Политика обработки персональных данных в Автономной некоммерческой организации «Агентство современных коммуникаций»

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных (далее – Политика) в Автономной некоммерческой организации «Агентство современных коммуникаций» (далее – Организация) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативно-правовых актов Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных Организацией.

1.3. Основные понятия, используемые в Политике:

1.3.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3.2. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

1.3.3. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.3.4. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.3.5. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.3.6. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.3.7. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате

которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.3.8. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.3.9. **Оператор персональных данных (оператор)** – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными (Организация).

1.3.10. **Субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено с помощью персональных данных.

1.3.11. **Контрагент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, заключившее или намеривающее заключить с Организацией какой-либо договор гражданско-правового характера.

1.3.12. **Работник** - физическое лицо, заключившее с организацией трудовой договор.

1.4. Политика устанавливает:

- цели обработки персональных данных;
- принципы обработки персональных данных;
- права и обязанности оператора и субъектов персональных данных;
- объем обрабатываемых персональных данных и категории Субъектов персональных данных;
- особенности обработки персональных данных, полученных посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- основные участники системы управления процессом обработки персональных данных;
- условия обработки персональных данных;
- запросы и обращения Субъектов персональных данных.

1.5. Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных в Организации, в целях детальной регламентации процессов обработки персональных данных в Организации могут быть приняты отдельные положения по обработке персональных данных Работников (Соискателей) и Контрагентов.

1.6. Положение настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми Работниками Организации, имеющими доступ к персональным данным.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Организация осуществляет обработку персональных данных в целях:

− обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;

− осуществления деятельности в соответствии с Уставом Организации;

− заключения с Субъектом персональных данных любых договоров и их

дальнейшего исполнения;

− ведения кадрового делопроизводства и личных дел Работников Организации, ведение воинского учета Работников;

− предоставления Работникам социальных и налоговых льгот/выплат;

− организации постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет Работников в системе обязательного пенсионного страхования;

− заполнения и передачи в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;

− формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Организации;

− привлечения и отбора Соискателей;

− обработки обращений Субъектов персональных данных;

− исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Организация осуществляет обработку персональных данных на основе принципов:

− законности заранее определенных конкретных целей и способов обработки персональных данных;

− обеспечения надлежащей защиты персональных данных;

− соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

− соответствия объема, характера и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

− достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

− недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

− хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;

− уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;

− обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

4. Права и обязанности Оператора и Субъектов персональных данных

4.1. В рамках обработки персональных данных для Субъекта персональных данных и Организации определены следующие права:

4.1.1. Субъект персональных данных имеет право:

− получать информацию, касающуюся обработки его персональных

данных, в порядке, форме и сроки, установленные Законодательством о персональных данных;

− требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;

− принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

− отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

4.1.2. Организация имеет право:

− обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;

− требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных и Политикой;

− обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;

− осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

− поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных.

4.2. В рамках обработки персональных данных для Субъекта персональных данных и Организации определены следующие обязанности:

4.2.1. Субъект персональных данных обязан сообщить Организации об изменении своих персональных данных, прямо указанных в согласии на обработку, необходимых для достижения целей обработки.

4.2.2. Организация обязана:

- предоставлять Субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные Законодательством о персональных данных;

- разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные в случае, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законодательством;

- в случае, если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, до начала обработки таких персональных данных предоставить субъекту персональных данных следующую информацию: наименование и адрес Организации, цель обработки персональных данных и ее правовое основание, предполагаемые пользователи персональных данных, права субъекта персональных данных, источник получения персональных данных;

- при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных субъекта персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской

Федерации.

5. Объем обрабатываемых персональных данных и категории Субъектов персональных данных

5.1. К персональным данным относится любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных), обрабатываемая Организацией для достижения заранее определенных целей.

5.2. Организация не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни физических лиц.

5.3. Организация осуществляет обработку персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:

− физические лица, являющиеся Соискателями (кандидатами на замещение вакантных должностей);

− физические лица, являющиеся Работниками Организации;

− физические лица, заключившие или намеревающиеся заключить с Организацией договор гражданско-правового характера;

− физические лица, входящие в органы управления Организации;

− физические лица, представляющие интересы Контрагентов Организации;

− физические лица, не имеющие с Организацией договорных отношений при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы Организации и обрабатываются в соответствии с Законодательством о персональных данных;

− физические лица, персональные данные которых сделаны ими общедоступными, а их обработка не нарушает их прав и соответствует требованиям, установленным Законодательством о персональных данных.

6. Особенности обработки персональных данных, полученных посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

6.1. Организация осуществляет обработку персональных данных, полученных посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» от пользователей сайтов Организации, которые предоставляют свои персональные данные путем заполнения полей данных на этих сайтах, либо от законных представителей пользователей сайтов.

6.2. Способы предоставления персональных данных и дачи согласия на их обработку: подписка на рассылку, регистрация личного кабинета, заполнение формы обратной связи, онлайн-чат, онлайн-консультант, размещение комментариев.

6.3. На сайтах Организации установлен защищенный протокол передачи персональных данных (SSL-сертификат).

6.4. Все персональные данные, которые пользователи оставляют на сайтах хранятся на защищенных серверах, располагающихся на территории России.

7. Основные участники системы управления процессом обработки персональных данных

7.1. В целях осуществления эффективного управления процессом обработки персональных данных определены основные его участники.

7.1.1. Генеральный директор Организации:

− определяет и утверждает политику и иные локальные акты Организации в отношении обработки персональных данных;

− является лицом, ответственным за управление процессом обработки персональных данных.

7.1.2. Заместитель генерального директора Организации:

− является лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных;

− разрабатывает и представляет для утверждения генеральному директору Организации политику и иные локальные акты, касающиеся вопросов обработки персональных данных;

− осуществляет анализ, оценку и прогноз рисков, связанных с обработкой персональных данных в Организации.

8. Условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также без такового, если обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому Субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем или в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных.

8.2. Организация вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных. Такая обработка персональных данных осуществляется только на основании договора, заключенного между Организацией и третьим лицом, в котором должны быть определены:

− перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку персональных данных;

− цели обработки персональных данных;

− обязанности третьего лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных.

8.3. Организация осуществляет передачу персональных данных государственным органам в рамках их полномочий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Организация несет ответственность перед Субъектом персональных данных за действия лиц, которым Организация поручает обработку персональных данных Субъекта персональных данных.

8.5. Доступ к обрабатываемым персональным данным предоставляется только тем Работникам Организации, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и с соблюдением принципов персональной ответственности.

8.6. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей такой обработки, а также по истечении срока, предусмотренного законом, договором, или согласием Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. При отзыве Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Обработка осуществляется только в пределах, необходимых для исполнения заключенных с ним договоров и в целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.7. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности, под которой понимается обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.8. Организация обеспечивает конфиденциальность персональных данных Субъекта персональных данных со своей стороны, со стороны своих Работников, имеющих доступ к персональным данным физических лиц, а также обеспечивает использование персональных данных вышеуказанными лицами исключительно в целях, соответствующих закону, договору или иному соглашению, заключенному с Субъектом персональных данных.

8.9. Обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных осуществляется Организацией в рамках единой комплексной системы организационно-технических и правовых мероприятий по защите информации, с учетом требований законодательства о персональных данных, принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

9. Запросы и обращения Субъектов персональных данных

9.1. Субъекты персональных данных вправе обратиться непосредственно в Организацию по вопросам получения информации, касающейся обработки их персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Организацией способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Организации, сведения о лицах (за исключением работников), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Организацией или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Организации, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.2. Информация, касающаяся обработки персональных данных, предоставляется Субъекту персональных данных или его представителю Организацией при обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Организацией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Организацией, подпись (в том числе электронная) Субъекта персональных данных или его представителя.

Формы запросов (обращений) Субъектов персональных данных и их представителей приведены в приложениях № 1-4 к настоящей Политике.

9.3. Сведения предоставляются в доступной форме, в них не включаются персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Если в обращении (запросе) Субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных все необходимые сведения или Субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

9.4. Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии федеральными законами, в том числе если доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9.5. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления Субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Организация вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Организация уничтожает такие персональные данные. Организация уведомляет Субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Субъекта были переданы.

9.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Субъектом персональных данных. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Организация прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организации) и в случае, если сохранение персональных данных

более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организации) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Организацией и Субъектом персональных данных либо если Организация не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных.

9.7. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение вышеуказанного срока Организация осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организации) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

9.8. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Организация вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в части 2 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

10. Заключительные положения

10.1. Организация, а также ее должностные лица и Работники несут гражданско-правовую, административную и иную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных физических лиц, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальных сайтах Организации или иным образом обеспечивается неограниченный доступ к настоящему документу.

Приложение 1
к Политике обработки персональных данных

Форма запроса/обращения Субъекта персональных данных (его представителя) по вопросу доступа к персональным данным в Автономной некоммерческой организации «Агентство современных коммуникаций»

От (фамилия, имя, отчество)
паспорт (номер, дата выдачи, кем выдан)
Адрес (адрес места жительства)

В соответствии с положениями ч. 7, ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить в мой адрес следующую информацию, касающуюся обработки моих персональных данных:

— подтверждение факта обработки персональных данных Автономной некоммерческой организацией «Агентство современных коммуникаций» (далее - Организация);

— правовые основания и цели обработки персональных данных;

—применяемые Организацией способы обработки персональных данных;

— сведения о лицах Организации (за исключением работников), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Организацией или на основании федерального закона;

— обрабатываемые персональные данные, источник их получения;

— сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

— наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Организации, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

Указанную информацию прошу направить: на бумажном носителе по адресу: _____
либо по адресу электронной почты: _____.

(дата) (подпись)

Приложение 2
к Политике обработки персональных данных

Форма запроса/обращения Субъекта персональных данных (его представителя) по вопросу правомерности обработки персональных данных в Автономной некоммерческой организации «Агентство современных коммуникаций»

От (фамилия, имя, отчество)
паспорт (номер, дата выдачи, кем выдан)
Адрес (адрес места жительства)

В соответствии с положениями ст. 21 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить в мой адрес сведения о правовых основаниях обработки моих персональных данных в Автономной некоммерческой организацией «Агентство современных коммуникаций» (далее – АНО «АСК»). В случае подтверждения АНО «АСК» факта неправомерной обработки моих персональных данных прошу прекратить обработку персональных данных в течение трех рабочих дней. Сведения об обеспечении правомерности обработки моих персональных данных или об уничтожении персональных данных в АНО «АСК» в случае их неправомерной обработки прошу направить на бумажном носителе
по адресу: _____
либо по адресу электронной почты: _____.

(дата) (подпись)

Приложение 3
к Политике обработки персональных данных

Форма запроса/обращения Субъекта персональных данных (его представителя) об уточнении персональных данных в Автономной некоммерческой организации «Агентство современных коммуникаций»

От (фамилия, имя, отчество)
паспорт (номер, дата выдачи, кем выдан)
Адрес (адрес места жительства)

В соответствии с положениями ст. 21 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и на основании: (документ(-ы) на основании которого(-ых) Оператор обязан уточнить персональные данные) прошу произвести уточнение моих персональных данных либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Автономной некоммерческой организацией «Агентство современных коммуникаций») согласно представленным документам. Уведомление о внесенных изменениях прошу предоставить на бумажном носителе
по адресу: _____
либо по адресу электронной почты: _____.

(дата) (подпись)

Приложение 4
к Политике обработки персональных данных

Форма запроса/обращения Субъекта персональных данных (его представителя) по вопросу отзыва согласия на обработку персональных данных в Автономной некоммерческой организации «Агентство современных коммуникаций»

От (фамилия, имя, отчество)
паспорт (номер, дата выдачи, кем выдан)
Адрес (адрес места жительства)

В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу прекратить обработку моих персональных данных, осуществляемую в целях: (цели обработки персональных данных, в отношении которых отзывается согласие) по причине: (указать причину отзыва согласия).

Автономная некоммерческая организация «Агентство современных коммуникаций» вправе продолжить обработку моих персональных данных при наличии следующих оснований:

— обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

— обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных или договора, по которому Субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

— обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Субъекта персональных данных, если получение согласия Субъекта персональных данных невозможно;

— осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Субъектом персональных

данных либо по его просьбе (персональные данные, сделанные общедоступными Субъектом персональных данных);

— осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

(дата) (подпись)