

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ А.А. ПЕРФИЛЬЕВА

ИНН 421718426094, ОГРНИП 326237500039946

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Утверждаю

Индивидуальный предприниматель

Перфильева Александра Александровна

ИНН 421718426094, ОГРНИП 326237500039946

Редакция № 1 от «08» апреля 2026 года

г. Москва, 2026

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные Заказчика – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении запроса в чат-боте Money's Voice по адресу: <https://t.me/Moneysvoicebot>.

Пользователь, Заказчик – любой посетитель чат-бота Money's Voice по адресу: <https://t.me/Moneysvoicebot>.

Политика обработки персональных данных – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных (ИП Перфильева Александра Александровна) осуществляет обработку данных Заказчика.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Оператор – ИП Перфильева Александра Александровна, осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Заявка (форма) – заявление Заказчика в адрес Исполнителя о предоставлении платной или безвозмездной услуги.

Чат-бот – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://t.me/Moneysvoicebot>, на котором размещена основная информация о предоставляемых услугах;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика (**Приложение № 1**).

Согласие на рассылку электронных сообщений – документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и (или) информационного характера посредством SMS- серверов и(или) с электронной почты автора: alexandraperfilyeva@mail.ru (**Приложение № 2**).

Согласие на распространение персональных данных – документ, являющийся основанием распространения персональных данных Заказчика (**Приложение № 3**).

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана на основании Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ИП Перфильевой Александры

Александровны, ИНН 421718426094, ОГРНИП 326237500039946, alexandraperfilyeva@mail.ru (далее – «Оператор»).

2.2. Политика регулирует вопросы обработки персональных посетителей чат-бота по адресу: адресу <https://t.me/Moneysvoicebot> (далее – «Чат-бот»), в том числе их представителей (далее – «Субъекты персональных данных»).

2.3 Лицо организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели такой обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными – ИП Перфильева Александра Александровна, ИНН 421718426094, ОГРНИП 326237500039946, alexandraperfilyeva@mail.ru.

2.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных, т.е. совершает все действия с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и любые другие действия (операции) с персональными данными с использованием сети Интернет, а также третьими лицами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними положениями Оператора (далее – «Обработка персональных данных»).

2.5. К обрабатываемым персональным данным Субъектов персональных данных, в соответствии с настоящей Политикой, относятся персональные данные заказчиков, заполнивших запрос в чат-боте (далее – «Сведения»): **ФИО, Наименование ID или пользователя в Telegram, номер телефона, e-mail**. Датой выдачи согласия на обработку персональных данных Субъекта персональных данных является дата направления согласия в чат-боте Оператора при направлении запроса.

2.6. Политика может быть изменена в ходе её периодического пересмотра, а также в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

2.7. Обеспечение ознакомления с настоящей Политикой и Приложениями реализуется путём личного посещения чат-бота Оператора.

2.8. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.9. Мы не можем проверить и поэтому доверяем Вам в том, что вы:

- обладаете полной дееспособностью и являетесь совершеннолетним (достигли 18 лет) либо ваши интересы представляет законный представитель/опекун/попечитель;
- предоставили собственные достоверные персональные данные;

2.10. Оператор имеет право запросить биометрические данные (фотографии) Заказчика и его отзыв о качестве оказанной услуги в целях информирования потенциальных клиентов. Заказчик свободно может выразить свое несогласие на опубликование своих персональных данных, фотографии и отзыва в социальных сетях Оператора.

III. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Целями сбора персональных данных Субъектов персональных данных являются:

- регистрация в чат-боте для его использования путём заполнения и отправления заявки (формы) с соответствующими сведениями;
- заключение договора на оказание услуг;
- установление Оператором с Субъектом персональных данных обратной связи, в том числе направление уведомлений, запросов, касающихся использования чат-бота, оказания услуг;
- идентификация Субъекта персональных данных;

- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Субъектом персональных данных;
 - оказание Субъекту персональных данных эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием чат-бота.
 - информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
 - предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и (или) материалам, содержащимся в чат-боте;
 - направление Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях.
- 3.2. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 3.3. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных и (или) рекламных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».
- 3.4. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).
- 3.5. Правовыми основаниями Обработки персональных данных, в соответствии с настоящей Политикой, является Согласие на обработку персональных данных.

IV. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СУБЪЕКТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Персональные данные, указанные в пункте 2.5 настоящей Политики, обрабатываются в объемах, необходимых для достижения целей, предусмотренных в пункте 3.1 настоящей Политики. Оператор обрабатывает персональные данные, относящиеся к общей категории.
- 4.2. Оператор гарантирует, что содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки, а сами обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 4.3. Субъектами персональных данных являются граждане, прошедшие регистрацию в чат-боте и давшие Согласие на обработку персональных данных.

V. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Обработка персональных данных начинается с момента получения персональных данных, а именно: с момента направления сведений в чат боте. После заполнения всех сведений, лицо подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку (форму) путем активации поля такого типа как «Я согласен», «Отправить», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.
- 5.3. Любая информация, которая передана Оператору в устной или письменной форме посредством информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» либо иным способом, считается конфиденциальной.
- При использовании отдельных сервисов Субъект персональных данных соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
- 5.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить

Пользователя, в сроки, указанные в Согласии на обработку персональных данных.

5.5. Оператор обязан принимать меры в целях обеспечения защиты персональных данных Субъектов персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним третьими лицами, включая меры по уничтожению, изменению, блокированию, ограничению копирования и(или) распространения.

5.6. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора alexandraperfilyeva@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

5.7. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора: alexandraperfilyeva@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

VI. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. Пользователь вправе обратиться к Оператору с запросом о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (далее – «Запрос»).

6.2. Запрос направляется на электронный адрес Оператора: alexandraperfilyeva@mail.ru.

6.3. Оператор обязан дать ответ и исполнить требование на Запрос не позднее 7 рабочих дней с даты его получения. Сведения должны быть предоставлены Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и должны содержать информацию только о Субъекте персональных данных, направившего Запрос.

VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: alexandraperfilyeva@mail.ru.

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

ИП Перфильева Александра Александровна

ИНН 421718426094, ОГРНИП 326237500039946

e-mail: alexandraperfilyeva@mail.ru

Чат-бот: <https://t.me/Moneysvoicebot>