

**ДОГОВОР № ____ возмездного оказания услуг
по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств.**

г.Новосибирск

_____ 202_ г.

ООО "СарматСервис", именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Департамента по сервисному обслуживанию Шмидта Константина, действующего на основании доверенности №25 от 02.08.2021 г., с одной стороны, и _____, именуем. в дальнейшем "Заказчик", в лице _____, действующего _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

- 1.1. Исполнитель обязуется принимать на техническое обслуживание и ремонт транспортные средства Заказчика, в течение гарантийного срока эксплуатации, согласно сервисной книжке (если иное не согласовано Сторонами в дополнительном соглашении к настоящему договору), а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги, в соответствии с условиями настоящего договора.
- 1.2. Исполнитель осуществляет техническое обслуживание транспортных средств Заказчика с использованием собственных автозапчастей и горюче-смазочных материалов.
- 1.3. Техническому обслуживанию и гарантийному (негарантийному) ремонту подлежат транспортные средства, принадлежащие Заказчику:
- 1.4. Исполнитель проводит техническое обслуживание и гарантийный (не гарантийный) ремонт транспортных средств Заказчика по заявлению Заказчика.

2. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Оказание услуг производится Исполнителем в соответствии с заказ-нарядом на каждое конкретное транспортное средство. В заказе-наряде отражаются ремонтные работы, которые Исполнитель планирует произвести, определенные и зафиксированные представителями Заказчика и Исполнителя.
- 2.2. Заказчик гарантирует и берет на себя обязательство, что подписание приемо-сдаточных документов, составленных для определения перечня необходимых работ и их стоимости, а также передача транспортного средства Исполнителю будет осуществляться уполномоченным надлежащим образом представителем Заказчика.
- 2.3. Техническое обслуживание и ремонт транспортных средств Заказчика осуществляется на производственных площадях Исполнителя. Право собственности на отходы, возникающие при оказании услуг Исполнителем, определяется в соответствии с гражданским законодательством: передаются Заказчику одновременно с принятием транспортного средства.
- 2.4. Доставка транспортных средств к Исполнителю и от Исполнителя осуществляется силами Заказчика и за его счет.
- 2.5. Объем и стоимость услуг выполнения работ определяются на основании тарифа на оказание данного вида услуг, исходя из трудоемкости работ, указанных в прайс-листах Исполнителя, согласуются сторонами в каждом конкретном случае поступления транспортных средств Заказчика и отражаются в оформляемом заказе-наряде.
- 2.6. Сроки проведения работ определяются в каждом конкретном случае отдельно, в зависимости от вида работ, и прописываются в заказе-наряде. О завершении выполняемых работ Исполнитель уведомляет Заказчика (его контактное лицо) по телефону, указанному для согласований в заявке на обслуживание транспортного средства, или лично.
- 2.7. Исполнитель самостоятельно определяет порядок выполнения согласованных в заказе-наряде работ.
- 2.8. Исполнитель принимает транспортные средства Заказчика для выполнения работ, являющихся предметом данного договора, после подписания настоящего договора и согласованного Сторонами заказа-наряда и 100 % оплаты.
- 2.9. Гарантийные сроки на оказанные Исполнителем услуги (работы) определяются в соответствии с Гарантийной политикой сети автосервисов ГАЗ Сармат.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Качественно оказывать услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей в объемах, определяемых заказом-нарядом, в соответствии с установленными нормативными и методическими документами, регулирующими вопросы технического обслуживания и ремонта транспортных средств.

3.1.2. Предоставлять по требованию Заказчика требуемую информацию, непосредственно связанную с вопросами объема и качества оказываемых услуг.

3.1.3. Своевременно информировать Заказчика обо всех технических, материальных и других проблемах, возникших в процессе оказания услуг, препятствующих их выполнению и необходимости, вследствие этого, изменения перечня работ для дополнительного согласования с Заказчиком. При этом Исполнитель продолжает выполнение работ только после согласования любым способом изменений с Заказчиком.

3.1.4. Своевременно информировать Заказчика о временном приостановлении деятельности предприятия для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий и времени возобновления дальнейшей работы предприятия.

3.1.5. Нести полную ответственность за сохранность транспортных средств Заказчика в течение всего времени нахождения транспортных средств Заказчика у Исполнителя.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Самостоятельно определять способы выполнения согласованных в заказе-наряде работ.

3.2.2. Требовать оплаты оказанных услуг в соответствии с их объемом и качеством.

3.2.3. По согласованию с Заказчиком привлекать, в случае необходимости, третьих лиц для выполнения определенных видов работ и требовать оплату услуг третьих лиц, согласно выставленным финансовым документам за оказанные ими услуги.

3.2.4. За качество предоставленных Заказчиком для выполнения работ запасных частей и расходных материалов, а также за возможные последствия их недостаточного качества Исполнитель ответственности не несет.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Выполнять требования инструкций по эксплуатации транспортных средств, разработанных предприятиями-изготовителями, выполнять указания и следовать рекомендациям Исполнителя по правильной эксплуатации, срокам и порядку технического обслуживания, регламентных и иных работ, определяющих техническое состояние транспортных средств Заказчика.

3.3.2. В случае нарушения Заказчиком п. 3.3.1. настоящего договора Исполнитель не несет ответственности за техническое состояние и исправность обслуженных им транспортных средств.

3.3.3. Своевременно в полном объеме производить расчеты с Исполнителем за оказанные им услуги.

3.3.4. В случае досрочного расторжения настоящего договора, независимо от причин расторжения, а также по окончании срока действия настоящего договора, Заказчик обязан оплатить фактически выполненные Исполнителем работы.

3.3.5. Получить автотранспортное средство и принять выполненные работы не позднее чем через трое суток (не считая выходных и праздничных дней) с момента извещения Исполнителем о готовности выполняемых работ, в противном случае Заказчик оплачивает 300 (триста) рублей за полные сутки хранения транспортного средства до момента его передачи. Исполнитель оставляет за собой право не требовать оплаты хранения транспортного средства по договоренности с Заказчиком.

3.3.6. Предоставлять по запросу Исполнителя достоверную информацию об эксплуатации транспортного средства и его ремонтах другими организациями и/или своими силами.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать от Исполнителя качественного оказания услуг по техническому обслуживанию или ремонту транспортных средств.

3.4.2. Проверять ход и качество работ по настоящему договору, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя и соблюдая правила техники безопасности, установленные на предприятии Исполнителя.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Расчеты за оказанные услуги производятся путем перечисления денежных средств в рублях, 100% от счета стоимости услуг, на расчетный счет Исполнителя (либо в операционную кассу Исполнителя), согласно выставленному счету стоимости услуг

4.2. Все расчеты по настоящему договору производятся Заказчиком в 3 (трех) банковских дней, со дня выставления счета стоимости услуг, но не позднее момента визита на сервис, выполнение работ начинается по факту оплаченного счета. В случае необходимости расширения заказ-наряда Исполнитель выставляет счет на товары и услуги, а Заказчик обязан оплатить данный счет не позднее текущего дня, после поступления денег Исполнитель приступает к выполнению работ. НДС не облагается в связи с осуществлением деятельности в соответствии с положениями статей главы 26.2 НК РФ.. В случае поступления оплаты на расширение работ позднее текущего дня обращение автомобиль будет обслуживаться по живой очереди в неуставленный срок согласно возможностям сервиса. Указанный порядок оплаты соответствует п. 3.2.26 Положения о техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств, утвержденного Департаментом автомобильной промышленности Минпрома РФ от 01.11.1992 г. № 43, и является обязательным для Заказчиков – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

4.3. В случае, если запись Заказчика на выполнение услуг и оказание услуг по этой записи в один период, исключая операционно-учетный цикл финансовых учреждений (выходные дни), то выполнение работ начинается при предъявлении Заказчиком Исполнителю чека терминала оплаты с использованием банковских карт или чека об оплате наличными средствами в кассе Исполнителя.

5. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

5.1. Стороны, руководствуясь ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ, заверяют друг друга о следующих обстоятельствах:

5.1. 1. Стороны состоят на налоговом учете, сдают в налоговые органы в установленном порядке отчетность и исполняют надлежащим образом, в полном объеме и в соответствии с действующим законодательством РФ обязанность по уплате налогов и сборов;

5.1.2. Стороны гарантируют, что обладают достаточными материальными ресурсами по исполнению договора.

5.2. Стороны определили, что вышеизложенные заверения об обстоятельствах имеют существенное значение для каждой Стороны и при исполнении настоящего договора будут полагаться на данные заверения об обстоятельствах.

5.3. При недостоверности данных заверений об обстоятельствах, а равно при ненадлежащем исполнении любой из Сторон требований действующего налогового законодательства РФ, в том числе в части своевременного декларирования и уплаты налогов, предоставления достоверной налоговой отчетности, совершения иных предусмотренных налоговым законодательством обязанностей, виновная Сторона обязана в полном объеме возместить другой Стороне причиненные убытки, в том числе возникшие в результате отказа в возмещении причитающихся сумм налогов, доначислении налогов, начислении пеней, наложении штрафов. Размер убытков или имущественных потерь определяется размером сумм, уплаченных Стороной в бюджет на основании решений (требований) налоговых органов о доначислении налогов, решений (требований) налоговых органов об уплате пени, штрафов

5.4. Убытки или имущественные потери возмещаются виновной Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии другой Стороны с приложением подтверждающих документов независимо от оспаривания в судебном порядке решения (требования) налогового органа. При положительном исходе судебного спора, предметом которого является оспаривание соответствующего решения (требования) налогового органа, Сторона возвращает другой стороне денежные средства, полученные в качестве возмещения убытков или имущественных потерь, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ВОЗМОЖНЫХ СПОРОВ

6.1. В случае неисполнения принятых на себя обязательств по настоящему договору, Сторона виновная в нарушении этих обязательств выплачивает другой Стороне пени – периодически начисляемый платеж за нарушение исполнения обязательства, который начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного настоящим договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства, по день фактического исполнения обязательства в размере 1/100 (одной сотой) действующей на день уплаты пени ключевой ставки, установленной Банком России. В случае, если Заказчик является коммерческой организацией или индивидуальным предпринимателем, то он при наличии просрочки исполнения обязательства по оплате оказываемых ему услуг обязан также оплатить проценты за пользование чужими денежными средствами в размере 0,1 % от суммы долга за 1 день просрочки.

6.2. При хранении, обработке и передаче персональных данных третьим лицам Стороны руководствуются положениями законодательства РФ, в т. ч. Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

6.3. Стороны пришли к соглашению, что при неисполнении Заказчиком обязанности по оплате оказанных Исполнителем работ в течение 2 (двух) рабочих дней со дня завершения работ и уведомления Заказчика об этом завершении Исполнитель вправе удержать транспортное средство и/или результат работ до полной оплаты Заказчиком оказанных работ. Моментом оплаты оказанных работ считается момент поступления денежных средств (задолженности) на банковский счет или в кассу Исполнителя. Передача транспортного средства и/или результата работ Заказчику осуществляется Исполнителем в течение 1 (одних) суток с момента оплаты оказанных работ. В рамках согласованного Сторонами права на удержание вещи Исполнитель может совершать фактические действия по обеспечению сохранности предмета удержания. В случае порчи или ухудшения качества предмета удержания Исполнитель несет перед Заказчиком гражданско-правовую ответственность. Заказчик оплачивает Исполнителю денежные средства за хранение транспортного средства и/или результата работ за весь период удержания по правилам п. 3.3.5. настоящего Договора.

6.4. В случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств, предусмотренных п. 2.2. настоящего договора, Заказчик возмещает Исполнителю в полном объеме стоимость произведенных ремонтных работ и другие документально подтвержденные расходы Исполнителя, понесенные в связи оказанием услуг.

6.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего договора, его отдельных положений, частей и приложений к нему, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров между ними, а при недостижении результата в результате переговоров – путем направления в адрес Стороны, указанный в разделе 9 договора, письменной претензии с описью вложения. Срок ответа на письменную претензию – 10 рабочих дней со дня получения претензии. Споры и разногласия, неурегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в Арбитражном суде Новосибирской области.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ

7.1. Любые изменения и дополнения к договору будут действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны полномочными представителями обеих Сторон.

7.2. Настоящий договор, может быть, расторгнут, только по основаниям и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует до 23 марта 2017 г..

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями и составляют с ним единое целое.

8.2. Все пункты настоящего договора являются существенными. Подписание Заказчиком настоящего договора является одобрением и согласием с его стороны со всеми его условиями.

8.3. Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному для каждой из Сторон, имеющих равную юридическую силу.

8.4. При изменении юридических адресов, банковских реквизитов, а также иных, влияющих на исполнение настоящего договора обстоятельств, Стороны незамедлительно информируют об этом друг друга в течение 5 (пяти) банковских дней.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

Заказчик

ООО "СарматСервис"

ИНН 5410023586 КПП 541001001
630027, Новосибирская обл,
Новосибирск г, Богдана Хмельницкого
ул, дом № 124
р/с 40702810201100000007 в БАНК
"ЛЕВОБЕРЕЖНЫЙ" (ПАО) БИК
045004850 корр/с
30101810100000000850

Директор Департамента по
сервисному обслуживанию

Шмидт К.Г.

МП

Директор _____ / /

МП

Заявка на обслуживание транспортного средства

Клиент (собственник ТС)	
Гос. номер	
Контактное лицо (водитель)	
Телефон	
Контактное лицо (для согласования)	
Телефон (для согласования)	
e-mail (для согласования)	

Дата записи на сервис « ____ » _____ 20 __ г.

Необходимые работы

№ п/п	Наименование работ
1	
2	
3	
4	
5	
6	

Описание неисправности

№ п/п	Описание неисправности	Дата начала проявления	Условия появления
1			
2			
3			
4			

5			
6			

Заказчик

Исполнитель

М.П.

М.П.

Приложение №2

Оформляется на фирменном бланке организации

Доверенность

г. Новосибирск

«01» января 2016 г.

« _____ » в лице Директора
_____, действующего на основании _____, настоящей доверенностью
уполномочивает _____, паспорт серия ____ № _____ выдан
_____, проживающему по адресу _____ передавать
в организации автотехнического обслуживания и ремонта автомобиль « _____ », идентификационный
номер VIN _____, регистрационный номер _____, паспорт транспортного средства серия
____ № _____, с правом совершения от имени собственника следующих действий:

- подписывать акты осмотра автомобиля;
- принимать результат выполнения работ по гарантийному ремонту;
- согласовывать порядок, перечень и стоимость оказываемых услуг;
- принимать результат и качество оказываемых услуг ;
- принимать демонтированные запасные части и использованные расходные материалы заменённые в ходе оказания услуг;
- представлять и принимать необходимые документы, и расписываться в них;
- совершать иные действия для выполнения поручения по настоящей доверенности;
- предъявлять требования, связанные с ненадлежащим качеством автомобиля;
- согласовывать проведение экспертиз;
- участвовать в проверке качества и экспертизах.

Подпись доверенного лица _____ удостоверяю (Подпись водителя)

Любое/любые из полномочий, выраженных настоящей доверенностью, не могут быть передоверены другим лицам полностью или в части.

Настоящая доверенность выдана сроком до « ____ » _____ 201_ года включительно.

Подпись доверителя: _____ (Подпись директора)

МП