

Договор на оказание платных медицинских услуг

«__» _____ 20__ г.

Медицинское учреждение ООО «Магистраль» ИНН 7017416602, КПП 701701001, ОГРН 1167031079522 (Медицинский Центр Том Терра, г. Томск, ул. Яковлева, дом 15, пом. 101) в лице Главного врача Филимонова Павла Сергеевича, действующего на основании Приказа от 09.01.2025г., в дальнейшем именуемое «Исполнитель» с одной стороны, и _____, Паспорт _____, Выдан _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Пациент» с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Общие положения

- 1.1. Платные медицинские услуги (работы) предоставляются Исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности №ЛО-70-01-002397 от 17.08.2018г. Бессрочно, выдана Комитетом по лицензированию Томской области, г. Томск, ул. Белинского 15а, тел. 8(3822) 533-411; предоставленного в порядке установленного Законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.
- 1.2. Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией №ЛО-70-01-002397 от 17.08.2018г. Действует - Бессрочно.
- 1.3. Платные медицинские услуги по Договору предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента.

2. Предмет договора

- 2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам, а Пациент обязуется оплатить оказанные услуги в размере, порядке и сроки, установленные Договором.
- 2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:
 - в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
 - в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
 - на основе клинических рекомендаций;
 - с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).
- 2.3. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения, указанному в разделе 9 Договора, в соответствии с утвержденными Исполнителем Правилами оказания медицинских услуг, размещенных на сайте _____
- 2.4. Медицинская помощь по Договору оказывается на основании клинических рекомендаций, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи.
- 2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Пациента.
- 2.6. Получателем платных медицинских услуг является Пациент.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Исполнитель обязуется:
 - 3.1.1. Оказать Пациенту платные медицинские услуги на основании клинических рекомендаций, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.
 - 3.1.2. Предоставить Пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию:
 - о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
 - 3.1.3. Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для предоставления услуг по Договору.
 - 3.1.4. Немедленно извещать Пациента о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по Договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью Договора.
- 3.2. Исполнитель вправе:
 - 3.2.1. При выявлении у Пациента противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении.
 - 3.2.2. Требовать от Пациента соблюдения:
 - графика прохождения процедур;
 - режима при приеме лекарственных препаратов;
 - назначений, рекомендаций специалистов;
 - лечебного режима;
 - правил внутреннего распорядка медицинской организации;
 - правил безопасности и пожарной безопасности.
 - 3.2.3. Отказаться от исполнения Договора при неисполнении Пациентом рекомендаций и назначений специалистов.
 - 3.2.4. Использовать результаты, описание хода лечения и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературе без указания данных Пациента, достаточных для его идентификации.
- 3.3. Пациент обязуется:
 - 3.3.1. Оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, установленные настоящим договором.
 - 3.3.2. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья (о перенесенных заболеваниях, противопоказаниях), в том числе об аллергических реакциях, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.
 - 3.3.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.
 - 3.3.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила пожарной безопасности.
 - 3.3.5. Согласовывать со специалистами, оказывающими платные медицинские услуги, употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и прочего.
- 3.4. Пациент имеет право:
 - 3.4.1. Получать медицинские услуги в соответствии с обязательными требованиями порядков оказания медицинской помощи, с учетом стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи.

3.4.2. В доступной для него форме получить информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.4.3. Получить у Исполнителя копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы, в порядке и на условиях, закрепленных в Приказе Минздрава России от 31.07.2020 N 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

4. Стоимость платных медицинских услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость лечения в каждом конкретном случае обращения Пациента определяется исходя из поставленного диагноза и необходимого объема услуг (работ), а также Плана лечения, утвержденного врачом и согласованного с Пациентом в соответствии с прейскурантом, размещенном на сайте _____ Исполнителя, действующим на момент оказания услуги.

4.2. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Пациенту, определяется в соответствии с действующим в медицинской организации Прейскурантом на предоставление платных медицинских услуг размещенных на сайте _____

4.3. Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.4. Оплата услуг по Договору осуществляется наличными денежными средствами или с использованием платежных банковских карт по выбору Пациента.

4.5. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Пациенту услуг, предусмотренный настоящим Договором, сократится либо оказание услуг в рамках Договора на каком-либо этапе Плана лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью Договора, при этом с Пациента удерживается сумма за фактически оказанные услуги. Остаток суммы, уплаченный Пациентом по Договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.

5. Ответственность сторон за невыполнение условий договора

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Пациентом неполной информации о своем здоровье в соответствии с [п. 3.3.2](#) настоящего договора либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случаях, предусмотренных [п. 3.3.4](#) настоящего договора.

5.4. При наличии в настоящем договоре условий, ущемляющих права Пациента, которые могут повлечь причинение ему убытков, они подлежат возмещению Исполнителем в полном объеме в соответствии со [статьей 13](#) Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей".

Требование Пациента о возмещении убытков подлежит удовлетворению в течение десяти дней со дня его предъявления.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

6. Конфиденциальность

6.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

6.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

7. Заключительные положения

7.1. При заключении настоящего договора Пациенту предоставлена следующая информация:

- [перечень](#) платных медицинских услуг, соответствующих [номенклатуре](#) медицинских услуг, указанной в [п. 2.3](#) настоящего договора, с указанием цен в рублях;

- 7.3 С Прейскурантом Исполнителя ознакомлен и полностью согласен.

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

- иная информация, предусмотренная Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

7.2. Пациент подтверждает, что на момент заключения настоящего договора ему в доступной форме предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- [порядок](#) оказания медицинской помощи и [стандарты](#) медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

7.3. До заключения настоящего договора Исполнитель в письменной форме уведомил Пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

7.4. Пациент уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с [Федеральным законом](#) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

7.5. Пациент вправе направить обращение (жалобу) в органы государственной власти и организации в письменном виде по адресу: Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Томской области, а также в электронном виде: info@reg70.roszdravnadzor.gov.ru

7.6. При предъявлении Пациентом требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя [Законом](#) Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.7. После исполнения настоящего договора Исполнитель выдает Пациенту медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

7.8. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

7.9. Пациент дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

7.10. В случае отказа Пациента после заключения договора от получения медицинских услуг настоящий договор расторгается, при этом Пациент оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.11. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Пациента.

7.12. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. Заверение пациента

8.1. Заверения пациента являются неотъемлемой частью договора.

8.2. Мне известно, что медицинские услуги, оказываемые Исполнителем, могут быть получены мною бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи _____ (подпись пациента).

8.3. В соответствии с ч. 2 ст. 13 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» я разрешаю Исполнителю передачу (предоставление) информации о моем здоровье в виде копии и выписок из медицинской карты следующим лицам при предъявлении паспорта: _____ (подпись).

8.4. В соответствии с требованием п.24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (Утв. ПП РФ 11.05.2023 года №736) до заключения договора я уведомлен (а) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (конкретного медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья _____ (подпись).

8.5. Подтверждаю, что до подписания Договора я был (а) ознакомлен (а) с Правилами поведения пациентов в ООО «Магистраль», Правилами предоставления медицинских услуг, Положением о гарантиях. Все положения перечисленных локальных нормативных актов мне понятны, Подтверждаю, что до заключения Договора уведомлен (а) о необходимости соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинских организациях. _____ (подпись).

8.6. Даю согласие на получение информации от Исполнителя в виде e-mail сообщений на адрес электронной почты _____ (подпись).

8.7. Подтверждаю, что на момент заключения Договора в доступной форме предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи (при наличии), клинические рекомендации, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

8.8. Экземпляр Договора получил: _____ (подпись) дата _____

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

Исполнитель:

ООО "Магистраль"
Яковлева ул, дом № 15
ОГРН 1167031079522
ИНН 7017416602
КПП 701701001

Тел. 8(3822) 77-03-03

Главный врач ООО «Магистраль»

Филимонов П.С. _____ /

Пациент:

Паспорт _____
Выдан _____
Адрес проживания _____

Телефон _____

Подпись _____ / _____ /

«__» _____ 20__ г.

М.П.