

**БІЛОЦЕРКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ І НАУКИ****НАКАЗ****27.11.2025****Біла Церква****№ 229****Про організацію роботи щодо реагування
на випадки насильства та жорстокого поводження
з дітьми відповідно до нового Порядку**

Відповідно до статті 10 Закону України «Про охорону дитинства», Законів України «Про освіту», «Про повну загальну середню освіту» (або «Про дошкільну освіту», «Про позашкільну освіту»), постанови Кабінету Міністрів України від 4 червня 2025 року № 658 «Про затвердження Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми», листа Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради від 01 липня 2025 року № 630/01-31 «Про затвердження положення про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми в закладах загальної середньої, дошкільної та позашкільної освіти Білоцерківської міської територіальної громади», наказу Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради від 01.09.2025 року № 148 «Про створення безпечного і здорового освітнього середовища з унеможливленням насильства та жорстокого поводження з дітьми в закладах дошкільної, загальної середньої та позашкільної освіти Білоцерківської міської територіальної громади у 2025/2026 навчальному році», постанови Кабінету Міністрів України від 19.11.2025 №1513 «Про затвердження Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми», з метою забезпечення захисту прав дітей, створення безпечного освітнього середовища та впровадження чіткого механізму взаємодії педагогічних працівників, адміністрації та служб,

НАКАЗУЮ:

1. Керівникам закладів загальної середньої, дошкільної та позашкільної освіти Білоцерківської міської територіальної громади:
 - 1.1. неухильно здійснювати заходи, визначені в Типовій програмі унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми, затвердженій постановою Кабінету Міністрів України від 4 червня 2025 р. № 658.
 - 1.2. неухильно дотримуватися затвердженого Положення про запобігання та протидію насильству та жорстокому поводженню з дітьми в закладі загальної середньої, дошкільної та позашкільної освіти Білоцерківської міської територіальної громади та ознайомити працівники закладу освіти, здобувачів освіти та їх батьків або осіб, що їх замінюють з Положенням та інформацією про захист дітей від усіх форм насильства, зокрема домашнього насильства, експлуатації, булінгу, найгірших форм дитячої праці або інших проявів жорстокого поводження з дитиною.
 - 1.3. опрацювати «Порядок реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми» затверджений Кабінетом Міністрів України постановою № 1513 від 19.11.2025 р. (далі – Порядок) та неухильно виконувати алгоритм реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми згідно з вимогами нового Порядку (далі – Алгоритм).

- 1.4. призначити відповідальну особу за реагування на випадки насильства та координацію дій працівників закладу освіти та взаємодію з відповідними органами.
- 1.5. створити та затвердити склад постійно діючої Комісії з розгляду випадків насильства та жорстокого поводження з дітьми (далі — комісія) та оприлюднити інформацію про її склад за погодженням із службою у справах дітей Білоцерківської міської ради.
- 1.6. зобов'язати Комісію у кожному окремому випадку погоджувати свої дії та залучення фахівців зі Службою у справах дітей Білоцерківської міської ради.
- 1.7. забезпечити неухильне дотримання комісією пунктів 6 – 21 Порядку.
- 1.8. провести позаплановий інструктаж з усіма працівниками закладу щодо вимог нового Порядку до 05 грудня 2025 року.
- 1.9. розглядати усні та письмові заяви (скарги, повідомлення) про випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми, які сталися у приміщенні, на території закладу освіти або під час заходів поза його межами, організатором (співорганізатором) яких є заклад освіти (далі — повідомлення), протягом однієї доби з дня надходження, забезпечує опрацювання комісією отриманих повідомлень.
- 1.10. у разі виявлення ознак насильства та жорстокого поводження з дитиною невідкладно, у строк, що не перевищує трьох годин, повідомити про виявлення ознак насильства та жорстокого поводження з дитиною (в письмовій формі, зокрема за допомогою електронної комунікації) батькам або іншим законним представникам дитини (крім випадків, коли батьки або інші законні представники дитини є кривдниками дитини), уповноваженому підрозділу органу Національної поліції та одночасним інформуванням про це територіального органу Нацсоцслужби, Державної служби у справах дітей та скликати засідання комісії не пізніше ніж протягом трьох робочих днів дня отримання повідомлення.
- 1.11. забезпечити інформування здобувачів освіти та їхніх батьків про права дитини, алгоритм дій у разі насильства та контактні дані служб допомоги шляхом розміщення інформації на вебсайті закладу та інформаційних стендах.
2. педагогічним та іншим працівникам закладу освіти у разі виявлення ознак насильства або отримання повідомлення про такі факти забезпечити неухильне виконання наступних дій:
 - 2.1. **НЕВІДКЛАДНО** припинити жорстоке поводження з дитиною (у разі безпосереднього виявлення);
 - 2.2. надати домедичну допомогу та, за потреби, викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги;
 - 2.3. невідкладно повідомити органи Національної поліції України (за номером 102);
 - 2.4. повідомити керівника закладу освіти;
 - 2.5. повідомити батьків дитини або її інших законних представників (окрім випадків, коли самі батьки/представники є ймовірними кривдниками або підозрюються у вчиненні насильства).
3. Відділу позашкільної освіти та виховної роботи (Лютьці М.М.) з метою своєчасного виявлення проблем і вжиття невідкладних заходів для їх вирішення здійснювати системний консультативний супровід закладів освіти щодо превентивного виховання здобувачів освіти, запобігання та протидії насильства (булінгу), жорстокого поводження з дітьми.

4. Навчально-методичному центру психологічної служби Управління освіти і науки Білоцерківської міської рад (Корнієнко Л.В.) спрямувати роботу соціально-психологічних служб закладів освіти громади на виконання завдань Програми збереження ментального здоров'я та психосоціальної підтримки населення Білоцерківської міської територіальної громади у сфері освіти на 2024-2026 роки, зокрема щодо проведення заходів із метою подолання дитячої жорстокості, проявів насильства, агресії, булінгу, проявів суїциду тощо.
5. Відділу загальної середньої освіти (Ярмак В.М.) здійснювати координацію спільних дій адміністрацій закладів загальної середньої освіти з офіцерами служби освітньої безпеки щодо забезпечення безпечного освітнього середовища в закладах загальної середньої освіти громади.
6. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Начальник Управління освіти і науки

Юрій ПЕТРИК

Виконавець:
Люлька М.М.

Завізовано:
Баранова В.А.

Надіслано:
до виконання,
керівникам закладів й установ
освіти

Люлька М.М.

Корнієнко Л.В.

Ярмак В.М.

Чуб О.В.