

Política de Privacidade – BSTÉCNICO A presente Política de Privacidade explica como BSTÉCNICO coleta, usa, armazena e protege as informações pessoais dos clientes ao contratar nossos serviços de instalações e manutenções elétricas.

1. Quais dados nós coletamos? Para realizar o atendimento e executar os serviços, coletamos apenas os dados estritamente necessários: Dados de identificação: Nome completo, CPF ou CNPJ. Dados de contato: Número de telefone/WhatsApp e e-mail. Dados de localização: Endereço completo (residencial ou comercial) onde o serviço elétrico será realizado.

2. Para que usamos os seus dados? Seus dados são utilizados exclusivamente para as seguintes finalidades: Agendamento de visitas técnicas e execução dos serviços elétricos. Envio de orçamentos e comunicação direta via WhatsApp ou ligação. Emissão de notas fiscais, recibos e termos de garantia.

3. Com quem compartilhamos os seus dados? Nós valorizamos a sua privacidade e não vendemos nem alugamos seus dados para terceiros. O compartilhamento ocorre apenas quando estritamente necessário para: Serviços de Contabilidade: Para a emissão legal de notas fiscais e obrigações tributárias. Cumprimento da lei: Caso haja alguma exigência judicial ou administrativa.

4. Como protegemos os seus dados? Adotamos medidas de segurança práticas para proteger suas informações contra acessos não autorizados, como o uso de senhas e biometria nos dispositivos (celular e computador) onde os contatos e orçamentos ficam armazenados.

5. Seus Direitos (LGPD) Você tem o direito de, a qualquer momento, solicitar a confirmação da existência de tratamento, acessar seus dados, corrigir informações incorretas ou pedir a exclusão dos seus dados da nossa base (após a finalização do serviço e dos prazos legais de garantia).

6. Alterações nesta Política Esta política pode ser atualizada periodicamente. A versão mais recente estará sempre disponível mediante solicitação.

7. Contato Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas sobre como tratamos seus dados, entre em contato pelo e-mail [Seu E-mail] ou WhatsApp [Seu Telefone].