



**ПЕРЕГОНІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
ГОЛОВАНІВСЬКОГО РАЙОНУ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

від 27 грудня 2022 року

№ 82

с. Перегонівка

**Про стан надання адміністративних послуг
на території Перегонівської сільської ради**

Керуючись підпунктом 4 пункту «б» статті 27 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши інформацію начальника відділу «Центр надання адміністративних послуг» Перегонівської сільської ради Ірину НІКІФОРЧАК про стан надання адміністративних послуг відділом «ЦНАП» Перегонівської сільської ради, виконком сільської ради відмічає, що на даний час у Центрі можливо отримати адміністративні послуги а саме: прописки/виписки витяг з РТГ, видача різноманітних довідок, послуг соціального захисту, послуги Центру зайнятості (консультаційні), отримання статусу ВПО.

Заходи, які були здійснені для покращення адміністративних послуг та продовжують вдосконалюватися:

1. Успішно використовується Інтегрована програма «Соціальна громада», яка дозволяє відправити заяву до УСЗН про субсидію чи допомогу відразу після її прийняття, що безперечно пришвидшує надання результату послуг.

2. Запущено використання реєстру територіальної громади, який активно наповнюється.

Станом на 1 грудня 2022 року було надано - 1968 адміністративних послуг ; реєстрація та зняття з реєстрації місця проживання –91 ; довідок витяг з РТГ – 58 ; субсидій – 259 ;на призначення пільг – 114; на призначення державної соціальної допомоги – 245 ; на призначення допомоги одиноким матерям –55 ;на призначення допомоги по догляду за особами з інвалідністю -9 та психічно хворими – 4; надано статусів ВПО – 617 ; надано роз'яснень по соціальним питанням – 50; прийнято заяв для суб'єктів надання послуг – 514 , зареєстровано 12 осіб на електронну чергу в ДМС, зареєстровано 36 актів обстеження, видано 618 повідомлень від УСЗН Голованівської РВА, сформовано 102 пакетів документів на отримання матеріальної допомоги, прийнято 14 заяв на оформлення пакунку малюка, прийнято 8 пакетів документів на посвідчення багатодітної сім'ї, сформовано та вивантажено 618

електронних справ, прийнятих органом соціального захисту населення Голованівської РВА.

Поінформованості відвідувачів ЦНАПу сприяє надання консультацій (у тому числі в телефонному режимі), інформаційні матеріали адміністративних послуг та інша інформація у вільному доступі у приміщенні ЦНАПу. За консультаціями до відділу звертаються особисто суб'єкти звернення, а також консультації надаються і в телефонному режимі. Найчастіше консультування ведеться з питань реєстрації внутрішньо переміщених осіб, реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання, з питань оформлення паспорту громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм, оформлення паспорту громадянина України з безконтактним електронним носієм у формі ID-картки. У подальшому серед основних завдань роботи центру є збільшення переліку більш затребуваних адміністративних послуг, які надаються через Центр, підвищення якості надання таких послуг, скорочення строків їх надання, впровадження нових інформаційних технологій для спрощення процедури надання адміністративних послуг. Враховуючи вищевикладене, на виконання Закону України «Про адміністративні послуги»,

виконавчий комітет сільської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію начальника відділу «Центр надання адміністративних послуг» Перегонівської сільської ради Ірини НІКІФОРЧАК про стан надання адміністративних послуг відділом «ЦНАП» Перегонівської сільської ради взяти до уваги.

2. Начальнику відділу «Центр надання адміністративних послуг» Перегонівської сільської ради Нікіфорчак І.А. :

- забезпечити дотримання законодавства про наданні адміністративних послуг у відділі «ЦНАП»;

- вживати заходи по недопущенню випадків порушення термінів надання адміністративних послуг;

- постійно проводити моніторинг законодавства та нормативно-правових актів з метою удосконалення роботи по наданню адміністративних послуг.

3. Контроль за виконанням цього рішення залишаю за собою.

Сільський голова

Володимир КОЗАК