

Tel: (99) 999999999 **Solteira**
E-mail: mariadesouza@email.com
Endereço: Rua de baixo, 55
Data de nascimento: 12/05/1989

Idiomas

Espanhol – Nível avançado. Vivência durante um ano com hispanohablantes

Inglês – Nível avançado. Instituição: Learnet School

Hebraico – Nível intermediário. Instituição: Ulpan Kibbutz de Revivim

Formação

Faculdade de Relações Públicas. UFRGS – conclusão em 2014

Bacharelado em Arte Educação. Instituição: York University

Qualificações

Sempre envolvida na área de teatro e dança, levo estes recursos para a vida profissional nas formas de expressão, facilidade de trabalhar em grupos, bom relacionamento com as pessoas, responsabilidade e espírito de liderança. Paixão por idiomas e novas experiências na área de comunicação, educação e fotografia.

Experiências e Atividades

NOME DA EMPRESA – desde 10/2011

Consultora Júnior

- Identificar as necessidades e demandas de acordo com o perfil e porte do cliente;
- Direcionar consultoria e produtos adequados após diagnóstico das demandas;
- Apresentar os projetos desenvolvidos, como liderança, recursos humanos, marketing, vendas e gestão estratégica;
- Diagnóstico para projetos de pesquisa de clima organizacional, mercado e satisfação de clientes;
- Gestão da carteira de clientes;
- Responsável pelo contato com os principais clientes, como Grupo X, Grupo Y e Grupo Z.

NOME DA EMPRESA – 03/2011 a 09/2011

Estagiária

- Experiência em atendimento ao cliente;
- Acompanhar as demandas e necessidades desses clientes;
- Monitorar o nível de satisfação das empresas e seus executivos;
- Mapear novas áreas e executivos da empresa para uso e relacionamento;
- Gestão de carteira de clientes;
- Identificar e comunicar oportunidades de uso da empresa;

- Realizar encontros de benchmarking e matchmaking

Nome do Projeto Voluntário**Março 2009 / Março 2010**

Projeto criado por uma ONG, na qual desenvolvíamos atividades com crianças carentes de 5 a 14 anos em uma comunidade pertencente da Vila Cruzeiro em Porto Alegre.

Teatro Escola de Porto Alegre**Março 2009 / Dezembro 2009**

Curso avançado de formação de atores dirigido por Zé Adão Barbosa, Jezebel De Carli e Luiz Paulo Vasconcello.

Programa Keshet Art – Israel**Fevereiro 2008 / Janeiro 2009**

- o Vivência de um ano morando em Israel;
- o Aulas de dança, teatro, tv comunitária;
- o Aulas de hebraico;
- o Experiência de moradia em sociedades socialistas, Tel Aviv entre outras cidades de Israel.

Bacharelado em Arte Educação – Instituição: York University**Fevereiro 2008 / Janeiro 2009**

Trabalho de conclusão sobre os pontos estudados ao longo do ano em Israel.