

# سياسة الخصوصية

نحن نحترم خصوصيتك ونلتزم بحمايتها من خلال امتثالنا لسياسة الخصوصية هذه ("السياسة"). توضح هذه السياسة أنواع تطبيق ("HAYYAK ID" المعلومات التي قد نجعلها منك أو التي قد تقدمها ("المعلومات الشخصية") في تطبيق الهاتف المحمول الهاتف المحمول أو "الخدمة") وأي من المنتجات والخدمات ذات الصلة (بشكل جماعي ، "الخدمات") ، وممارساتنا لجمع واستخدام وصيانة وحماية والكشف عن تلك المعلومات الشخصية. كما يصف الخيارات المتاحة لك فيما يتعلق باستخدامنا لمعلوماتك الشخصية وكيف يمكنك الوصول إليها وتحديثها.

أو "نحن" أو "نحن" ("Puritec" Puritec هذه السياسة هي اتفاقية ملزمة قانوناً بينك ("المستخدم" أو "أنت" أو "الخاص بك") و أو "خاصتنا"). إذا كنت تدخل في هذه الاتفاقية نيابةً عن شركة أو كيان قانوني آخر ، فأنت تقر بأن لديك السلطة لإلزام هذا الكيان بهذه الاتفاقية ، وفي هذه الحالة تشير مصطلحات "المستخدم" أو "أنت" أو "الخاص بك" لمثل هذا الكيان. إذا لم تكن لديك هذه الصلاحية ، أو إذا كنت لا توافق على شروط هذه الاتفاقية ، فيجب عليك عدم قبول هذه الاتفاقية ولا يجوز لك الوصول إلى تطبيقات وخدمات الهاتف المحمول واستخدامها. من خلال الوصول إلى واستخدام تطبيقات وخدمات الهاتف المحمول ، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت ووافقت على الالتزام بشروط هذه السياسة. لا تنطبق هذه السياسة على ممارسات الشركات التي لا تملكها أو نتحكم فيها ، أو على الأفراد الذين لا نوظفهم أو نديرهم.

## جدول المحتويات

1. الجمع التلقائي للمعلومات
2. جمع المعلومات الشخصية
3. خصوصية الأطفال
4. استخدام ومعالجة المعلومات التي تم جمعها
5. إدارة المعلومات
6. الإفصاح عن المعلومات
7. الاحتفاظ بالمعلومات
8. تحليلات البيانات
9. ميزات وسائل التواصل الاجتماعي
10. دفع الإخطارات
11. روابط لمصادر أخرى
12. أمن المعلومات
13. خرق البيانات
14. التغييرات والتعديلات
15. قبول هذه السياسة
16. الاتصال بنا

## الجمع التلقائي للمعلومات

عند استخدام تطبيق الهاتف المحمول ، تقوم خوادمنا تلقائيًا بتسجيل المعلومات التي يرسلها جهازك. قد تتضمن هذه البيانات الخاص بجهازك وموقعه ، واسم الجهاز وإصداره ، ونوع نظام التشغيل وإصداره ، وتفضيلات اللغة ، IP معلومات مثل عنوان والمعلومات التي تبحث عنها في تطبيق الهاتف المحمول ، وأوقات الوصول والتواريخ ، وإحصاءات أخرى.

تستخدم المعلومات التي يتم جمعها تلقائيًا فقط لتحديد الحالات المحتملة لسوء الاستخدام وإنشاء معلومات إحصائية تتعلق باستخدام تطبيقات وخدمات الهاتف المحمول. لا يتم تجميع هذه المعلومات الإحصائية بطريقة أخرى من شأنها تحديد أي مستخدم معين للنظام.

## جمع المعلومات الشخصية

يمكنك الوصول إلى تطبيقات وخدمات الهاتف المحمول واستخدامها دون إخبارنا عن هويتك أو الكشف عن أي معلومات يمكن لأي شخص من خلالها التعرف عليك كفرد محدد يمكن التعرف عليه. ومع ذلك ، إذا كنت ترغب في استخدام بعض الميزات المتوفرة في (تطبيق الهاتف المحمول ، فقد يُطلب منك تقديم معلومات شخصية معينة (على سبيل المثال ، اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني

نتلقى ونخزن أي معلومات تزودنا بها عن قصد عند إنشاء حساب ، أو ملء أي نماذج في تطبيق الهاتف المحمول. عند الاقتضاء ، قد تتضمن هذه المعلومات ما يلي:

- تفاصيل الحساب (مثل اسم المستخدم ومعرف المستخدم الفريد وكلمة المرور وما إلى ذلك)
- (معلومات الاتصال (مثل عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف وما إلى ذلك)
- (المعلومات الشخصية الأساسية (مثل الاسم وبلد الإقامة وما إلى ذلك)
- (بيانات تحديد الموقع الجغرافي لجهازك (مثل خطوط الطول والعرض)
- (ميزات معينة على الجهاز المحمول (مثل جهات الاتصال والتقويم والمعرض وما إلى ذلك)

يمكنك اختيار عدم تزويدنا بمعلوماتك الشخصية ، ولكن بعد ذلك قد لا تتمكن من الاستفادة من بعض الميزات الموجودة في تطبيق الهاتف المحمول. نرحب بالمستخدمين الذين لا يعرفون ما هي المعلومات الإلزامية للاتصال بنا

## خصوصية الأطفال

نحن لا نجمع أي معلومات شخصية عن قصد من الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا. إذا كان عمرك أقل من 18 عامًا ، فيرجى عدم إرسال أي معلومات شخصية من خلال تطبيقات وخدمات الهاتف المحمول. إذا كان لديك سبب للاعتقاد بأن طفلاً يقل عمره عن 18 عامًا قد قدم لنا معلومات شخصية من خلال تطبيقات وخدمات الجوال ، فيرجى الاتصال بنا لطلب حذف المعلومات الشخصية لهذا الطفل من خدماتنا.

نحن نشجع الآباء والأوصياء القانونيين على مراقبة استخدام أطفالهم للإنترنت وللمساعدة في تطبيق هذه السياسة من خلال توجيه أطفالهم إلى عدم تقديم معلومات شخصية من خلال تطبيقات وخدمات الجوال دون إذن منهم. نطلب أيضًا من جميع الآباء والأوصياء القانونيين الذين يشرفون على رعاية الأطفال اتخاذ الاحتياطات اللازمة لضمان توجيه أطفالهم لعدم إعطاء معلومات شخصية مطلقًا عند الاتصال بالإنترنت دون إذنهم.

## استخدام ومعالجة المعلومات التي تم جمعها

نحن نعمل كمراقب للبيانات ومعالج بيانات عند التعامل مع المعلومات الشخصية ، ما لم نبرم اتفاقية معالجة بيانات معك ، وفي هذه الحالة ستكون أنت المتحكم في البيانات وسنكون معالج البيانات.

قد يختلف دورنا أيضًا اعتمادًا على الموقف المحدد الذي يتضمن المعلومات الشخصية. نحن نعمل بصفتنا مراقب البيانات عندما نطلب منك تقديم معلوماتك الشخصية الضرورية لضمان وصولك واستخدامك لتطبيق وخدمات الهاتف المحمول. في مثل هذه الحالات ، نحن مراقب بيانات لأننا نحدد أغراض ووسائل معالجة المعلومات الشخصية.

نحن نعمل بصفتنا معالج البيانات في المواقع التي ترسل فيها معلومات شخصية من خلال تطبيقات وخدمات الهاتف المحمول. نحن لا نملك أو نتحكم أو نتخذ قرارات بشأن المعلومات الشخصية المقدمة ، ولا تتم معالجة هذه المعلومات الشخصية إلا وفقًا لتعليماتك. في مثل هذه الحالات ، يعمل المستخدم الذي يقدم المعلومات الشخصية كمراقب للبيانات.

من أجل جعل تطبيقات وخدمات الهاتف المحمول متاحة لك ، أو للوفاء بالتزام قانوني ، قد نحتاج إلى جمع واستخدام بعض المعلومات الشخصية. إذا لم تقدم المعلومات التي نطلبها ، فقد لا نتمكن من تزويدك بالمنتجات أو الخدمات المطلوبة. يمكن استخدام أي من المعلومات التي نجمعها منك للأغراض التالية:

- إنشاء وإدارة حسابات المستخدمين
- الرد على الاستفسارات وتقديم الدعم
- تحسين تجربة المستخدم
- تشغيل وتشغيل تطبيقات وخدمات الهاتف المتحرك

تعتمد معالجة معلوماتك الشخصية على كيفية تفاعلك مع تطبيقات وخدمات الهاتف المحمول ، ومكان وجودك في العالم ، وإذا كان أحد الإجراءات التالية ينطبق: (1) لقد أعطيت موافقتك لهدف أو أكثر من الأغراض المحددة ؛ (2) توفير المعلومات ضروري لأداء اتفاقية معك و / أو لأي التزامات تعاقدية سابقة لها ؛ (3) المعالجة ضرورية للامتثال للالتزام قانوني تخضع له ؛ (4) تتعلق المعالجة بمهمة يتم تنفيذها للمصلحة العامة أو في ممارسة السلطة الرسمية المخولة لنا ؛ (5) المعالجة ضرورية لأغراض المصالح المشروعة التي نتابعها أو نتابعها بواسطة طرف ثالث.

لاحظ أنه بموجب بعض التشريعات ، قد يُسمح لنا بمعالجة المعلومات حتى تعترض على هذه المعالجة عن طريق إلغاء الاشتراك ، دون الحاجة إلى الاعتماد على الموافقة أو أي أسس قانونية أخرى. على أي حال ، سنكون سعداء لتوضيح الأساس القانوني المحدد الذي ينطبق على المعالجة ، وعلى وجه الخصوص ما إذا كان توفير المعلومات الشخصية شرطاً قانونياً أو تعاقدياً ، أو شرطاً ضرورياً لإبرام عقد.

## إدارة المعلومات

يمكنك حذف بعض المعلومات الشخصية التي لدينا عنك. قد تتغير المعلومات الشخصية التي يمكنك حذفها مع تغير تطبيقات وخدمات الهاتف المحمول. ومع ذلك ، عند حذف المعلومات الشخصية ، قد نحتفظ بنسخة من المعلومات الشخصية غير المنقحة في سجلاتنا للمدة اللازمة للامتثال للالتزاماتنا تجاه الشركات التابعة لنا وشركائنا ، وللأغراض الموضحة أدناه. إذا كنت ترغب في حذف معلوماتك الشخصية أو حذف حسابك نهائياً ، فيمكنك القيام بذلك على صفحة الإعدادات الخاصة بحسابك في تطبيق الهاتف المحمول.

## الإفصاح عن المعلومات

اعتماداً على الخدمات المطلوبة أو حسب الضرورة لإكمال أي معاملة أو تقديم أي خدمة طلبتها ، يجوز لنا مشاركة معلوماتك مع الشركات التابعة لنا والشركات المتعاقدة ومقدمي الخدمات (يشار إليهم جميعاً باسم "مزودي الخدمة") الذين نعتمد عليهم للمساعدة في تشغيل تطبيقات وخدمات الهاتف المحمول المتاحة لك وسياسات الخصوصية التي تتوافق مع سياساتنا أو الذين يوافقون على الالتزام بسياساتنا فيما يتعلق بالمعلومات الشخصية. لن نشارك أي معلومات شخصية مع أطراف ثالثة ولن نشارك أي معلومات مع أطراف ثالثة غير منتسبة.

لا يُصرح لمقدمي الخدمة باستخدام معلوماتك أو الكشف عنها إلا عند الضرورة لأداء الخدمات نيابة عنا أو الامتثال للمتطلبات القانونية. يحصل مقدمو الخدمة على المعلومات التي يحتاجون إليها فقط من أجل أداء وظائفهم المحددة ، ولا نسمح لهم باستخدام أو الكشف عن أي من المعلومات المقدمة للتسويق الخاص بهم أو لأغراض أخرى.

قد نكشف أيضاً عن أي معلومات شخصية نجعلها أو نستخدمها أو نستلمها إذا كان ذلك مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القانون ، مثل الامتثال لأمر استدعاء أو إجراء قانوني مشابه ، وعندما نعتقد بحسن نية أن الكشف ضروري لحماية حقوقنا ، سلامة أو سلامة الآخرين ، والتحقيق في الاحتيال ، أو الرد على طلب حكومي.

## الاحتفاظ بالمعلومات

سنحتفظ بمعلوماتك الشخصية ونستخدمها للفترة اللازمة للامتثال للالتزاماتنا القانونية ، طالما أن حساب المستخدم الخاص بك لا يزال نشطاً ، لفرض اتفاقياتنا ، وحل النزاعات ، وما لم يتطلب القانون فترة احتفاظ أطول أو يسمح بها.

يجوز لنا استخدام أي بيانات مجمعة مشتقة من معلوماتك الشخصية أو دمجها بعد تحديثها أو حذفها ، ولكن ليس بطريقة تحدد هويتك الشخصية. بمجرد انتهاء فترة الاحتفاظ ، سيتم حذف المعلومات الشخصية. لذلك ، لا يمكن إنفاذ الحق في الوصول ، والحق في المسح ، والحق في التصحيح ، والحق في إمكانية نقل البيانات بعد انتهاء فترة الاحتفاظ.

## تحليلات البيانات

قد تستخدم تطبيقات وخدمات الهاتف المحمول الخاصة بنا أدوات تحليلات تابعة لجهات خارجية تستخدم ملفات تعريف الارتباط أو إشارات الويب أو غيرها من تقنيات جمع المعلومات المماثلة لجمع معلومات حول نشاط الإنترنت واستخدامه. تُستخدم المعلومات التي تم جمعها لتجميع تقارير إحصائية عن نشاط المستخدم ، مثل عدد المرات التي يزور فيها المستخدمون تطبيقاتنا وخدماتنا ، وما هي الصفحات التي يزورونها ومدة الزيارة ، وما إلى ذلك. نستخدم المعلومات التي تم الحصول عليها من أدوات التحليل هذه لمراقبة الأداء وتحسين تطبيقاتنا وخدماتنا على الهاتف المتحرك. نحن لا نستخدم أدوات التحليلات الخاصة بطرف ثالث لتتبع أو جمع أي معلومات شخصية لمستخدمينا ولن نربط أي معلومات تم جمعها من التقارير الإحصائية بأي مستخدم فردي.

## ميزات وسائل التواصل الاجتماعي

، Facebook و Twitter قد تتضمن تطبيقات وخدمات الهاتف المحمول الخاصة بنا ميزات الوسائط الاجتماعية ، مثل أزرار وما إلى ذلك (يشار إليها إجمالاً باسم "ميزات الوسائط الاجتماعية"). قد تجمع ميزات الوسائط الاجتماعية ، Share This ، وأزرار الخاص بك ، والصفحة التي تزورها على تطبيقات وخدمات الهاتف المحمول الخاصة بنا ، وقد تقوم بتعيين ملف تعريف IP عنوان ارتباط لتمكين ميزات الوسائط الاجتماعية من العمل بشكل صحيح. يتم استضافة ميزات الوسائط الاجتماعية إما من قبل مزوديها المعنيين أو مباشرة على تطبيقات وخدمات الهاتف المحمول الخاصة بنا. تخضع تفاعلاتك مع ميزات الوسائط الاجتماعية هذه لسياسة الخصوصية لمزوديها المعنيين.

## دفع الإخطارات

نحن نقدم إشعارات فورية يمكنك الاشتراك فيها طواعية في أي وقت. للتأكد من وصول الإشعارات إلى الأجهزة الصحيحة ، نستخدم موفر إشعارات الدفع من جهة خارجية والذي يعتمد على رمز مميز لجهازك صادر عن نظام التشغيل الخاص بجهازك. على الرغم من أنه من الممكن الوصول إلى قائمة الرموز المميزة للجهاز ، إلا أنها لن تكشف عن هويتك أو معرف جهازك الفريد أو معلومات الاتصال الخاصة بك لنا أو لمزود الإشعارات المنبثقة التابع لجهة خارجية. سنحتفظ بالمعلومات المرسلة عبر البريد الإلكتروني وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها. إذا كنت ترغب ، في أي وقت ، في إيقاف تلقي الإشعارات الفورية ، فما عليك سوى ضبط إعدادات جهازك وفقاً لذلك.

## روابط لمصادر أخرى

تحتوي تطبيقات وخدمات الهاتف المحمول على روابط لمصادر أخرى لا نمتلكها أو نسيطر عليها. يرجى العلم أننا لسنا مسؤولين عن ممارسات الخصوصية لمثل هذه الموارد الأخرى أو الأطراف الثالثة. نشجعك على أن تكون على دراية عندما تغادر تطبيقات وخدمات الهاتف المحمول وأن تقرأ بيانات الخصوصية لكل مورد قد يجمع المعلومات الشخصية.

## أمن المعلومات

نقوم بتأمين المعلومات التي تقدمها على خوادم الكمبيوتر في بيئة آمنة ومحكومة ومحمية من الوصول أو الاستخدام أو الكشف غير المصرح به. نحافظ على ضمانات إدارية وفنية ومادية معقولة في محاولة للحماية من الوصول غير المصرح به واستخدام وتعديل والكشف عن المعلومات الشخصية الموجودة في سيرتنا ووصايتنا. ومع ذلك ، لا يمكن ضمان نقل البيانات عبر الإنترنت أو الشبكة اللاسلكية.

لذلك ، بينما نسعى جاهدين لحماية معلوماتك الشخصية ، فإنك تقر بأن (1) هناك قيود أمنية وخصوصية للإنترنت خارجة عن سيطرتنا ؛ (2) لا يمكن ضمان أمان وسلامة وخصوصية أي وجميع المعلومات والبيانات المتبادلة بينك وبين تطبيقات وخدمات الهاتف المحمول ؛ و (3) قد يتم عرض أي من هذه المعلومات والبيانات أو العبث بها أثناء النقل من قبل طرف ثالث ، على الرغم من بذل قصارى الجهود

نظرًا لأن أمان المعلومات الشخصية يعتمد جزئيًا على أمان الجهاز الذي تستخدمه للتواصل معنا والأمان الذي تستخدمه لحماية بيانات الاعتماد الخاصة بك ، يرجى اتخاذ التدابير المناسبة لحماية هذه المعلومات

## خرق البيانات

في حال علمنا أن أمان تطبيقات وخدمات الهاتف المحمول قد تعرض للخطر أو تم الكشف عن معلومات المستخدمين الشخصية لأطراف ثالثة غير ذات صلة نتيجة لنشاط خارجي ، بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، الهجمات الأمنية أو الاحتيال ، فإننا نحفظ بالحق في اتخاذ تدابير مناسبة بشكل معقول ، بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، التحقيق والإبلاغ ، وكذلك إخطار سلطات إنفاذ القانون والتعاون معها. في حالة حدوث خرق للبيانات ، سنبدل جهودًا معقولة لإخطار الأفراد المتأثرين إذا اعتقدنا أن هناك خطرًا معقولًا لإلحاق ضرر بالمستخدم نتيجة للانتهاك أو إذا كان الإشعار مطلوبًا بخلاف ذلك بموجب القانون. عندما نقوم بذلك ، سوف نرسل لك بريديًا إلكترونيًا

## التغييرات والتعديلات

نحن نحتفظ بالحق في تعديل هذه السياسة أو شروطها المتعلقة بتطبيقات وخدمات الهاتف المحمول في أي وقت وفقًا لتقديرنا. عندما نقوم بذلك ، سننشر إشعارًا في تطبيق الهاتف المحمول. قد نقدم أيضًا إشعارًا لك بطرق أخرى وفقًا لتقديرنا ، مثل معلومات الاتصال التي قدمتها.

ستكون النسخة المحدثة من هذه السياسة سارية فور نشر السياسة المعدلة ما لم ينص على خلاف ذلك. إن استمرارك في استخدام تطبيقات وخدمات الهاتف المحمول بعد تاريخ سريان السياسة المنقحة (أو أي عمل آخر محدد في ذلك الوقت) سيشكل موافقتك على هذه التغييرات. ومع ذلك ، لن نقوم ، بدون موافقتك ، باستخدام معلوماتك الشخصية بطريقة مختلفة ماديًا عما تم ذكره في وقت جمع معلوماتك الشخصية.

## قبول هذه السياسة

أنت تقر بأنك قد قرأت هذه السياسة وتوافق على جميع الشروط والأحكام الخاصة بها. من خلال الوصول إلى واستخدام تطبيقات وخدمات الهاتف المحمول وتقديم معلوماتك ، فإنك توافق على الالتزام بهذه السياسة. إذا كنت لا توافق على الالتزام بشروط هذه السياسة ، فأنت غير مصرح لك بالوصول إلى تطبيقات وخدمات الهاتف المحمول أو استخدامها. تم إنشاء سياسة الخصوصية هذه [بمساعدة السياسات](#).

## الاتصال بنا

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف أو شكاوى بخصوص هذه السياسة ، أو المعلومات التي نحفظها عنك ، أو إذا كنت ترغب في ممارسة حقوقك ، فنحن نشجعك على الاتصال بنا باستخدام التفاصيل أدناه:

[help@hayyak.app](mailto:help@hayyak.app)

سنحاول حل الشكاوى والنزاعات وسنبدل قصارى جهدا لتلبية رغبتك في ممارسة حقوقك في أسرع وقت ممكن وعلى أي حال ، في غضون الجداول الزمنية المنصوص عليها في قوانين حماية البيانات المعمول بها.

تم آخر تحديث لهذه الوثيقة في 26 مارس 2023

# Privacy policy

We respect your privacy and are committed to protecting it through our compliance with this privacy policy (“Policy”). This Policy describes the types of information we may collect from you or that you may provide (“Personal Information”) in the “HAYYAK ID” mobile application (“Mobile Application” or “Service”) and any of its related products and services (collectively, “Services”), and our practices for collecting, using, maintaining, protecting, and disclosing that Personal Information. It also describes the choices available to you regarding our use of your Personal Information and how you can access and update it.

This Policy is a legally binding agreement between you (“User”, “you” or “your”) and Puritec (“Puritec”, “we”, “us” or “our”). If you are entering into this agreement on behalf of a business or other legal entity, you represent that you have the authority to bind such entity to this agreement, in which case the terms “User”, “you” or “your” shall refer to such entity. If you do not have such authority, or if you do not agree with the terms of this agreement, you must not accept this agreement and may not access and use the Mobile Application and Services. By accessing and using the Mobile Application and Services, you acknowledge that you have read, understood, and agree to be bound by the terms of this Policy. This Policy does not apply to the practices of companies that we do not own or control, or to individuals that we do not employ or manage.

## Table of contents

1. Automatic collection of information
2. Collection of personal information
3. Privacy of children
4. Use and processing of collected information
5. Managing information
6. Disclosure of information
7. Retention of information
8. Data analytics
9. Social media features
10. Push notifications
11. Links to other resources
12. Information security
13. Data breach
14. Changes and amendments
15. Acceptance of this policy
16. Contacting us

## Automatic collection of information

When you use the Mobile Application, our servers automatically record information that your device sends. This data may include information such as your device's IP address and location, device name and version, operating system type and version, language preferences, information you search for in the Mobile Application, access times and dates, and other statistics.

Information collected automatically is used only to identify potential cases of abuse and establish statistical information regarding the usage of the Mobile Application and Services. This statistical information is not otherwise aggregated in such a way that would identify any particular User of the system.

## **Collection of personal information**

You can access and use the Mobile Application and Services without telling us who you are or revealing any information by which someone could identify you as a specific, identifiable individual. If, however, you wish to use some of the features offered in the Mobile Application, you may be asked to provide certain Personal Information (for example, your name and e-mail address).

We receive and store any information you knowingly provide to us when you create an account, or fill any forms in the Mobile Application. When required, this information may include the following:

- Account details (such as user name, unique user ID, password, etc)
- Contact information (such as email address, phone number, etc)
- Basic personal information (such as name, country of residence, etc)
- Geolocation data of your device (such as latitude and longitude)
- Certain features on the mobile device (such as contacts, calendar, gallery, etc)

You can choose not to provide us with your Personal Information, but then you may not be able to take advantage of some of the features in the Mobile Application. Users who are uncertain about what information is mandatory are welcome to contact us.

## **Privacy of children**

We do not knowingly collect any Personal Information from children under the age of 18. If you are under the age of 18, please do not submit any Personal Information through the Mobile Application and Services. If you have reason to believe that a child under the age of 18 has provided Personal Information to us through the Mobile Application and Services, please contact us to request that we delete that child's Personal Information from our Services.

We encourage parents and legal guardians to monitor their children's Internet usage and to help enforce this Policy by instructing their children never to provide Personal Information through the Mobile Application and Services without their permission. We also ask that all parents and legal guardians overseeing the care of children take the necessary precautions

to ensure that their children are instructed to never give out Personal Information when online without their permission.

## **Use and processing of collected information**

We act as a data controller and a data processor when handling Personal Information, unless we have entered into a data processing agreement with you in which case you would be the data controller and we would be the data processor.

Our role may also differ depending on the specific situation involving Personal Information. We act in the capacity of a data controller when we ask you to submit your Personal Information that is necessary to ensure your access and use of the Mobile Application and Services. In such instances, we are a data controller because we determine the purposes and means of the processing of Personal Information.

We act in the capacity of a data processor in situations when you submit Personal Information through the Mobile Application and Services. We do not own, control, or make decisions about the submitted Personal Information, and such Personal Information is processed only in accordance with your instructions. In such instances, the User providing Personal Information acts as a data controller.

In order to make the Mobile Application and Services available to you, or to meet a legal obligation, we may need to collect and use certain Personal Information. If you do not provide the information that we request, we may not be able to provide you with the requested products or services. Any of the information we collect from you may be used for the following purposes:

- Create and manage user accounts
- Respond to inquiries and offer support
- Improve user experience
- Run and operate the Mobile Application and Services

Processing your Personal Information depends on how you interact with the Mobile Application and Services, where you are located in the world and if one of the following applies: (i) you have given your consent for one or more specific purposes; (ii) provision of information is necessary for the performance of an agreement with you and/or for any pre-contractual obligations thereof; (iii) processing is necessary for compliance with a legal obligation to which you are subject; (iv) processing is related to a task that is carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in us; (v) processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by us or by a third party.

Note that under some legislations we may be allowed to process information until you object to such processing by opting out, without having to rely on consent or any other of the legal bases. In any case, we will be happy to clarify the specific legal basis that applies to the processing, and in particular whether the provision of Personal Information is a statutory or contractual requirement, or a requirement necessary to enter into a contract.

## **Managing information**

You are able to delete certain Personal Information we have about you. The Personal Information you can delete may change as the Mobile Application and Services change. When you delete Personal Information, however, we may maintain a copy of the unrevised Personal Information in our records for the duration necessary to comply with our obligations to our affiliates and partners, and for the purposes described below. If you would like to delete your Personal Information or permanently delete your account, you can do so on the settings page of your account in the Mobile Application.

## **Disclosure of information**

Depending on the requested Services or as necessary to complete any transaction or provide any Service you have requested, we may share your information with our affiliates, contracted companies, and service providers (collectively, "Service Providers") we rely upon to assist in the operation of the Mobile Application and Services available to you and whose privacy policies are consistent with ours or who agree to abide by our policies with respect to Personal Information. We will not share any personally identifiable information with third parties and will not share any information with unaffiliated third parties.

Service Providers are not authorized to use or disclose your information except as necessary to perform services on our behalf or comply with legal requirements. Service Providers are given the information they need only in order to perform their designated functions, and we do not authorize them to use or disclose any of the provided information for their own marketing or other purposes.

We may also disclose any Personal Information we collect, use or receive if required or permitted by law, such as to comply with a subpoena or similar legal process, and when we believe in good faith that disclosure is necessary to protect our rights, protect your safety or the safety of others, investigate fraud, or respond to a government request.

## **Retention of information**

We will retain and use your Personal Information for the period necessary to comply with our legal obligations, as long as your user account remains active, to enforce our agreements, resolve disputes, and unless a longer retention period is required or permitted by law.

We may use any aggregated data derived from or incorporating your Personal Information after you update or delete it, but not in a manner that would identify you personally. Once the retention period expires, Personal Information shall be deleted. Therefore, the right to access, the right to erasure, the right to rectification, and the right to data portability cannot be enforced after the expiration of the retention period.

## **Data analytics**

Our Mobile Application and Services may use third-party analytics tools that use cookies, web beacons, or other similar information-gathering technologies to collect standard internet activity and usage information. The information gathered is used to compile statistical reports on User activity such as how often Users visit our Mobile Application and Services, what pages they visit and for how long, etc. We use the information obtained from these analytics tools to monitor the performance and improve our Mobile Application and Services. We do not use third-party analytics tools to track or to collect any personally identifiable information of our Users and we will not associate any information gathered from the statistical reports with any individual User.

## **Social media features**

Our Mobile Application and Services may include social media features, such as the Facebook and Twitter buttons, Share This buttons, etc (collectively, "Social Media Features"). These Social Media Features may collect your IP address, what page you are visiting on our Mobile Application and Services, and may set a cookie to enable Social Media Features to function properly. Social Media Features are hosted either by their respective providers or directly on our Mobile Application and Services. Your interactions with these Social Media Features are governed by the privacy policy of their respective providers.

## **Push notifications**

We offer push notifications to which you may voluntarily subscribe at any time. To make sure push notifications reach the correct devices, we use a third-party push notifications provider who relies on a device token unique to your device which is issued by the operating system of your device. While it is possible to access a list of device tokens, they will not reveal your identity, your unique device ID, or your contact information to us or our third-party push notifications provider. We will maintain the information sent via e-mail in accordance with applicable laws and regulations. If, at any time, you wish to stop receiving push notifications, simply adjust your device settings accordingly.

## **Links to other resources**

The Mobile Application and Services contain links to other resources that are not owned or controlled by us. Please be aware that we are not responsible for the privacy practices of such other resources or third parties. We encourage you to be aware when you leave the Mobile Application and Services and to read the privacy statements of each and every resource that may collect Personal Information.

## **Information security**

We secure information you provide on computer servers in a controlled, secure environment, protected from unauthorized access, use, or disclosure. We maintain reasonable administrative, technical, and physical safeguards in an effort to protect against unauthorized

access, use, modification, and disclosure of Personal Information in our control and custody. However, no data transmission over the Internet or wireless network can be guaranteed.

Therefore, while we strive to protect your Personal Information, you acknowledge that (i) there are security and privacy limitations of the Internet which are beyond our control; (ii) the security, integrity, and privacy of any and all information and data exchanged between you and the Mobile Application and Services cannot be guaranteed; and (iii) any such information and data may be viewed or tampered with in transit by a third party, despite best efforts.

As the security of Personal Information depends in part on the security of the device you use to communicate with us and the security you use to protect your credentials, please take appropriate measures to protect this information.

## **Data breach**

In the event we become aware that the security of the Mobile Application and Services has been compromised or Users' Personal Information has been disclosed to unrelated third parties as a result of external activity, including, but not limited to, security attacks or fraud, we reserve the right to take reasonably appropriate measures, including, but not limited to, investigation and reporting, as well as notification to and cooperation with law enforcement authorities. In the event of a data breach, we will make reasonable efforts to notify affected individuals if we believe that there is a reasonable risk of harm to the User as a result of the breach or if notice is otherwise required by law. When we do, we will send you an email.

## **Changes and amendments**

We reserve the right to modify this Policy or its terms related to the Mobile Application and Services at any time at our discretion. When we do, we will post a notification in the Mobile Application. We may also provide notice to you in other ways at our discretion, such as through the contact information you have provided.

An updated version of this Policy will be effective immediately upon the posting of the revised Policy unless otherwise specified. Your continued use of the Mobile Application and Services after the effective date of the revised Policy (or such other act specified at that time) will constitute your consent to those changes. However, we will not, without your consent, use your Personal Information in a manner materially different than what was stated at the time your Personal Information was collected.

## **Acceptance of this policy**

You acknowledge that you have read this Policy and agree to all its terms and conditions. By accessing and using the Mobile Application and Services and submitting your information you agree to be bound by this Policy. If you do not agree to abide by the terms of this Policy, you are not authorized to access or use the Mobile Application and Services. This privacy policy was created with the help of [WebsitePolicies](#).

## Contacting us

If you have any questions, concerns, or complaints regarding this Policy, the information we hold about you, or if you wish to exercise your rights, we encourage you to contact us using the details below:

[help@hayyak.app](mailto:help@hayyak.app)

We will attempt to resolve complaints and disputes and make every reasonable effort to honor your wish to exercise your rights as quickly as possible and in any event, within the timescales provided by applicable data protection laws.

This document was last updated on March 26, 2023