ПРАВИЛА ПОВЕРНЕННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ (REFUND POLICY)

Дані Правила регулюють порядок та умови повернення грошових коштів Користувачам (Покупцям) за послуги або товари, придбані на веб-сайті **dialect.ua**, що надаються **ФОП Шкарупа Данило Олегович** (далі — Виконавець).

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Здійснюючи оплату послуг на сайті dialect.ua, Користувач автоматично погоджується з умовами даної Політики та Публічної оферти.

1.2. Повернення коштів здійснюється згідно з Законом України «Про захист прав споживачів» та з урахуванням особливостей надання цифрових послуг.

2. УМОВИ ТА ПРАВО НА ПОВЕРНЕННЯ

2.1. Користувач має право відмовитися від послуги та вимагати повернення коштів протягом **14 (чотирнадцяти) календарних днів** з моменту оплати, за умови, що фактичне надання послуги ще не розпочалося.

2.2. **Особливості для цифрового контенту:**

- Якщо послуга полягає у наданні доступу до онлайн-курсів, вебінарів, записів або інших закритих матеріалів, повернення коштів можливе лише **до моменту отримання доступу** (логіна/пароля або посилання) до таких матеріалів.
- З моменту відкриття доступу до особистого кабінету або першого навчального модуля послуга вважається спожитою, і кошти за неї не повертаються. 2.3. У разі неможливості надання послуги з вини Виконавця, Користувачу повертається 100% сплаченої суми.

3. ПОРЯДОК ПОДАННЯ ЗАЯВИ

3.1. Для ініціації повернення Користувач повинен надіслати письмову заяву у вільній формі на електронну адресу: **info@dialect.ua**.

3.2. У заяві обов’язково мають бути вказані:

- Прізвище, ім'я та по батькові Користувача;
- Дата здійснення платежу;
- Назва придбаної послуги/продукту;
- Причина відмови;
- Банківські реквізити для повернення коштів (номер картки або IBAN).

4. ТЕРМІНИ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

4.1. Виконавець розглядає заяву протягом **7 (семи) робочих днів** з моменту її отримання.

4.2. Після схвалення заяви повернення коштів здійснюється протягом **14 (чотирнадцяти) банківських днів**.

4.3. Грошові кошти повертаються на ту саму банківську картку або рахунок, з яких було здійснено оплату, якщо інше не узгоджено сторонами.

5. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ТА КОМІСІЇ

5.1. При поверненні коштів Виконавець має право утримати суму фактичних витрат, понесених під час транзакції (комісії платіжних систем, таких як WayForPay/LiqPay, банківські збори тощо).

5.2. Виконавець не несе відповідальності за затримки у зарахуванні коштів, що виникли з вини банківських установ або платіжних агрегаторів.

6. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

ФОП Шкарупа Данило Олегович Сайт: dialect.ua

Email: info@dialect.ua

Телефон: +380660003434