентов медицинской помощью | не менее 96 % от числа опрошенных |
| Средняя длительность лечения: в круглосуточном стационаре в дневном стационаре | 5,0 дня 3,96 дня |
| Хирургическая активность (на основе оценки показателей рационального использования коечного фонда) | 98.0% |
| Удельный вес обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы, в общем количестве жалоб | Не более 0% |
| Доля граждан, получивших обоснованный отказ в оказании высокотехнологичной медицинской помощи, в общей численности граждан, направленных на оказание высокотехнологичной медицинской помощи | 0 |