

PROGRAMA EN ESPAÑOL NOLS PATAGONIA
POLÍTICA DE CANCELACIÓN CURSOS DE EXPEDICIÓN Y PRIMEROS AUXILIOS EN
ZONAS REMOTAS

En NOLS Patagonia comprendemos que existen motivos de fuerza mayor que pueden impedir tu participación en un curso a última hora. Al mismo tiempo, existen eventualidades que pueden obstaculizar nuestra posibilidad de impartir un curso según lo planificado. Nuestra política de cancelación aborda ambas posibilidades y determina las condiciones para la devolución de dineros.

Esta política de cancelación hace referencia a los plazos establecidos en el proceso de postulación y participación del curso, así como de los montos cancelados por cada persona por concepto de reserva de cupos y valor completo del curso. Otros gastos como pasajes aéreos, compra de equipos, transportes hacia/desde Coyhaique, alojamientos antes y/o después de curso y las comidas fuera de las fechas de realización del curso, son responsabilidad de cada postulante y NOLS no será responsable de ellas bajo ninguna circunstancia.

1. Depósito de postulación y reserva de cupo

- a. El depósito de postulación permite la reserva de un cupo en el curso y corresponde a un monto determinado según el curso al que se postule (ver tabla de precios en documento Proceso de postulación cursos de expedición programa en español NOLS Patagonia temporada 2025 - 2026).
- b. Este pago no es reembolsable bajo ninguna circunstancia que sea responsabilidad del postulante. Si el postulante decide desistir de su participación, no envía los formularios solicitados como requisito para el curso o es impedido de participar por parte de la escuela como resultado de mal comportamiento o entregar información falsa en su documentación, NOLS retendrá el 100% del pago del depósito de postulación.
- c. El depósito de postulación sólo será reembolsado en casos de defunción o ante la eventualidad de que NOLS Patagonia se vea impedida de realizar el curso en cuestión. En este caso se hará una devolución del 100% de este pago. No se reembolsará ningún gasto incurrido por el postulante fuera del depósito de postulación, como pasajes aéreos, equipos técnicos, alojamientos u otros.

2. Saldo por valor completo del curso (arancel)

- a. Todo participante de los cursos del programa en español deberá cancelar el 100% del valor del curso al menos 20 días antes de la fecha de inicio del mismo.
- b. Si el postulante no cumple con dicho plazo, y no existe una comunicación formal con el departamento de admisiones de NOLS Patagonia al respecto, su cupo en el curso quedará disponible para otro participante (no habrá devolución del depósito de postulación).
- c. Los postulantes a los cursos del programa en español que tengan el 100% de su curso pagado previo al plazo de 20 días de antelación a la fecha de inicio, tendrán derecho a retracto de su participación y NOLS reembolsará el arancel de acuerdo a la siguiente tabla:
 - i. Hasta 40 días corridos previo al inicio del curso: Se reembolsa 80% del arancel (el arancel excluye el valor del depósito de postulación).
 - ii. Entre 39 y 21 días corridos previo al inicio del curso: Se reembolsa el 25% del arancel.
 - iii. Menos de 20 días corridos previo al inicio del curso: No hay reembolso del arancel.

- iv. En caso de enfermedad o lesión que impida al postulante participar del curso posterior al pago del 100% de su arancel, solo existirá posibilidad de reembolso presentando un certificado emitido por un profesional de la salud competente (médico tratante, psicólogo, psiquiatra). Existiendo y acreditando dicha documentación, NOLS reembolsará el 100% del arancel cancelado.

3. Otras consideraciones (preguntas frecuentes)

a. No podré participar del curso, ¿puedo cederle mi cupo a un amigo(a)?

No. Los cupos en los cursos son personales e intransferibles, dado que dependen de la aprobación de cada postulante por parte del departamento de admisiones de NOLS Patagonia.

b. No podré participar del curso, ¿puedo mover mi participación para la próxima versión del curso?

Esta situación deberá resolverse caso a caso. En términos generales no es posible mover la fecha de participación de un año, aunque pueden existir excepciones.

c. ¿Puedo cambiarme de curso dentro de la misma temporada?

Sí, es posible cambiar de un curso a otro dentro de la misma temporada de operación (las que inician el 1 de septiembre y finalizan el 31 de abril del año siguiente). El cambio debe realizarse al menos 20 días previos al inicio del curso para el que te matriculaste originalmente.

d. ¿Qué pasa si no alcanzo a llegar el día de inicio del curso?

Los participantes que por cualquier circunstancia no lleguen al punto de encuentro en la fecha y hora establecida para el inicio del curso tendrán la posibilidad de alcanzar al grupo a través de un procedimiento coordinado y acompañado por el departamento de logística de NOLS Patagonia. Este procedimiento tendrá un costo asociado a la logística de cada curso que será de cargo del participante. No habrá reembolsos de los gastos por incorporaciones tardías en los cursos.

e. ¿Qué pasa si no puedo terminar el curso?

Los participantes que por uno u otro motivo deban separarse de su grupo, volver al campus NOLS Patagonia o ser derivados a un centro asistencial deberán cancelar los gastos logísticos y operativos del procedimiento a través del cual se lleve a cabo dicha separación. Estas situaciones suceden por lesión y/o impedimento físico o psicológico del/la participante durante el desarrollo del curso o bien por expulsión debido a problemas asociados al comportamiento del participante durante el desarrollo del curso. En ninguno de los dos casos existirá reembolso de ningún tipo por los gastos incurridos en estos procedimientos (recomendamos informarte previamente de las condiciones y detalles del seguro de evacuación asociado al pago de tu curso).

f. ¿Qué pasa si NOLS cancela el curso?

En caso de que nos veamos imposibilitados de realizar el curso, cualquiera sea el motivo, NOLS reembolsará el 100% del depósito de postulación y el arancel que hayan sido pagados por el/la postulante al momento de la cancelación. No se realizarán reembolsos de pasajes aéreos, reservas de hotel ni otros gastos asociados.



Si tienes dudas o necesitas más información en relación al proceso de postulación o la política de cancelación de los cursos de expedición en español de NOLS Patagonia, por favor contáctate con:

Tamara Contreras Muñoz

Admisiones NOLS Patagonia

Correo: patagonia_admisiones@nols.edu

Teléfono: +56 9 7529 2502.

¡Estamos para ayudarte!

Equipo NOLS Patagonia