

Индивидуальный предприниматель Александров Станислав Михайлович ИНН 211442496501 / ОГРНИП 317213000024235 именуемый в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и

Гражданин(ка), принимающий условие данного Договора – оферты (далее –«Договор») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ путем совершения бронирования услуги согласно п. 2.4.1 настоящего Договора, именуемый(ая) в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Исполнитель (Студия) Индивидуальный предприниматель Александров Станислав Михайлович ИНН 211442496501 / ОГРНИП 317213000024235, который организует процесс оказания услуг, предоставляет помещение, оборудование и обеспечивает возможность проведения услуг по дополнительному образованию детей и взрослых, которое направлено на удовлетворение индивидуальных потребностей в физическом совершенствовании, в формировании культуры здорового и безопасного образа жизни, и укреплении здоровья Клиента.

1.2. Клиент – физическое лицо, заключившее настоящий Договор и обладающее необходимым уровнем дееспособности.

1.3. Тренер (Инструктор) – физическое лицо, привлеченное Исполнителем на основании агентского договора (или договора возмездного оказания услуг), непосредственно проводящее услуги по дополнительному образованию детей и взрослых, которое направлено на удовлетворение индивидуальных потребностей в физическом совершенствовании, в формировании культуры здорового и безопасного образа жизни, и укреплении здоровья Заказчика. Тренер не состоит с Исполнителем в трудовых отношениях.

1.4. Абонемент – право Клиента на получение комплекса Услуг в количестве и сроки, согласно выбранному тарифу.

1.5. Услуги – онлайн тренировки или тренировки в студии, оказываемые Исполнителем или Тренерами в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется организовать и обеспечить Клиенту возможность получения услуг по дополнительному образованию детей и взрослых, которое направлено на удовлетворение индивидуальных потребностей в физическом совершенствовании, в формировании культуры здорового и безопасного образа жизни, и укреплении здоровья Клиента (далее — Услуги) путем предоставления доступа в помещение Студии и к её оборудованию, а также путем привлечения Тренеров для проведения занятий.

2.2. Тренеры, привлекаемые Исполнителем на основании агентских договоров, самостоятельно проводят тренировки. Исполнитель не является работодателем Тренеров и не несет ответственности за их действия, выходящие за рамки инструкций Студии, однако гарантирует, что все привлеченные Тренеры имеют необходимую квалификацию.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА)

3.1. Настоящий Договор считается заключенным (акцепт оферты) с момента оплаты Клиентом абонемента или разового занятия. С этого момента Клиент считается ознакомленным и полностью согласным со всеми условиями Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Обеспечить наличие Тренера в соответствии с расписанием для проведения занятий.

4.1.2. Предоставить исправное оборудование и инвентарь (реформеры, коврики и т.д.), а также чистое помещение для занятий.

4.1.3. Осуществлять запись Клиентов на тренировки через администратора или онлайн-систему.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Заменять Тренера в расписании в случае его болезни или иных объективных причин без возврата стоимости занятия, так как предметом договора является услуга Студии, а не услуга конкретного тренера (кроме случаев персональных тренировок с конкретно указанным тренером, что должно быть оговорено отдельно).

4.2.2. Отстранить Клиента от занятий при нахождении в состоянии опьянения или грубом нарушении правил Студии.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Соблюдать правила внутреннего распорядка Студии.

4.3.2. Своевременно отменять запись на тренировку (не менее чем за 12 часов до начала), в противном случае занятие считается использованным (сгорает).

4.3.3. Сообщать Тренеру о наличии медицинских противопоказаний и травмах до начала занятия.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг определяется согласно действующему тарифу, размещенному на Сайте по адресу <https://pilates-prostudio.ru/> и на стойке администратора. Стоимость может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

5.2. Оплата услуг по Договору осуществляется в индивидуальном порядке и оговаривается Сторонами до начала оказания услуг. В зависимости от выбранного Тарифа предоплата может составлять от 50 (пятидесяти) до 100 (сто) процентов от стоимости оказываемых услуг.

5.3. Возврат денежных средств: Клиент вправе расторгнуть договор в любое время. При расторжении договора возврат производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг (использованных тренировок по абонементу, рассчитанных по разовой цене) и фактически понесенных расходов Исполнителя (комиссия эквайринга и т.д.).

5.4. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Исполнителем. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

5.5. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.

5.6. Цены указаны в валюте Российской Федерации.

5.8. Оплата должна поступить на расчетный счет Исполнителя до начала оказания услуг Исполнителем.

5.7. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.10. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются не исполненными, если Исполнитель вернул денежные средства по требованию платежной системы. В этом случае Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг с момента возврата денежных средств.

5.11. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

5.12. В случае задержки зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя более, чем на 3 (три) дня, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с представлением доказательств их перечисления, а также самостоятельно разрешить ситуацию с платежной системой.

5.13. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: aleksandrov2143@gmail.com не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения заявления, при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов. К фактически понесенным расходам относятся в частности: комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, стоимость материалов, предоставленных Заказчику, стоимость услуг субподрядчиков, стоимость уже оказанных услуг Исполнителя в рамках Договора.

5.14. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

5.15. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о возврате. Счет должен быть указан в заявлении Заказчика.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ

6.1. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания оказания услуг, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу yanamarafononline@yandex.ru

6.2. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика, указанного в п. 6.1. Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Клиент несет ответственность за состояние своего здоровья и безопасность во время тренировки, следуя указаниям Тренера.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Клиента, если он явился следствием наличия заболеваний, о которых Клиент не сообщил, либо следствием несоблюдения им рекомендаций Тренера.

7.3. Исполнитель не отвечает за качество проведения тренировки, если оно связано с действиями Тренера как самостоятельного субъекта (агента), однако обязуется оперативно реагировать на жалобы и при необходимости исключать конкретного Тренера из числа привлекаемых лиц.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ (Статус Тренеров)

8.1. Клиент уведомлен и согласен с тем, что Тренеры, проводящие занятия, работают со Студией на основании агентских договоров (договоров подряда) и не являются штатными сотрудниками (не состоят в трудовых отношениях с ИП).

8.2. Студия выступает посредником (агентом) при организации тренировок, предоставляя площадку и собирая оплату, но прямое проведение занятия осуществляется независимым Тренером.

8.3. Все претензии по методике проведения тренировки, манере общения и иным аспектам работы Тренера Клиент вправе направить в Студию. Студия обязуется рассмотреть такие претензии и урегулировать их с Тренером в рамках агентского договора.

9. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Персональные данные могут быть получены Исполнителем, если их владелец указывает их в электронном письме, отправляемом Исполнителю на его адрес или указывает их по в сообщении переданном через мессенджеры.

9.2. Персональные данные, полученные от Заказчика, используются исключительно для цели реализации Договора, в котором Заказчик выступает одной из Сторон. Исполнитель вправе без уведомления Роскомнадзора осуществлять обработку персональных данных, полученных в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных (пп.2 п.2 ст.22 ФЗ «О персональных данных»).

9.3. Вся работа с Заказчиком с использованием его персональных данных ведется только в рамках того вопроса/услуги, который Заказчик адресовал Исполнителю.

9.4. Предоставляя Исполнителю свои персональные данные для оказания услуг в рамках заключенного с Исполнителем договора, Заказчик дает Исполнителю свое согласие на их обработку и использование согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами, дополнительного согласия не требуется.

9.5. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

10.1. Сайт, план работы и переданные материалы, а также проводимые тренировки Заказчику содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю. Исполнитель обладает исключительными правами на всю предоставляемую

Заказчику информацию. Ни одно из положений Договора не означает отчуждение таких прав Исполнителем Заказчику.

10.2. Заказчик не вправе использовать план, рекомендации, конспекты, материалы и любую иную предоставленную ему информацию не в личных целях. Использование информации ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках обучения, а также не передавать ее третьим лицам.

10.3. Использование полученных от Исполнителя материалов (создание производного произведения) допускаются только с письменного согласия Исполнителя. При этом должны быть сохранены все знаки охраны авторского права в неизменном виде за исключением случаев, предусмотренных законом.

10.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Александров Станислав Михайлович

ИНН 211442496501/ОГРНИП 317213000024235

Электронный адрес: aleksandrov2143@gmail.com