

UWAGA: PODANE PONIŻEJ PRZYKŁADY ZAPISÓW SŁUŻĄ TYLKO I WYŁĄCZNIE POGLĄDOWEMU PRZEDSTAWIENIU. SĄ TO JEDYNI SUGESTIE W JAKI SPOSÓB MOGĄ WYGLĄDAĆ POSZCZEGÓLNE ZAPISY. PODANE PRZYKŁADY JAK I CAŁY DOKUMENT NIE JEST PORADĄ PRAWNĄ. ZACHĘCAMY DO KONSULTACJI PRAWNICZEJ ODNOŚNIE SWOJEGO REGULAMINU.

Niezbędne elementy regulaminu:

1) Dane Państwa firmy

Obligatoryjne informacje to: imię i nazwisko właściciela, pełna nazwa szkoły, adres szkoły, NIP oraz REGON szkoły.

Przykłady:

Nazwa szkoły, Imię i nazwisko właściciela, adres szkoły, NIP, prowadzi szkołę języków obcych w **Miasto**. Niniejsze postanowienia określają warunki nauki i uczestnictwa w kursach językowych organizowanych przez **Nazwa szkoły**.

Niniejszy Regulamin uczestnictwa w kursach językowych **Nazwa szkoły** (dalej: "Regulamin") określa warunki świadczenia usług przez **Nazwa szkoły, Imię i nazwiska właściciela, adres szkoły, NIP, REGON** (zwanej dalej „Szkołą”) na rzecz Kursantów i zawarcia między Szkołą i Kursantami.

2) Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

Tpay potrzebuje informacji na temat usług, które można zakupić za pomocą płatności online. W naszym przypadku są to wszystkie oferowane rodzaje zajęć. Należy opisać na jakiej zasadzie odbywają się zajęcia, jak można się na nie zapisać, jak wygląda proces odrabiania (jeżeli występuje), jaki jest koszt zajęć oraz jak wygląda płatność za nie.

3) Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

Należy wypisać wszystkie wymagania sprzętowe, które musi spełnić potencjalny uczestnik aby móc korzystać z płatności online tj. dostępu do komputera, przeglądarki internetowej, adresu e-mail, komputera.

Przykład 1:

1. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
 - posiadanie aktywnego konta e-mail.
2. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

Przykład 2:

Słuchacz kursów online powinien mieć dostęp do komputera (4GB RAM, system Windows 10 lub Mac OS 10.13 i najnowsze wersje przeglądarek), internetu (3,2 Mbps w obu kierunkach), słuchawek i kamerki.

4) Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

W regulaminie musi znaleźć się informacja w jaki sposób podpisywana jest umowa z uczestnikiem. Możliwości są dwie:

4.1. Podpisanie umowy zachodzi poprzez zaakceptowanie regulaminu w formularzu zapisów.

Przykład:

*Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Kursanta (lub przedstawiciela ustawowego Kursanta) zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy **Nazwa firmy, nazwa właściciela**, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.*

4.2. Podpisanie umowy zachodzi poprzez podpisanie fizycznego dokumentu.

Przykład:

Umowa nauki lub doskonalenia pływania (dalej: „Umowa”) zawierana jest za pomocą środków porozumiewania się na odległość, tj. za pomocą poczty e-mail (adres Organizatora: przykładowymail@gmail.com). Do zawarcia współpracy wystarczy przesłanie Organizatorowi skanu podpisanej Umowy, której integralną częścią jest niniejszy Regulamin, a której treść jest ustalana przez strony w drodze korespondencji e-mail.

Oprócz zapisu o podpisaniu umowy w regulaminie musi się również znaleźć zapis o odstąpieniu od umowy (ważne: to nie to samo co reklamacja!). Opis procesu musi zawierać informacje w jaki sposób można odstąpić od umowy, do kiedy można od niej odstąpić oraz jaka kwota zostaje uczestnikowi zwrócona.

Przykład:

1. Rezygnacja z kursu może nastąpić w formie pisemnej lub drogą e-mailową.
2. Szkoła zwróci słuchaczowi wpłacone kwoty w całości, jeśli rezygnacja z nauki nastąpi przed rozpoczęciem danego kursu.
3. W przypadku rezygnacji słuchacza z kursu po jego rozpoczęciu, słuchaczowi przysługuje zwrot należności za zajęcia opłacone, a nie odbyte z potrąceniem kary umownej w wysokości 50% kosztu zajęć opłaconych a nie odbytych, oraz kosztu podręcznika – jeżeli rezygnacja nastąpi z przyczyn niezależnych od szkół. Dotyczy to wpłat za semestr lub za rok nauki, nie dotyczy opłat ratałnych miesięcznych.
4. W przypadku opłat ratałnych rezygnacja następuje z zachowaniem pełnego jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

5. W przypadku rezygnacji słuchacza z kursu po jego rozpoczęciu, słuchaczowi przysługuje prawo do zwrotu całości należności za zajęcia opłacone a nie odbyte – pod warunkiem, że rezygnacja nastąpi z winy szkoły.

5) Tryb postępowania reklamacyjnego

W opisie procesu musi znajdować się informacja na temat tego w jaki sposób można zgłosić reklamację, ile czasu potrzebuje szkoła żeby ją rozpatrzyć oraz w jaki sposób uczestnik otrzyma odpowiedź.

Przykład:

1. Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy składać Szkole pisemnie lub osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Szkoły podany w Umowie na Kurs lub na stronie internetowej www.przyklad.pl Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez Dział Obsługi Klienta (adres email: przykladowymail@gmail.com), numer telefonu 111 222 333 (czynny w godz. 09:00–19:00, od poniedziałku do piątku).
3. Szkoła rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Szkoła prześle na papierze lub innym trwałym nośniku.
4. Szkoła nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

6) Polityka prywatności

W polityce prywatności muszą znaleźć się informacje jakie dane i w jakim celu będą przetwarzane, jaka jest ku temu podstawa prawna oraz pełne dane administratora (szkoły) jak i dane kontaktowe.

Przykład:

Słuchacz wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek Szkoły zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r., str. 1), zwanego „RODO” oraz na otrzymywanie od **Nazwa szkoły, Imię i nazwisko właściciela, NIP** z siedzibą w **adres szkoły** informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Administratorem danych osobowych jest **Nazwa szkoły, Imię i nazwisko właściciela, NIP** z siedzibą w **adres szkoły**.