



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ « ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ »

Компонента освітньої програми – *обов'язова* (4 кредити)

Освітньо-професійна програма	Менеджмент туристичної індустрії
Спеціальність	073 Менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Мова навчання	українська
Профайл викладача (-ів)	Єремія Ганна Іванівна – к.геогр.н., асистент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту географічного факультету https://ecogeo.chnu.edu.ua/spivrobotnyky/profesorstvo-vykladatskyi-sklad/yeremiia-hanna-ivanivna/
Контактний тел.	+380508148324
E-mail:	h.yeremiia@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=2369
Консультації	згідно графіку консультацій викладачів кафедри

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Для ефективного управління суб'єктами господарювання та прийняття відповідних управлінських рішень керівники різних рівнів потребують ґрунтовної теоретичної підготовки та набуття практичних навичок з управління виробництвом в сучасних умовах.

Метою вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» є формування у майбутніх фахівців сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань в області операційного менеджменту, розуміння концептуальних основ системного управління операціями, набуття умінь та навичок аналізу зовнішнього та внутрішнього середовища організацій, прийняття адекватних управлінських рішень.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

МОДУЛЬ 1. Теоретико-методичні аспекти операційного менеджменту	
Тема 1	Суть, зміст та особливості операційного менеджменту.
Тема 2	Операційна система організації.
Тема 3	Суть та особливості управління операційним процесом.
Тема 4	Операційна стратегія організації як основа проектування операційної системи.
Тема 5	Управління процесом проектування операційної системи.
МОДУЛЬ 2. Організаційні аспекти операційного менеджменту	
Тема 6	Управління якістю в операційних процесах.
Тема 7	Управління матеріально-технічним забезпеченням операційної діяльності.
Тема 8	Управління операційною інфраструктурою.
Тема 9	Управління операційними проектами.
Тема 10	Управління результативністю операційної діяльності.

ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ, ФОРМИ ТА МЕТОДИ МЕТОДИ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення навчальної дисципліни використовуються інноваційні освітні технології: інформаційно-комунікаційні, технології студентоцентрованого навчання; проєктна діяльність; традиційні та інтерактивні форми і методи навчання, серед яких: лекція-візуалізація, самостійно-дослідницька робота, аналіз і рішення ситуативних задач (Case study) електронне та інтерактивне онлайн-навчання (курси, вебінари) та ін.

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

Поточний контроль: усне та письмове опитування, кейси, творча робота, проєкт, презентація та ін.

Підсумковий контроль - екзамен.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

- ✓ Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами: «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (<https://www.chnu.edu.ua/media/jxdfs0zb/etychnyi-kodeks-chernivetsko-ho-natsionalnoho-univertetu.pdf>)
- ✓ «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» (https://www.chnu.edu.ua/media/f5eleobm/polozhennya-pro-zapobihannia-plahiatu_2024.pdf)

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Операційний менеджмент : методичні вказівки до практичних занять. Луцьк : Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2023. 50 с.
2. Кушнірук В. С. Операційний менеджмент: опорний конспект лекцій. Миколаїв : МНАУ, 2017. 124 с.
3. Левицький В. В. Операційний менеджмент : конспект лекцій. Волин. нац. ун-т ім. Лесі Українки, факультет економіки та управління, кафедра менеджменту та адміністрування. Луцьк : Волин. нац. ун-т ім. Лесі Українки, 2022. 110 с.
4. Маркіна І. А., Помаз О. М., Помаз Ю. В. Операційний менеджмент: навчальний посібник. Полтава : ПДАА, 2019. 230 с.
5. Капінос Г. І., Бабій І. В. Операційний менеджмент: навч. посібник. К.: ЦУЛ, 2019.
6. Балджи М.Д. Етика бізнесу: навчальний посібник К. 2021. 332с. URL: <http://dspace.oneu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/13096/1/Етика%20бізнесу%20%20навчальний%20посібник.pdf>
7. Бізнес-етика: конспект лекцій : навч. посіб. для студ. спеціальності 051 «Економіка» освітньою програмою «Управління персоналом та економіка праці» / М. М. Дученко, О. А. Шевчук; КПІ ім. Ігоря Сікорського. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. 56 с URL: <https://ela.kpi.ua/items/f58f12f5-4d7e-44d7-8951-e6c3c2ed11c8>
8. Єремія Г.І., Артющок В.С., Вовк С.В. Менеджмент Інновацій: моделі та інструменти для ефективного управління інноваційними процесами. Наукові інновації та передові технології» (Серія «Управління та адміністрування», 2025. № 2(42) 2025. С 299-315 <http://perspectives.pp.ua/index.php/наука/article/view/19830>
9. Єремія Г.І., Антипенко Н.В. Василик С.К., на тему: «Стратегічне управління як драйвер впровадження інновацій у сучасних організаціях. Електронний науковий періодичний журнал «Успіхи і досягнення у науці» № 12(12) 2025 (в друці) <http://perspectives.pp.ua/index.php/sas/index>
10. Єремія Г., Наконечний К. Аналіз інноваційної діяльності та стратегії розвитку у сфері послуг (на прикладі готельного господарства чернівецької агломерації). Галицький економічний вісник. 2021. Том 73. № 6. С. 64-69. <https://galicianvisnyk.tntu.edu.ua/index.php?art=1030>
11. Єремія, Г., Цепенда, М. Аналіз мотиваційної системи менеджменту готельно-ресторанного комплексу «ГЕОРГ ПАРК». Електронний журнал *Економіка та суспільство*, (36). 2022. <http://www.economyandsociety.in.ua/index.php/ournal/article/view/1162/1119>

12. Бурка В.Й., Підгірна В.Н., Єремія Г.І. (2022) Впровадження сучасних інформаційних технологій в готельних підприємствах України. Інфраструктура ринку. № 67. URL: <http://www.marketinfr.od.ua/uk/67-2022>

**Детальна інформація щодо вивчення курсу «Операційний менеджмент» висвітлена у
робочій програмі навчальної дисципліни**
<https://ecogeo.chnu.edu.ua/media/zxao4lpc/ok23.pdf>