

Публичная оферта на оказание образовательных услуг

г.
08.06.2026.

Владимир

Индивидуальный предприниматель Атаманова Алёна Дмитриевна, ОГРНИП: [322332800024366](#), ИНН: [332913755429](#), (далее – Исполнитель) настоящей публичной офертой предлагает желающему получить или увеличить свой доход посредством оказания услуг по запускам и продюсированию самостоятельно и/или третьим лицам – дееспособному физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить Договор на оказание услуг по обучению (далее – Договор).

Документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом оферты является полное и безоговорочное принятие условий оферты путем полной или частичной оплаты Заказчиком стоимости услуг в соответствии с Тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Совершение акцепта подтверждает, что Заказчик ознакомлен с ней и полностью согласен с ее условиями.

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Заказчик:

подтверждает ознакомление с изложенными в настоящей оферте условиями и безоговорочно соглашается с ними;

выражает свое понимание в отношении сути услуг, подлежащих предоставлению по настоящему договору;

гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;

гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;

соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;

подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

В случае, если обучение проходит лицо - Слушатель, отличное от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В случае отсутствия информации от Заказчика, Слушателем признается лицо, фактически совершившее вход на Интернет-платформу через регистрацию по ссылке, направленной Исполнителем на электронную почту или в мессенджер на номер телефона, указанные Заказчиком при акцепте оферты. В отношении Слушателя настоящая Оферта признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Слушателя, а также Заказчик в этом случае гарантирует, что

им получены все необходимые (регламентированные законодательством) согласия от данного физического лица, как от субъекта персональных данных.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Атаманова Алёна Дмитриевна , ОГРНИП: [322332800024366](#), ИНН: [332913755429](#), действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц в рамках настоящего Договора.

Оферта – настоящий документ «Оферта на оказание услуг по обучению», опубликованный в сети Интернет на Сайте, публичное предложение Исполнителя, адресованное желающему получить или увеличить свой доход посредством оказания услуг по запускам и продюсированию самостоятельно и/или третьим лицам - дееспособному физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях.

Сайт – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, представляющий из себя принадлежащую Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалов) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, расположен по адресу: <http://atamanovaa.ru> и на всех его поддоменах, включая все его разделы (страницы, поддомены), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код.

Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, Yandex Browser, Opera, Fire Fox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы, необходимые для обучения на Обучении (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала и любые иные программы, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемыми Исполнителем материалом и услугами по обучению на Обучении). Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие Программного обеспечения на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет и которое может потребоваться для получения Услуг Исполнителя.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: внесением полной или частичной стоимости услуг в соответствии с тарифом и (или) условиями рассрочки. Датой акцепта считается дата поступления первых денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному тарифу, о чем он размещает информацию на сайте и его поддоменах и/или направляет информацию посредством мессенджера или по электронной почте.

Договор оферты – договор между Исполнителем и Пользователем, который заключается посредством акцепта оферты.

Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее совершеннолетнего возраста, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, желающий с помощью

инструментов образовательного онлайн-клуба Исполнителя получить знания в области трейдинга, безоговорочно принявший условия Оферты.

Образовательные услуги (Услуги) — обучение Заказчика, приобретенное у Исполнителя по выбранному Заказчиком Тарифу, описание и сроки обучения, по которому опубликованы Исполнителем на Сайте и его поддоменах, содержатся на платформах и/или направлены Исполнителем посредством мессенджера или по электронной почте.

Обучение, курс — предоставление Заказчику доступа к учебно-методическому материалу предусмотренным настоящим договором способом, и консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь), в случае если такое консультирование предусмотрено тарифом.

Программа обучения (программа) — программа дополнительного образования, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на платформе Исполнителя, которая размещается на Сайте Исполнителя и его поддоменах и/или направляется посредством мессенджера или по электронной почте.

Тариф — неотъемлемая часть договора, устанавливающая набор Услуг по обучению и учебно-методических материалов, период оказания Услуг, их стоимость и иные существенные условия, определенные Исполнителем на Сайте и его поддоменах, а также могут быть направлены посредством мессенджера или по электронной почте.

Модуль — составная часть образовательных услуг Исполнителя, состоящая из блока учебно-методических и обучающих материалов, объединенных единой тематикой.

Доступ — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими и иными материалами Исполнителя на сайте Исполнителя, его поддоменах, Платформе в соответствии с выбранным тарифом.

Платформа — платформа для проведения онлайн-обучения, программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем учебно-методического и иного обучающего материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг, а также доступ к обучающим и иным материалам. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Интернет-платформы для размещения учебно-методического, обучающего и иного материала (Getcourse, Notion и другие платформы), в том числе размещать обучающий и иной материал на Интернет-платформах соцсетей, в мессенджерах, чат-ботах.

Учебно-методический и обучающий материал — совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов, онлайн-занятий (вебинаров, онлайн-встреч), схем, тестов, презентаций, чек-листов, шаблонов и иных документов, и информационных продуктов, разработанных Исполнителем или принадлежащих ему и содержащих информацию по учебному предмету в соответствии с выбранным тарифом. Учебно-методический и обучающий материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя или принадлежит ему на иных законных основаниях, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

Обратная связь — составная часть образовательных услуг, представляющая собой проверку домашних заданий, предоставление комментариев и рекомендаций в рамках выбранного Тарифа посредством средств коммуникации сети интернет.

Онлайн-занятие, урок — составная часть образовательных услуг в виде одного или серии уроков по определенной тематике, осуществляемая с помощью средств дистанционной

связи (интернет) в режиме видеоконференций, видеозаписей, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями Договора.

Чат - закрытые сообщества в мессенджерах WhatsApp, Telegram и др., предназначенные для обмена материалами между Заказчиками и Исполнителем в рамках настоящего Договора в соответствии с выбранным тарифом.

Результаты интеллектуальной деятельности (РИД) – произведения Исполнителя, включающие в себя аудио- и видеозаписи, текстовые материалы, записи онлайн-вебинаров, а также все содержимое Сайта Исполнителя, обучающей платформы, чатов, структура Сайта Исполнителя, программы для ЭВМ, обучающей платформы, чатов. Исполнитель является автором и правообладателем исключительных прав на материалы.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством РФ и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Предметом договора является возмездное предоставление Исполнителем образовательных Услуг Заказчику по программе Обучений в рамках выбранного Заказчиком Тарифа путем предоставления услуг доступа к образовательным материалам и образовательным Услугам. Заказчик обязуется оплатить данные услуги в соответствии с условиями оферты.

1.3. Состав, описание тарифов предоставляемого Обучения, полный перечень тарифов, иных услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе Сайта <http://atamanovaa.ru> (на соответствующем поддомене/странице) или на платформе, а также в Приложении № 1 настоящей Оферты.

1.3.1. Исполнитель вправе направлять Заказчику информацию об Услугах путем размещения соответствующей информации на Сайте, его поддоменах, посредством направления информации Заказчику в мессенджере и/или на электронную почту.

1.4. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями договора.

1.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом своевременное информирование Заказчика об измененных условиях.

1.6. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.7. Для предоставления услуг Заказчик оставляет заявку:

- на Сайте Исполнителя или на одном из его поддоменов
- в мессенджере и/или по электронной почте

1.8. Для оформления заявки Заказчик предоставляет следующие данные: ФИО, номер телефона, наименование электронной почты. После заполнения всех полей для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Оплатить» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.

Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив графы «Даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с условиями политики конфиденциальности и договором оферты».

1.9. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных.

Персональные данные Заказчика могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту Исполнителя.

1.10. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, лицо, заполнившее заявку на оплату и на предоставление персональных данных, переходит по ссылке на оплату стоимости обучения. Оплата обучения происходит на сайте Исполнителя. Лицо осуществляет оплату (вносит стоимость обучения) в соответствии с условиями Тарифа. После осуществления оплаты на электронную почту Заказчика направляется сформированный чек. После оплаты тарифа в течение установленного срока Исполнитель направляет письмо уведомление со ссылкой на платформу.

1.10.1. Стороны вправе согласовать альтернативных способ оплаты посредством мессенджера и/или по электронной почте.

1.11. Услуги считаются выполненными и принятыми Заказчиком, если в течение 2 дней после оказания услуг Заказчик не направил мотивированный отказ от оказания услуг Исполнителем.

1.12. Услуги в рамках настоящего Договора оказываются в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ. Исполнитель осуществляет реализацию образовательной программы и предоставление Заказчику сертификата об окончании обучения.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ВОЗВРАТОВ

2.1. Стоимость и сроки оказания услуг по обучению, количество и перечень предоставляемых услуг указаны Исполнителем на Сайте и и/или направлены Заказчику посредством мессенджера или по электронной почте, и могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

2.2. Наполнение Услуг, кроме материалов Исполнителя, может включать материалы других спикеров, а также иные бонусные материалы и услуги в различных формах в соответствии с оплаченным тарифом, перечисленные на Сайте и его поддоменах, в том числе, но не исключая – доступ к иным дополнительным материалам Обучения (конспекты, шаблоны, записи), живые эфиры, доступ к общим чатам/каналу Исполнителя в мессенджере, доступ к материалам Обучения после его окончания, онлайн встречи после окончания обучения, оффлайн-встречи и др. Бонусные материалы и услуги предоставляются Заказчикам бесплатно, если это предусмотрено соответствующим Тарифом, в результате выполнения условий, изложенных на сайте Исполнителя и в настоящей оферте. Наличие или отсутствие таких материалов не влияет на объем оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком услуг по договору.

2.3. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком одним из следующих способов:

- в размере 100% предоплаты стоимости услуг по безналичному расчёту или наличными денежными средствами
- в соответствии с утвержденным графиком в случае оплаты в рассрочку
- через платежные системы
- электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний
- иными способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта.

Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем посредством мессенджера или по электронной почте.

2.4. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

Заказчик вправе зафиксировать за собой право на приобретение Обучения соответствующего тарифа по скидочной / акционной стоимости («резервирование участия по лучшей цене», «бронирование») при наличии указанного предложения на Сайте, для чего он вносит Заказчику предоплату в размере, указанном на Сайте.

2.5. В случае приобретения услуг Исполнителя в кредит, Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.

2.6. Исполнитель вправе привлекать банки и(или) иные кредитные организации, выступающие в качестве партнёров Исполнителя (партнёрская рассрочка). Данный статус предполагает предоставление со стороны банков и(или) кредитных организаций специальных условий для Заказчиков, с одновременным внесением денежных средств в данные банки и(или) кредитные организации самостоятельно Исполнителем в качестве части оплаты собственных услуг. В случае, если Заказчик потребует возврат, данные денежные средства будут удержаны Исполнителем, поскольку являются фактическими расходами последнего, а кредитные обязательства Заказчика должны будут исполняться им самостоятельно. При этом Стороны установили, что при оплате услуг Исполнителя указанным способом, Заказчик получает скидку, равную общему размеру процентов по кредиту, а стоимость услуг Исполнителя определяется равной стоимости, перечисленной

ему на счет кредитной организацией по поручению Заказчика (тело кредита, прописанное в договоре между Заказчиком и кредитной организацией).

2.7. В случае, если оплата Услуг предусматривает оплату частями в соответствии с согласованным с Исполнителем графиком, если такая форма оплаты предусмотрена соответствующей Программой или Тарифом, Заказчик вносит указанную и зафиксированную в личном кабинете Платформы сумму предоплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к вводному уроку. Доступ к последующим урокам открывается в соответствии с расписанием. В случае, если Заказчик не произведет оплату оставшейся/последующей суммы в согласованный срок, доступ к Обучению приостанавливается до полного погашения стоимости, но не позднее окончания периода доступа к материалам Обучения согласно выбранной Программы или Тарифа. После проведения оплаты соответствующего Обучения в полном объеме, Исполнитель предоставляет Заказчику полный доступ к материалам Обучения. В данном случае обязанность по оплате Услуг считается Исполненной Заказчиком с момента полной оплаты Услуг Исполнителя.

2.8. Исполнитель приступает к оказанию услуг только после подтверждения оплаты соответствующей услуги. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

2.9. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

2.10. Заказчик вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость услуг, оказанных на момент получения заявления о возврате, определяемая на основании пункта 2.1., 2.2., 2.12 настоящей оферты;
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

2.11. Если Услуги были оплачены Заказчиком со скидкой, то Исполнитель не возвращает Заказчику разницу между стоимостью Обучения, указанной при покупке и стоимостью обучения со скидкой. Расчет стоимости неоказанных Услуг производится исходя из суммы, которая была перечислена Исполнителю банком/банком-партнером в соответствии с поручением Заказчика.

2.12. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде в свободной форме. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо написать, распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу alenaatamanova@mail.ru

2.13. В заявлении на возврат денежных средств необходимо указать:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг;
- причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения,
- дата, подпись и расшифровка.

2.14. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика. В случае принятия решения о возврате денежных средств доступ к материалам по обучению закрывается в день принятия соответствующего решения.

2.15. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 10 дней после принятия решения о возврате.

2.16. Особенности возврата денежных средств в случае невыполнения гарантии трудоустройства (раздел 6).

2.16.1. Если Заказчик (Слушатель) выполнил все условия, предусмотренные пунктами 6.1 и 6.3 настоящего Договора, но по истечении 3 (трёх) месяцев с даты завершения обучения (дата завершения обучения определяется в соответствии с тарифом) не был трудоустроен (не заключил трудовой договор или договор гражданско-правового характера с третьим лицом) при содействии Исполнителя и привлечённой им рекрутинговой команды, Исполнитель осуществляет **частичный возврат** стоимости оплаченного тарифа.

2.16.2. Размер частичного возврата составляет **30% (тридцать процентов)** от суммы, фактически уплаченной Заказчиком Исполнителю по данному тарифу (без учёта скидок, акций и специальных предложений, действовавших на момент оплаты). При этом из возвращаемой суммы удерживаются:

- фактические расходы Исполнителя, понесённые на момент подачи заявления о возврате (в том числе комиссии банков, платёжных систем, налоговые отчисления, оплата услуг привлечённой рекрутинговой команды и HR-специалистов);
- стоимость оказанных услуг, которая определяется пропорционально объёму открытых Заказчику учебных материалов и проведённых занятий (исходя из общего количества модулей / уроков / часов, предусмотренных тарифом).

2.16.3. Для получения частичного возврата по основанию, указанному в п. 2.16.1, Заказчик обязан направить Исполнителю заявление (в свободной форме) на электронную почту, указанную в п. 2.12, с приложением подтверждающих документов (скриншоты переписки с рекрутерами, отказы работодателей, справки о поиске работы и т.п.). Исполнитель вправе запросить любые дополнительные документы, подтверждающие факт выполнения Заказчиком всех условий раздела 6.

2.16.4. Решение о возврате принимается Исполнителем в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения полного пакета документов. Возврат производится в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения.

2.16.5. Частичный возврат по гарантии трудоустройства не производится, если:

- Заказчик (Слушатель) отказался от предложенной подходящей вакансии (в том числе по собственной инициативе, по причине заработной платы, графика работы, местоположения или иных условий) без объективных и документально подтверждённых оснований;
- Заказчик (Слушатель) пропустил или перенёс собеседование без предварительного согласования с Исполнителем / рекрутинговой командой;
- Заказчик (Слушатель) не вышел на связь с потенциальным работодателем или рекрутером в течение 3 (трёх) рабочих дней без уважительной причины;
- Заказчик (Слушатель) предоставил недостоверные сведения о себе, своих навыках или опыте, что повлияло на отказ в трудоустройстве;

- Заказчик (Слушатель) не проявил достаточной активности в поиске работы (в том числе не обновлял резюме, не откликался на вакансии, рекомендованные Исполнителем, более 2 раз подряд);
- трудоустройство не состоялось по вине третьих лиц (банкротство работодателя, экономический кризис, локдаун и иные обстоятельства непреодолимой силы), что подтверждено документально.

2.16.6. Возврат по гарантии трудоустройства возможен только один раз по каждому договору. После получения частичного возврата обязательства Исполнителя по трудоустройству Заказчика (Слушателя) считаются полностью выполненными.

2.16.7 Стоимость модулей

84 999 тариф «Премиум»

МОДУЛЬ 1. ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ-11.999

МОДУЛЬ 2. ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ МЕНЕДЖЕРА - 31.000

МОДУЛЬ 3. РЕКЛАМА - 15.000

МОДУЛЬ 4. АНАЛИТИКА - 18.000

Модуль 5. Инфографика - 5.000

Модуль 6. Трудоустройство - 4.000

114.990 тариф «ВИП с Аленой»

МОДУЛЬ 1. ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ-12.999

МОДУЛЬ 2. ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ МЕНЕДЖЕРА - 41.000

МОДУЛЬ 3. РЕКЛАМА - 20.000

МОДУЛЬ 4. АНАЛИТИКА - 28.000

Модуль 5. Инфографика - 6.991

Модуль 6. Трудоустройство - 6.000

3. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. После оплаты услуг Заказчику, но не позднее даты начала оказания Услуг (способы и сроки указаны в соответствующем разделе Сайта) Исполнитель посредством Интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер и т.п.) направляет Заказчику по электронному адресу, указанному в Заявке, аутентификационные данные (логин и пароль), либо гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Сайта либо на Платформу, где Заказчику открывается персональный доступ к оплаченному Обучению в соответствии с выбранным тарифом в течение срока оказания услуг доступа.

Моментом начала оказания услуг считается момент направления Исполнителем Заказчику аутентификационных данных для доступа в личный либо групповой кабинет.

Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию на сайте/интернет-платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа.

В случае, если в установленные сроки, доступ на интернет-платформу не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: alenaatamanova@mail.ru предоставив копию квитанции об оплате.

Исполнитель поддерживает актуальную информацию, обучающие, учебно-методические и иные материалы в соответствии с выбранным тарифом в личном кабинете Заказчика на интернет-платформе на весь период Доступа.

3.2. Исполнитель обеспечивает размещение обучающих, учебно-методических и иных материалов на интернет-платформе в объеме и сроки, установленном тарифом. После завершения периода оказания услуг, предусмотренного тарифом, Исполнитель может закрыть для Заказчика доступ к обучающим, учебно-методическим и иным материалам. В случае изъявления Заказчиком желания продлить такой доступ или проверку домашних заданий за пределами срока прохождения Обучения в соответствии с выбранным тарифом, Исполнитель вправе предоставить такой доступ и иные услуги на платной основе либо отказать в их предоставлении.

При этом срок оказания услуг в виде предоставления доступа к обучающим, учебно-методическим и иным материалам Услуг на Платформе указан на соответствующей странице Сайта.

Срок оказания услуг по обучению – указан на соответствующей странице Сайта и отсчитывается с момента направления Исполнителем ссылки Заказчику на предоставление доступа к Обучению.

При переводе на другой Тариф указанные сроки по предоставлению доступа к обучающим, учебно-методическим и иным материалам Услуг на Платформе, а также иным услугам не суммируются.

3.3. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на сайте и/или Интернет-платформе учебно-методический материал и не вправе в одностороннем порядке изменить время прохождения Обучения и(или) требовать оказания услуг в иные сроки, нежели указанные в соответствующем разделе Сайта (п. 1.3, 2.1, 2.2, разделе 3 настоящего договора) сроки.

3.4. Отчеты по домашним заданиям Заказчик направляет Исполнителю в сроки, определенные соответствующими тарифами. В случае, если Заказчик не предоставляет отчеты по домашним заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неокказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору в виде предоставления обратной связи по проверке домашних заданий в порядке, форме и объеме, установленном соответствующим тарифом, и возврат стоимости услуг не осуществляет.

3.5. Информация о времени и месте проведения онлайн-занятий (онлайн-встреч, живых вебинаров) в случае, если это предусмотрено соответствующим тарифом, для непосредственного участия Заказчика на них, предоставляется Исполнителем на электронную почту Заказчика, указанную при оплате услуги, на канале/чате Исполнителя. Такое уведомление направляется Исполнителем в день проведения соответствующего занятия не позднее, чем за 1 час до назначенного времени, а также может размещаться на сайте и/или Интернет-платформе.

Время проведения онлайн-занятий (онлайн-встреч, живых вебинаров, лекций) в случае, если это предусмотрено соответствующим тарифом, по договору указывается по московскому времени, если иное не указано на сайте и/или Интернет-платформе.

На период праздничных дней график проведения онлайн-занятий (онлайн-встреч, живых вебинаров, лекций) корректируется, указанные занятия и текущая обратная связь могут быть перенесены на ближайшие рабочие дни.

3.6. Услуги в части предоставления доступа к обучающим модулям/урокам Обучения оказываются и принимаются по каждому модулю/уроку/лекции отдельно. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к каждому обучающему модулю/уроку в личном кабинете Заказчика на сайте/интернет-платформе. В части

оказания дополнительных и/или иных услуг в рамках тарифа – в момент оказания соответствующей услуги и/или предоставления доступа к обучающим, учебно-методическим и иным материалам.

Услуги в части предоставления доступа к чату учеников, иным чатам или каналам в соответствии с тарифом считаются оказанными и принятыми Заказчиком в момент предоставления соответствующего доступа или ссылки на указанные чаты.

В части проверки домашних заданий и оказания услуг по обратной связи в рамках выбранного тарифа Обучения услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в момент истечения срока для направления Заказчиком задания на проверку или предоставления обратной связи по сданному домашнему заданию в объеме, порядке и форме, установленными соответствующим тарифом.

3.7. По оказанию услуг в виде проведения онлайн-занятий (онлайн-встреч, консультаций, разборов, супервизий и т.д.), оффлайн-встреч считается факт проведения соответствующих онлайн-занятий количестве и программе, установленным соответствующим тарифом, а также предоставления доступа к записям таких занятий и/или встреч по программе Обучения, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет.

3.8. Дополнительные услуги Исполнителем не оказываются за пределами срока оказания обучающих и иных услуг, либо оказываются Исполнителем на платной основе. При этом Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оказания каких-либо услуг за пределами сроков, установленных настоящим Договором (в том числе, указанных на Сайте Исполнителя) на безвозмездной основе.

3.9. Перевод на другой более дорогой Тариф или будущий Тариф Исполнителя, производится по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту: alenaatamanova@mail.ru. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные ученика, причина перевода на другой тариф, способ связи.

3.10. Для перевода на меньший по стоимости тариф необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте alenaatamanova@mail.ru и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости тарифа или Обучения решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации, технические возможности и меру оказания услуги на усмотрение Исполнителя.

3.11. Если Услуга предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий, а предыдущий материал считается принятым Заказчиком, если в течение 24 часов после оказания соответствующей отдельной услуги Заказчик не заявил мотивированного возражения в отношении качества Услуги. Стороны согласовали, что каждый отдельный модуль, отдельная сессия является отдельной услугой.

3.12. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя по адресу электронной почты alenaatamanova@mail.ru в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

3.13. Услуги оказываются поэтапно посредством предоставления каждого очередного онлайн-занятия. Первое/каждое очередное онлайн-занятие или урок считаются оказанным надлежащим образом и принятым Заказчиком без замечаний, если в течение 2 часов после завершения онлайн-занятия от Заказчика не поступило письменных мотивированных

претензий в отношении качества и/или объема оказанных услуг. В случае неявки Заказчика на запланированное онлайн-занятие, Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком без замечаний.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Оплатить услуги Исполнителя до начала оказания услуг в размере в соответствии с выбранным тарифом;

4.1.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с тарифом услуг;

4.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к услугам после проведения оплаты, но не ранее даты начала Обучения в соответствии с тарифом;

4.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем;

4.1.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах;

4.1.6. Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах и/или Интернет-платформе;

4.1.7. Пользоваться обучающими, учебно-методическими и иными материалами в соответствии с условиями договора (неисключительное право на ознакомление с указанными материалами). Использование содержания Обучения, обучающих и иных материалов, а также каких-либо иных элементов разделов Сайта и Платформы возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным разделом, обучающим модулем. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения и др.) и Платформе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модифицирование, распространение на любой основе.

4.1.8. Заказчик не вправе:

- Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, Платформы, на которых осуществляется оказание услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта и Интернет-платформы. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте и Интернет-платформе, используемым Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору.

- Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, интеллектуальную собственность Исполнителя, любые материалы, входящие в состав оказываемых по настоящему Договору услуг.

- Создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности Исполнителя, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

- Предоставлять доступ к Обучению, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к Обучению и (или) его частям.

- Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (интенсивы, марафоны, курсы), распространять, передавать третьим лицам или иным

образом использовать частично или полностью обучающие и иные материалы и содержание Сайта.

-Продавать, уступать право требования к Исполнителю, а также предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием Обучения, любых его составляющих, отдельных услуг Исполнителя и любых обучающих и иных материалов – в совокупности либо по отдельности, в целях извлечения прибыли или иной выгоды, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением платы или без получения таковой.

- Размещать на Сайте, интернет-платформе и в чатах Исполнителя персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при оказании услуг, в случае их возникновения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- сохранение логина и пароля от личного кабинета на сайте и/или платформы на весь период доступа.

4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены тарифом, услугой) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и в групповых и индивидуальных чатах Исполнителя в мессенджерах.

4.2.3. Самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающими от Исполнителя по настоящему договору.

4.2.4. Придерживаться установленного графика Обучения, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Обучением задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;

Осуществлять потребление Услуг лично. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на Интернет-платформе и в специальное Программное обеспечение, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с Обучением и обучающими и иными материалами, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету Сайта или Интернет-платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, Обучению и обучающим материалам, чату, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, расторгнуть Договор, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

4.2.5. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (в случае проведения занятий, предполагающих личное участие Заказчика) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия.

4.2.6. Оплачивать услуги Заказчика в соответствии с выбранным тарифом.

4.2.7. Соблюдать условия договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

4.2.8. В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа и доступ к чатам в рамках выбранного тарифа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по адресу электронной почты: alenaatamanova@mail.ru предоставив копию квитанции об оплате.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты; а в случае, если такое предоставление услуг начато и при нарушении Заказчиком сроков и/или иных условий оплаты услуг по настоящему Договору, - до устранения соответствующего нарушения приостановить оказание услуг и прекратить Заказчику доступ к услугам и Личному кабинету в случае окончания срока оказания Услуг. При этом в случае внесения оплаты с просрочкой продление срока оказания услуг не производится;

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора;

5.1.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании услуг, формы и порядок оценки;

5.1.4. Самостоятельно определять стоимость услуг и вносить изменения в обучающую программу, изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;

5.1.5. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

5.1.6. Требовать оплаты за оказываемые услуги;

5.1.7. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного

представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации;

5.1.8. В случае нарушения Заказчиком сроков по предоставлению отчетов по домашним заданиям, предусмотренным соответствующим тарифом, Исполнитель вправе не предоставлять Заказчику доступ к следующим урокам Обучения до момента предоставления Заказчиком указанных отчетов.

5.1.9. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету Сайта или Интернет-платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью без возможности восстановления заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, Обучению и обучающим материалам, чату, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, расторгнуть Договор, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Предоставить услуги по обучению с помощью интернет – соединения, в рамках выбранного Заказчиком тарифа;

5.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

5.2.3. Если тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном тарифом. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком посредством электронной почты или мессенджеров либо указываются Исполнителем непосредственно на платформе;

5.2.4. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи, личной консультации в рамках выбранного тарифа считается выполненным и услуги по настоящему Договору считаются оказанными;

5.2.5. Если это предусмотрено Тарифом, Исполнитель обязуется на основании обращения Заказчика после освоения Заказчиком учебно-методического материала, сдачи-приемки домашних заданий в установленный срок в соответствии с выбранным Тарифом и без замечания со стороны Исполнителя направить Заказчику документ в электронном формате о прохождении Обучения, указанный в Тарифе.

6. ГАРАНТИИ ТРУДОУСТРОЙСТВА

6.1. Общие положения. Исполнитель гарантирует трудоустройство Заказчика (или указанного им Слушателя) после успешного завершения обучения по тарифам, где такая гарантия прямо указана на Сайте (в том числе по тарифу «Премиум» и «VIP с Аленой»). Трудоустройство означает заключение Заказчиком (Слушателем) трудового договора или договора гражданско-правового характера с третьим лицом (работодателем) на позицию, соответствующую полученным на курсе компетенциям (менеджер маркетплейсов, аналитик и пр.), с оплатой не менее минимальной суммы, указанной в описании тарифа на Сайте.

6.2. Условия предоставления гарантии трудоустройства. Гарантия действует исключительно при **одновременном и полном** соблюдении Заказчиком (Слушателем) следующих условий:

6.2.1. Освоение программы обучения:

- просмотр всех видеоуроков, вебинаров, онлайн-занятий в полном объёме (не менее 90% от общего хронометража) в соответствии с графиком, установленным Исполнителем;
- выполнение **всех** домашних заданий (в том числе практических работ, тестов, кейсов) в установленные сроки. Задание считается выполненным, если Исполнитель или проверяющий преподаватель поставил оценку «зачтено» или дал положительный отзыв. Пропуск срока сдачи без уважительной причины более чем на 5 (пять) календарных дней лишает Заказчика права на гарантию за соответствующий модуль;
- успешная сдача **итогового тестового задания** (выпускной работы) с результатом не менее 80% правильных ответов / выполнения требований.

6.2.2. Участие в рекрутинговом сопровождении:

- обязательное присутствие на всех назначенных Исполнителем / привлечённым HR-агентством созвонах с рекрутером (индивидуальные и групповые консультации по подготовке резюме, портфолио, прохождению собеседований);
- выполнение в полном объёме всех рекомендаций рекрутера (включая доработку резюме, создание портфолио, оформление профилей на площадках-агрегаторах вакансий);
- активный отклик на вакансии, предложенные Исполнителем или рекрутером (не менее 5 откликов в неделю в течение периода поиска работы);
- выход на собеседования (не менее 1 собеседования в неделю при наличии приглашений), своевременная (в течение 24 часов) обратная связь рекрутеру о результатах собеседования.

6.2.3. Активность и добросовестность Заказчика:

- регулярное (не реже 2 раз в месяц) обновление резюме на сайтах по поиску работы;
- участие в профессиональных чатах и мероприятиях, организованных Исполнителем (вебинары по трудоустройству, встречи с потенциальными работодателями), — не менее 70% от общего числа;
- отсутствие нарушений пунктов 4.2.2 (правила поведения) и 7.5 (порочащая информация) настоящего договора.

6.2.4. Сроки и периоды:

- гарантия действует в течение **3 (трёх) календарных месяцев** с даты официального завершения обучения (дата завершения обучения определяется как день, следующий за последним днём доступа к материалам согласно тарифу);
- поиск работы и участие в рекрутинговой программе начинается **сразу после завершения обучения** (при условии выполнения всех учебных заданий и сдачи итогового теста). Заказчик не вправе требовать продления гарантии на больший срок, за исключением случая, когда перерывы в поиске были вызваны уважительными причинами (болезнь, подтверждённая справкой, форс-мажор) — в этом случае срок продлевается соразмерно периоду нетрудоспособности, но не более чем на 30 дней.

6.3. Действия Исполнителя по обеспечению трудоустройства.

6.3.1. Исполнитель привлекает на договорной основе профессиональную рекрутинговую команду / HR-агентство (далее — Рекрутер), которая:

- проводит индивидуальные и групповые консультации с Заказчиком (Слушателем);

- помогает в составлении и доработке резюме, портфолио, сопроводительных писем;
- предоставляет доступ к закрытой базе вакансий от компаний-партнёров;
- организует отправку резюме Заказчика потенциальным работодателям;
- запрашивает обратную связь по собеседованиям и корректирует стратегию поиска.

6.3.2. Исполнитель и Рекрутер обязуются еженедельно (не реже 1 раза в 7 дней) направлять Заказчику актуальные вакансии, соответствующие его профилю.

6.3.3. В течение месяца после завершения обучения Рекрутер организует не менее 2 собеседований для Заказчика, если Заказчик активно выполняет условия п. 6.2. Общее количество собеседований за весь 3-месячный период должно быть не менее 6 (шести) при условии наличия соответствующего спроса на рынке труда.

6.3.4. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по трудоустройству, если Заказчик:

- не выходит на связь с Рекрутером более 5 рабочих дней подряд без предупреждения;
- дважды подряд отказывается от предложенной вакансии или собеседования без объективных причин;
- систематически (более 3 раз) не выполняет рекомендации Рекрутера.

В этом случае срок гарантии не продлевается, а обязательство по трудоустройству считается прекращённым по вине Заказчика.

6.4. Невыполнение гарантии трудоустройства и частичный возврат.

6.4.1. Если по истечении 3 месяцев с даты завершения обучения Заказчик (Слушатель) не был трудоустроен, **при этом Заказчик полностью и документально подтверждённо выполнил все условия пп. 6.2, 6.3**, Исполнитель производит **частичный возврат** стоимости оплаченного тарифа в порядке, предусмотренном пунктом **2.16** настоящей оферты.

6.4.2. Частичный возврат не производится, если невыполнение гарантии вызвано обстоятельствами, перечисленными в п. 2.16.5 (отказ от подходящей вакансии, неявка на собеседование, недостоверные данные, форс-мажор и т.д.). Перечень этих обстоятельств является исчерпывающим.

6.4.3. Исполнитель не даёт гарантий трудоустройства и не производит никакого возврата в следующих случаях:

- Заказчик (Слушатель) выбрал тариф, в описании которого гарантия трудоустройства прямо не указана;
- Заказчик (Слушатель) не приступил к обучению или не завершил его (не освоил программу в полном объёме) по любым причинам, кроме форс-мажора;
- Заказчик (Слушатель) после завершения обучения отказался от рекрутингового сопровождения или самостоятельно нашёл работу (в этом случае обязательства Исполнителя считаются исполненными в полном объёме);
- Заказчик (Слушатель) был отчислен с курса за нарушение правил поведения (п. 4.2.2) или за нарушение авторских прав (п. 4.1.8, 11.4).

6.5. Ответственность и ограничения.

6.5.1. Исполнитель не несёт ответственности за отказ работодателя в трудоустройстве, если такой отказ связан с личными качествами Заказчика (некоммуникабельность, несоответствие корпоративной культуре, несоответствие ожиданиям работодателя по опыту или навыкам, которые не могли быть сформированы в рамках курса), при условии, что Заказчик добросовестно выполнял все рекомендации Исполнителя и Рекрутера.

6.5.2. Исполнитель не гарантирует трудоустройство на конкретную должность, с конкретным уровнем дохода (кроме минимального порога, указанного в описании тарифа) или к конкретному работодателю. Гарантия означает оказание комплекса услуг по содействию в поиске работы и получении оферта (предложения о работе) от третьего лица.

6.5.3. В случае частичного возврата по п. 2.16 все обязательства Исполнителя по разделу 6 считаются прекращёнными. Заказчик не вправе требовать полного возврата, повторного обучения или иной компенсации.

6.6. Процедура подтверждения выполнения условий.

6.6.1. Для получения частичного возврата Заказчик направляет Исполнителю заявление и документы, указанные в п. 2.16.3. Исполнитель вправе запросить у Заказчика:

- скриншоты личного кабинета на платформе с отметками о выполнении заданий и просмотре уроков;
- переписку с Рекрутером (мессенджеры, электронная почта);
- журнал откликов на вакансии;
- письма с отказами от работодателей.

6.6.2. Если Заказчик не предоставил запрошенные документы в течение 10 рабочих дней, Исполнитель вправе отказать в возврате.

6.7. Настоящие условия трудоустройства являются полными и заменяют собой все предыдущие редакции. Принимая акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с ними и согласен, что трудоустройство требует активных действий самого Заказчика, а Исполнитель лишь оказывает содействие и предоставляет возможности, но не может гарантировать результат при недобросовестном поведении Заказчика.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг более чем на 24 часа до начала Обучения. В этом случае Заказчику возвращается внесенная оплата стоимости услуг за минусом банковской комиссии за перевод денежных средств;
- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг (при оплате в рассрочку) более чем на 3 (три) рабочих дня. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.
- нарушения Заказчиком пункта 4.2.4., 7.6. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

7.2. Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.3. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условий договора.

7.4. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг в соответствии с пунктом 1.4. договора после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным тарифом стоимости услуг в полном объеме.

7.5. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый установленный случай.

7.6. За неисполнение либо нарушение любого из положений пункта 4.1.8 Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый установленный случай, который подлежит оплате в адрес Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления соответствующего требования.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папки «Спам» и «Промоакции», а также в случае невыполнения Заказчиком инструкций либо их не прочтении, направляемым ему по электронным каналам связи, в том числе с помощью чат-ботов. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7.8. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон и т.п.) при их изменении.

7.9. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации и материалов находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

7.10. Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях к увеличению (в том числе и с нуля) своего дохода посредством оказания услуг по профориентации третьим лицам, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе прохождения Обучения).

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ

8.1. Стороны признают, что обучающие, учебно-методические и информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или принадлежат Исполнителю на основании

исключительного и/или иного законного права и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

8.2. На обучающие, учебно-методические и информационные материалы распространяется режим коммерческой тайны.

8.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения.

8.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим и информационным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

9.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» №152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, аккаунты в социальных сетях и мессенджерах.

9.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг. Исполнитель вправе не обезличивать аватарку (фотографию) и никнейм Заказчика.

9.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.6. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн-занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн-занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

11. АВТОРСКИЕ ПРАВА

11.1. Сайт Исполнителя, обучающая платформа, чаты в мессенджере содержат результаты интеллектуальной деятельности (РИД), принадлежащие Исполнителю.

11.2. Заказчик, используя сайт Исполнителя, обучающую платформу, а также состоя в чатах мессенджеров, признает и соглашается с тем, что РИД защищены авторским правом и законодательством в области результатов интеллектуальной деятельности. Заказчик признает, что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на РИД не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом, мессенджером и заключения Договора.

11.3. При цитировании информации с Сайта Исполнителя, материалов на обучающей платформе, в чатах, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт Исполнителя и указать Исполнителя в качестве автора указанной информации и материалов.

11.4. Заказчика при использовании сайта Исполнителя, учебных материалов онлайн-занятий, чата в мессенджере обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, не уступать и не использовать для каких-либо коммерческих целей любые информацию и материалы, предоставляемые в рамках оказания Услуги, а также не передавать третьим лицам доступ к Сайту Исполнителя и обучающей платформе.

11.5. В случае нарушения Заказчиком условий Договора в области результатов интеллектуальной деятельности и авторских прав Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать выплаты компенсации в размере 500 000 руб. за каждый факт нарушения, а также возмещения всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в личном сообщении посредством интернет-платформы. Срок ответа на претензию – 10 дней с момента направления претензии второй стороне.

12.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из договора и определить, что все споры рассматриваются в суде г. Владимир.

12.4. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12.5. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

для Исполнителя: alenaatamanova@mail.ru

для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

12.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12.7. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Атаманова Алёна Дмитриевна

Адрес: 601273, Россия, Владимирская область, Суздальский р-н, С.Павловское, ул.Заречная, д. 15

ОГРН:322332800024366

ИНН:332913755429

Р/с 40802810100003267280

БИК [044525974](#)

АО «Т-БАНК»

К/с 30101810145250000974

E-mail: alenaatamanova@mail.ru

НАИМЕНОВАНИЕ И ТАРИФЫ УСЛУГ

1. Наименование и описание видов Услуг, оказываемых Исполнителем:
Практический онлайн курс «Менеджер маркетплейсов с нуля до PRO»
На данном обучении предусмотрены следующие Тарифы:
Тариф «Премиум» Менеджер маркетплейсов с нуля до аналитика
Тариф «ВИП с Аленой» Менеджер маркетплейсов с нуля до аналитика

Программа обучения:

МОДУЛЬ 1. ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ

Урок 1. Знакомство с автором курса
Урок 2. Профессия менеджер маркетплейсов
Урок 3. Кабинет WB и навигация

МОДУЛЬ 2. ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ МЕНЕДЖЕРА

БЛОК 1. СОЗДАНИЕ КАРТОЧКИ

Урок 1. Создание карточки товара
Урок 2. Как правильно заполнять карточку товара
Урок 3. Создание карточки товара практика
Урок 4. SEO
Урок 5. Как создать SEO

БЛОК 2. ПОСТАВКИ

Урок 1. Поставки
Урок 2. Фулфилмент
Урок 3. Как создать поставку в кабинете WB
Урок 4. Перераспределение остатков

БЛОК 3. ОТЗЫВЫ И ВОПРОСЫ ПОКУПАТЕЛЕЙ

УРОК 1. Работа с положительными и негативными отзывами

Урок 2. Генерация ответов с помощью ИИ

МОДУЛЬ 3. РЕКЛАМА

Урок 1. Реклама
Урок 2. Внутренняя реклама Wildberries
Урок 3. Внешний трафик
Урок 4. Внешнее продвижение
Урок 5. Продвижение через блогеров и рекламу в сообществах

МОДУЛЬ 4. АНАЛИТИКА

Урок 1. Аналитик
Урок 2. Цены и скидки
Урок 3. Калькулятор прибыли
Урок 4. Аналитика кабинета
Урок 5. Анализ конкурентов

МОДУЛЬ 5. ИНФОГРАФИКА

Урок 1. Установка приложений в ТГ
Урок 2. Как писать промты
Урок 3. Создание видео
Урок 4. Как заменить модель на Вашу
Урок 5.1 Создание карточки товара
Урок 5.2 Создание карточки товара

МОДУЛЬ 6. ТРУДОУСТРОЙСТВО

Урок 1. Трудоустройство
Урок 2. Резюме
Урок 3. НН

Содержание:

- Анализ кабинета WB: продажи, реклама, остатки, выкупы, маржа
 - Определение точек роста и слабых мест
 - Работа с данными в сервисе аналитике
 - Структура аналитического отчёта для клиента
 - Компетенции менеджера-аналитика, за которые платят от 100 000 ₽
 - Как выстраивать долгосрочные отношения с поставщиком
2. Стоимость Услуг Исполнителя указывается на Сайте и его поддоменах, а также может быть направлена Заказчику посредством мессенджера или по электронной почте.
- 2.1. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия оферты, в том числе стоимость услуг, в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте.
- 2.2. На Обучении может быть предусмотрено несколько Тарифов, подробная информация о которых размещена на Сайте Исполнителя и его поддоменах, а также направляется Заказчику посредством мессенджера или по электронной почте.
3. Оказание Услуг по настоящему Договору осуществляется поэтапно. Каждый этап включает в себя проведение одного онлайн-занятия (урока) и считается самостоятельным этапом исполнения обязательств Исполнителя. Завершение соответствующего этапа подтверждается фактом проведения онлайн-занятия и допуска Заказчика к нему либо предоставлением доступа к учебным материалам в рамках занятия.

3.1. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику доступ исключительно к той части Услуг, фактически оплаченной Заказчиком на момент предоставления доступа. До получения полной оплаты за соответствующий этап, модуль или программу, Исполнитель не обязан предоставлять доступ к оставшимся материалам, занятиям или иным составляющим Обучения.

Каждая из Услуг в составе набора считается самостоятельной и считается оказанной по мере предоставления к ней доступа.

4. Заказчик уведомлен и берет на себя обязательства соблюдать Правила поведения при получении образовательных услуг, указанные в Приложении № 2 к настоящему Договору.

5. Доступ к Обучению Заказчику предоставляется в соответствии с условиями Договора.

6. Исполнитель не ограничивает Тарифы услуг описанными в настоящем Приложении Тарифам, иные Тарифы могут быть указаны на Сайте Исполнителя или его поддоменах, а также сообщены иным путем Заказчику.

7. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора

Правила поведения при получении образовательных услуг:

Заказчик, совершая акцепт настоящей Публичной оферты на оказание образовательных услуг, в том числе обязуется:

1. Оплатить услугу согласно правилам оплаты и условиям оферты.
2. Предоставить достоверные данные о своей личности.
3. Соблюдать авторские права (обеспечивать конфиденциальность доступа, не распространять информационные материалы).
4. Не нарушать деловую репутацию Исполнителя.

5. Вести себя корректно при общении в чатах с Исполнителем и третьими лицами.

Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг.

Не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя, в том числе в чатах Исполнителя в мессенджерах.

Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство.

6. Дополнительная обязанность — обеспечить себя достаточным интернет-соединением для участия в чатах и просмотра сессий, а также техникой и программным обеспечением, позволяющим принимать услугу.

При смене ПК / мобильного телефона / иного устройства и невозможности доступа — обратиться немедленно к Исполнителю для перерегистрации и переоформлению доступа.

7. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

8. Не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

Если какая-то из этих обязанностей не выполняется Заказчиком, то услуги в соответствии с п. 2 ст. 781 ГК РФ подлежат оплате в полном объеме, возврат не осуществляется. Исполнитель в этом случае не несет ответственность за неполучение Заказчиком необходимой информации в ходе предоставления доступа.