

Как казахстанские компании контролируют сотрудников на удаленной работе?

Исследование аналитического центра «Битрикс24» в Казахстане

- Каждая третья компания в Казахстане (32%) считает оптимальным способом контроля сотрудников на «удаленке» - делать скриншоты рабочего стола

При этом:

- 20% опрошенных считают запись звонков - приемлемым методом контроля работников
- 13% представителей бизнес-сообщества Казахстана рассматривают слежку через веб-камеру в качестве подходящего способа контроля сотрудников
- 12% респондентов выбирают автодозвон без возможности отклонить либо GPS-трекер в качестве оптимального инструмента для контроля коллег

Такие результаты показало исследование* сервиса для управления бизнесом «Битрикс24.Казахстан».

*Исследование проведено аналитическим центром сервиса «Битрикс24» в Казахстане с 12 по 26 февраля 2021 года среди 1000 представителей бизнеса.

Остальные выводы исследования:

- 74% опрошенных компаний работают в офисном пространстве
- 26% участников опроса работают в удаленном режиме

- 20% респондентов делают неожиданные видеозвонки коллегам с целью контроля
- 11% респондентов считают анализ движения мышки и нажатия клавиатуры приемлемым способом контроля сотрудников

Начало рабочего дня:

- 65% участников опроса начинают трудовой день с приветствия в рабочем чате
- 18% опрошенных сотрудников начинают рабочий день с утреннего видеозвонка
- 17% участников опроса отправляют селфи с рабочего места в начале трудового дня

Частота онлайн-совещаний:

- 40% представителей МСБ проводят онлайн-совещания с коллегами несколько раз в месяц
- 38% опрошенных сотрудников казахстанских компаний проводят онлайн-совещания с коллегами каждый день

Показатель эффективности сотрудников:

- 43% респондентов считают, что виртуальный офис мог бы повысить эффективность коллег на удаленной работе
- 31% участников опроса выбрали качество выполнения задач главным показателем эффективности работы сотрудника
- 30% предпринимателей считают количество времени за работой - главным показателем эффективности сотрудника

1. Работает ли сейчас ваша компания в удаленном режиме?

- а) Нет - 74%
- б) Да - 26%

Вывод: 74% опрошенных компаний не работают в удаленном режиме.

2. Как принято в вашей компании начинать рабочий день онлайн?

- а) Приветствие в рабочем чате - 65%
- б) Утренний видеозвонок - 18%
- в) Селфи с рабочего места - 17%

Вывод: 65% опрошенных сотрудников казахстанских компаний начинают рабочий день онлайн с приветствия в чате.

3. Как часто вы проводите онлайн-совещания с коллегами?

- а) Несколько раз в месяц - 40%
- б) Ежедневно - 38%
- в) Несколько раз в день - 11%
- г) Несколько раз в неделю - 11%

Вывод: 40% участников опроса проводят совещания с коллегами несколько раз в месяц

4. Делаете ли вы неожиданные видеозвонки коллегам с целью контроля?

- а) Нет - 80%
- б) Да - 20%

Вывод: 20% представителей МСБ Казахстана делают неожиданные видеозвонки коллегам с целью контроля.

5. Что для вас является оптимальным способом контроля сотрудников на удаленке?

- а) Скриншоты рабочего стола - 32%
- б) Запись звонков - 20%
- в) Слежка через веб-камеру - 13%
- г) Автодозвон - 12%
- д) GPS-трекер - 12%
- е) Анализ движения мышки и нажатия клавиатуры - 11%

Вывод: Каждая третья компания в Казахстане (32%) считает оптимальным способом контроля сотрудников на «удаленке» - скриншоты рабочего стола.

6. Главный показатель эффективности работы сотрудника?

- а) Качество выполнения задач - 31%
- б) Количество времени за работой - 30%
- в) Соблюдение сроков исполнения заданий - 21%
- г) Вовлеченность в рабочий процесс - 18%

Вывод: 31% предпринимателей считают, что качество выполнения задач - главный показатель эффективности работы сотрудника.

7. Какой инструмент мог бы повысить эффективность ваших коллег на удаленной работе?

- а) Виртуальный офис - 43%
- б) Видеозвонки и чаты - 25%
- в) Тайм-трекеры - 17%
- г) CRM - 15%

Вывод: 43% представителей бизнеса считают, что виртуальный офис мог бы повысить эффективность коллег на удаленной работе.



Сармантай Касенов, директор онлайн-сервиса для управления бизнесом «Битрикс24.Казахстан»:

«Руководителей волнует процесс управления и отслеживания эффективности рабочего времени сотрудников. Есть риск злоупотребления контролем, который может превратиться в настоящую цифровую диктатуру в 2021 году, как это произошло в пандемию во многих китайских и американских корпорациях.

Наше исследование выявило, что для 31% представителей казахстанских предприятий главный показатель эффективности сотрудника - качество выполнения задач. В то же время, треть руководителей смотрят на количество рабочих часов сотрудника за компьютером.

Сколько времени за ноутбуком или в программе провел сотрудник на самом деле ничего не сообщает работодателю. Лучший показатель - количество фактических задач, с которыми справился коллега.

Недостатков при жестком контроле гораздо больше, чем преимуществ: у человека растёт стресс, возникает ощущение недоверия, снижается мотивация и падает лояльность к работодателю.

Люди всегда найдут способ хакнуть систему, которая им не нравится.

Мы, как разработчики онлайн-сервиса для управления бизнесом, видим, что руководителям намного эффективнее выставлять измеримый KPI, вовлекать команду в создание задач, рабочие чаты, CRM-карточки, видеоконференции».