

Общество с ограниченной ответственностью «Фарма-Перископ»
ИНН 7733776781, ОГРН 1117746687915
125195, город Москва, Беломорская ул., д. 8 к. 1, кв. 98
Email: info@pharma-periscope.ru
Контактный номер телефона: +7 (903) 687-5535

**Руководство по установке и эксплуатации
программного обеспечения Periscope.PULSE
(Перископ.ПУЛЬС)**

Москва
2023 год

Оглавление

1. Общие сведения о программном обеспечении	3
1.1. Термины и сокращения	3
1.2. Используемые языки программирования	3
1.3. Функциональные характеристики	4
2. Информация, необходимая для установки и работы программного обеспечения	4
2.1. Уровень подготовки пользователя	4
2.2. Настройка рабочего места пользователя	4
2.3. Пользователи программного обеспечения	5
2.4. Регистрация пользователей	5
2.5. Администраторы программного обеспечения	5
3. Информация, необходимая для эксплуатации программного обеспечения	5
3.1. Основной функционал	5
3.2. Дополнительные возможности	8
4. Техническая поддержка пользователей	8
4.1. Действия пользователей при возникновении проблем в работе ПО	8
4.2. Организация работ по устранению проблем пользователей	8

1. Общие сведения о программном обеспечении

Программное обеспечение «Periscope.PULSE (Перископ.ПУЛЬС)» предназначена для накопления, организации, систематизации, обработки и предоставления доступа к структурированной информации касательно промоционной (рекламной, образовательной, информационной) деятельности фармацевтических компаний, как направляемых напрямую работникам здравоохранения через электронные средства связи (электронная почта, мессенджеры), так и опосредованно через электронные каналы связи сторонних (партнерских) организаций -медицинских обществ, медицинских интернет-порталов и пр.

Программное обеспечение функционирует как онлайн-сервис, доступный по модели SaaS, обслуживаемый оператором сервиса. Доступ к функциям программного обеспечения предоставляется с персональных клиентских устройств, постоянно подключенных к сети Интернет.

ПО «Periscope.PULSE (Перископ.ПУЛЬС)» обеспечивает получение пользователем данных из СУБД и файлов различных форматов, а также осуществляет передачу данных получателю с возможностью их обработки согласно индивидуально настраиваемым запросам, предоставляя аналитическую информацию в режиме реального времени.

1.1. Термины и сокращения

Термин / сокращение	Расшифровка
Программное обеспечение (ПО)	Программа для ЭВМ «Periscope.PULSE (Перископ.ПУЛЬС)»
Разработчик / оператор сервиса	Правообладатель ПО - Общество с ограниченной ответственностью «Фарма-Перископ»
Пользователь	Физическое лицо или представитель юридического лица, имеющие авторизованный доступ к Программному обеспечению
Браузер	Прикладное программное обеспечение для просмотра страниц, содержания веб-документов, компьютерных файлов и их каталогов; управления веб-приложениями; а также для решения других задач
Система управления базами данных (СУБД)	Комплекс программ, позволяющих создать базу данных и управлять хранимыми в ней данными. Система должна обеспечивать безопасность, надёжность хранения и целостность данных
Software as a service (SaaS)	Модель обслуживания, при которой пользователям предоставляется доступ к готовому прикладному программному обеспечению, обслуживаемому оператором сервиса

1.2. Используемые языки программирования

Все функции программного обеспечения выполняется на сервере разработчика и не требуют дополнительной установки интерпретаторов языков программирования. Выгрузка данных в браузер происходит с использованием языка гипертекстовой разметки HTML по протоколам HTTP/HTTPS.

1.3. Функциональные характеристики

Программное обеспечение «Periscope.PULSE (Перископ.ПУЛЬС)» реализует следующие функции для конечного пользователя:

- ❖ Хранение в каталогах и выдача по запросу структурированных данных из СУБД в соответствии с регламентами информационных взаимодействий фармацевтических компаний.
- ❖ Составление и вывод информационных материалов по заранее определенным критериям и структуре: заголовок, даты анонсов, типы материалов, терапевтическая область, авторы или спикеры, ссылки, платформы, тексты анонсов, комментарии, компании, бренды, МНН, АТХ, теги, изображения.
- ❖ Разбивка каталогов на разделы поиска информации по данным с отображением наиболее популярных результатов выдачи и построением графиков визуализации данных.
- ❖ Формирование отчетов по данным с разбивкой на фильтры, выгрузка отчетов в структурированных форматах пользовательских таблиц данных с настраиваемыми параметрами вывода по каждому запросу.
- ❖ Формирование шаблонов действий пользователя с сохранением параметров данных фильтра и возможности сохранения отдельных материалов в категорию «Избранное».
- ❖ Функционал раздела «Рынки»: составление пользовательских срезов по данным с учетом разделения по направлениям и кодам АТХ.
- ❖ Функционал раздела «Мониторинг промоции»: построение аналитических срезов и визуализация данных по активности фармацевтических компаний по наименованиям и брендам.

2. Информация, необходимая для установки и работы программного обеспечения

Поскольку ПО «Periscope.PULSE (Перископ.ПУЛЬС)» является SaaS решением и распространяется в виде интернет-сервиса, специальные действия по установке и дополнительной настройке на стороне пользователя не требуются. Доступ пользователя к функциям ПО обеспечивается с использованием браузера через Интернет путем входа через страницу авторизации с вводом логина и пароля, после ввода которых пользователь может полноценно использовать программное обеспечение.

2.1. Уровень подготовки пользователя

Пользователи ПО должны обладать навыками работы в веб-браузерах посредством использования персонального компьютера, либо навыками использования мобильных веб-браузеров посредством использования мобильных устройств на уровне пользователя. Для работы с ПО пользователю достаточно изучить руководство пользователя, каких-либо специальных навыков или опыта для использования приложения не требуется.

2.2. Настройка рабочего места пользователя

Взаимодействие пользователей с программным обеспечением обеспечивается через предварительно установленный веб-браузер с поддержкой JavaScript.

Поддерживаемые версии веб-браузеров			
<i>Название</i>	<i>Версия</i>	<i>Правообладатель</i>	<i>Условия пользования / лицензия</i>
Google Chrome	89 версия и выше	Google	бесплатное программное обеспечение
Mozilla Firefox	86 версия и выше	Mozilla Corporation	Mozilla Public License 2.0, GNU GPL, GNU LGPL
Opera	74 версия и выше	Opera Software	бесплатное программное обеспечение
Яндекс.Браузер	21.2.1 и выше	Яндекс	бесплатное программное обеспечение

Минимальные требования к аппаратному обеспечению клиентского устройства разработчиком не установлены.

Программа доступна для работы на всей территории Российской Федерации без ограничений.

2.3. Пользователи программного обеспечения

Пользователями ПО являются представители организации заказчика.

2.4. Регистрация пользователей

После заключения договора на использование программного обеспечения, по электронному адресу, указанному в договоре, направляются авторизационные данные (логин и пароль) для работы с ПО.

2.5. Администраторы программного обеспечения

Администраторами ПО являются сотрудники оператора сервиса.

3. Информация, необходимая для эксплуатации программного обеспечения

3.1. Основной функционал

Рабочее окно в браузере пользователя разделено на два сегмента: навигационная панель с названиями разделов в левой части и окно для вывода данных справа. При нажатии на название раздела в навигации, происходит переход в выбранный раздел.

В каждом из разделов постранично выводятся структурированные данные с возможностью просмотра подробной информации по каждому промоциональному материалу и дополнительной настройки фильтров по значениям.

При нажатии на название материала, появляется окно с описанием материала и дополнительной информацией по значениям: дата анонса, тип материала, территориальная область, авторы / спикеры, ссылки на источники, длительность видео, названия и ссылки платформы, организатор, тексты анонса, содержание (синопсис), компания, бренд, МНН,

АТХ, теги, а также изображения промо материалов и кадры из видеопрезентаций.

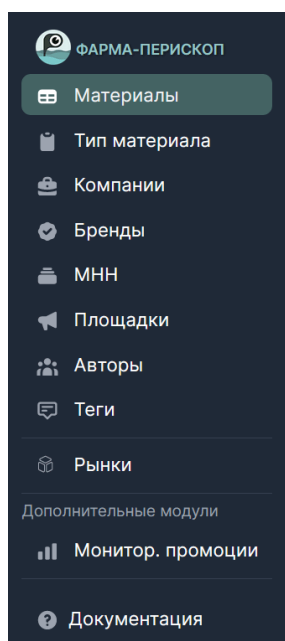


Рис. 1 – Панель навигации

1

2

3

4

5

6

7

8

→

Показано 20 из 2493 записей

Дата анонса	Название	Тип	Тер. область	Бренд	Избранное
20.02.2023	Желудочковые нарушения ритма: от экстрасистол до тахикардии. Современный взгляд на проблему диагностики и лечения.	вебинар	Кардиология	Этализин	★
21.02.2023	Место иНГЛТ2 в терапии хронической сердечной недостаточности, возможности улучшения прогноза и качества жизни	вебинар	Кардиология, Эндокринология	Форсига, Сигдуо Лонг	★
27.02.2023	Медикаментозные подходы к ведению пациента с артериальной гипертензией	офлайн мероприятие (анонс/запись)	Кардиология	Диротон, Диротон Плюс, Экватор, Эквамер, Верошпирон	★
20.02.2023	Коморбидный кардиологический пациент на приеме у врача. Разбор клинических случаев	вебинар	Кардиология, Эндокринология	Нолипрел А, Нолипрел А Би-форте	★
16.02.2023	Новости кардиологии 2023: Факторы успеха лечения	вебинар	Кардиология	Эквамер	★

Рис. 2 – Вывод перечня материалов в разделе

Платформы:	internist.ru >> docacademy.ru >>
Организатор:	Национальное общество усовершенствования врачей им. С.П. Боткина
Текст анонса:	В рамках заседания аритмологического кружка сможете задать волнующие вопросы и услышать разбор интересных клинических случаев.
Комментарий:	"Заседание аритмологического кружка"
Содержимое (синописис):	Диагностика, классификация и алгоритмы лечения ЖЭС. Обзор основных антиаритмиков. Этализин в терапии аритмий.
Компания:	OlainFarm
Бренд:	Этализин
МНН:	этализин
АТХ:	C01BC09 - Ethacizine
Теги:	алгоритм лечения , амиодарон , антиаритмическая терапия , антиаритмические препараты , аритмия , выбор стратегии лечения , диагностика , дифференциальная диагностика , ЖЭС , клинические случаи , пропафенон , РЧА , соталол , ССЗ , тахикардия , ЭКГ , Этализин
Изображения:	   

Рис. 3 – Всплывающее окно с подробным описанием материала

Для удобства отбора материалов по разделам, вверху таблицы из разделов есть возможность указать фильтры для вывода информации. После выбора одного или нескольких значений для каждого фильтра и нажатия кнопки «Применить», в списке будут выведены только те материалы, значения которых соответствуют фильтру. Для отмены использования фильтров при выводе материалов необходимо нажать на кнопку «Сбросить».

Рис. 4 – Фильтры для вывода материалов

Описание полей фильтров:

#	Название	Описание
1	Поиск по названию	Полнотекстовый поиск по названию и описанию материала
2	Тип материала	Выбор из списка одного или нескольких типов материала из заранее определенных значений: вебинар, видеоролик, мероприятие, оффлайн мероприятие, промо/спецпроект, статья, и т.д.
3	Тер. область	Выбор из списка терапевтической области, к которой у пользователя есть доступ, например: гастроэнтерология, кардиология, неврология, онкология и др.
4	Компания	Выбор из списка одного или нескольких названий компании, к которым относится материал
5	Бренд	Выбор из списка одного или нескольких наименований брендов, к которым относится материал
6	Организаторы	Выбор из списка одного или нескольких организаторов, к которым относится материал
7	Авторы / спикеры	Выбор из списка одного или нескольких авторов/спикеров, к которым относится материал
8	Дата анонса	Ввод начального и предельного значений диапазона дат анонса материала, по которым будет осуществлен поиск
9	Региональность	Выбор одного значения из списка, к которому относится материал: федеральный или региональный
10	Брендинг	Выбор одного значения из списка, к которому относится материал: бренд, МНН, корп. бренд, ОО
11	Вид рассылки	Выбор одного значения из списка, к которому относится материал: массовая, индивидуальная, таргетная
12	Материалы в работе	При отметке галочкой этого поля, будут показаны материалы, обработка которых еще не завершена
13	ATX	Выбор из списка одного или нескольких значений ATX (анатомио-терапевтико-химическая классификация), к которому относится материал
14	Рынки	Выбор значения из списка заранее определенных пользователем рынков по заданным ATX

3.2. Дополнительные возможности

В дополнительном модуле «Мониторинг промоции» выводится статистика размещения материалов по неделям и месяцам с возможностью выбора списка компаний и отслеживания динамики за выбранный период:

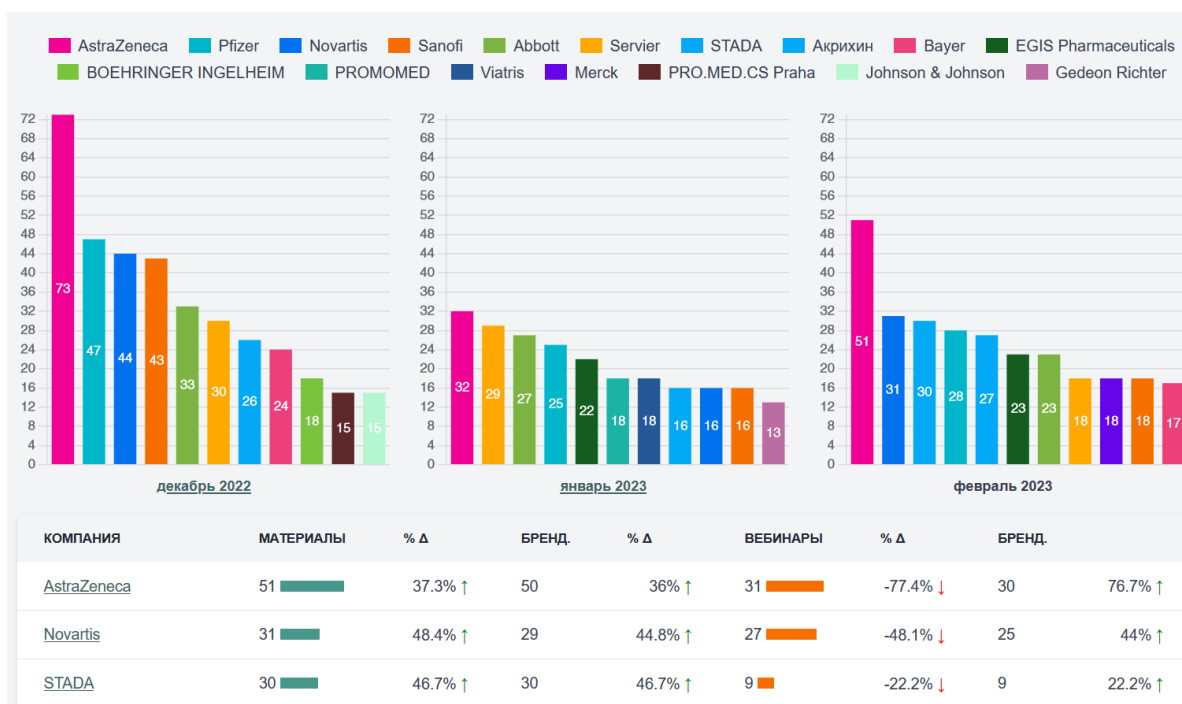


Рис. 5 – Дашборд мониторинга промоции

4. Техническая поддержка пользователей

4.1. Действия пользователей при возникновении проблем в работе ПО

При возникновении каких-либо вопросов или ошибок при работе с программным обеспечением, пользователи могут воспользоваться технической поддержкой. Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей по вопросам установки, администрирования и эксплуатации программного обеспечения по электронным каналам связи (электронной почте) или письменно по запросу.

Для оказания технической поддержки ПО пользователи сервиса могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу: info@pharma-periscope.ru. Поддержка осуществляется в рабочие дни с 09:00 до 17:00 по московскому времени.

4.2. Организация работ по устранению проблем пользователей

При возникновении сбоев и вопросов в работе ПО, все работы по устранению ошибок проводятся оператором сервиса без участия пользователей.