



Citizens Climate Lobby Canada

MEET THE MOMENT Phone Zap

[Cliquez ici pour les instructions en français](#)

Instructions

Welcome to today's Phone Zap aimed at urging our parliamentarians to **meet the moment** of this critical climate crossroads and choose a path forward that rewards Canadian innovation and protects Canadian health by seriously addressing the looming threat of climate change in the fall budget. You can use the script we've provided to call your parliamentarians. Here are the steps to follow:

- 1) **Prepare your script.** Prepare your script using [the template](#) on the next page. We recommend copying and pasting the script into a new document so that you can customize it and write it out in a format that works well for you. Feel free to make the script your own, but keep this general format: start by introducing yourself, thank your parliamentarian for their work, and then state your message in support of strengthened industrial carbon pricing and prioritizing climate in the fall 2025 budget. If you are leaving a voicemail, you can follow your script exactly. If you call during daytime hours and a staffer answers the phone, be prepared to be a bit more conversational. If you are uncomfortable speaking with a staffer on the phone, you can call in the evening when the office is closed and leave a voicemail.
- 2) **Practice your script.** Before calling your parliamentarian, practice your script so you're comfortable with it. We recommend you read your script silently to yourself twice and then out loud once before making your call.
- 3) **Call your parliamentarian.** Call your parliamentarian using [the dialer tool you will find on our website](#). When you click "make the call", your phone will ring, you'll hear a short message, and then be patched through directly to your parliamentarian's office. **PLEASE HAVE YOUR PHONE READY.** If the NewMode dial system fails to connect to your parliamentarian, do the phone call manually to your member of parliament and then inform canada@citizensclimatelobby.org that you have made the call and email so we can keep track of calls that did not go through the system. When you call, you'll either speak with a staffer or leave a voicemail message using your script. If you are uncomfortable speaking with a staffer on the phone, you can call in the evening when the office is closed and leave a voicemail.
- 4) **If you can't leave a voicemail.** If you can't leave a message for your parliamentarian (mailbox is full, etc.), send them an email. Let them know in the body of the email that you tried to call them but were unable to. If you'd like to, you can also call their party leader or call a parliamentarian in a neighbouring riding. If you do this, you'll have to call the old-fashioned way (by finding their number online and dialing with your phone). If you need help with this, please ask us. **If you need to make one of these "rogue" phone calls or emails, let us know as it won't be automatically tracked in the system.**

- 5) **Send a follow-up email.** After making your phone call, send a follow-up email using the [template provided](#). **Be sure to include both sections of the email** (the main text and the appendix).

Check out the [LASER TALK](#) on **industrial carbon pricing** if you want to know more about this topic.

A Gentle Reminder

We are constituent lobbyists, not expert lobbyists. We are relaying evidence-based information to parliamentarians that we think is timely, cost-effective, evidence-based and fair.

Script Template

1) Introduction

My name is [YOUR NAME]. I'm a constituent in [YOUR RIDING] and a volunteer with Citizens' Climate Lobby Canada. I will be following up this call with an email.

If you are speaking to a staffer, ask them their name and jot it down and also get their best email.

2) Appreciation

Genuinely and authentically thank your parliamentarian for something, whether it's something they've done, something their party has done, or just a general expression of gratitude for their service.

3) Message

I'm reaching out with a coalition of concerned citizens from Citizens' Climate Lobby Canada, Generation Squeeze, Canadian Physicians for the Environment, For Our Grandchildren, and Grand(m)others Act to Save the Planet. On Tuesday, October 21, almost 60 constituents will converge on Parliament Hill asking their MPs to meet the moment on climate change. I have joined online to participate in their conference: [The People's Ministry of the Future](#).

*I'm hopeful because **[share something you've experienced in the conference]**.*

*I'm calling because Budget Day is November 4th, and I want you to **meet the moment** of our critical climate crossroads by choosing a path forward that rewards Canadian innovation, protects Canadian health, and seriously addresses the looming threat of climate change.*

Specifically, in the fall budget, I want to see more invested into real climate solutions, including a strengthened industrial carbon price. While we may be slipping away from our climate goals and towards expensive, inefficient, and untested industry-pushed solutions like carbon capture - a steadily increasing and stringent national industrial carbon price can hold much of the weight of our nation's needs on its shoulders.

Above all else, we can't let uncertain times bog us down into climate policy stagnation. The world will not wait. And this critical moment won't wait either.

Follow-Up Email Template

1) Main text

If you spoke to a staffer on the phone

Dear [NAME OF THE STAFFER YOU SPOKE TO],

It was a pleasure speaking with you just now. As promised, please find below some follow-up information about the topic I spoke about: the need to meet the moment and strengthen our climate solutions in the fall 2025 budget. More information can also be found [here](#). I look forward to hearing from you should you have any questions.

Thank you for the work you do for our community and for Canada.

Sincerely,
[YOUR NAME AND CONTACT INFORMATION]

If you left a voicemail

Dear [PARLIAMENTARIAN'S NAME],

My name is [YOUR NAME] and I am a constituent and a volunteer with [Citizens' Climate Lobby Canada](#). I just called you and left a voicemail about the need to meet the moment and strengthen our climate solutions in the fall 2025 budget. Below, you'll find more information about this topic. You can also find more information [here](#). I look forward to hearing from you should you have any questions.

Thank you for the work you do for our community and for Canada.

Sincerely,
[YOUR NAME AND CONTACT INFORMATION]

2) Appendix: Laser Talks (paste this below the main text)

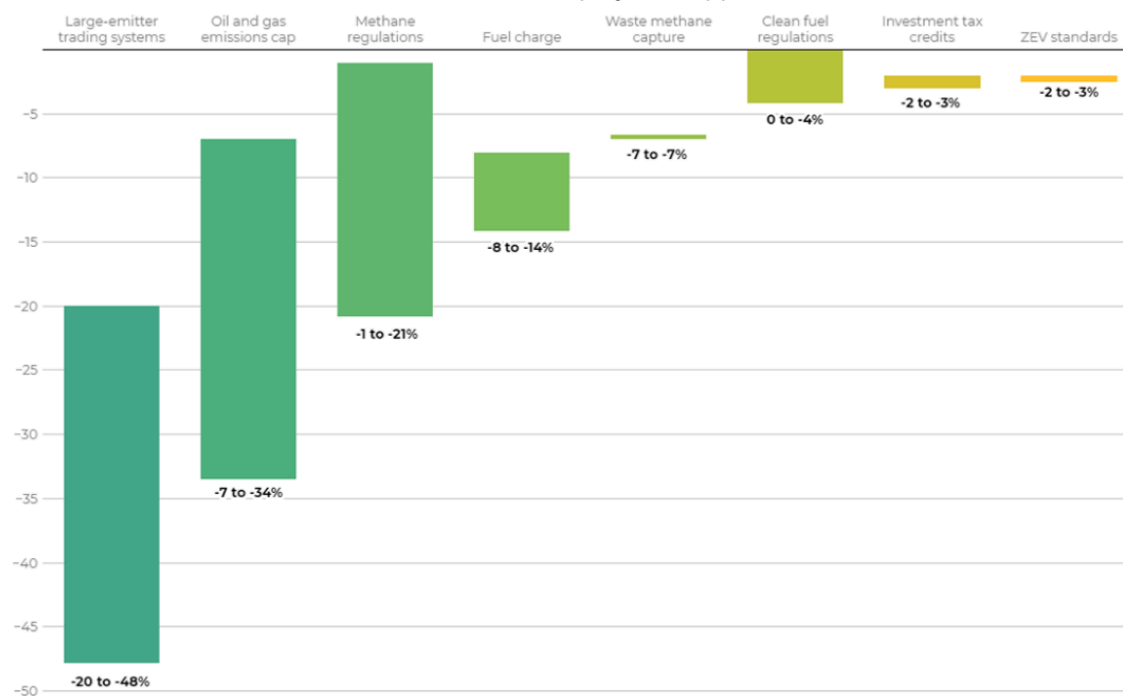
Importance of industrial carbon pricing and why it needs improvement

Takeaway: Under the Paris Agreement, Canada committed to lowering its greenhouse gas pollution by **40–45%** by 2030. Industrial carbon pricing is the most effective way to lower carbon pollution; however, the Canadian government needs to continue to improve these systems to maximise their potential.

Details: A study by the **Canadian Climate Institute (CCI)** and **Navius Research** found that industrial carbon pricing—referred to below as “Large-emitter trading systems”—has the most potential out of all policies to significantly reduce carbon pollution.

Figure 2: Range of incremental emissions reductions from climate policies in 2025-2030

Share of total emissions reductions between the baseline and the full ERP policy scenarios (%)



<https://440megatonnes.ca/insight/industrial-carbon-pricing-systems-driver-emissions-reductions/>

The **Large-emitter trading system (LETS)** regulates industrial carbon pricing by setting pollution limits on industries. Firms that exceed these limits must buy carbon credits, while those that pollute less can sell excess credits for profit. This market incentivizes lower industrial pollution while having little impact on households. <https://climateinstitute.ca/reports/the-state-of-carbon-pricing-in-canada-2024/>

While Canada does have LETS in place already, the system is nowhere near perfect. Potentially troublesome scenarios - such as an oversupply of credits or a carbon price which is kept too low - both threaten the integrity of the system. In fact, CCI has raised concerns that if these issues are left unaddressed, "Canada could miss out on up to 48 megatonnes (Mt) of emissions reductions by 2030, slashing the impact of LETS by nearly half." It is obvious that this system requires strengthening to maximise its potential.

<https://440megatonnes.ca/insight/emissions-reduction-industrial-carbon-pricing/>

In order to meet this critical climate moment, we must make the LETS benchmarks increasingly stringent, close the loopholes in the system, and ensure there is a steadily rising carbon price in place which applies to excess pollution from these industries.



SAISSISSONS L'OCCASION

Zap téléphonique pour le climat

Le Lobby Climatique des Citoyens du Canada

SAISSISSONS L'OCCASION

Zap téléphonique

Instructions

Bienvenue à notre Zap téléphonique! Aujourd'hui, nous aimerions encourager nos parlementaires à **saisir cette occasion** cruciale en matière de climat et à choisir une voie qui récompense l'innovation canadienne et protège la santé des Canadiens en s'attaquant sérieusement à la menace imminente des changements climatiques dans le budget de l'automne. Vous pouvez utiliser le script ci-dessous pour appeler votre parlementaire. Voici les étapes à suivre :

- 1) **Préparez votre script.** Préparez votre script à l'aide du [modèle](#) à la page suivante. Nous recommandons que vous fassiez un copier-coller dans un nouveau document afin de pouvoir personnaliser le texte et faire une mise en page qui marchera pour vous. Vous pouvez personnaliser le script, mais respectez le format général : présentez-vous, remerciez votre parlementaire pour quelque chose, puis énoncez votre message en faveur d'un renforcement de la tarification du carbone pour l'industrie et d'une priorité accordée au climat dans le budget de l'automne 2025. Si vous laissez un message vocal, vous pouvez suivre votre script exactement. Si vous appelez pendant les heures ouvrables et qu'un membre du personnel répond, soyez prêt à avoir une conversation un peu plus spontanée. Si vous ne vous sentez pas à l'aise pour parler à un membre du personnel au téléphone, vous pouvez appeler le soir, lorsque le bureau est fermé, et laisser un message vocal.
- 2) **Répétez votre script.** Avant d'appeler votre parlementaire, répétez votre script afin de vous sentir à l'aise. Nous vous recommandons de lire le texte en silence deux fois, puis à haute voix une fois avant d'appeler votre parlementaire.
- 3) **Appelez votre député.** Appelez votre député en utilisant [l'outil qui se trouve sur notre site web](#). Vous recevrez un appel, vous entendrez un court message et puis vous serez connecté directement au bureau de votre parlementaire. **Ayez votre téléphone à portée de main.** Si l'outil ne fonctionne pas pour vous, vous pouvez faire l'appel en utilisant votre téléphone. Si ceci est le cas, veuillez nous laisser savoir en envoyant un courriel à canada@citizensclimatelobby.org. Quand vous appelez votre député, vous parlerez à un membre de son équipe ou vous laisserez un message vocal en utilisant votre script. Si vous n'êtes pas à l'aise pour parler à un membre de son équipe au téléphone, vous pouvez appeler le soir, lorsque le bureau est fermé, et laisser un message vocal.
- 4) **Si vous ne pouvez pas laisser de message vocal.** Si vous ne pouvez pas laisser de message à votre parlementaire (boîte vocale pleine, etc.), envoyez-lui quand même un courriel. Indiquez-lui dans le corps du

courriel que vous avez essayé de l'appeler, mais que vous n'avez pas réussi. Si vous le souhaitez, vous pouvez également appeler le chef de son parti ou un parlementaire d'une circonscription voisine. Pour ce faire, vous devrez passer un appel à l'ancienne (en trouvant le numéro en ligne et en composant le numéro sur votre téléphone). Si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à nous demander. **Si vous devez passer l'un de ces appels téléphoniques ou envoyer l'un de ces courriels « non conventionnels », veuillez nous en informer, car ils ne seront pas automatiquement enregistrés dans le système.**

- 5) **Envoyez un courriel de suivi.** Après avoir passé votre appel téléphonique, envoyez un courriel de suivi en utilisant **le modèle fourni**. **N'oubliez pas d'inclure les deux parties du courriel** (le texte principal et l'annexe).

Veuillez consulter le **DISCOURS LASER** sur **la tarification industrielle du carbone** si vous voulez en savoir plus sur ce sujet.

Petit rappel

Nous sommes des lobbyistes citoyens, pas des lobbyistes experts. Nous transmettons aux députés des informations factuelles qui, selon nous, sont opportunes, rentables, fondées sur des preuves et équitables.

Modèle de script

1) Présentation

Bonjour (bonsoir), je m'appelle [VOTRE NOM]. Je suis un électeur (une électrice) de [VOTRE CIRCONSCRIPTION] et un/une bénévole avec le Lobby Climatique des Citoyens du Canada. Après cet appel, je vous enverrai un courriel aussi.

Si vous parlez à un membre du personnel, demandez-lui son nom, notez-le et demandez-lui également son adresse courriel.

2) Remerciement

Remerciez sincèrement et authentiquement votre parlementaire pour quelque chose, que ce soit pour une action qu'il/elle a menée, une action menée par son parti, ou simplement pour lui exprimer votre gratitude pour son travail.

3) Message

*Je vous appelle en tant que membre d'une coalition de citoyens concernés issus des organisations Le Lobby Climatique des Citoyens du Canada, Generation Squeeze, l'Association canadienne des médecins pour l'environnement, For Our Grandchildren et Grand(m)others Act to Save the Planet. Le mardi 21 octobre, près de 60 électeurs se réuniront sur la Colline du Parlement pour demander à leurs députés de faire face à l'urgence climatique. Je me suis connecté en ligne pour participer à leur conférence : **The People's Ministry of the Future**.*

Je suis plein(e) d'espoir parce que [partagez quelque chose que vous avez vécu lors de la conférence].

*Je vous appelle parce que le jour du budget est le 4 novembre, et je veux que vous **saisissiez cette occasion** cruciale pour le climat en choisissant une voie qui récompense l'innovation canadienne, protège la santé des Canadiens et aborde sérieusement la menace imminente du changement climatique.*

Plus précisément, dans le budget d'automne, je souhaite voir davantage d'investissements dans des solutions climatiques concrètes, notamment un renforcement de la tarification du carbone pour l'industrie. Alors que nous nous éloignons peut-être de nos objectifs climatiques pour nous diriger vers des solutions coûteuses, inefficaces et non éprouvées - telles que le captage du carbone - un prix national du carbone industriel en constante augmentation et de plus en plus strict peut répondre à une grande partie des besoins de notre pays.

Avant tout, nous ne pouvons pas laisser l'incertitude nous entraîner dans une stagnation en matière de politique climatique. Le monde n'attendra pas. Et ce moment critique n'attendra pas non plus.

Modèle de courriel de suivi

1) Texte principal

Si vous avez parlé à un membre du personnel au téléphone

Monsieur / Madame **[NOM DE LA PERSONNE À QUI VOUS AVEZ PARLÉ]**,

Cela a été un plaisir de vous parler tout à l'heure. Comme je vous l'avais promis, vous trouverez ci-dessous des informations complémentaires sur le sujet dont je vous ai parlé : la nécessité de **saisir l'occasion** et de renforcer nos solutions climatiques dans le budget de l'automne 2025. Vous trouverez également plus d'informations [ici](#). N'hésitez pas à me contacter si vous avez des questions.

Merci pour le travail que vous faites pour notre communauté et pour le Canada.

Cordialement,
[VOTRE NOM ET VOS COORDONNÉES]

Si vous avez laissé un message vocal

Monsieur / Madame **[NOM DU PARLEMENTAIRE]**,

Je m'appelle **[VOTRE NOM]**. Je suis électeur / électrice dans **[VOTRE CIRCONSCRIPTION]** et bénévole au sein du **Lobby Climatique des Citoyens du Canada**. Je viens de vous appeler et de vous laisser un message vocal concernant la nécessité de **saisir l'occasion** qui se présente et de renforcer nos solutions climatiques dans le budget de l'automne 2025. Vous trouverez ci-dessous plus d'informations sur ce sujet. Vous trouverez également plus d'informations [ici](#). N'hésitez pas à me contacter si vous avez des questions.

Merci pour le travail que vous faites pour notre communauté et pour le Canada.

Cordialement,

2) Annexe : discours laser (à coller sous le texte principal)

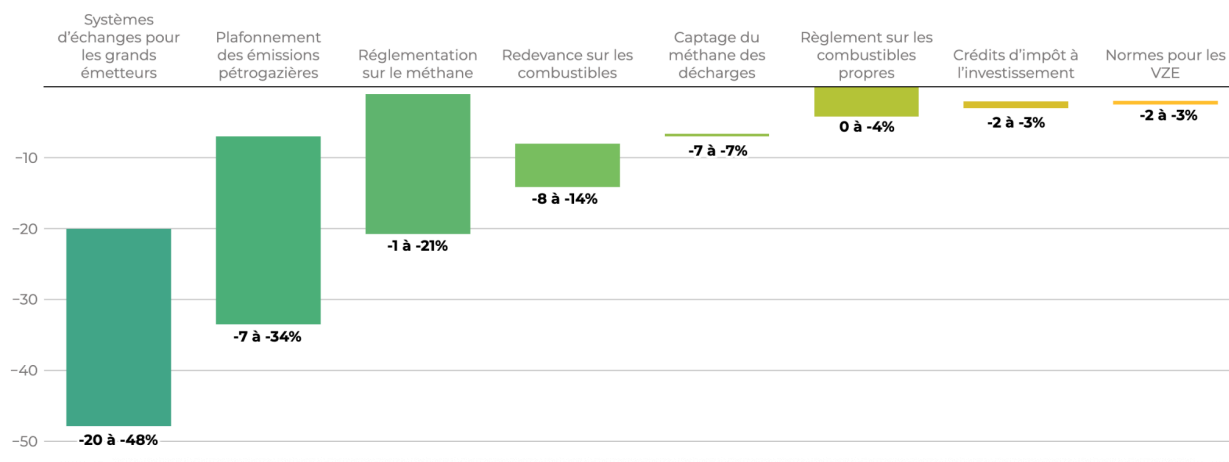
L'importance de la tarification du carbone pour l'industrie et pourquoi elle doit être améliorée

Bilan : Dans le cadre de l'Accord de Paris, le Canada s'est engagé à réduire ses émissions de gaz à effet de serre de **40 à 45 %** d'ici 2030. La tarification du carbone pour l'industrie est le moyen le plus efficace de réduire la pollution par le carbone ; toutefois, le gouvernement canadien doit continuer à améliorer ces systèmes afin d'en maximiser le potentiel.

Détails : Une étude menée par l'**Institut climatique du Canada (ICC)** et **Navius Research** a révélé que la tarification du carbone pour l'industrie - dénommée ci-dessous comme « Systèmes d'échanges pour les grands émetteurs » - est la mesure la plus efficace parmi toutes les politiques visant à réduire considérablement la pollution par le carbone.

Figure 2 : Fourchette de réduction des émissions attribuable à chaque politique climatique, de 2025 à 2030

Part de la réduction totale des émissions selon le scénario de référence et le scénario d'ensemble des politiques du Plan (%)



<https://440megatonnes.ca/fr/insight/reduction-emissions-tarification-carbone-2030/>

Un **Système d'échange pour les grands émetteurs (SÉGÉ)** régule la tarification du carbone industriel en fixant des limites de pollution aux industries. Les entreprises qui dépassent ces limites doivent acheter des crédits carbone, tandis que celles qui polluent moins peuvent vendre leurs crédits excédentaires pour réaliser des bénéfices. Ce marché incite à réduire la pollution industrielle tout en ayant peu d'impact sur les ménages.

<https://institutclimatique.ca/reports/la-tarification-du-carbone-au-canada/>

Bien que le Canada ait déjà mis en place un SÉGÉ, le système est loin d'être parfait. Des scénarios potentiellement problématiques, tels qu'une surabondance de crédits ou un prix du carbone maintenu à un niveau trop bas, menacent l'intégrité du système. En fait, l'ICC a fait part de ses inquiétudes quant au fait que si ces problèmes ne sont pas résolus, « le Canada pourrait passer à côté d'une réduction de 18 à 48

mégatonnes (Mt) d'émissions d'ici 2030 », ce qui réduirait de près de la moitié l'impact du SÉGÉ. Il est évident que ce système doit être renforcé afin d'exploiter pleinement son potentiel.

<https://440megatonnes.ca/fr/insight/tarification-carbone-industriel-reduction-emissions/>

Afin de répondre à cette situation climatique critique, nous devons rendre les critères du SÉGÉ de plus en plus stricts, combler les lacunes du système et veiller à ce qu'un prix du carbone en constante augmentation soit mis en place et s'applique à la pollution excessive générée par les industries.