



Mario J. Paredes
Chief Executive Officer
mparedes@somoscommunitycare.org
646.979.7613

LA ASISTENCIA SOCIAL ESTÁ DEMOSTRANDO SER UNA PARTE VITAL DE LA ATENCIÓN MÉDICA

Mario J. Paredes

Mientras el Congreso y los políticos de todo el país continúan debatiendo posibles recortes a Medicaid, se está produciendo un cambio drástico que pone de relieve la importancia de responder a las necesidades sociales de los beneficiarios de Medicaid. Tal cambio es clave para lograr una atención médica de mayor calidad para las personas de bajos recursos y un ahorro significativo para los contribuyentes.

La experiencia de SOMOS Community Care, una red única de más de 2500 médicos independientes de Medicaid —la mayoría de ellos proveedores de atención primaria— ilustra el desarrollo de la asistencia social. SOMOS se fundó en 2014 como parte de un innovador programa de Medicaid que invitaba a los médicos a adoptar el modelo de Pago Basado en el Valor Real, en el que su remuneración está vinculada a la salud del paciente a largo plazo. Cuanto más saludable sea el paciente, mayor será el pago que recibirá el proveedor. Los médicos de SOMOS atienden a más de un millón de afroamericanos, asiático-americanos e hispanos que viven en zonas urbanas deprimidas.

Para mejorar aún más la calidad de la atención, SOMOS contrató a trabajadores de salud comunitarios (TSC) para que asistieran a los médicos visitando los hogares de los pacientes e informando sobre la salud de la familia. Al ser los ojos y oídos del médico, los TSC también evalúan las circunstancias sociales, como la pobreza, la falta de acceso a alimentos nutritivos, la falta de educación, la falta de transporte y otras condiciones. Estos factores sociales tienen un claro impacto en la salud física y mental de los pacientes.

Cuando el médico posee un conocimiento exhaustivo de las circunstancias del paciente —un conocimiento que este valora—, se desarrolla una sólida relación médico-paciente que facilita el proceso de sanación. En este punto, también se anima al profesional de la salud a contactar, en nombre del paciente, con organizaciones comunitarias que

puedan responder a sus necesidades sociales. El médico se convierte en un líder comunitario y un convocante de organizaciones comunitarias. Los médicos de SOMOS lograron ahorros significativos gracias a una reducción del 22 por ciento en el número de reingresos hospitalarios prevenibles y una reducción del 35 por ciento en las visitas a salas de emergencia.

Con la financiación de la nueva Exención 1115 para la Reforma de la Equidad en Salud, el estado de Nueva York lanzó una importante iniciativa de asistencia social para mejorar la salud de los beneficiarios de Medicaid en todo el estado. Se crearon doce Redes de Asistencia Social (RSS), cada una con el mandato de supervisar la prestación de servicios de asistencia social a los beneficiarios de Medicaid en su región. SOMOS obtuvo la región del Bronx.

La atención al paciente irá mucho más allá de las formas tradicionales de atención médica para incluir una gama completa de servicios sociales. Las Redes de Atención Social facilitarán el acceso de los médicos a estos servicios para garantizar que sus pacientes reciban la atención social que necesitan. Las Redes de Atención Social también conectarán directamente a los miembros de Medicaid con apoyo esencial mediante contratos con proveedores de servicios sociales para brindar a los pacientes lo que necesitan en materia de vivienda, nutrición, transporte y gestión de la atención. Las Redes de Atención Social facilitarán la facturación de las Organizaciones Comunitarias de Apoyo (CBO).

Las investigaciones han demostrado que prestar atención a las necesidades sociales relacionadas con la salud de los pacientes mejora significativamente sus resultados. El objetivo es integrar el trabajo de las Organizaciones Comunitarias con los servicios del sistema de atención primaria y salud conductual. Se estima que la salud física solo representa alrededor del 20 por ciento de la salud y el bienestar general.

Cuando se reducen los servicios de las Redes de Atención Social (SCN) saltan a la luz las limitaciones de la atención hospitalaria, que no puede profundizar en los niveles de atención social. En cambio, gracias a las Redes de Atención Social (SCN), los beneficiarios de Medicaid con necesidades sociales estarán conectados, a través de sus consultorios médicos locales, con recursos locales vitales.

Lidia Virgil, directora de operaciones de SOMOS, afirmó: «SOMOS ha sido pionero en la atención social en comunidades marginadas durante muchos años. Como la red de médicos liderada por minorías más grande de Nueva York, trabajamos en la intersección de la atención médica y la atención social; eso es lo que somos. SOMOS se enorgullece de colaborar con el estado de Nueva York para cambiar la vida de nuestros residentes del Bronx».

La Red de Atención Social SOMOS sirve como centro donde pacientes, médicos y organizaciones comunitarias se reúnen para fomentar la polinización cruzada y una colaboración vital. Como resultado, los médicos se integran en la comunidad como líderes locales. En definitiva, se trata de una situación en la que todos ganan: los pacientes, que disfrutan de una atención superior; los médicos, que se benefician de ingresos adicionales gracias a la Atención Basada en el Valor Real; y los contribuyentes, que se benefician de un menor gasto gracias a unos beneficiarios de Medicaid más saludables.

Por supuesto, es vital eliminar el despilfarro y el fraude de Medicaid, pero el programa debe mantenerse. Es necesario un gasto inteligente. Es muy alentador que las autoridades sanitarias del estado de Nueva York hayan reconocido la importancia de la atención social junto con la atención médica tradicional.

Mario J. Paredes es director ejecutivo de SOMOS Community Care, una red de atención social con más de 2500 proveedores independientes, responsables de atender y brindar atención a más de un millón de pacientes de Medicaid en toda la ciudad de Nueva York.