Политика конфиденциальности приложения AIDAPP

Приложение **AIDAPP** (далее «Приложение») уважает вашу конфиденциальность и обязуется защищать личную информацию, которую вы предоставляете при использовании нашего Приложения. Данная Политика конфиденциальности описывает, как мы собираем, используем и защищаем вашу информацию.

Используя Приложение, вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики.

---

1. Какие данные мы собираем

Регистрационные данные:

- Имя (ФИО) — если вы его указали;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты — по желанию.

Данные об автомобиле и обслуживании:

- Марка, модель, год выпуска, VIN, государственный номер;
- Пробег и моточасы;
- История технического обслуживания и замен (масло, фильтры, шины, АКБ и др.);
- Расходы, заправки, документы автомобиля.

Технические данные:

- Идентификатор устройства (device_id);
- Токен push-уведомлений (FCM);
- Версия приложения и операционной системы.

Геолокация:

- Запрашивается **только** при использовании функций «Помощь на дороге» / вызов эвакуатора и **только с вашего разрешения**, чтобы показать вас исполнителям поблизости. Вне этих функций местоположение не собирается.

---

2. Как мы используем данные

Мы используем данные исключительно для:

- работы сервисной книжки: хранения истории обслуживания, напоминаний о сроках замен;
- предоставления сервисов рядом с вами (по указанному городу);
- отправки уведомлений о сроках обслуживания, статусах заявок, акциях;
- обработки заявок на помощь на дороге и заказов в маркетплейсе;
- поддержки и улучшения работы Приложения.

---

3. Передача данных партнёрским ПЗМ (пунктам замены масла)

AIDAPP не передаёт ваши персональные данные (ФИО, контактные данные, адреса) партнёрским пунктам замены масла без вашего согласия.

При закреплении автомобиля за ПЗМ **по умолчанию** передаётся исключительно техническая информация:

- история технического обслуживания автомобиля;
- рекомендации по периодичности и типу замены;
- информация о выполненных работах.

Дата, пробег, марка масла и рекомендации передаются всегда — без них обслуживание невозможно.

Дополнительно, только по вашему явному выбору, вы можете передать ПЗМ:

Данные	Зачем это нужно ПЗМ
Имя (ФИО)	Персонализированное обслуживание и создание вашей карточки клиента в их системе. Мастер будет знать вас по имени.
Номер телефона	Подтверждение записи, напоминание о сроке замены, уведомление о срочных работах.
Email	Отправка квитанций, уведомлений о специальных предложениях и истории обслуживания.

Мы никогда не передаём эти данные без вашего согласия. Вы выбираете, чем готовы поделиться, и можете изменить настройки в любой момент в разделе **«Мои ПЗМ» → «Приватность»**.

Обработка данных при закреплении за ПЗМ осуществляется в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите».

---

4. Передача данных третьим лицам

Помимо ПЗМ (раздел 3), мы задействуем технических поставщиков услуг исключительно для работы Приложения:

- **Google Firebase Cloud Messaging** — доставка push-уведомлений;
- поставщики хостинга и облачной инфраструктуры — хранение данных на защищённых серверах.

Мы **не продаём** ваши персональные данные и не передаём их третьим лицам в рекламных целях.

---

5. Хранение и защита данных

Данные хранятся на защищённых серверах и локально на вашем устройстве. Мы применяем современные меры защиты, включая шифрование каналов передачи и ограничение доступа, для защиты информации от несанкционированного доступа, изменения или раскрытия.

---

6. Ваши права

Вы вправе:

- получить доступ к своим данным в Приложении и изменить их;
- отозвать согласие на передачу отдельных данных ПЗМ в разделе «Мои ПЗМ» → «Приватность»;
- **удалить аккаунт и связанные данные.** Это можно сделать в приложении (Настройки → Удалить профиль) или через веб-форму: **https://aidapp.kz/delete-account**.

---

7. Дети

Приложение не предназначено для лиц младше 16 лет, и мы сознательно не собираем данные таких пользователей.

---

8. Изменения в Политике

Мы можем периодически обновлять настоящую Политику. Актуальная версия всегда публикуется на этой странице; существенные изменения мы дополнительно доводим до пользователей. Пожалуйста, периодически проверяйте эту страницу.

---

9. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных и настоящей Политики свяжитесь с нами:
https://t.me/mrakylbek01