

Refund (only possible before the start of online classes)

Due to the absence of the need to provide the service (before the start of its provision), namely: conducting online classes in the Russian language, the Customer has the right to refuse this service (no later than 4 hours before the start of the lesson) and return the money paid in full.

In cases where **the cancellation of the lesson is carried out later than 4 hours before the start of the lesson, the money is non-refundable.**

Emergencies and force majeure are the reason for the return of funds.

How quickly can I get my money back?

If the payment was canceled on the day of payment for the service, the acquiring bank will return the money to you within one banking day. In other cases, the money can be returned in other terms, usually not exceeding thirty banking days.

Возврат денежных средств (возможен только до начала онлайн-занятий)

В связи с отсутствием необходимости в предоставлении услуги (до начала её оказания), а именно: проведение онлайн-занятий по русскому языку, Заказчик имеет право отказаться от данной услуги (не позднее, чем за 4 часа до начала занятия) и вернуть уплаченные денежные средства в полном объёме.

В случаях, если отмена занятия осуществляется позже, чем за 4 часа до начала занятия, денежные средства не подлежат возврату.

Чрезвычайные и форс-мажорные ситуации являются причиной возврата денежных средств.

Как быстро я смогу вернуть деньги?

Если платеж был отменен в день оплаты услуги, то банк-эквайер вернёт вам деньги в течение одного банковского дня. В других случаях деньги могут быть возвращены в иные сроки, обычно не превышающие тридцати банковских дней.