СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
« ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ »

Компонента освітньої програми – ***обов'язова*** (4 *кредити*)

Освітньо-професійна програма	Менеджмент туристичної індустрії
Спеціальність	073 Менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Мова навчання	українська
Профайл викладача (-ів)	Єремія Ганна Іванівна – к.геогр.н., асистент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту географічного факультету *https://ecogeo.chnu.edu.ua/spivrobitnyky/profesorsko-vykladatskyi-sklad/yeremiia-hanna-ivanivna/*
Контактний тел.	+380508148324
E-mail:	h.yeremiia@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	***https://moodle.chnu.edu.ua/course/view.php?id=2369***
Консультації	згідно графіку консультацій викладачів кафедри

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Для ефективного управління суб'єктами господарювання та прийняття відповідних управлінських рішень керівники різних рівнів потребують ґрунтовної теоретичної підготовки та набуття практичних навичок з управління виробництвом в сучасних умовах.

Метою вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» є формування у майбутніх фахівців сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань в області операційного менеджменту, розуміння концептуальних основ системного управління операціями, набуття умінь та навичок аналізу зовнішнього та внутрішнього середовища організацій, прийняття адекватних управлінських рішень.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

МОДУЛЬ 1. Теоретико-методичні аспекти операційного менеджменту	
Тема 1	Суть, зміст та особливості операційного менеджменту.
Тема 2	Операційна система організації.
Тема 3	Суть та особливості управління операційним процесом.
Тема 4	Операційна стратегія організації як основа проєктування операційної системи.
Тема 5	Управління процесом проєктування операційної системи.
МОДУЛЬ 2. Організаційні аспекти операційного менеджменту	
Тема 6	Управління якістю в операційних процесах.
Тема 7	Управління матеріально-технічним забезпечення операційної діяльності.
Тема 8	Управління операційною інфраструктурою.
Тема 9	Управління операційними проектами.
Тема 10	Управління результативністю операційної діяльності.

ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ, ФОРМИ ТА МЕТОДИ МЕТОДИ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення навчальної дисципліни використовуються інноваційні освітні технології: інформаційно-комунікаційні, технології студентоцентрованого навчання; проєктна діяльність; традиційні та інтерактивні форми і методи навчання, серед яких: лекція-візуалізація, самостійно-дослідницька робота, аналіз і рішення ситуативних задач (Case study) електронне та інтерактивне онлайн-навчання (курси, вебінари) та ін.

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

***Поточний контроль*:** усне та письмове опитування, кейси, творча робота, проєкт, презентація та ін.

Підсумковий контроль - екзамен.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

✔ Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами: «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича» (https://www.chnu.edu.ua/media/jxdbs0zb/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu.pdf)

✔ «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича» (https://www.chnu.edu.ua/media/f5eleobm/polozhennya-pro-zapobihannia-plahiatu_2024.pdf)

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Операційний менеджмент : методичні вказівки до практичних занять. Луцьк : Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2023. 50 с.
2. Кушнірук В. С. Операційний менеджмент: опорний конспект лекцій. Миколаїв : МНАУ, 2017. 124 с.
3. Левицький В. В. Операційний менеджмент : конспект лекцій. Волин. нац. ун-т ім. Лесі Українки, факультет економіки та управління, кафедра менеджменту та адміністрування. Луцьк : Волин. нац. ун-т ім. Лесі Українки, 2022. 110 с.
4. Маркіна І. А., Помаз О. М., Помаз Ю. В. Операційний менеджмент: навчальний посібник. Полтава : ПДАА, 2019. 230 с.
5. Капінос Г. І., Бабій І. В. Операційний менеджмент: навч. посібник. К.: ЦУЛ, 2019.
6. Балджи М.Д. Етика бізнесу: навчальний посібник К. 2021. 332с. URL: http://dspace.oneu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/13096/1/Етика%20бізнесу%20%20навчальний%20посібник.pdf
7. Бізнес-етика: конспект лекцій : навч. посіб. для студ. спеціальності 051 «Економіка» освітньою програмою «Управління персоналом та економіка праці» / М. М. Дученко, О. А. Шевчук; КПІ ім. Ігоря Сікорського. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. 56 с URL: https://ela.kpi.ua/items/f58f12f5-4d7e-44d7-8951-e6c3c2ed11c8
8. Єремія Г.І., Артюшок В.С., Вовк С.В. Менеджмент Інновацій: моделі та інструменти для ефективного управління інноваційними процесами. Наукові інновації та передові технології» (Серія «Управління та адміністрування», 2025. № 2(42) 2025. С 299-315 http://perspectives.pp.ua/index.php/nauka/article/view/19830
9. Єремія Г.І., Антипенко Н.В. Василик С.К., на тему: «Стратегічне управління як драйвер впровадження інновацій у сучасних організаціях. Електронний науковий періодичний журнал "Успіхи і досягнення у науці" № 12(12) 2025 (в друці) http://perspectives.pp.ua/index.php/sas/index
10. Єремія Г., Наконечний К. Аналіз інноваційної діяльності та стратегії розвитку у сфері послуг (на прикладі готельного господарства чернівецької агломерації). Галицький економічний вісник. 2021. Том 73. № 6. С. 64-69. https://galicianvisnyk.tntu.edu.ua/index.php?art=1030
11. Єремія, Г., Цепенда, М. Аналіз мотиваційної системи менеджменту готельно-ресторанного комплексу «ГЕОРГ ПАРК». Електронний журнал *Економіка та суспільство*, (36). 2022. http://www.economyandsociety.in.ua/index.php/ournal/article/view/1162/1119

12 .Бурка В.Й. Підгірна В.Н., Єремія Г.І. (2022) Впровадження сучасних інформаційних технологій в готельних підприємствах України. Інфраструктура ринку. № 67. URL: http://www.marketinfr.od.ua/uk/67-2022

Детальна інформація щодо вивчення курсу «Операційний менеджмент» висвітлена у робочій програмі навчальної дисципліни

https://ecogeo.chnu.edu.ua/media/zxao4lpc/ok23.pdf