

ВНИМАНИЕ!

С ОСОБОЙ ВНИМАТЕЛЬНОСТЬЮ ОЗНАКОМТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ!

Если вы не согласны хотя бы с одним из положений, указанных в Оферте, то вы не можете являться Заказчиком и заключить договор на оказание информационно-консультационных услуг с Исполнителем, индивидуальным предпринимателем Витковской Галиной Евгеньевной.

Возникшие вопросы вы можете задать по электронной почте: Dr.denalex2022@gmail.com

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА:

ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ ПО ГРУППОВОМУ ОБУЧЕНИЮ г. Екатеринбург в редакции № 1 от 21.07.2022 г.

Настоящей публичной офертой (далее - «Оферта») *Индивидуальный предприниматель Витковская Галина Евгеньевна*, действующая на основании записи о государственной регистрации в ЕГРИП № 321619600144681 от 27.07.2021 г., самостоятельно и в собственных интересах, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить договор оказания информационно-консультационных услуг по групповому обучению на нижеуказанных условиях Оферты, с любым отозвавшимся физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем договоре используются следующие термины и определения:

Оферта – настоящее публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (Заказчику) о заключении договора на оказание информационно-консультационных услуг по групповому обучению в соответствии со ст. 432, 435, 437 ГК РФ, содержащее все существенные условия данного договора, опубликованное на сайте <https://drdenalex.com/>, которое принимается Заказчиком безоговорочно и не подлежит обсуждению

Акцепт оферты – действия Исполнителя, указанные в настоящем договоре, подтверждающие согласие с условиями настоящего договора и его заключение без подписания дополнительных документов.

Акцептом оферты является осуществление Заказчиком двух действий: заполнение регистрационной формы на сайте и оплаты услуг по групповому обучению в соответствии с условиями настоящего Договора и сайта Исполнителя: <https://drdenalex.com/>

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Витковская Галина Евгеньевна, действующая на основании записи о государственной регистрации в ЕГРИП № 321619600144681 от 27.07.2021 г., оказывающая услуги по групповому обучению в порядке и на условиях настоящего договора.

Непосредственный Исполнитель (эксперт) – физическое лицо Алексашкин Денис Владимирович, который непосредственно оказывает услуги от имени Исполнителя в объеме, сроке и порядке, предусмотренными офертой, а также обладает всеми права и обязанностями Исполнителя по настоящему договору. Исполнитель и непосредственный исполнитель в настоящем договоре совместно поименованы «Исполнитель».

Заказчик (далее – Заказчику, Обучающийся, Ученик) – совершеннолетнее лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных консультационных услуг по заключенному Договору, либо

правомочный представитель несовершеннолетнего лица или представитель юридического лица, которое будет потребителем платных консультационных услуг.

Услуги по групповому обучению (далее – услуги, обучение) – услуги по предоставлению доступа к материалам онлайн интенсива, а также консультациям, рассылкам, чату, эфирам, Исполнителя, иным способам получения знаний, указанных на сайте для Тарифа, выбранного и оплаченного Заказчиком.

Уроки – систематизированная информация (материалы) по конкретной теме, записанная в форме видео или транслируемая онлайн, сформированная в письменный конспект, и размещенная на обучающей платформе, также может содержать презентацию и иные информационные материалы.

Домашние задания – перечень заданий к урокам, направленных на самостоятельное выполнение Исполнителем с целью закрепления материала, полученного на уроке, подлежащие проверке Куратором или Исполнителем.

Онлайн интенсив – структурированная база знаний на тему оздоровления шейного отдела туловища человека, оформленный в форме видео уроков и лекций, содержащих презентации, ссылки на дополнительные материалы, домашние задания, иные информационные материалы, размещенная на обучающей платформе, а также включающая онлайн консультации и закрытый чат согласно Тарифа, разработанная Исполнителем с целью передачи Заказчику знаний, умений и навыков по данной тематике.

Консультация – онлайн встреча Исполнителя и/или сторонних экспертов при помощи видео-конференц связи (zoom, skype, в форме вебинара и т.д.), участвующих в онлайн-курсе, с целью обсуждения конкретных вопросов на заданную Спикером тему. Во встрече по желанию Спикера может участвовать приглашенный Спикером специалист по теме встречи.

Вебинар – интерактивная трансляция информационной направленности, осуществляемая Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящая в режиме реального времени и/или представленная Исполнителем Заказчику в виде записей видео-презентации урока/курса, с комментариями Исполнителя. Прямые эфиры также признаются вебинарами в рамках настоящего договора.

Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (email) Заказчика.

Тариф – набор услуг, входящих в стоимость онлайн-курса, размещенных на сайте Исполнителя: <https://drdenalex.com/>

Закрытый чат (далее – Чат) – созданная в мессенджере группа, с целью обсуждения вопросов, новостей, связанных с получением услуг, с другими участниками курса, спикером и/или куратором.

Доступ — предоставленные Исполнителем Заказчику путем направления на электронную почту последнего, данные для просмотра, ознакомления, выполнения заданий и использования иным образом закрытой обучающей платформой с базой знаний, ссылки на закрытый чат в мессенджере на условиях настоящего Договора.

Обучающая платформа – программа для ЭВМ, которая представляет собой автоматизированную систему продаж и предоставления Услуг в интерактивном режиме и на которой размещается онлайн курс.

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу: <https://drdenalex.com/>

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА). ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Принятие Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объеме. Только в этом случае предлагаемый договор оказания услуг по групповому обучению (далее - «Договор») является заключенным между Исполнителем и Заказчиком. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются. Заключение Договора между сторонами осуществляется путем акцепта Оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты. Акцепт Оферты означает заключение Договора.

1.2. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать Заказчику услуги по групповому обучению путем предоставления доступ к материалам обучающего онлайн-интенсива «Здоровая шея» (урокам), а Заказчик обязан получить и оплатить Услуги.

1.3. Услуги могут быть оказаны в форме: индивидуальных или групповых онлайн уроков (занятий), вебинаров, курсов, мастер-классов, лекций, консультаций, предоставления информационных материалов в аудио, видео или текстовом формате, а также предоставления доступа к урокам в записи.

1.4. Все материалы Исполнителя, предоставляемые Заказчику в процессе оказания услуг, размещены обучающей платформе, либо направлены Исполнителем по средствам рассылки.

Все уроки и информационные материалы, предоставленные Заказчику в рамках оказания настоящих услуг, носят информационный, рекомендательный и общедоступный характер, не учитывают личные особенности Заказчика и его конечной цели использования полученных знаний и навыков, в связи с чем не гарантируют Исполнителем достижения поставленной цели в результате использования полученных знаний и навыков, а также применяются Заказчиком полностью и/или частично на собственное усмотрение.

Содержание уроков и информационных материалов, предоставленных Заказчику в рамках оказания обучающих услуг, формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Исполнителя и соответствующей целевой направленности онлайн курса.

1.5. Деятельность Исполнителя не подлежит лицензированию.

1.6. В случае, если обучение проходит лицо - Слушатель, отличное от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В отношении Слушателя Договор признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата Услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Слушателя. При этом Слушатель обладает правами и обязанностями Заказчика по настоящему договору, за исключением вопросов, связанных с оплатой и возвратом денежных средств по настоящему договору.

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

2.1. Тарифы онлайн курса размещены на Сайте Исполнителя. Заказчик указывает в Заявке выбранный тариф онлайн курса.

До заявленной на сайте даты начала онлайн курса Заказчик имеет право изменить тариф путем направления сообщения на электронную почту Исполнителя: Dr.denalex2022@gmail.com с темой письма «Изменение тарифа».

В случае изменения тарифа на более дорогой, Заказчик обязуется оплатить разницу в цене путем перехода по ссылке, полученной от Исполнителя, не позднее 1 (одного) календарного дня с даты получения такой ссылки.

В случае изменения тарифа до начала курса (дата указана на сайте) на более дешевый, Исполнитель обязуется оплатить разницу в цене путем направления денежных средств на

расчетный счет Заказчика, указанный в письме об изменении тарифа, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения письма.

После наступления даты начала онлайн курса, заявленной на сайте, изменение Тарифа возможно только на усмотрение Исполнителя. Для уточнения возможности изменить тариф Заказчик обязан направить на электронную почту Исполнителя: Dr.denalex2022@gmail.com письмо с темой «Изменение тарифа» и указанием какой тариф им оплачен и на какой тариф он хочет быть переведен. Перевод с одного тарифа на другой тариф после начала обучения является правом, а не обязанностью Исполнителя. При переходе с одного Тарифа на другой, услуги по обучению, оказанные на первоначально купленном тарифе учитываются как предоставленные в том числе на новом Тарифе.

Стоимость конкретного тарифа согласовывается Сторонами в ходе переписки с Исполнителем и/или его представителем. Стоимость конкретного тарифа может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке до получения оплаты от Заказчика. С момента получения оплаты и/или предоплаты от Заказчика стоимость Тарифа изменению не подлежит.

2.2. Услуги оказываются путем размещения Исполнителем на обучающей платформе уроков и информационных материалов, в том числе домашних заданий для Заказчика, а также путем размещения обратной связи о выполненном домашнем задании на обучающей платформе (если это предусмотрено тарифом), а также иной информационной поддержки Заказчика в чате по его запросу.

Заказчик самостоятельно знакомится с содержанием онлайн курса на сайте и графиком обучения на обучающей платформе.

Заказчик самостоятельно несет ответственность за соблюдение сроков прохождения онлайн курса, выполнения домашних заданий, посещения вебинаров, консультаций и других действий, связанных с обучением.

2.3. Онлайн курс включает также самостоятельную работу Заказчика (домашнее задание).

Домашнее задание размещается на обучающей платформе после урока/блока уроков и содержит срок выполнения. Для сдачи домашнего задания Заказчик должен загрузить на обучающую платформу информацию, файлы, согласно данному заданию. Если Заказчик сдал домашнее задание в срок, установленный на обучающей платформе, такое задание подлежит проверке куратором или Исполнителем в срок, указанный на обучающей платформе с возможной задержкой не более 3 (трех) рабочих дней. Результат проверки сообщается письменно в комментариях к соответствующему уроку на платформе.

Если Заказчик сдал домашнее задание с опозданием срока, установленного на обучающей платформе, такое задание не подлежит проверке Куратором или Исполнителем. Размер произведенной оплаты при этом не подлежит изменению в меньшую сторону.

Сдача домашних заданий является правом, а не обязанностью Заказчика. В случае отказа от сдачи домашних заданий и/или их сдаче не в полном объеме Исполнитель продолжает предоставлять обучающие услуги согласно датам, указанным на обучающей платформе. Размер произведенной оплаты при этом не подлежит изменению в меньшую сторону.

2.4. Сроки оказания услуг (в том числе дата публикации каждого урока) указывается на обучающей платформе, график проведения конкретных вебинаров, консультаций по курсу направляется Заказчику любым способом: через мессенджеры, в чат или по электронной почте.

2.5. Доступ к материалам курса сохраняется в личном кабинете Заказчика на обучающей платформе Исполнителя с даты окончания курса, указанной на обучающей платформе, до 6 (шести) месяцев в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа.

2.6. Услуги по обучению на онлайн курсе путем предоставления доступа к материалам курса считаются оказанными Исполнителем в момент предоставления Заказчику доступа в Личный кабинет на обучающей платформе Исполнителя путем направления информации на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации, а также с учетом положений п. 4.6 настоящего договора.

2.7. Услуга по участию в закрытом чате оказывается путем направления на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации заявки на оплату курса, ссылки на закрытый чат в мессенджере не позднее 1 (одного) календарного дня до даты начала онлайн курса, указанного на сайте Исполнителя. Заказчик самостоятельно скачивает и устанавливает на свой гаджет (смартфон, ноутбук и др.) мессенджер Telegram. Заказчик присоединяется к чату путем нажатия на полученную ссылку и перехода по ней через приложение. Заказчик самостоятельно несет ответственность за своевременное ознакомление с информацией, публикуемой в чате.

Заказчик понимает, что Исполнитель, куратор и иные участники чата могут отвечать на вопросы Заказчика по мере возможности, а на вопросы, заданные в выходные и праздничные дни, ночное время (время определяется по месту нахождения Исполнителя: г. Москва), ответы могут быть даны в рабочие дни и рабочее время (с 9.00 до 19.00 по времени г. Москва), иной порядок ответов устанавливается Кураторами и Исполнителем по их усмотрению и возможностям.

В случае использования оплаты на условиях доверительной рассрочки и нарушений условий оплаты, Заказчик удаляется из чата с момента расторжения договора.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

3.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту при совершении двух действий: подаче Заявки путем заполнения формы, размещенной на Сайте/в соответствующем разделе Сайта (далее «Заявка») и внесения оплаты (в том числе частичной).

Совершение только одного действия не является акцептом оферты.

Перед нажатием кнопки «Купить», «Принять участие» или иной, аналогичного значения, Заказчик выбирает тариф, знакомится с текстом публичной оферты, политики обработки персональных данных, и в случае полного и безоговорочного согласия с ними проставляет символы в полях о принятии условий публичной оферты, политики обработки персональных данных, согласии на обработку персональных данных, подлежащих разглашению, согласии на получение информационной и рекламной рассылки.

После чего нажимает кнопку «Хочу на интенсив», «Отправить заявку» или иной, аналогичного значения, и направляет заявку, переходит к форме оплаты. Далее оплачивает Услуги Исполнителя на условиях 100% предоплаты или внесения частичной оплаты, или условиях рассрочки платежа, в том числе от предоставленных банком-партнером или предоставленной Исполнителем. Возможность и условия частичной оплаты указана на сайте Исполнителя и может быть ограничена по времени.

3.2. При подаче Заявки Заказчик обязан предоставить следующие минимальные данные:

- Адрес электронной почты Заказчика;
- Имя, фамилию Заказчика;
- Номер мобильного телефона Заказчика;

3.3. Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней подтверждает получение Заявки, присвоив ей номер и сообщив Заказчику по электронной почте, адрес которой указан в Заявке.

3.4. Стоимость Услуг Исполнителя (цена Договора) указывается на Сайте Исполнителя согласно Тарифам, без НДС. Цена Договора включает компенсацию Исполнителя и причитающееся ему вознаграждение.

Цена Договора включает понесенные Исполнителем расходы (50% стоимости Тарифа) и причитающееся ему вознаграждение (50% стоимости Тарифа).

3.5. Оплата онлайн курса осуществляется Заказчиком при подаче Заявки в размере 100 % (сто процентов) от стоимости курса или частичной оплаты (размер устанавливается Исполнителем), оплаты на условиях рассрочки на расчетный счет Исполнителя одним из следующих способов:

- Перечислением на расчетный счет Исполнителя, либо уполномоченного Исполнителем лица, в том числе посредством интернет-банкинга через платежные системы ЮMoney, Тинькофф;
- В рассрочку от банка-партнера. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику рассрочки;
- В рассрочку от Заказчика, согласно условиям, указанным в п. 3.5.1 договора. Исполнитель вправе предоставлять рассрочку или отказать Заказчику от ее предоставления по своему усмотрению, без объяснения причин принятого решения.
- Иными способами, по предварительному согласованию с Исполнителем или уполномоченным Исполнителем лицом.

Нажимая на Сайте кнопку «Оплатить», «Купить», «Хочу на интенсив», «Внести предоплату», «Оформить рассрочку» или иную, аналогичного назначения, Заказчик соглашается со всеми условиями Оферты.

Исполнитель вправе предоставить Заказчику в индивидуальном порядке скидки на услуги и специальные цены, а также рассрочку на оплату Услуг. Перечисленные специальные условия по оплате являются правом, а не обязанностью Исполнителя и могут быть направлены на ограниченный круг лиц.

3.5.1. Исполнитель имеет право предоставить Заказчику внести предоплату для фиксации стоимости оказываемых услуг. Оставшуюся стоимость выбранного Тарифа Заказчик обязуется внести не позднее чем за 1 день до даты начала оказания услуг.

В случае, если Заказчик не оплатил какую-либо часть денежных средств, Исполнитель не предоставляет ему услуги со дня следующего за последним днем оплаты. В этом случае договор считается расторгнутым со дня, следующего за последним днем оплаты (без каких-либо дополнительных уведомлений), а услуги принятыми и оказанными в полном объеме.

А если услуги не оказывались, то уплаченные денежные средства подлежат возврату Заказчику по его письменному заявлению в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления, за вычетом 30% стоимости Тарифа (полной оплаты), в соответствии с условиями настоящей оферты.

При внесении платежа в меньшем размере, Исполнитель имеет право не предоставлять услуги до момента внесения полного платежа либо по своему усмотрению предоставлять услуги в меньшем объеме (объеме соответствующем внесенной оплате). Также в этом случае Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, о чем уведомляет Заказчика путем направления письма на электронную почту, указанную при оформлении Заявки. Договор считается расторгнутым с даты направления такого уведомления, денежные средства в этом случае не возвращаются.

При нарушении сроков оплаты и изменении стоимости Тарифов Заказчик имеет право направить в адрес Исполнителя письменное заявление о возможности зачета уплаченных денежных средств и доплатить оставшуюся стоимость выбранного Тарифа (уже по более высокой цене) с согласия Исполнителя.

3.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения или реквизитов платежа.

3.7. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком Цены Договора полностью или частично. Датой оплаты является день поступления на расчетный счет Исполнителя или уполномоченного Исполнителем лица денежной суммы в размере 100% (сто

процентов) Цены Договора или частично в соответствии выбранным Тарифом и условиями предоставленной рассрочки, а при изменении Тарифа с доплатой в большую сторону – с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя такой доплаты.

3.8. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления с указанием полных реквизитов для оплаты.

3.9. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по времени г. Екатеринбург независимо от местонахождения Заказчика.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Участие Заказчика в онлайн курсе в соответствии с программой курса и выбранным тарифом (информация размещена на сайте Исполнителя) осуществляется дистанционным способом при помощи сети Интернет после получения Исполнителем оплаты по настоящему договору путем предоставления доступа в личный кабинет, оформленный на имя Заказчика на обучающей платформе Исполнителя.

Доступ к личному кабинету на обучающей платформе Исполнителя предоставляется Заказчику в течение 96 (девяносто шести) часов после полной оплаты стоимости услуг Исполнителя или внесения первого платежа (при оплате в рассрочку) путем направления логина и пароля на электронный адрес Заказчика, указанный им при оплате услуг Исполнителя.

Доступ к модулю «Предобучение» предоставляется Заказчику в течение 96 (девяносто шести) часов после полной оплаты стоимости услуг Исполнителя.

Доступ к урокам онлайн курса предоставляется Заказчику в день начала онлайн курса, согласно дате их начала, размещенного на Сайте Исполнителя.

В закрытом чате Исполнителя также размещаются информация о месте и времени проведения вебинаров, консультаций, новости и иные сообщения, имеющие отношение к онлайн курсу. Информация по отдельным новостям онлайн курса может быть также дополнительно направлена на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при оплате Услуг Исполнителя, и/или размещена на обучающей платформе Исполнителя.

Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в закрытом чате и/или на обучающей платформе, направленной по электронной почте, и касающейся оказания услуг по Договору. Исполнитель не несет ответственности за пропуск Заказчиком мероприятий/событий, связанных с обучением, если о таких мероприятиях, событиях информация была предоставлена Заказчику указанными ранее способами.

Исполнитель оказывает услуги по Договору в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

Заказчик несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все действия, совершенные ими после авторизации.

4.1.1. В случае оплаты на условиях доверительной рассрочки доступ к урокам онлайн курса предоставляется Заказчику в день начала онлайн курса, согласно дате их начала, размещенного на Сайте Исполнителя, далее открываются поэтапно, в соответствии с программой курса и только после поступления следующего полного платежа, в соответствии с условиями доверительной рассрочки.

Так, после внесения первого платежа предоставляется доступ к урокам блока 1, в соответствии с программой курса и датой выхода уроков, указанных на сайте и/или обучающей платформе.

После внесения второго платежа предоставляется доступ к трем урокам из блока 2, в соответствии с программой курса и датой выхода уроков, указанных на сайте и/или обучающей платформе.

После внесения третьего платежа предоставляется доступ к четвертому уроку из блока 2, а также остальным урокам, предусмотренным программой и/или сайтом Исполнителя.

Иной порядок предоставления доступа может быть предусмотрен дополнительным соглашением, заключенным Сторонами.

При досрочном внесении оплаты по выбранному тарифу в полном объеме Заказчику предоставляется доступ ко всем урокам из всех блоков, предусмотренных тарифом, в соответствии с программой курса и датой выхода уроков, указанных на сайте и/или обучающей платформе.

4.2. Заказчик обязан соблюдать конфиденциальность сведений и материалов, полученных в процессе оказания Услуг. Уроки, информационные и иные материалы, составляющие онлайн курс, предоставляются Заказчику только для личного пользования, без права передачи третьим лицам и без права использования в коммерческих целях.

4.3. Для достижения наилучшего результата оказания Услуг Заказчику рекомендуется выполнять все задания и просматривать уроки и информационные материалы, посещать вебинары, консультации, предусмотренные курсом.

4.4. Для прохождения регистрации на обучающей платформе Исполнителя, Заказчик обязан предоставить данные: ФИО, адрес электронной почты, телефон.

Предоставление иных данных после прохождения регистрации (заполнение профиля обучающей платформы) является правом, а не обязанностью Заказчика.

4.5. Заказчик имеет право выполнять и предоставлять для проверки результаты самостоятельных заданий Исполнителю, иному, указанному Исполнителем лицу, в порядке предусмотренном договором.

4.6. Услуги Исполнителя по настоящему Договору считаются оказанными Заказчику надлежащим образом, в срок и надлежащего качества, а также принятыми Заказчиком, в соответствии с п. 2.6 договора, а также если в течение 7 (семи) календарных дней с даты публикации (открытия) первого урока на обучающей платформе (согласно дате, указанной для начала курса на сайте Исполнителя), Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в Договоре. Акт сдачи-приемки оказанных услуг Сторонами не подписывается.

В случае использования оплаты в форме рассрочки Услуги Исполнителя по настоящему Договору считаются оказанными Заказчику надлежащим образом, в срок и надлежащего качества, а также принятыми Заказчиком, в соответствии с п. 2.6 договора. Акт сдачи-приемки оказанных услуг Сторонами не подписывается.

4.7. При использовании Заказчиком материалов, предоставленных ему в процессе оказания услуг на онлайн курсе, Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования материалов, Исполнитель ответственности не несет.

Заказчик, акцептуя настоящую Оферту, гарантирует, что он будет использовать материалы и рекомендации Исполнителя, находясь в здравом уме, руководствуясь своими интересами, и под свою ответственность. Заказчик, акцептуя настоящую Оферту, осознает, что за незаконное распространение уроков, информационных и иных материалов онлайн курса, может понести ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

5.1. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных, указанных в Заявке, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через свой e-mail, указанный в Заявке.

5.2. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме по электронной почте или путем размещения информации на Сайте.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком изменять условия настоящей Оферты. Оферта в новой редакции размещается Исполнителем на Сайте Исполнителя не менее, чем за 1 (один) календарный день до вступления такой Оферты в силу. При этом Заказчик обязан самостоятельно отслеживать актуальность информации и содержания Договора на Сайте Исполнителя.

Для Заказчика, оплатившего услуги Исполнителя до внесения изменений в текст Оферты, распространяется Оферта в том содержании, в котором была размещена на Сайте Исполнителя на момент оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

5.4. При наличии уважительных причин (болезнь, командировка, иное на усмотрение Исполнителя) и с согласия Исполнителя, Заказчик вправе обратиться с заявлением о переносе сроков участия в онлайн Курсе. Исполнитель имеет право потребовать документы, подтверждающие уважительные причины. Перенос обучения является правом, а не обязанностью Исполнителя.

5.5. Заказчик вправе в любое время отказаться от Услуг Исполнителя (от исполнения Договора) без указания причин. При этом размер подлежащей возврату Заказчику суммы, уплаченной за Услуги Исполнителя, зависит от срока поступления Исполнителю предварительного письменного уведомления Заказчика об отказе, а именно:

- а) в случае отказа от оказания услуг в срок до получения доступа к модулю «Предобучение» - возврату подлежит 100% оплаченной суммы Заказчиком за вычетом комиссии банка в связи с перечислением денежных средств Заказчику, либо предоставлением рассрочки от банка-партнера;
- б) в случае отказа от оказания услуг в срок после получения доступа к модулю «Предобучение», но до начала курса, указанного на сайте - возврату подлежит 80% оплаченной суммы Заказчиком за вычетом комиссии банка в связи с перечислением денежных средств Заказчику, либо предоставлением рассрочки от банка-партнера;
- в) в случае отказа от оказания услуг в период начиная с даты начала онлайн курса, указанного на сайте, и в срок не превышающий 7 (семь) календарных дней с даты начала онлайн курса, к возврату - 60% от уплаченной Заказчиком суммы за вычетом комиссии банка в связи с перечислением денежных средств Заказчику, либо предоставлением рассрочки от банка-партнера;
- г) в случае отказа от оказания услуг после истечения семидневного срока с даты начала онлайн курса, уплаченная Заказчиком сумма возвращается пропорционально объему оказанных образовательных услуг. Расчет суммы к возврату осуществляется от части стоимости Тарифа, составляющей вознаграждение Исполнителя (т.е. от 50% стоимости курса);
- е) в случае отказа от оказания услуг после начала обучения (даты открытия первого урока) при оплате на условиях рассрочки, предоставленной Исполнителем, уплаченная Заказчиком сумма не возвращается.

На Сайте может быть предусмотрен иной порядок возврата денежных средств Заказчику в случае его досрочного отказа от Услуг (от исполнения Договора). В этом случае приоритетное применение имеют положения, указанные на Сайте Исполнителя.

Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем на основании заявления Заказчика, направленного на электронную почту Dr.denalex2022@gmail.com в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения заявления Исполнителя Заказчиком. Заявление должно содержать полные реквизиты счета, с которого была произведена оплата.

5.6. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении.

5.7. Доступ к курсу для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня, с даты направления Исполнителем Заказчику сообщения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом Акцепта Оферты (расторжением договора).

5.8. Уведомление об отказе от Услуг (заявление на возврат денег) должно содержать контактные и паспортные данные Заказчика, указанные в Заявке, номер заказа, название оплаченного тарифа, а также банковские реквизиты для перечисления средств. К уведомлению (заявлению) должны быть приложены копии документов, подтверждающих факт оплаты. Уведомление (заявление) должно

быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на электронную почту Исполнителя: Dr.denalex2022@gmail.com

В случае нарушения Заказчиком указанных в настоящем пункте условий, срок возврата может быть увеличен Исполнителем на период устранения Заказчиком допущенных нарушений.

5.9. После получения Исполнителем заявления Заказчика об отказе от Услуг (заявление на возврат денег) Заказчик не допускается к материалам онлайн курса, удаляется из чата, Договор считается расторгнутым.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Оказывать образовательные Услуги надлежащим образом и в сроки, установленные настоящим Договором.

6.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании им Услуг по Договору.

6.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом положений Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Изменять в одностороннем порядке график размещения уроков и материалов, проведения вебинаров, консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также дополнять содержание онлайн курса и заданий для Заказчика.

6.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично.

6.2.3. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящей Оферты, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

6.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также при проявлении агрессии или неуважительного отношения. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ.

6.2.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, содействующих оказанию услуг и не участвующих в образовательном процессе, а также использовать в составе онлайн курса материалы, созданные иными авторами, исключительные права на которые предоставлены Исполнителю.

6.2.6. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекшее за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любого элемента Сайта и материалов онлайн курса в коммерческих целях.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Внимательно изучить на Сайте информацию об услугах, онлайн курсе, стоимости, объеме услуг оказываемых в рамках выбранного тарифа, об условиях и сроках их предоставления.

6.3.2. После принятия настоящей Оферты и оплаты в полном объеме услуг Исполнителя придерживаться установленного графика оказания услуг, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, своевременно знакомиться с сообщениями в и новостями в чате/обучающей платформе/электронной переписке (в том числе по электронной почте), выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг.

6.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг, а именно: фамилию, имя, номер телефона и действующий адрес электронной почты.

6.3.4. Соблюдать правила поведения и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам онлайн курса.

6.3.5. Не осуществлять запись (в том числе запись с экрана, скриншоты), не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках онлайн курса, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

6.3.6. Не передавать логин и пароль от личного кабинета на обучающей Платформе Исполнителя третьим лицам, а также самостоятельно принять все необходимые меры для сохранности и нераспространения логина и пароля третьим лицам.

6.4. Заказчик имеет право:

6.4.1. Обратиться с заявлением о возврате оплаченных денежных средств в соответствии с правилами, установленными настоящей Офертой.

6.4.2. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования в своей жизни предложенных Исполнителем материалов, рекомендаций.

6.4.3. Направлять Исполнителю рекомендации об улучшении качества оказываемых услуг. Такие рекомендации не могут носить обязательный характер.

6.4.4. Изменять тариф в соответствии с условиями, указанными в настоящей Оферте.

7. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

7.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения онлайн курса, вебинаров, консультаций, онлайн встреч, признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, исключительные права, принадлежат Исполнителю. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку процесса оказания Услуг и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

7.2. Заказчик вправе использовать материалы онлайн курса, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.

7.3. Осуществление при получении услуг фото- и видеосъемки и (или) аудиозаписи возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы курсов, размещенные на обучающей платформе, транслируемые онлайн, а также вести ретрансляцию уроков, онлайн встреч и иных мероприятий.

7.4. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Заказчик не вправе передавать третьим лицам никакие материалы курса, размещенные на Сайте и Платформе Исполнителя, в личном кабинете Заказчика, а также записи уроков, вебинаров, онлайн встреч, конспекты, фотографии и т.д.

7.6. Заказчик дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе, а также направленного в адрес Исполнителя (в том числе отметив Исполнителя в социальных сетях, направив запись с отзывом на почту или иными способами размещенные в сети Интернет) в соответствии с согласием на обработку персональных данных, подлежащих разглашению, опубликованном на сайте Исполнителя. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу: Dr.denalex2022@gmail.com

7.7. В случае нарушения Заказчиком положений, указанных в настоящем разделе 7 договора Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке и немедленно отключить доступ Заказчика к личному кабинету на Платформе Исполнителя, к чату и к материалам, предоставляемым в рамках онлайн курса.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей Офертой. В случае нарушения Заказчиком порядка акцепта Оферты (подачи заявки и неоплаты Услуг Исполнителя) Договор признается незаключенным.

8.2. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Офертой (Договором), если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор), а также вследствие принятий законодательных актов, препятствующих оказанию услуг частично и/или полностью.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за причинение физического и/или морального вреда Заказчику при использовании и применении материалов онлайн курса, предоставленных Исполнителем, т.к. при создании онлайн курса не имел намерений для причинения такого вреда, в том числе не имел намерений унизить честь и достоинство Заказчика.

9. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Оказание услуг ограничено информационными целями получения новых знаний и навыков для возможности осуществления профессиональной деятельности по специальности «Менеджер маркетплейсов».

9.2. Исполнитель не несет ответственности:

9.2.1. За работоспособность Сайта и Платформы, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа (использование Сайта, Платформы осуществляется в текущем режиме, при этом Исполнитель оперативно принимает необходимые меры для восстановления их функционирования);

9.2.2. За невозможность доступа к Сайту, Платформе или их использования по причинам неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также при проведении профилактических работ на Сайте, сбоях в работе служб e-mail-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам»;

9.2.3. За результаты действий и бездействий Заказчика. Заказчик принимает на себя риски, определяет возможность и целесообразность выполнения заданий, применения методов и способов, предложенных Исполнителем, в своей деятельности;

9.2.4. За действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора;

9.2.5. Если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также нарушений условий Договора со стороны Заказчика.

Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом.

9.3. Никакая информация, материалы, консультации, предоставляемые Исполнителем по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения Заказчиком результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Исполнитель также не несет ответственности за риски, связанные с репутацией и финансовым положением Заказчика, которые могут возникнуть при неправильном использовании материалов или рекомендаций, предложенных при оказании услуг.

9.4. Предоставленные при оказании услуг Исполнителя кейсы, включающие результаты лиц, ранее проходивших онлайн курс, консультации у Исполнителя, следовавших рекомендациям Исполнителя и реализовавших их для достижения результатов, не являются обещанием или гарантией успеха Заказчика в каждом конкретном случае.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.

Претензионный порядок разрешения спора сторон заключается в направлении письменной претензии на электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации Заявки на оплату, или электронный адрес Исполнителя Dr.denalex2022@gmail.com.

Претензия, направленная указанным способом, имеет юридическую силу и не требует направления на бумажном экземпляре.

Срок ответа на претензию любой Стороной не должен быть более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии и/или ответа на нее.

10.2. В случае не достижения согласия между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания обучения по онлайн курсу согласно выбранного Тарифа. В части исполнения денежных обязательств, Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

11.2. Заполненная на Сайте Заявка Заказчика при акцепте Оферты является неотъемлемой частью Договора.

Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.3. Акцептуя Оферту, Заказчик даёт своё согласие на обработку Исполнителем (Уполномоченным лицом) своих персональных данных в целях исполнения Договора, а также выполнения требований законодательства о противодействии легализации денежных средств, полученных преступным путем, в том числе путем согласия с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя. Согласие действует до момента его отзыва Заказчиком путем направления такого отзыва на электронную почту: Dr.denalex2022@gmail.com

11.4. Заказчик дает свое согласие на информирование об услугах Исполнителя и (или) его партнеров путем e-mail рассылки на указанный Заказчиком адрес путем проставления символа на сайте Исполнителя. Данное согласие дается на условиях, указанных в согласии на получение информационной и рекламной рассылки, размещенной на сайте Исполнителя.

11.5. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.

11.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой (Договором), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Витковская Галина Евгеньевна

ИНН 616804061649

Адрес: 344065, г. Ростов-на-Дону, пер. Третьякова, д. 6

Тел. +7 977 832-76-92

e-mail:

Dr.denalex2022@gmail.com