

**Публичная оферта
на оказание образовательных услуг.**

01.09.2025

г. Мурино

Термины и определения.

Оферта - настоящий документ, являющийся публичным предложением Исполнителя, адресованным любому юридическому и физическому лицу, заключить с ним договор об оказании образовательных услуг на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

Услуги - оказываемые Исполнителем образовательные услуги по обучению иностранным языкам, в том числе оказываемые в онлайн формате.

Заказчик - физическое или юридическое лицо, оплатившее услугу на условиях настоящей оферты.

Договор, договор-оферта - настоящий договор-оферта на оказание услуг.

Сторона, стороны - Заказчик и Исполнитель по настоящему Договору.

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условия настоящего договора-оферты путем осуществления действия, указанных в настоящем Договоре.

Сайт - принадлежащий Исполнителю сайт в сети Интернет - lightschool.spb.ru

Образовательные услуги - услуги по обучению иностранным языкам.

Заказ, заявка - заявка Заказчика на оказание Услуг путем размещения на сайте, и/или по телефону, и/или иным способом.

1. Общие положения.

1.1. Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) между Обществом с ограниченной ответственностью "Школа-клуб "Лайт", действующим на основании Устава и Лицензии № 4672 от 01.02.2022 (в дальнейшем - Исполнитель) и любым физическим или юридическим лицом (далее - Заказчик), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях.

1.2. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт подтверждения готовности совершить оплату услуги Исполнителя посредством перевода на расчетный счет Исполнителя или наличным расчетом.

1.2.1. Также моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается

посещение более 2-х занятий заказчиком или ребенком заказчика.

1.3. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном в п. 1.2. Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в котором они изложены в тексте

1.4. Заказчик согласен, что акцепт Договора в порядке, указанном в п. 1.2. Договора является заключением Договора на условиях, указанных в нем.

1.5. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами и сохраняет при этом юридическую силу.

2. Предмет Договора.

2.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги (организация обучения иностранным языкам), а Заказчик — оплачивает их.

2.2. Услуга оказывается в несколько этапов:

2.2.1. Заказчик выбирает Программу школы на странице <https://lightschool.spb.ru> и любых вложенных страницах и абонемент на странице <https://lightschool.spb.ru/price> ;

2.2.2. Заказчик отправляет заявку Исполнителю;

2.2.3. Заказчик оплачивает Исполнителю услугу, согласно выбранному абонементу;

2.3. В стоимость услуг входят:

2.3.1. простая неисключительная лицензия на право доступа и частного воспроизведения текстовых, графических и аудиовизуальных материалов, тестов и видеолекций на срок действия Договора без права их сублицензирования, хранения, распространения или отчуждения;

2.3.2. Образовательные услуги, а именно — организация занятий по иностранным языкам в офисе, расположенному по адресу: Ленинградская область, г. Мурино, пр-т. Авиаторов Балтики 1, к 1, а также в других, арендуемых Исполнителем по договорам аренды, помещениях, в групповой или индивидуальной форме в количестве 1-9 клубных занятий (встреч) в месяц; продолжительность одного занятия (встречи) составляет от 40 до 80 минут, в зависимости от приобретенного абонемента;

2.3.3. иные услуги Исполнителя.

3. Обязанности.

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Предоставить при первичном посещении следующую информацию: свои фамилию, имя и отчество, контактные телефоны (мобильный и городской), домашний адрес; фамилию, имя и отчество, возраст, дату, месяц, год рождения

непосредственного получателя услуги (если услугой пользуется не Заказчик); в случае, если потребуются иная необходимая информация.

3.1.2. При наличии льготы на скидку предоставить уполномоченному представителю Исполнителя соответствующие подтверждающие документы и паспорт для копирования.

3.1.3. Своевременно и в полном объеме вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в п.2.1. настоящего Договора.

3.1.4. Предъявить Исполнителю документ, подтверждающий произведенную оплату услуг, если применимо.

3.1.5. Посещать занятия, указанные в расписании.

3.1.6. Выполнять задания преподавателя по подготовке к занятиям.

3.1.7. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к преподавателю, администрации и техническому персоналу Исполнителя, другим занимающимся и окружающим гражданам, не посягать на их честь и достоинство.

3.1.8. Нести полную ответственность за сохранность своего здоровья и жизни во время нахождения на территории Исполнителя, за исключением времени нахождения на занятии. За полученные травмы, увечья и иной вред здоровью, полученный Заказчиком не в часы занятий и вне места проведения занятий третьими лицами, Школа ответственности не несет.

3.1.9. Обеспечить опрятный внешний вид, на занятия приносить чистую сменную обувь или пользоваться бахилами.

3.1.10. Сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона либо места жительства.

3.1.11. Своевременно уведомить Исполнителя о наличии уважительной причины своего отсутствия (до момента начала занятий).

3.1.12. В соответствии с условиями настоящего Договора основной уважительной причиной отсутствия Заказчика на занятиях является его болезнь или командировка.

3.1.13. Во время занятий соблюдать рекомендации уполномоченного представителя Исполнителя о продолжительности и интенсивности занятий, о работе и поведении на занятиях.

3.1.14. Приходить на занятия не ранее 30 (тридцати) минут до начала занятий и уходить не позднее 20 (двадцати) минут после их окончания.

3.1.15. Не использовать без разрешения персонала Исполнителя музыкальную, иную аппаратуру и технику.

3.1.16. Соблюдать правила пожарной безопасности и санитарно-гигиенические нормы.

3.1.17. При наличии признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания отказаться от посещения занятий. При несоблюдении данного условия Школа вправе отстранить Заказчика от занятий на время, необходимое для восстановления здоровья.

3.1.18. При наступлении случая отсутствия на занятиях Исполнителя по уважительной причине предоставить Исполнителю медицинский документ (справку установленного образца) о своей болезни или командировочное удостоверение.

3.1.19. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Заказчика или его отношению к получению предоставляемых Исполнителем услуг.

3.1.20. Не посещать занятия при наличии инфекционного заболевания, представляющего опасность для окружающих.

3.1.21. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

3.1.22. Возмещать ущерб, причинённый Заказчиком имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством РФ.

3.1.23. Обеспечить за свой счёт предметами и материалами, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств.

3.1.24. Самостоятельно знакомиться с информацией по предоставлению услуг Исполнителем на информационном стенде и/или в сети Интернет на сайте Исполнителя www.lightschool.spb.ru

3.1.25. Соблюдать санитарно-эпидемиологические требования в условиях распространения коронавирусной инфекции, в том числе:

3.1.25.1. Пользоваться антисептиками, мылом и прочими гигиеническими средствами, имеющимися в наличии у Исполнителя;

3.1.25.2. Проходить процедуру термометрии при посещении занятий;

3.1.25.3. Уведомлять Исполнителя о факте контакта Обучающегося с больным COVID-19, а также о факте инфицирования коронавирусной инфекцией;

3.1.25.4. Соблюдать карантин и не посещать занятия при заболевании ОРВИ, при подтверждении COVID-19, а также при обнаружении признаков коронавирусной инфекции.

3.1.26. Самостоятельно оплачивать приобретение необходимой по курсу литературы.

3.2. На территории Исполнителя запрещено курение, распитие алкогольных напитков и употребление наркотических и психотропных веществ.

3.3. Заказчик обязан предупреждать Исполнителя о невозможности посетить занятия не позднее, чем за 2 часа до начала занятий, безотносительно причины неявки. При отсутствии такого предупреждения Исполнитель засчитывает неявку, как прогул с соответствующим удержанием оплаты за данное занятие, даже если будут позднее представлены документы, обосновывающие пропуск занятия.

3.4. Исполнитель обязуется:

3.4.1. Организовывать и обеспечивать надлежащее исполнение услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора, в соответствии с планами на год (календарно-тематическим планом) и расписанием занятий, разрабатываемым Исполнителем совместно с преподавателем.

3.4.2. Обеспечить для проведения занятий помещение (-я), соответствующее (-ие) требованиям пожарной безопасности, санитарных норм и правил, гигиеническим требованиям, рабочее состояние игрового и иного оборудования.

3.4.3. Зачислить заказчика в выбранную группу, соответствующую уровню его развития и подготовки.

3.4.4. Сохранять конфиденциальность информации о Заказчике, полученной при заключении настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.4.5. Обеспечить наличие дополнительного материала, в том числе литературы, и прочего инвентаря, необходимого для оказания Услуг.

3.4.6. Сохранить место за заказчиком в случае пропуска занятий по уважительной причине (болезнь и т.д.). В случае пропуска занятия Заказчик предоставляет Исполнителю документ, подтверждающий наличие уважительной причины.

3.4.7. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Заказчику услуг в полном объёме вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или нецелесообразным оказание данных услуг.

3.4.8. Вести учёт графика и посещений Заказчиком занятий, проводимых Исполнителем.

3.4.9. Обращаться к Заказчику при необходимости восстановления сведений о посещении занятий и их оплате.

3.4.10. Устранить обнаруженные недостатки оказанных услуг по соглашению сторон.

3.4.11. Самостоятельно или с привлечением преподавателя довести до сведения Заказчика график посещения занятий.

3.4.12. В любой доступной форме своевременно информировать Заказчика об

изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору, в условиях их оказания, в режиме работы, в стоимости услуг.

4. Расчёты.

4.1. Стоимость услуг не облагается налогом на добавленную стоимость в связи с применением упрощённой системы налогообложения и может быть оплачена любым третьим лицом, действующим в интересах Заказчика, в том числе — юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, родителем или опекуном.

4.2. Для оплаты услуг заказчик или третье лицо, действующее в интересах Заказчика, передаёт данные платёжной карты Акционерному обществу «Тинькофф Банк» <https://www.tinkoff.ru> или реквизиты юридического лица Исполнителю для выставления счёта.

4.3. Исполнитель предоставляет Заказчику скидки согласно условиям скидочной системы прописанным на странице <https://lightschool.spb.ru/price>. Исполнитель по своему усмотрению в любой момент может изменить условия предоставления скидок Заказчику.

4.4. При вынужденном временном переходе на онлайн обучение в случаях, указанных в п. 4.1.13. настоящего договора стоимость обучения остается на прежнем уровне.

5. Исполнитель имеет право:

5.1.1. Самостоятельно формировать группы, тематику и расписание занятий, определять форму и методы их организации.

5.1.2. Переносить занятия в случае болезни преподавателя или других уважительных причин.

5.1.3. Потребовать от Заказчика предоставления медицинских документов, подтверждающих отсутствие противопоказаний к занятиям, в том числе в период действия настоящего Договора.

5.1.4. В случае невозможности оказания услуг, если это является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случаях ремонта, отключения электричества, отопления и других обстоятельств, не зависящих от деятельности Исполнителя, приостановить оказание услуг на период действия указанных обстоятельств и устранения их последствий.

5.1.5. Отказать в допуске на занятия при отсутствии документов, подтверждающих факт оплаты услуг, оказываемых Исполнителем.

5.1.6. Отказать Заказчику в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего Договора, если Заказчик в период его действия допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством РФ и настоящим Договором, дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

5.1.7. Отказать в возврате денежной суммы при неоказании и/или оказании некачественно услуги, при условии того, что данный факт произошёл вследствие непреодолимой силы или иных обстоятельств, предусмотренных законодательством РФ и настоящим Договором.

- 5.1.8. Отказать в возврате денежных средств связи с необоснованностью претензий Заказчика.
- 5.1.9. В одностороннем порядке расторгнуть договор с Заказчиком при нарушении им условий Договора.
- 5.1.10. Требовать от Заказчика возмещения материального ущерба имуществу Исполнителя в случае его порчи Заказчиком.
- 5.1.11. Использовать сделанные во время и между занятиями и на мероприятиях фотографии и видео в информационных материалах Исполнителя, на его сайте, в социальных сетях, предоставлять средствам массовой информации, если запрет на подобное не был письменно предоставлен администрации Исполнителя Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней после проведения съёмки.
- 5.1.12. Использовать результат созданных Заказчиком рисунков, оригами, аппликаций и пр. в оформлении Исполнителя и выкладывать фотографии и видео творчества на сайт Исполнителя, в социальные сети, предоставлять средствам массовой информации, если Заказчик письменно не оформил отказ от такого использования в течение 3 (трех) календарных дней с момента создания творческих материалов.
- 5.1.13. Перевести занятия из очного в онлайн формат при ухудшении эпидемиологической ситуации, а также при рекомендациях и/или требованиях местных, региональных или государственных органов власти. При этом Исполнитель гарантирует качество оказания услуг и несет ответственность за своевременное выполнение годовой программы занятий.

6. Ответственность и обстоятельства непреодолимой силы

- 6.1. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, удостоверенных справкой Торгово-промышленной палаты Российской Федерации.
- 6.2. Если третьи лица предъявят Исполнителю претензии или иски, связанные с нарушением Заказчиком прав третьих лиц, Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счёт урегулировать такие претензии или полностью компенсировать расходы Исполнителя, вызванные такими претензиями или исками.

7. Персональные данные

- 7.1. Заказчик разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные и предоставляет ему право осуществлять их сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование в любых иных целях, не противоречащих закону и Договору, а также передачу третьим лицам, намеревающимся заключить с заказчиком трудовой договор.
- 7.2. Заказчик подтверждает, что его имя, фамилия и фотография соответствуют действительности, становятся общедоступными персональными данными с момента публикации на сайте школы и могут быть использованы Исполнителем в целях, не противоречащих Договору.
- 7.3. Ответственность за сохранность реквизитов платёжной карты заказчика несёт

7.4. Заказчик разрешает Исполнителю осуществлять аудио-запись телефонных разговоров, осуществленных с номеров, указанных в реквизитах данного договора-оферты, с целью улучшения качества клиент-сервиса. Исполнитель обязуется использовать данные записи исключительно в целях, не противоречащих закону и Договору.

8. Срок действия и порядок расторжения

8.1. Договор действует с момента акцепта — оплаты абонеента. Если Исполнитель начал оказание услуги, договор действует до последнего дня оплаченной ступени, с автоматической пролонгацией, если Заказчик перешёл на следующую ступень. Если Исполнитель не начал оказание услуги, договор действует до последнего дня действия заявки, указанного в Программе Исполнителя.

8.2. Оферта действует с даты публикации на Сайте до даты отзыва. Если максимальное количество заказчиков будет достигнуто до первого дня оказания услуг или на странице Программы будет объявлено о закрытии набора в группу, Оферта считается автоматически отозванной.

8.3. Исполнитель возвращает Заказчику стоимость неоказанных услуг в зависимости от количества неиспользованных занятий на действующем абонементе.

8.4. Школа вправе изменить Договор. Договор считается заключённым на новых условиях на третий день после публикации новой редакции Оферты, если Школа не получило от заказчика электронное письмо о расторжении Договора в трёхдневный срок.

8.5. Электронные письма, отправленные с адресов заказчиков, указанных в заявке и личном кабинете, признаются подписанными простой электронной подписью — аналогом собственноручной подписи.

9. Реквизиты Исполнителя

ООО «Школа-клуб «Лайт»
188677, Ленинградская область, г. Мурино, б-р Воронцовский, д. 18, кв. 645.
Тел: 317-18-73, 317-18-72

ИНН: 7805713159, КПП: 470601001, ОГРН: 1177847291698

Р/сч: 40702810810000197688

Банк: АО «Тинькофф Банк»

К/сч: 30101810145250000974

БИК: 044525974

www.lightschool.spb.ru