

REGULAMIN DUCK STUDIO

Najemca od momentu dokonania rezerwacji zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu.

1. Podstawowe informacje

- Studio fotograficzne Duck Studio znajduje się pod adresem: **Warszawa, ul. Franciszka Klimczaka 15/u8, góra I piętro, 02-797.**
- Studio można wynająć w następujących celach: sesja zdjęciowa, nagranie wideo, przeprowadzenie warsztatów.
- Godziny pracy studia fotograficznego to codziennie od **09.00 do 21.00**. Istnieje możliwość wynajmu po godzinach za dodatkową opłatą **+30%** ceny bazowej po uzgodnieniu z Administracją (**prosimy o kontakt telefoniczny / mailowy / Instagram**).
- Chcemy studio utrzymać w czystości dla naszych klientów, więc można przebywać **tylko i wyłącznie w zmiennym obuwii lub ochroniaczach**, które są dostępne w studiu. Uprzejmie prosimy o uprzedzenie wszystkich uczestników sesji o konieczności zmiany obuwia. **Zawsze jest miło, gdy podłoga pozostaje czysta i biała :**
- Na cykloramę można wchodzić w czystych butach z podeszwą zaklejoną taśmą klejącą. W przypadku zanieczyszczenia cykloramy za 1 metr kwadratowy zanieczyszczeń trzeba będzie **zapłacić 50 zł**.
- Nie można stawiać na łuk cykloramy, opierać się o niego, leżeć na łuku. W przypadku uszkodzenia cykloramy klient musi zapłacić za naprawę według stawek firmy serwisowej (**od 500 zł**).
- Ponadto klient jest zobowiązany do zapłaty 50% utraconego czasu potrzebnego na naprawę cykloramy.
- Fotografowanie z olejkami do ciała, samoopalaczami, farbami, brokatem, puchem, konfetti bez uzgodnienia z Administracją studia jest zabronione. Za zgodą Administracji zdjęcia/wideo z olejkiem lub samoopalaczem można robić tylko na stojąco, bez dotykania cykloramy, ścian, mebli, parapetu. **W przypadku naruszenia zasady (za możliwość używania wyżej wymienionych rekwizytów), zostanie nałożona opłata w wysokości 140 zł netto (płatna na miejscu).**
- W Aqua Studio proszę używać mleka bez tłuszczu, w przypadku używania masła do ciała proszę wcześniej informować administratora.
- Nie możemy zagwarantować możliwości nagrywania czystego dźwięku.
- Wszystkie ruchome meble w studiu można przesuwać. W przypadku dużych mebli prosimy skorzystać z pomocy administratora.
- Administracja studia fotograficznego nie odpowiada za rzeczy **pozostawione / zgubione.**

- W studiu prowadzony jest monitoring wizyjny **tylko i wyłącznie** w celu zabezpieczenie mienia na terenie lokalu Duck Studio. Nagrania obrazu przetwarzamy wyłącznie w celu, dla którego zostały zebrane i przechowujemy przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od dnia nagrania. Administratorem urządzeń monitoringu wizyjnego jest Duck Studio. Zapis z systemu monitoringu może być udostępniony jedynie osobie, **której dotyczą przechowywane dane** oraz **organom ścigania** (Policji, Prokuraturze, Sądowi).
- **Zastrzegamy sobie prawo do odmowy świadczenia usług oraz braku zwrotu kosztów osobom, które zachowują się agresywnie w stosunku do Administratorów studia.**

Niniejszy regulamin obowiązuje od 01.07.2025. Wynajmujący zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego regulaminu bez wcześniejszego powiadomienia oraz bez podawania przyczyny zmian.

1. Cena wynajmu

- **White Duck**
180 zł brutto /godz - poniedziałek-piątek
200 zł brutto/godz - sobota-niedziela
 - **Aqua Duck**
230 zł brutto /godz - poniedziałek-piątek
250 zł brutto/godz - sobota-niedziela
 - **Make-up room**
50 zł brutto/godz - jedno stanowisko
- W studiu w cenie wynajmu może przebywać do **7 osób**. W przypadku większej ilości osób dopłata **30 zł brutto** od osoby (w związku z większą ilością sprzątnia po sesji).
 - Dodatkowe koszty opisane w zakładce "Koszty dodatkowe".
 - Istnieje możliwość wynajmu w godzinach (przed 9:00 i po 21:00) za dodatkową opłatą **+30%** ceny bazowej po uzgodnieniu z Administratorem (prosimy o kontakt telefoniczny/[mailowy](#) / [Instagram](#)).
 - Koszt przeprowadzenia warsztatów lub kursów **wyceniamy** indywidualnie (prosimy o kontakt telefoniczny / [mailowy](#) / [Instagram](#)).

2. Czas wynajmu

- Minimalny czas wynajmu studia to **1 godzina**.
- **Za początek** wynajmu uważa się godzinę wskazaną w rezerwacji.
- Dostęp do studia jest możliwy **wyłącznie** od godziny wynajmu.
- W przypadku opóźnienia zarezerwowany czas nie ulega przedłużeniu o czas opóźnienia.

- **Za koniec** wynajmu studia uważa się **5 minut przed końcem** zarezerwowanego czasu.
- **5 minut** przed zakończeniem rezerwacji administrator przystępuje do sprzątania, przygotowania studia do kolejnej rezerwacji oraz sprawdzenia stanu wyposażenia studia.
- Po zakończeniu wynajmu studio i jego rekwizyty muszą być w takim samym stanie i tym samym miejscu jak przed wynajmem studia.
- Najemca musi opuścić studio nie później niż o godzinie wskazanej w rezerwacji.
- W przypadku zwolnienia studia po godzinie zarezerwowanej przez Najemcę, zwłoka w opuszczeniu studia **powyżej 10 minut** jest dodatkowo płatna jako koszt 30 minut wynajmu, **ponad 20 minut – koszt 1 godziny**.
- Najemca może przedłużyć czas wynajmu za dopłatą zgodnie z Cennikiem, jeśli studio jest wolne. Najemca musi powiadomić o tym nie później niż 15 minut przed zakończeniem wynajmu. Wynajem studia może zostać przedłużony o minimum 30 minut i więcej oraz trwa do momentu opuszczenia studia przez ostatnią osobę.
- W przypadku wcześniejszego zakończenia wynajmu, **nadal obowiązuje opłata za całość zarezerwowanego czasu**.

1. Rezerwacja

- Studio jest zarezerwowane po opłaceniu **100% ceny wynajmu**.
- Rezerwacji można dokonać przez formularz rezerwacji online na stronie <https://duckstudio.bookero.pl> lub przez wiadomość mailową Info@duckstudio.pl lub przez Instagram [@_duckstudio](https://www.instagram.com/_duckstudio)
- Rezerwując studio online przez formularz zapłacić można za pośrednictwem platformy płatniczej PayNow (płatność za pomocą kart płatniczych Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Blik, Przelew natychmiastowy i Przelew tradycyjny).
- W przypadku rezerwacji mailowej lub przez Instagrama administrator wysyła dane do przelewu lub link do płatności. Rezerwacja zostanie zaakceptowana **po otrzymaniu potwierdzenia wysłania przelewu**.
- Rezerwacja **wygasa** w przypadku braku opłaty w ciągu **4 godzin** od momentu zgłoszenia rezerwacji.

2. Odwołanie/Zmiany rezerwacji

Odwołać rezerwację lub zmienić termin można:

- 1) do 48 godzin przed rezerwacją – **za darmo**
- 2) mniej niż 48 godzin przed rezerwacją – płatne **50%** ceny wynajmu
- 3) mniej niż 24 godziny przed rezerwacją – płatne **100%** ceny wynajmu
- 4) mniej niż 72 godziny przy rezerwacji na 10 godzin – płatne **100%** ceny wynajmu

- Zwrot środków następuje w ciągu **5 dni roboczych** od daty powiadomienia o anulowaniu rezerwacji.
- Bezpłatna zmiana terminu możliwa **1 raz**.
- Najemca ma możliwość reklamacji wynajmu w terminie do 3 dni od dnia zakończenia wynajmu. Reklamacje należy składać na adres: Info@duckstudio.pl Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 7 dni od dnia jej wpłynięcia.

1. Sprzęt studyjny, cyklorama, tło kartonowe

Sprzęt studyjny:

- Sprzęt studyjny może być obsługiwany **wyłącznie przez osoby posiadające wiedzę techniczną i umiejętności** z zakresu korzystania ze sprzętu. **W studio jest możliwość zamówienia usług asystenta fotografa za dodatkową opłatą.**
- Wynajęty sprzęt studyjny należy używać zgodnie z zaleceniami Administratora, wykorzystywać zgodnie z przeznaczeniem i zasadami bezpieczeństwa oraz dbać o to, żeby nie został uszkodzony z winy Najemcy oraz osób trzecich przebywających w studio podczas najmu.

Cyklorama:

- Nie możemy zagwarantować na 100% czystej cykloramy.
- Za uszkodzenie lub zanieczyszczenie cykloramy Najemca ponosi pełną odpowiedzialność materialną i rekompensuje szkody w wysokości i zakresie uzgodnionym z administracją studia na podstawie wyceny usług firmy naprawczej. Wysokość rekompensaty obejmuje wartość przywrócenia do stanu przed wynajmem. Dokładne koszty wskazane są w zakładce "Koszty dodatkowe".
- Wchodzenie na łuk cykloramy w szpilkach jest **zabronione**.

Tła kartonowe:

- Rozwijać i zwijać tła kartonowe może **tylko i wyłącznie** administrator studia.
- W cenę wynajmu wliczone jest użycie tła kartonowych z ewentualnymi zabrudzeniami.
- Opłata za 1 metr zużytego tła kartonowego – **60 zł brutto**.

2. Koszty dodatkowe

- Uszkodzenie cykloramy – według wyceny firmy naprawczej.
- W przypadku zanieczyszczenia podłogi, opłata za sprzątnięcie – od 100 zł do 350 zł brutto (w zależności **stopnia zabrudzenia** – decyduje Administrator studia).

- Opłata za 1 metr zużytego tła kartonowego – **60 zł brutto**.
- **Usługi asystenta fotografa – wycena indywidualna.**
- W przypadku zwolnienia studia po godzinie zarezerwowanej przez Najemcę, zwłoka w opuszczeniu studia powyżej **10 minut** jest dodatkowo płatna jako koszt 30 minut wynajmu, ponad **20 minut** – **koszt 1 godziny**.

Wypożyczenie sprzętu, który nie wchodzi w cenę wynajmu:

- Wytwornica dymu - 30 zł/h
- Płynę lustro - 30 zł/h
- Materac - 30 zł/h
- Spadochron -30 zł/h
- Projektor - 50 zł/h

1. Zakazy i odpowiedzialność materialna

- Za uszkodzenie wyposażenia studia, zanieczyszczenie cykloramy lub podłogi Najemca ponosi pełną **odpowiedzialność materialną i rekompensuje szkody** w wysokości i zakresie uzgodnionym z administracją studia. Wysokość rekompensaty obejmuje wartość przywrócenia do stanu przed wynajmem. Dokładne koszty wskazane są w zakładce "Koszty dodatkowe".
- W przypadku zanieczyszczenia podłogi, opłata za sprzątnięcie – od 100 zł do 350 zł brutto (w zależności od **stopnia zabrudzenia**)
- **Osoba, na której nazwisko** dokonywana jest rezerwacja, ponosi odpowiedzialność za zachowanie gości, którzy z nią przybyli.
- Fotografowanie z wodą, olejem, farbami, brokatem, puchem, konfetti, dymem, kolorowym dymem, z wyrobami pirotechnicznymi bez uzgodnienia z administracją studia jest zabronione. Za zgodą administracji zdjęcia/wideo z olejem można robić tylko na stojąco, bez dotykania cykloramy, ścian, mebli, parapetu. W przypadku naruszenia zasady opłata za sprzątnięcie wyniesie od **180 zł brutto** (płatne na miejscu).
- Wchodzenie na łuk cykloramy w szpilkach jest **zabronione**.
- Rozwijać i zwijać tła kartonowe może **tylko i wyłącznie** administrator studia.
- Proszę kontaktować się bezpośrednio z administratorem na temat wykonywania zdjęć o charakterze pornograficznym
- W Aqua Studio proszę używać mleka bez tłuszczu, w przypadku używania masła do ciała proszę wcześniej informować administratora.

2. Parking

Mamy 3 parkingi do zaoferowania: (oprócz parkingu obok wejścia do studio)

- parking podziemny na terytorium Auchan (ul. Aleja Rzeczypospolitej 17)- 6 minut na pieszo

https://maps.app.goo.gl/cnfc3pberTITHCG36?q_st=ic

- parking podziemny (ul. Aleja Rzeczypospolitej 17) - 7 minut na pieszo,
https://maps.app.goo.gl/LxCygbmz4N4Joqkm9?g_st=ic

1. Dane kontaktowe

- Właścicielem studia jest firma Duck Studio by Iryna Laskevych,
NIP: 9512627764
- ul. Franciszka Klimczaka 15/u8 góra, 02-797 Warszawa
- E-mail: Info@duckstudio.pl
- Instagram: @_duckstudio
- Numer telefonu: 727877027