ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ ОНЛАЙН-УСЛУГ

В редакции от 09 февраля 2024 года
Город Минск

1. ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Данный документ является публичным предложением (офертой) **Индивидуального предпринимателя Попылиной Вероники Сергеевны**, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации с регистрационным номером индивидуального предпринимателя 193542336.
1.2. В случае принятия изложенных ниже условий Договора и оплаты услуг по Договору, физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится «Заказчиком», а Исполнитель и Заказчик совместно — «Сторонами» настоящего Договора.
1.3. Настоящая оферта является базовым документом (офертой) отношения двух сторон (Исполнителя и Заказчика) определяет все существенные условия договора между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.
1.4. Надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты считается полная или частичная оплата Заказчиком Заказа на выбранные им Услуги.
1.5. Принятие условий настоящей Оферты без замечаний и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился со всеми условиями настоящего Договора, в частности с порядком оплаты услуг Исполнителя, порядком, способами и сроками оказания услуг Исполнителем и признает безусловную пригодность выполнения всех условий настоящего Договора необходимых для совершения действий и достижению целей, являющихся предметом Договора.
1.6. Заказчик понимает, что акцепт настоящего Договора в порядке, указанном в настоящем Договоре равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в нем, а также в соответствующих разделах Сайта. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.
1.7. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик гарантирует, что:

- ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к нему, которыми также выступают предложения, размещенные на сайте в соответствующем разделе и являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- управомочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.8. При наличии условий Оферты, которые Заказчик считает неприемлемыми и/или по мнению Заказчика ущемляет его права и законные интересы, Заказчик вправе направить Исполнителю протокол разногласий для внесения изменений в условия настоящего Договора. Отсутствие протокола разногласий и/или письменного обращения Заказчика к Исполнителю с просьбой разъяснения условий Оферты означает, что Заказчик принимает Оферту на предложенных Исполнителем условиях «как есть» (as is).
1.9. Заказчик перед акцептом настоящей Оферты обязуется ознакомиться с содержанием настоящей Оферты на Сайте Исполнителя, риск наступления неблагоприятных событий в связи с ненадлежащим ознакомлением с условиями оферты несет Заказчик.
1.10. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениям и изменениями, поступающими от Исполнителя в рамках исполнения настоящего Договора, своевременно и самостоятельно знакомится с расписанием мероприятий их объёмом и содержанием на Сайте, а также вносимыми Исполнителем изменениями. Риск наступления неблагоприятных для Заказчика последствий в случае ненадлежащего выполнения Заказчиком обязательств, регламентированных данным пунктом, в полном объеме лежит на Заказчике.
1.11. Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть, принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по настоящему Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.
1.12. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Договору, не оформляется.

1.13. Окончание оказания услуг по проведению обучающих курсов, дистанционных занятий, видео-уроков считается факт проведения, продажи, соответствующих программ в количестве и программе, установленным на сайте продажи такой Услуги, в соответствующем разделе.
1.14. В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Договор – означает настоящий Договор - оферту на оказание платных консультационных услуг посредством предоставления видеоматериалов по Онлайн-курсу «BIG Target», заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

Программное обеспечение (далее по тексту - ПО) – специализированная программа просмотра страниц телекоммуникационной сети Интернет (браузеры Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные им) для доступа к информационным ресурсам и иные программы для обработки предоставляемой информации.

Заказчик — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, обладающее необходимой право и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью), в соответствии с законодательством Республики Беларусь, заключившее Договор с Исполнителем путем Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору.

Тариф, стоимость Пакета услуг – стоимость Услуг Исполнителя, установленная за определенную совокупность материалов, мероприятий, образующих в различной комбинации составляющие Услуги (Пакет предложений), отображенная на Сайте.

Онлайн-курс (Курс) – авторский курс Исполнителя «BIG Target», представленный в виде информационного обучающего комплекса, объединенного единой тематикой и включающий в себя различные материалы (а также их записи).

Программа обучения (Программа Онлайн-курса, образовательная программа) - закрепленные в определенной тематической последовательности блоки онлайн-занятий, в которых раскрывается содержание Материалов Онлайн-Курса.

Материал - обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, в частности, материалами являются аудиовизуальные произведения, презентации, задания, страницы сайта, интернет-страницы с информацией, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи уроков.

Мероприятие - вебинары, групповые вебинары, тренинги, мастер-классы, онлайн семинары, индивидуальные онлайн-встречи, эфиры, разборы, представляющие собой встречу с Исполнителем или его представителем посредством Интернет-коммуникаций в онлайн-режиме.

Онлайн-занятие (урок) – форма организации обучения по программе Исполнителя, в рамках которого предоставляются Материалы и проводятся Мероприятия.

Обратная связь - консультационная услуга в виде осуществления ответов Исполнителя, на вопросы Заказчика, проводимая в виде занятия, либо в виде общения с ответом в социальной сети или мессенджере с определенной тематикой посредством сети Интернет.

Срок оказания услуг – срок выполнения обязательств Исполнителем, предусмотренных программой обучения и Тарифом.

Объекты интеллектуальной собственности (ОИС) – произведения - результат интеллектуальной деятельности автора (Исполнителя или иного привлеченного лица).

Мессенджер – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб приложение и т.п.), обеспечивающая Интернет-коммуникации в онлайн-режиме (например, Skype, Zoom, WhatsApp, Viber, Telegram и т.п.).

1.15. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться, толкованием терминов, применяемым на Сайте Исполнителя, гражданским законодательством Республики Беларусь.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Услугу Заказчику, внесшему часть/100% стоимости.

2.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информационно-консультационной информации с возможностью дальнейшего практического применения. Информация об услуге и содержании программы Онлайн-курса изложены в настоящей Оферте и на Официальном сайте: https://nikapopylina.by.
2.3. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем Онлайн-курса «BIG Target» в соответствии с объемом и программой, указанными в настоящей Оферте и на Официальном сайте: https://nikapopylina.by.
2.4. После совершения Заказчиком акцепта оферты в виде совершения Заказчиком части/100% оплаты Онлайн-курса и предоставления необходимых персональных данных, договор считается заключенным, и может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РБ.
2.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей Оферты в любое время, предварительно уведомив об этом Заказчика. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные: **ФИО, номер телефона, адрес электронной почты.**
3.2. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: nikapopylina@mail.ru.
3.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.
3.4. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

IV. СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору зависит от объема Услуг, определенных Тарифом, и указывается на Сайте продажи.
4.2. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений Услуги.
4.3. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки и специальные предложения на стоимость Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты Услуг по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте продажи. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.
4.4. Оплата выбранного Услуг обучения производится Заказчиком любым из нижеперечисленных способов:
Перечисление Заказчиком денежных средств в валюте Республики Беларусь (рубль) на расчетный счет Исполнителя без предварительного выставления счета Исполнителем.

- Оплата банковской картой с помощью электронной системы приема платежей, которую Исполнитель использует на своем сайте. После заказа Услуги Заказчик перенаправляется на

сервис платежной системы, на котором Заказчик может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисами.

- Оплата Услуг Исполнителя может производиться личными средствами и (или) кредитными средствами в соответствии с условиями банков-партнеров и кредитных брокеров (партнеров необходимо уточнять у Исполнителя на момент заключения настоящего Договора). Условия и порядок предоставления кредита, рассрочки самостоятельно определяются и устанавливаются партнерами Исполнителя и не являются предметом настоящего Договора, поэтому Исполнитель не несет ответственности за содержание и исполнение договоров Заказчика заключенных с третьими лицами.

4.5. В зависимости от выбранной Заказчиком формы оплаты осуществления приема денежных средств от Заказчика могут удерживаться комиссии банковских организаций, платежных систем, эквайринга, операционный сбор, проценты по кредиту, Заказчик самостоятельно несет расходы на оплату Услуг Исполнителя.
4.6. Оплата стоимости Услуг Исполнителя признается сумма, фактически поступившая на расчетный счет Исполнителя от Заказчика или по его поручению.
4.7. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Исполнитель оказывает Заказчику информационно-консультационные услуги на Онлайн-курсе в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» с последующим информационным сопровождением.
5.2. Исполнитель сам определяет необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг.
5.3. Заказчик своевременно и самостоятельно знакомится с программой и содержанием Онлайн-курса, указанными на официальном сайте: https://nikapopylina.by.
5.4. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно:
– неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты;
– непредставление персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки необходимых для оказания услуг.
5.5. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика без права на возврат денежных средств, в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящей Оферте, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы курса или вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию, либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников программы курса.
Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания программы курса.
5.6. Заказчик уведомлен, что отказ Заказчика от исполнения договора возможен в любое время, как до начала исполнения услуги, так и в любое время в процессе ее оказания, но не после того, как услуга оказана полностью (Исполнителем предоставлен доступ ко всем урокам в рамках Онлайн-курса). Услуги, которые полностью оказаны Исполнителем к моменту отказа Заказчика от дальнейшего исполнения договора, считаются оказанными и должны быть оплачены по цене, определенной настоящей Офертой.
5.7. При отказе Заказчика от прохождения Онлайн-курса с даты начала Онлайн-курса Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства в полном объеме за вычетом пройденного материала и фактически понесенных расходов. Заказчик уведомлен о стоимости модулей Онлайн-курса:

- 1 модуль - 30% (тридцать процентов) от общей стоимости Онлайн-курса
- 2 модуль - 25% (двадцать пять процентов) от общей стоимости Онлайн-курса
- 3 модуль - 15% (пятнадцать процентов) от общей стоимости Онлайн-курса

Перерасчет стоимости остальных модулей происходит пропорционально остатку стоимости.
Обязанность по предоставлению модуля считается исполненной в момент предоставления Исполнителем одного урока в рамках модуля.

В фактически понесенные расходы, не подлежащие возврату, входят:

- расходы на банковские сервисы (банковские комиссии в том числе);
- расходы на технических специалистов;
- предоставление дополнительных материалов;
- иные фактически понесенные расходы.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

5.8. Заказчик уведомлен, что стоимость доступа к Telegram-Каналу составляет 10% (десять процентов) от стоимости Онлайн-курса.
5.9. Возврат денежных средств за неоказанные услуги осуществляется Исполнителем в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования Заказчика. При этом дальнейший срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит исключительно от персональной работы, политики и оперативности обслуживающего банка.
5.10. Заказчик уведомлен о том, что при отказе Заказчика от дальнейшего исполнения договора и направлении письменного требования о возврате денежных средств за неоказанные услуги на электронную почту или на мобильные мессенджеры Исполнителя (Telegram, WhatsApp) и удовлетворении данного требования Исполнителем, Исполнитель закрывает доступ Заказчика к Онлайн-курсу, в том числе к пройденным (просмотренным) урокам. Услуги по предоставлению доступа к пройденным (просмотренным) урокам считаются оказанными.
5.11. Заказчик уведомлен, что Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме в момент предоставления доступа к последнему онлайн-уроку в рамках выбранного Заказчиком Тарифа.
5.12. Если Исполнитель принимает решение о возврате денежных средств, расчет суммы возврата производится из суммы, фактически поступившей Исполнителю на расчетный счет, за минусом фактически оказанных услуг и понесенных Исполнителем расходов.

Расчет суммы возврата производится по формуле:
[Сумма, поступившая на счет Исполнителя от Заказчика] минус [Стоимость фактически оказанных услуг] минус [Фактически понесенные Исполнителем расходы]

5.13. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже окончания срока оказания Услуги, то есть, когда услуга была оказана полностью, рассматривается Исполнителем, но не подлежит удовлетворению, так как односторонний отказ от договора, который был фактически исполнен, не допускается действующим законодательством Республики Беларусь.
5.14. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к обучающим Материалам, Telegram-чату, Telegram-Каналу для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате/невозврате денежных средств.
5.15. Заказчик понимает, что осуществление предпринимательской деятельности связано с правовыми и финансовыми рисками, в связи с чем Заказчик обязан самостоятельно проявить должную осмотрительность при использовании информации, навыков, полученных в процессе оказания Услуг.

6. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

6.1. Авторские и исключительные права на информационно-консультационный Онлайн-курс принадлежат Исполнителю. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.
6.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка Онлайн-курса, в том числе увеличение или уменьшение уроков, изменение уроков, изменение наполнения уроков посредством переработки Онлайн-курса, запрещена.
6.3. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, право авторства, переработка Онлайн-курса предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

6.4. Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.
Заказчик уведомлен, что автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», объектов авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии), распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», к объектам авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии) или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.
6.5. Заказчик уведомлен, что при обнаружении Онлайн-курса на складчине, Исполнитель вправе затребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещение компенсации или убытков.

VII. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.
7.2. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).
7.3. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными.
7.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора состоит из направления Заказчиком претензии в письменной форме на электронный адрес Исполнителя.
7.5. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы социальных сетей. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в их работе, однако не гарантирует бесперебойную работу и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.
7.6. Любой спор, неурегулированный путем переговоров, подлежит передаче на рассмотрение и окончательное разрешение в Суд по месту регистрации Исполнителя.

VIII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта и действует до момента окончания оказания услуг в соответствии с настоящей офертой.
8.2. Положения настоящей Оферты в части набора техник в каждом уроке, очередности их подачи могут быть изменены Исполнителем без согласования с Заказчиком.
8.3. Стороны подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящей Оферты, носит конфиденциальный характер.
8.4. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

IX. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг, а также заполнения заявки на официальном сайте, содержащей персональные данные Заказчика, необходимой для предоставления услуг.
9.2. Договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.
9.3. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
Индивидуальный предприниматель
Попылина Вероника Сергеевна
УНП 193542336
Выдан: Мингорисполком 03.05.2021
Адрес: Республика Беларусь, г. Минск, Одинцова 52