

Товариство з обмеженою відповідальністю «Маркет Віжн»

Код ЄДРПОУ: 44000963. Адреса: 03150 Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 114

Тел.: +38 (096) 388 9966. Веб-сайт: [research.ua](#), e-mail: [info@research.ua](#)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор ТОВ «Маркет Віжн»


(підпис)

Ніна Делюкова

«01» січня 2026 р.

ПОЛІТИКА ОХОРОНИ ПРАЦІ

ТОВ «Маркет Віжн» (Research.ua)

м. Київ – 2026 р.

1. СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

Ця Політика поширюється на всіх штатних співробітників ТОВ «Маркет Віжн» (надалі Research.ua), яке здійснює комерційну діяльність під торговою маркою Research.ua, ФОП-партнерів та підрядників під час виконання завдань для Research.ua – вдома, у коворкінгу або на виїзних заходах.

Оскільки Research.ua є повністю дистанційною компанією, ця Політика адаптована до специфіки дистанційної роботи та виїзних польових заходів (фокус-групи, UX-сесії).

Пов'язані документи: Процедура готовності до надзвичайних ситуацій (MV-PROC-ERP-001), Політика безпеки персоналу (MV-POL-SEC-001), Політика КСВ (MV-POL-CSR-001).

2. НОРМАТИВНІ ДОКУМЕНТИ

- Закон України «Про охорону праці» (№ 2694-XII);
- Кодекс законів про працю України;
- Закон України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» (у застосовних частинах);
- внутрішні процедури Research.ua.

3. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Охорона праці – система правових, соціально-економічних, організаційно-технічних, санітарно-гігієнічних і лікувально-профілактичних заходів та засобів, спрямованих на збереження життя, здоров'я і працездатності людини.

Дистанційна робота – форма організації праці, за якої співробітник виконує роботу поза офісом роботодавця – вдома або в іншому місці за власним вибором.

Товариство з обмеженою відповідальністю “Маркет Віжн”

Код ЄДРПОУ: 44000963. Адреса: 03150 Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 114

Тел.: +38 (096) 388 9966. Веб-сайт: research.ua, e-mail: info@research.ua

Виїзний захід – будь-яка очна активність Research.ua за межами місця постійної роботи: фокус-група, UX-сесія, зустріч з клієнтом, польові роботи.

Інцидент – будь-яка подія, що призвела або могла призвести до травми, захворювання або шкоди здоров'ю співробітника чи учасника заходу.

4. ПРИНЦИПИ

Research.ua зобов'язується:

- забезпечувати безпечні умови для дистанційної роботи та виїзних заходів;
- запобігати виробничим травмам і захворюванням шляхом виявлення та усунення ризиків;
- дотримуватись вимог законодавства України у сфері охорони праці;
- підтримувати психологічний добробут команди поряд із фізичною безпекою;
- забезпечувати баланс між вимогами дедлайнів та здоров'ям співробітників.

5. ДИСТАНЦІЙНА РОБОТА – ВИМОГИ ДО УМОВ

Research.ua рекомендує кожному члену команди організувати робоче місце вдома відповідно до таких вимог:

Аспект	Вимога / Рекомендація
Робоче місце	Стабільний стіл та зручне крісло з підтримкою спини; монітор на рівні очей.
Освітлення	Достатнє природне або штучне освітлення; відсутність відблисків на екрані.
Температура та вентиляція	Комфортна температура приміщення; регулярне провітрювання.
Тривалість роботи	Перерви кожні 60–90 хвилин. Робочий день не перевищує розумної тривалості.
Обладнання	Справний ноутбук або ПК; гарнітура для відеозустрічей без навантаження на шию.
Електрика	Справна електропроводка; не перевантажувати розетки; повербанк як резерв.

Research.ua не здійснює фізичних перевірок домашніх робочих місць, однак СОО або HR Manager може надати консультацію або рекомендації за запитом співробітника.

Товариство з обмеженою відповідальністю “Маркет Віжн”

Код ЄДРПОУ: 44000963. Адреса: 03150 Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 114

Тел.: +38 (096) 388 9966. Веб-сайт: research.ua, e-mail: info@research.ua

6. ОХОРОНА ПРАЦІ ПРИ ВИЇЗНИХ ЗАХОДАХ

РМ або модератор, що організовує виїзний захід (фокус-група, UX-сесія), зобов'язаний:

- перевірити безпеку майданчика: аварійні виходи, доступ до укриття (в умовах воєнного часу), справність обладнання;
- повідомити СОО про адресу та час заходу до виїзду;
- мати при собі телефони екстрених служб (101, 103, 112) та адресу майданчика;
- ознайомити учасників з розташуванням виходів та укриттів на початку офлайн-заходу;
- при повітряній тривозі — спокійно зупинити захід і перевести учасників до укриття;
- після будь-якого інциденту на виїзді – повідомити СОО та заповнити звіт про інцидент (Додаток 1).

7. ПСИХОЛОГІЧНИЙ ДОБРОБУТ

Research.ua розуміє, що дослідницька робота може бути емоційно навантаженою (робота з чутливими темами, стрес дедлайнів, воєнний час). Компанія:

- не вимагає від співробітників відповідати на повідомлення поза робочим часом без нагальної потреби;
- підтримує право на відпустку та дні відновлення;
- рекомендує СОО щоквартально збирати зворотний зв'язок від команди щодо рівня навантаження;
- заохочує звернення до HR Manager або СОО при ознаках вигорання або надмірного стресу.

8. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ІНЦИДЕНТИ

Будь-який співробітник, що отримав травму або захворів у зв'язку з виконанням роботи для Research.ua (вдома або на виїзному заході), зобов'язаний:

- негайно викликати медичну допомогу при потребі (103);
- повідомити СОО або HR Manager протягом 24 годин про факт інциденту;
- заповнити форму звіту про інцидент (Додаток 1).

СОО реєструє інцидент, аналізує причини та вживає заходів для запобігання повторенню.

Товариство з обмеженою відповідальністю “Маркет Віжн”

Код ЄДРПОУ: 44000963. Адреса: 03150 Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 114
Тел.: +38 (096) 388 9966. Веб-сайт: research.ua, e-mail: info@research.ua

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

Відповідальність	Роль
Затвердження Політики та загальний нагляд	CEO
Операційна реалізація, консультації, реєстр інцидентів	COO / HR Manager
Безпека при виїзних заходах	PM або модератор відповідного заходу
Дотримання вимог до домашнього робочого місця	Кожен співробітник особисто
Перегляд та актуалізація Політики	HR Manager → затверджує CEO

10. ПЕРЕГЛЯД ПОЛІТИКИ

Ця Політика переглядається щорічно або при змінах у законодавстві, суттєвих змінах у форматі роботи або після серйозного інциденту.

Товариство з обмеженою відповідальністю “Маркет Віжн”

Код ЄДРПОУ: 44000963. Адреса: 03150 Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 114

Тел.: +38 (096) 388 9966. Веб-сайт: research.ua, e-mail: info@research.ua

Додаток 1. Форма звіту про інцидент

Поле	Зміст
ПІБ особи, що постраждала або подає звіт	
Дата та час інциденту	
Місце (домашній офіс / виїзний захід / адреса)	
Опис інциденту	
Вжиті негайні заходи	
Наявність свідків (ПІБ)	
Потребувалась медична допомога? (так/ні)	
Дата повідомлення COO / HR Manager	
Підпис особи, що подає звіт	

Список затвердження:

Ім'я	Посада	Дата	Підпис
Ніна Делюкова	СЕО (директор)	01.01.2026	
Олена Волкова	COO	01.01.2026	