

ПІДСУМКИ РОБОТИ ІЗ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН У ІІІ КВАРТАЛІ 2016 РОКУ

Протягом третього кварталу п.р. до Головного управління Держпродспоживслужби в Кіровоградській області надійшло 142 звернення громадян.

Безпосередньо від громадян – 18, на особистому прийомі у в.о. начальника Головного управління Держпродспоживслужби в Кіровоградській області – 1, з Урядової гарячої лінії (через Держпродспоживслужбу і облдержадміністрацію) – 33, з Кіровоградського обласного контактного центру – 63, через органи влади – 27.

Первинних звернень надійшло 139, повторних – 3, з них заяв (клопотань) – 125, скарг – 17.

Колективних – 5, індивідуальних – 137.

За напрямками діяльності звернення розподілилися наступним чином:

Безпечність харчових продуктів та ветеринарія – 38 (27%)

Держсанепідгляд – 45 (32%)

Захист споживачів – 47 (33%)

Контроль у сфері ціноутворення – 5 (3,5%).

За результатами розгляду:

вирішено позитивно – 28,

дано роз'яснення – 97,

переслано за належністю відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» - 4,

не підлягало розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 1.

На кінець кварталу на контролі перебувало 12 звернень (не вийшов термін розгляду).