

AVISO DE PRIVACIDAD

"REAL FITNESS"

En cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35 y demás relativos y aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, se pone a disposición de los usuarios, clientes, prospectos y cualquier titular de datos personales el presente Aviso de Privacidad Integral.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

ANDRÉS FLORES MEDINA, persona física con actividad empresarial que opera comercialmente bajo el nombre de REAL FITNESS, es responsable del tratamiento, uso, almacenamiento, resguardo, protección y, en su caso, transferencia de los datos personales que recabe de los usuarios de sus instalaciones y servicios.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, señala como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en:

Avenida Campo Real número 78, Colonia Campo Real, Zapopan, Jalisco.

Número oficial de atención para asuntos relacionados con datos personales y derechos ARCO:

WhatsApp: **3312689218**

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

REAL FITNESS podrá recabar de manera personal, directa o indirecta los siguientes datos personales:

A. Datos de identificación

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- Sexo.
- Firma autógrafa.
- Fotografía.
- Número de membresía.
- Número de usuario interno.

B. Datos de contacto

- Domicilio.

- Número telefónico.
- Número de WhatsApp.

C. Datos financieros y patrimoniales

- Información relacionada con pagos de membresías.
- Datos necesarios para realizar cargos domiciliados cuando el usuario decida utilizar dicho esquema de pago.
- Historial de pagos y adeudos.

D. Datos relacionados con el uso de las instalaciones

- Registro de accesos.
- Historial de ingresos.
- Información relacionada con el uso de la membresía.
- Reportes administrativos relacionados con el acceso a las instalaciones.

E. Datos Personales Sensibles

- **Fotografía facial:** Considerada un dato biométrico, se recaba con fines de identificación y control de acceso, y se le otorga un tratamiento de especial protección debido a su naturaleza sensible.

III. TRATAMIENTO DE FOTOGRAFÍA PARA CONTROL DE ACCESO

Con la finalidad de brindar mayor seguridad a los usuarios y al personal de REAL FITNESS, así como controlar el acceso a las instalaciones y evitar el uso indebido de membresías por terceros no autorizados, REAL FITNESS podrá capturar una fotografía digital del rostro del usuario al momento de su inscripción. Esta fotografía facial es un dato personal sensible y será tratada con la máxima diligencia y bajo estrictas medidas de seguridad.

La fotografía será utilizada exclusivamente para:

- Identificar al titular de la membresía.
- Verificar la identidad del usuario.
- Habilitar el acceso mediante el sistema de reconocimiento facial implementado en el establecimiento.
- Prevenir accesos no autorizados.
- Proteger la seguridad de los usuarios, trabajadores e instalaciones.

REAL FITNESS no utiliza la fotografía facial para elaborar perfiles comerciales, fines publicitarios, mercadotecnia, decisiones automatizadas o cualquier finalidad distinta a las expresamente previstas en este Aviso de Privacidad, garantizando en todo momento la protección de este dato sensible.

IV. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias para la prestación del servicio:

- Registrar y administrar membresías.
- Integrar expedientes de usuarios.
- Verificar la identidad de los usuarios.
- Controlar el acceso a las instalaciones.
- Gestionar pagos, renovaciones y adeudos.
- Brindar los servicios contratados.
- Dar seguimiento a solicitudes, aclaraciones o quejas.
- Mantener comunicación con los usuarios.
- Atender requerimientos de autoridades competentes.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales, fiscales y administrativas.
- Garantizar la seguridad de las instalaciones, usuarios y personal.

V. FINALIDADES SECUNDARIAS

Adicionalmente, REAL FITNESS podrá utilizar los datos personales para:

- Informar promociones y descuentos.
- Difundir eventos deportivos o recreativos.
- Compartir información sobre nuevos servicios.
- Realizar encuestas de satisfacción.

El titular podrá manifestar en cualquier momento su negativa para el tratamiento de sus datos personales respecto de estas finalidades secundarias mediante mensaje de **WhatsApp** al número señalado en el presente Aviso de Privacidad.

La negativa para dichas finalidades no será motivo para negar la prestación de los servicios contratados.

VI. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

REAL FITNESS no vende, comercializa ni comparte datos personales con terceros para fines comerciales.

No obstante, los datos personales podrán ser transferidos sin requerir consentimiento del titular cuando:

- a) Exista requerimiento de autoridad competente.
- b) Sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales.
- c) La transferencia se encuentre prevista por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

d) Sea necesaria para la prestación de servicios tecnológicos relacionados con la administración de membresías, procesamiento de pagos o control de acceso.

En todos los casos, REAL FITNESS se asegurará de que los terceros receptores mantengan medidas de seguridad y confidencialidad robustas, equivalentes a las implementadas por REAL FITNESS, para garantizar la protección de los datos personales transferidos.

VII. MEDIDAS DE SEGURIDAD

REAL FITNESS ha implementado y mantiene rigurosas medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, diseñadas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. Estas medidas incluyen, entre otras, controles de acceso estrictos, sistemas de protección de la información y capacitación constante al personal.

El acceso a los datos personales se encuentra limitado únicamente al personal autorizado que requiera conocer dicha información para el desempeño de sus funciones, quienes están sujetos a obligaciones de confidencialidad.

VIII. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que resulte estrictamente necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, así como para atender obligaciones legales, fiscales, administrativas, contractuales o de seguridad derivadas de la relación existente entre REAL FITNESS y el usuario.

Una vez concluidos los plazos aplicables y las finalidades para las cuales fueron recabados, los datos serán bloqueados y posteriormente eliminados de forma segura cuando legalmente proceda, garantizando su no recuperación.

IX. DERECHOS ARCO

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales y conocer el tratamiento que se les da.
- Solicitar la **Rectificación** de datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la **Cancelación** de sus datos cuando considere que no son necesarios para las finalidades establecidas, o que están siendo utilizados para fines no consentidos.
- **Oponerse** al tratamiento de sus datos personales para fines específicos.

Asimismo, podrá solicitar la **Revocación** del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales cuando legalmente proceda, sin que ello tenga efectos retroactivos.

X. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO

Las solicitudes para el ejercicio de Derechos ARCO deberán presentarse mediante mensaje de WhatsApp al número **33 12689218** o de manera presencial en la recepción de REAL FITNESS.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. Nombre completo del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- II. Copia o fotografía legible de identificación oficial vigente del titular (INE, pasaporte, cédula profesional).
- III. Descripción clara y precisa del derecho ARCO que desea ejercer, así como de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho.
- IV. Cualquier elemento o documento que facilite la localización de la información, como el número de membresía o fechas de ingreso.

Cuando la solicitud sea presentada por representante legal, deberá acreditarse la personalidad correspondiente mediante instrumento público o carta poder simple firmada ante dos testigos, adjuntando identificación oficial del titular y del representante.

REAL FITNESS podrá requerir información adicional cuando resulte necesario para verificar la identidad del solicitante o para localizar la información solicitada, garantizando la seguridad de los datos.

La respuesta a su solicitud será emitida dentro de los plazos previstos por la legislación aplicable, informándole sobre la procedencia o improcedencia de la misma.

XI. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, mediante el procedimiento descrito para el ejercicio de Derechos ARCO, siempre que dicha revocación no impida el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales vigentes entre el titular y REAL FITNESS.

XII. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS

El titular podrá solicitar en cualquier momento la limitación del uso o divulgación de sus datos personales para finalidades secundarias, enviando un mensaje de WhatsApp al número señalado en este Aviso de Privacidad. REAL FITNESS atenderá su solicitud para asegurar que sus datos no sean utilizados para dichas finalidades.

XIII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

REAL FITNESS se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad para atender cambios legislativos, criterios de autoridades competentes, políticas internas o nuevos requerimientos relacionados con la prestación de sus servicios. Dichas modificaciones serán comunicadas de manera oportuna.

Cualquier modificación sustancial será puesta a disposición de los usuarios en las instalaciones del gimnasio y/o mediante los medios de comunicación utilizados habitualmente por REAL FITNESS, como su sitio web o redes sociales, con al menos 15 días de anticipación a su entrada en vigor.

XIV. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales, suscribir un contrato de membresía, utilizar las instalaciones de REAL FITNESS o hacer uso de cualquiera de los servicios ofrecidos, el titular reconoce haber leído, entendido y manifestado su conformidad con el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos y condiciones aquí establecidos.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 13 DE FEBRERO DE 2026.