

Товар был на сгоревшем складе Wildberries: полный план действий продавца

План для продавцов, чей товар находился на складах в Электростали и Котовске 18 июля 2026 года. Построен по времени: что сделать сегодня, что на этой неделе, что контролировать постоянно и как действовать дальше. Отдельно: налоги, учёт, страховка и кредиты.

ВАЖНО

Три правила прямо сейчас. Первое: ничего не подписывайте и не подтверждайте в личном кабинете, пока не проверили цифры. Второе: зафиксируйте свои остатки сегодня, данные кабинета могут измениться в ближайшие дни. Третье: не принимайте отказ в компенсации как окончательный, пункт оферты про БПЛА не работает автоматически, доказывать форс-мажор обязана площадка.

Почему у вас есть шансы на компенсацию

Коротко о правовой основе, из которой исходит весь план. Она вам понадобится в каждой претензии.

Форс-мажор не работает автоматически. По п. 3 ст. 401 ГК РФ предприниматель освобождается от ответственности, только если докажет чрезвычайность и непредотвратимость события. Пленум Верховного Суда (постановление № 7 от 24.03.2016, п. 8) требует обоих признаков одновременно, и доказывать их обязан тот, кто ссылается на форс-мажор. То есть Wildberries, а не вы.

Площадка отвечает как профессиональный хранитель. По ст. 901 ГК РФ хранитель отвечает за утрату и повреждение принятого имущества, пока не докажет обратное. Суды квалифицируют договор с маркетплейсом как смешанный с элементами комиссии, а комиссионер при утрате возмещает **полную рыночную стоимость** имущества (п. 1 ст. 998 ГК РФ). Это важно: не "закупка минус комиссия", а рыночная цена.

Обременительные условия можно оспаривать. Договор с площадкой относится к договорам присоединения: условия, которые площадка добавила в одностороннем порядке и которые явно нарушают баланс интересов, суд вправе не применять (ст. 428 ГК РФ).

Практика уже была, и она в пользу продавцов. После пожара на складе в Шушарах в январе 2024 года арбитражные суды раз за разом отказывали площадке в

освобождении от ответственности: совокупность признаков непреодолимой силы доказать не удавалось.

Оферта № 98 с пунктом про БПЛА действует только с 7 июля 2026 года. Даже при этом пункте площадка обязана доказать судьбу каждой партии: где лежал товар, что именно с ним произошло, уничтожен ли он попаданием, огнём, дымом, водой, обрушением или "исчез при инвентаризации". А товар, переданный на склад **до 7 июля**, принимался по прежней редакции оферты, где такого освобождения не было. Это отдельная сильная позиция: фиксируйте даты каждой поставки.

СЕГОДНЯ: первые 72 часа

Шаг 1. Определите, какие партии затронуты

Проверьте в кабинете не только остатки на пострадавших складах. Отдельно выпишите товар, который:

- ехал между кластерами на момент атаки
- был упакован к отправке покупателям
- находился в возвратной логистике
- числился "в приёмке" или "на сортировке"

Судьба таких партий наименее прозрачна, по каждой нужен отдельный запрос площадке. Статус партии на момент атаки влияет на то, кто несёт риск утраты.

Шаг 2. Зафиксируйте данные кабинета, пока они не изменились

Это ключевой шаг. Чек-лист фиксации:

- **Полноэкранные скриншоты** раздела остатков с фильтром по пострадавшим складам: на экране должны быть видны дата, время, название продавца, склад, артикулы, количество
- **Выгрузка остатков в Excel** и отдельно **история остатков** за максимальный доступный период: движение товара имеет самостоятельную доказательную ценность
- **Карточки товаров** с артикулами вашими и площадки, текущие розничные цены
- **Все уведомления** площадки об атаке, пожаре, блокировке склада, изменении статусов
- **Запись экрана:** непрерывное видео с системными часами в кадре, от входа в кабинет до скачивания файлов. Это отсекает будущие возражения, что данные "скорректированы задним числом"

ВАЖНО

При крупном ущербе закажите нотариальный осмотр личного кабинета в порядке обеспечения доказательств. Это самое сильное доказательство из возможных, и сделать его нужно до того, как площадка изменит данные после своей инвентаризации.

Шаг 3. Соберите документы по каждой поставке

- акты приёма товара на пострадавшие склады
- отчёты о хранении и реализации, детализации по поставкам
- УПД, товарные накладные, счета, платёжные поручения
- договоры с поставщиками и производителями
- документы на доставку до склада, упаковку, маркировку, таможенную (для импорта)
- скриншот статуса каждой поставки: "Принято", "Отсортировано", "В пути", "Возврат"

Шаг 4. Разделите товар на три категории

1. **Утрата подтверждена** документами или сообщениями площадки

2. **Судьба неизвестна**: числился на складе, статус не обновлялся

3. **Предположительно сохранился**: требует возврата или подтверждения местонахождения

Это разделение станет скелетом всех требований и не даст площадке смешать всё в одну строку "компенсация 0". По каждой категории требования будут разными: по первой возмещение, по второй информация и инвентаризация, по третьей возврат без дополнительных расходов.

Шаг 5. Направьте первое официальное обращение

Через личный кабинет: Поддержка → Претензии → Досудебная претензия (этот канал оферта признаёт основным). Продублируйте на электронную почту и заказным письмом с описью по юридическому адресу из свежей выписки ЕГРЮЛ.

Примерная структура обращения своими словами:

ШАБЛОН

В связи с событиями 18 июля 2026 года на объектах в Электростали и Котовске прошу сообщить, находился ли товар продавца на пострадавших объектах, в какой зоне склада он размещался и в каком состоянии находится. Прошу провести инвентаризацию с участием представителя продавца и предоставить поактикульный акт с указанием количества и состояния каждой позиции. Прошу обеспечить сохранность всех данных, относящихся к товару продавца: WMS-истории, данных о размещении по ячейкам, истории сканирования и перемещений, видеозаписей, журналов пожарной сигнализации и пожаротушения, актов инвентаризации, актов МЧС и документов о причинах происшествия. Прошу не производить списание товара, установку нулевой компенсации и утилизацию сохранившегося или повреждённого товара до совместного осмотра либо предоставления продавцу детализированного акта. Прошу прекратить начисление платы за хранение с даты происшествия с перерасчётом уже списанных сумм, не начислять логистику по фактически не выполнявшимся перемещениям и не применять штрафы за отмены, вызванные происшествием. Прошу сообщить, каким образом площадка планирует урегулировать вопрос компенсации, и предоставить заключение Торгово-промышленной палаты о форс-мажоре, если оно будет получено.

Сохраните PDF обращения, скриншот отправки и номер обращения. Ответ по оферте: 30 календарных дней.

Шаг 6. Подключите государственную фиксацию

Обратитесь в МЧС и полицию не ради выплат, а ради **независимых документов**: акт обследования, материалы дела, возможный статус потерпевшего. Всё это станет доказательствами в споре с площадкой и пригодится для налогового учёта потерь.

Важно понимать: государственные компенсации пострадавшим от ЧС касаются личного имущества граждан. Товар на складе маркетплейса под них, как правило, не подпадает, и госвыплата в любом случае **не заменяет** взыскание с площадки: это разные механизмы.

НА ЭТОЙ НЕДЕЛЕ

Шаг 7. Посчитайте ущерб по рыночной стоимости

Судебная практика по складским пожарам подтверждает: компенсация считается по **рыночной цене товара на дату происшествия**, а не по закупочной и не по формуле площадки. Составьте расчёт по каждому артикулу:

Графа расчёта	Что указать
Артикул продавца и площадки	Наименование, идентификаторы, баркоды
Склад	Электросталь, Котовск
Дата поставки	Отдельно пометьте всё, что передано до 07.07.2026
Количество	Остаток на момент происшествия
Закупочная стоимость	На единицу и всего, по документам
Рыночная (розничная) цена	На дату происшествия, со скриншотами карточек
Расходы	Доставка до склада, упаковка, маркировка, таможня
Итог по позиции	Реальный ущерб

При большом объёме закажите **независимую оценку**: расходы на неё включаются в состав убытков как затраты на восстановление нарушенного права.

Шаг 8. Направьте досудебную претензию

Не ждите итогов инвентаризации площадки. Структура претензии:

1. Перечень поставок с датами передачи товара, отдельно всё переданное до 07.07.2026
2. Три категории товара: утрачен / судьба неизвестна / сохранился
3. Расчёт ущерба по рыночной стоимости с приложением документов
4. Правовое обоснование: ст. 15, 393, 401, 428, 901, 998 ГК РФ
5. Несогласие с автоматическим применением пункта оферты о БПЛА и требование доказать форс-мажор и причинную связь по каждой партии
6. Требование выплатить стоимость товара и подтверждённые расходы
7. Требование отменить удержания, возникшие после происшествия, и не учитывать его последствия в рейтинге продавца
8. Требование вернуть сохранившийся товар без возложения на продавца расходов
9. Указание на обращение в Арбитражный суд Московской области при отказе

Шаг 9. Подайте заявку на возврат сохранившегося товара

Подайте заявку на возврат всего товара с пострадавшего склада. Сохраните: подтверждение заявки, автоматически сформированный XLSX, отчёт о возвратах и перемещениях. Эти файлы фиксируют объём уцелевшего, а по остаточному принципу помогают доказать объём утраченного.

ВАЖНО

В претензии отдельно укажите, что заявка на возврат подана для вывоза уцелевшего товара и не означает согласия с возложением на вас расходов, вызванных происшествием. По оферте 60-дневный срок признания товара утраченным идёт с момента требования о возврате, при инвентаризации до 90 дней. Если система выдаёт ошибку или заградительный тариф на возврат, запишите экран: это доказательство, что реальной возможности забрать товар не было.

ПОСТОЯННО: каждый день до развязки

Проверяйте ежедневно: отчёты о продажах, разделы компенсаций, баланс, остатки, возвраты и перемещения, уведомления поддержки.

Сроки на возражения очень короткие:

- отчёт о продажах: **21 календарный день**, дальше считается согласованным
- акт возврата: всего **3 рабочих дня**
- молчание засчитывается как согласие

ВАЖНО

Опасные кнопки, которые нельзя нажимать без проверки цифр: "Согласиться с отчётом", "Принять компенсацию", "Претензий не имею", "Согласен с размером ущерба", "Подтвердить окончательный расчёт". Нажатие могут засчитать как заключение соглашения о размере возмещения, после которого взыскать разницу крайне сложно. Если в отчёте товар указан как утраченный или не подлежащий компенсации, сразу направляйте мотивированные возражения.

ПОЗЖЕ: после ответа площадки

Когда площадка предоставит перечень утраченного и свой расчёт: сверьте его со своей фиксацией из Шага 2, направьте окончательную претензию с возражениями по каждому расхождению и требованием документальных доказательств: акты МЧС, сведения о месте попадания и зонах повреждения, данные пожарных систем. Общая фраза "форс-мажор" доказательством не является.

Спор с площадкой рассматривает Арбитражный суд Московской области. До суда доходит не каждый спор, но каждая бумага, зафиксированная в первые дни, усиливает позицию на любом этапе, включая переговоры о добровольной выплате.

НАЛОГИ И УЧЁТ

Пока идёт спор, товар остаётся на вашем балансе. Что сделать, чтобы потери не ударили второй раз, теперь уже по налогам:

- **Проведите собственную инвентаризацию:** приказ руководителя, сличительная ведомость по пострадавшим складам на основе выгрузок из кабинета. Это основа и для учёта, и для претензии
- **ОСНО:** потери от чрезвычайных ситуаций относятся к внереализационным расходам, но только при документальном подтверждении: акт МЧС, материалы дела, акты площадки. Без документов списание не устоит при проверке
- **УСН "доходы минус расходы":** перечень расходов закрытый, потери от ЧС в нём прямо не поименованы, списать утраченный товар напрямую сложно. Обсудите стратегию с бухгалтером до годовой отчётности
- **УСН "доходы":** на налог утрата не влияет, но инвентаризация всё равно нужна для спора
- **НДС:** по товару, утраченному из-за ЧС, есть устойчивая позиция, что восстанавливать принятый к вычету НДС не требуется. Она опирается на судебную практику, поэтому окончательное решение принимайте с бухгалтером при наличии актов о причине утраты

- **Компенсация от площадки**, когда поступит, станет внереализационным доходом на дату признания: заложите это в налоговое планирование заранее
- **Страховка**: если товар застрахован, уведомите страховщика немедленно. Сроки уведомления в полисах обычно исчисляются днями, их пропуск даёт страховщику формальный повод для отказа
- **Кредитные закупки**: если товар куплен на заёмные средства, предупредите банк о ситуации до первой сложности с платежом. Реструктуризация обсуждается легче до просрочки, чем после

ЧЕГО НЕ ДЕЛАТЬ

- **Не подписывайте** отказы от претензий и согласия с внутренним расчётом площадки без проверки: это может закрыть право на взыскание разницы
- **Не рассчитывайте** на государственную выплату как замену компенсации: суммы фиксированы и кратно ниже реального ущерба
- **Не откладывайте** фиксацию: данные кабинета меняются в первые же дни после инвентаризации площадки
- **Не считайте** пункт про БПЛА приговором: бремя доказывания на площадке, а практика аналогичных споров складывалась в пользу продавцов
- **Не ограничивайтесь** обращением в поддержку: официальная досудебная претензия по разделу "Претензии" имеет процессуальное значение, обычное обращение нет

Ключевые сроки в одной таблице

Срок	Что происходит
Сегодня	Фиксация кабинета, три категории товара, первое обращение, своя инвентаризация
3 рабочих дня	Возражения на акт возврата, иначе согласие
21 календарный день	Возражения на отчёт о продажах
30 календарных дней	Рассмотрение досудебной претензии площадкой
60-90 дней	Признание товара утраченным по оферте (от требования о

возврате / при
инвентаризации)

Ваша позиция одним абзацем

Товар принят площадкой на хранение, значительная часть до 7 июля 2026 года, то есть на условиях без специального освобождения от ответственности за БПЛА. Профессиональный хранитель обязан доказать и форс-мажор, и судьбу каждой партии, и отсутствие собственных нарушений: от систем пожаротушения до своевременной эвакуации имущества. Пока это не доказано документально по каждому пункту, вопрос компенсации по рыночной стоимости открыт, и каждое ваше зафиксированное доказательство усиливает переговорную позицию.

Инструкцию подготовила команда TaxSmart на основе анализа оферты, норм Гражданского кодекса и судебной практики по аналогичным происшествиям. Материал носит информационный характер: решения по конкретной ситуации принимайте вместе с юристом и бухгалтером.