

TERMINOS Y CONDICIONES

Cientes

General

Este documento contiene los términos y condiciones prestados por VOOKLY, los cuales regirán las relaciones con los usuarios tanto en el portal web www.VOOKLY.co, como la aplicación VOOKLY, de propiedad de VOOKLY S.A.S, identificada con el Nit xxxxx, domiciliada en Colombia.

A estos Términos y Condiciones se entiende por incorporada la “Política de tratamiento de datos personales y habeas data” de VOOKLY disponible en su portal web.

El registro en VOOKLY supone la aceptación de estos términos y condiciones en su integridad por parte del usuario registrado y suscrito, en todo caso, VOOKLY se reserva el derecho de modificar, adicionar o suprimir los presentes Términos y Condiciones en cualquier tiempo, sin autorización o aviso previo al usuario registrado.

El usuario que no acepte los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de suscribirse, registrarse o acceder al servicio prestado por VOOKLY.

RESERVAS

A través de VOOKLY, los usuarios podrán realizar reservas -junto con promociones- directas en diferentes restaurantes/bares/discotecas de su elección. El usuario debe registrarse, reservar y en ciertos casos realizar el pago. Una vez la reserva de evento haya sido confirmada, se generará un código “QR” que quedará guardado en “MIS RESERVACIONES” . En caso de ser una reserva de promociones se reclamará con el número de cédula. Si el usuario autoriza el envío de notificaciones, por medio de diferentes canales, se enviarán las correspondientes notificaciones sobre la reserva.

VOOKLY es una plataforma de reservas, pero no garantiza las mismas ni la disponibilidad de mesas proporcionadas por el restaurante/bar, esta disponibilidad será de la respectiva responsabilidad del establecimiento. Los asientos, productos y entradas están sujetos a la disponibilidad de cada restaurante/bar y conforme a la política de seguridad e ingresos de cada uno de los establecimientos.

PAGOS

VOOKLY no cobra ni obtiene ningún porcentaje por la reserva solo por la promoción consumida. En el caso de los eventos se cobra comisión sobre la entrada. Los usuarios deben pagar por anticipado únicamente el consumo de la promoción. Los restaurantes/bares se reservarán la política de descuentos y sobre cargos, por ello sugerimos identificar la política y conocer su contenido antes de efectuar la compra.

VOOKLY no realizará cobro alguno por la utilización de su plataforma o sitios.

PROMOCIONES

En VOOKLY encontrarás promociones dependiendo de la hora, fecha y el restaurante/bar que elijas para reservar. Los restaurantes/bares se reservan la política promociones por ello es necesario que el usuario identifique estas políticas y conozca su contenido previo a efectuar la reserva.

Las promociones que ofrece VOOKLY son variables, se encuentran sujetos a la disponibilidad de fechas y horas de cada establecimiento en particular. Las promociones que ofrece VOOKLY no son acumulables con otros códigos promocionales o descuentos.

Para obtener el descuento ofrecido por VOOKLY, el usuario deberá realizar la reservación por medio de la plataforma y presentar al momento de llegar al establecimiento el código "QR" generado por la misma o cedula.

IDENTIFICATE EN EL RESTAURANTE

Una vez VOOKLY haya confirmado la promoción podrás identificarte con tu cédula en el establecimiento y redimirse.

Al ser un evento, serás notificado con un código QR de reserva. Al momento de presentarse e identificarse en el restaurante/bar, habrá que presentar la cedula o código QR de reserva generado por VOOKLY. El usuario deberá asegurarse que el establecimiento registre la asistencia a la reserva, de lo contrario, quedará registrado un "incumplimiento de reserva". Luego de tres (3) "incumplimientos de reserva" VOOKLY podrá dar por suspendido o desvinculado al usuario, restringiéndole la posibilidad de utilizar los servicios prestados por VOOKLY.

CANCELACIÓN

La cancelación de las reservas, debe realizarse directamente por la aplicación, ingresando a “mis reservas” y seleccionando “cancelar” y con la antelación establecida por el establecimiento. VOOKLY notificará directamente al establecimiento de la cancelación. Es importante cancelar la reserva en caso de que se decida no asistir, lo anterior, con el fin de que no se reporte un “incumplimiento de reserva” que repercuta luego de tres (3) “incumplimientos de reserva” en posibilidad de sancionar o desvinculación del usuario. **TESTEAR

INCUMPLIMIENTO DE RESERVA

De la mano de nuestros aliados, trabajamos duro para ponerte estas promociones a un clic de distancia, Los usuarios deben cancelar oportunamente siempre sus reservas en caso de que no vayan a asistir, de lo contrario, el incumplimiento será catalogado como una “incumplimiento de reserva”.

El usuario que acumule tres (3) “incumplimiento de reserva” dentro de un periodo de doce (12) meses, podrá ser sancionado por VOOKLY con la suspensión de la suscripción hasta por 3 meses, o su desvinculación, dependiendo de la gravedad, a juicio de VOOKLY.

TIEMPO DE LLEGADA

Sugerimos presentarse al restaurante/bar 10 minutos antes de hora de la reserva. Las reservas estarán activas quince (15) minutos antes de la hora y hasta quince (15) minutos después de la hora establecida. El consumo del producto o productos comprados debe consumirse en el horario de la reserva. El restaurante/bar se reservará el derecho a cancelar o modificar la reserva en caso de que el usuario no llegue a tiempo a la reserva. Así mismo, en caso de incumplimiento, el restaurante/bar se reservará la aplicación de la promoción.

CREACIÓN DE CUENTA E INFORMACIÓN PERSONAL

Al acceder y usar las plataformas de VOOKLY, el usuario debe completar la información básica requerida para la creación de la cuenta. El usuario debe asegurar la vigencia y veracidad de la información consignada. Así mismo, el usuario se compromete a actualizarla siempre que sea necesario. La seguridad de la cuenta se desarrollará a cuenta y riesgo de cada usuario, esto incluye todas las acciones que se realicen bajo el dominio de la cuenta.

Al dejar sus datos en la plataforma, en todo caso el usuario autoriza a VOOKLY a compartir irrestrictamente dicha información con los respectivos restaurantes/bares.

Sugerimos aceptar el envío de notificaciones, con el fin de que VOOKLY notifique sobre cualquier acción sospechosa o no autorizada.

Toda información suministrada será tratada según estos Términos y Condiciones y, en donde aplique, por los términos y condiciones de la **Política de tratamiento de datos** personales. VOOKLY no asume responsabilidad alguna por el uso inapropiado de esta información por parte de terceros.

SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

VOOKLY se reserva el derecho de suspender el registro de los usuarios, limitando la posibilidad de realizar reservas, en cualquier momento, de forma unilateral, y sin necesidad de previo aviso al usuario.

Específicamente, los usuarios serán suspendidos en los eventos en que se evidencia un indebido uso de las plataformas de propiedad de VOOKLY y/o una violación a los Términos y Condiciones establecidos en este documento.

A continuación se enlistan las conductas que dan origen a la suspensión de la suscripción realizada por los usuarios a VOOKLY, sin que estas sean taxativas.

1. Acumular 3 incumplimientos de reservas.
2. Contactar a los establecimientos en nombre de VOOKLY de forma directa habiendo ya puesto en marcha la plataforma.
3. Solicitar extensiones de tiempo y/o descuentos adicionales de forma directa en nombre de VOOKLY.
4. Presentar a los establecimientos a hacer exigible la reserva por fuera de los tiempos de la reserva.
5. Presentarse a los establecimientos a hacer exigible la reserva con un número de personas distinto al solicitado en la reserva.
6. No cancelar oportunamente una reserva realizada por medio de VOOKLY.
7. Utilizar VOOKLY para seleccionar y conocer establecimientos y contactarnos de forma externa.
8. Usar VOOKLY para fines delictivos.
9. Hacer un uso indebido de la comunidad
10. Solo debe haber un usuario asociado por persona

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Con la suscripción y el registro del usuario a VOOKLY, el usuario reconoce y acepta que VOOKLY no se hace responsable por los daños o pérdidas que sufra el usuario luego de acceder a un establecimiento por medio de un reserva realizada por VOOKLY. El servicio que provee VOOKLY se limita a ser un proveedor de servicios que pone en contacto a restaurantes, comerciantes y comensales, pero no hace a las veces de agente comercial de ninguno de los establecimiento que se ofrece a través de VOOKLY, de esta manera, tampoco se hace responsable por los productos, servicios, o atención que proporcionen los establecimientos.

Por otra parte, los usuarios reconocen y aceptan que VOOKLY no tiene la obligación de proporcionar ningún tipo de garantías de satisfacción respecto a productos, servicios o atención. Así las cosas, todas las quejas y/o reclamos deberán ser dirigidos directamente al establecimiento, y en ningún caso deberán ser dirigidos a VOOKLY.

FALLAS EN EL OPERADOR.

VOOKLY no se responsabiliza por la pérdida, los daños y/o los prejuicios que se causen al usuario con ocasión a las posibles fallas que pueda presentar el software y/o los servidores de VOOKLY. Así mismo, no será responsable por los inconvenientes que le puedan presentar al usuario en los eventos en que se estén actualizando, en mantenimiento o en mal funcionamiento las plataformas ofrecidas por VOOKLY.

Así mismo, en ningún caso VOOKLY se hará responsable por los daños que se causen en los equipos electrónicos como consecuencias del acceso a las plataformas de propiedad de VOOKLY. No le será exigible en ningún caso a VOOKLY hacerse responsable, ni asumir el pago de perjuicios con ocasión a las fallas o dificultades técnicas que presenten eventualmente sus plataformas.

VOOKLY no está obligado a garantizar a los usuarios el acceso ininterrumpido de sus plataformas, de esta manera, el usuario reconoce y acepta que podrán existir eventos en los cuales por dificultades técnicas no estarán disponibles las plataformas, con la seguridad de que VOOKLY desarrollará toda las gestiones que sean necesarias con el fin de restablecer el servicio a la mayor brevedad.

CONDICIONES ADICIONALES A LOS USUARIOS.

Dada la naturaleza de los servicios que presta VOOKLY, es posible que eventualmente los usuarios deban aceptar términos y condiciones adicionales a los establecidos en el presente documento. El usuario desde este momento, acepta y reconoce lo anterior,

entendiendo que en ningún caso los términos y condiciones adicionales que acepte reemplazan los contenidos en este documento.

CONTENIDO DEL USUARIO

El usuario reconoce que es responsable de cualquier contenido que pueda enviar a través de los Sitios, incluyendo la legalidad, titularidad y propiedad de los mismos. Respecto de cualquier contenido que envíe o ponga a disposición a través de los Sitios (que no sea información personal, que se maneja de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales), el usuario le otorga a VOOKLY un derecho ilimitado, irrevocable, internacional y libre para usar, copiar, distribuir y exhibir públicamente, en cualquier medio. Por el presente, el usuario manifiesta y garantiza que el contenido de la información que proporciona a VOOKLY es de su propiedad y tiene la legitimidad para otorgar la licencia a VOOKLY.

CONTENIDO DE LAS PLATAFORMAS QUE OFRECE VOOKLY

El contenido de todas las plataformas de VOOKLY pertenece de manera exclusiva a VOOKLY y se encuentra sujeto a los derechos de autor y propiedad intelectual bajo las leyes de Colombia. De esta manera, se restringe a los usuarios la posibilidad de publicar, copiar, reproducir, etc el contenido de las plataformas de VOOKLY en otras lugares o plataformas, sin la previa autorización expresa y escrita de VOOKLY. Para solicitar autorización expresa de VOOKLY, el usuario deberá solicitarlo por escrito mediante la remisión de un correo electrónico a **vooklynnow@gmail.com** sin que ello suponga que VOOKLY se encuentra obligado a otorgar la autorización solicitada.

VOOKLY tiene la propiedad de la marca comercial y en atención a ello se restringe la facultad de autorizar el uso de su nombre o imagen sin previa autorización escrita expresa. En ningún caso, la autorización de VOOKLY para la utilización de marca o contenido supone la renuncia a su derecho, ni tampoco la posibilidad de revocar la autorización en cualquier tiempo.

USO DE LAS PLATAFORMAS DE VOOKLY

A través de sus plataformas, VOOKLY ofrece a los usuarios registrados únicamente la posibilidad de obtener promociones en los establecimientos vinculados. Por lo anterior, los usuarios aceptan y reconocen que se encuentra prohibido utilizar las plataformas de VOOKLY para causar perjuicios y/o daños, deshabilitar o interferir en los servidores o redes de VOOKLY.

En atención al objeto social y comercial de VOOKLY, se encuentra prohibido obtener acceso no autorizado a las plataformas, sistemas informáticos, o redes conectadas a VOOKLY, a través de delitos cibernéticos, contraseñas, minería de datos, o por cualquier otro medio.

CONSIDERACIONES FINALES

Los Términos y Condiciones del servicio VOOKLY se regirán por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables en Colombia. El domicilio contractual de VOOKLY, es Bogotá, Colombia.

Los Términos y Condiciones constituyen un acuerdo completo entre el usuario y VOOKLY.

VOOKLY podrá ceder los derechos y obligaciones derivados de estas disposiciones a un tercero, en cualquier momento. La mayor parte de las comunicaciones entre el usuario y VOOKLY se efectuarán por vía electrónica. El usuario acepta que dicha comunicación tenga la misma validez que una comunicación escrita, siempre que la ley lo permita.

Aliados

- El Aliado y Vookly llegarán a un acuerdo del mínimo y máximo número de promociones que se pueden publicar por día.
- Vookly se reserva el derecho de decidir qué promociones o eventos publicar.
- Los clientes no pueden reclamar la promoción exclusiva llegando directamente al establecimiento la compra de esta se debe hacer por la plataforma de Vookly.
- El establecimiento debe avisar por lo menos con media hora de anterioridad para publicar una promoción.
- Es responsabilidad del restaurante tener el aforo para recibir a las personas que compren las promociones.
- Se debe reservar un espacio exclusivo para Vookly el cual solo se separa en caso de que haya reservas de Vookly o promociones activas.
- Las promociones *exclusivas* para Vookly no pueden ofrecerse a ninguna otra plataforma o servicio similar a este.

Una vez VOOKLY haya confirmado la promoción, el usuario podrá identificarse con su cédula en el establecimiento y redimirse. Al ser un evento, el será notificado con un código QR de reserva. Al momento de presentarse e identificarse en el restaurante/bar, el usuario tendrá que presentar la cédula o código QR de reserva generado por VOOKLY. El usuario deberá

asegurarse que el establecimiento registre la asistencia a la reserva, de lo contrario, quedará registrado un “incumplimiento de reserva”.