

Eplus登錄帳號 注意事項

1. 一定要有日本的手機門號! 且要有撥打電話+收SMS簡訊的功能
2. 同一個門號沒辦法多人使用, A已經註冊的話,B要用同電話註冊需要請A先退會
3. 名字登記的地方不要寫假名!!! 也不要寫日文平假名片假名,請寫跟護照一樣的名字!
(入場對證件時,不住日本的外國人基本只有護照會被承認,所以請以護照為主)

常見問題整理

Q1 付款方式可以用海外卡嗎?

A: eplus在 25/2/4開始可以使用海外銀行發行的信用卡!!

但目前有發生有人沒刷過的狀況, (綁卡成功不代表可以刷過)

預防抽到時刷不過卡, 抽選時可以選擇超商付款, 抽中後eplus是可以更改付款方式, 到時再嘗試刷卡,如果沒刷過,還能找代購之類幫忙用超商付款支付
不需要JCB,我用萬事達也有刷過,所以可以3D認證的信用卡都可以嘗試看看

Q2 下載門票時,日本的門號SIM卡一定要插在手機裡面嗎?

A: 不用!!! eplus的 app沒有讀取手機內門號的機能,不需要插著

但下載有可能要二次認證, 請下載票時 幫你收SMS的日本朋友要同時線上 or 卡在你手上的話,海外可以收SMS的卡要插著收密碼

Q3 登錄帳號的日本門號可以找代認證嗎?

A: 基本可以,但是!! 有些電子門票下載時需要二次認證, 有很多代認證的電話是拋棄式,無法用第二次, 會造成你抽到票也拿不到票, 找代認證時,務必確認是否可以二次認證

Q4 跟在日本的朋友借門號跟收認證碼可行嗎？

A: 可以,只要你朋友自己的門號沒有登錄就沒問題

Q5 用了A門號抽票, 抽到後可以改成B門號嗎？

A: 不行, 抽票時用了A門號的話, 下載票也要用A門號, 除非你的票是紙本or不需要二次認證

假設真的很不幸得要換電話, 請聯絡E+客服, 他們會提供辦法的

通常詢問後, 客服解決方法我目前看到以下

領取時間比較長的有可能線上進行電話更新, 假設隔天就活動的, 通常現場會有本人確認後入場的機制

所以抽票的帳號一定要自己名字!!

Q6 要如何知道門票要不要二次認證

A: 有些公演會寫需要, 請先確認好頁面有沒有寫, 假設沒有寫, 又想確認的話, 請去問eplus客服

網址這邊, 通常一天內會回

https://support-qa.eplus.jp/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=360001774494

範例

担当者さま

失礼しますが、XXX(公演名)について、お尋ねたいことがあるんですが、当選したらチケットをダウンロードする際、スマチケのSMS認証の有無はサイトのどこを見れば分かりますか

(關於XXX(公演名), 請問要在網頁上的哪邊可以確認下載門票時需不需要短信驗證?)

Q7 門票下載後可以換手機本體嗎？

A: 不行, 下載後票就是記錄在下載的手機內, 換手機登錄=丟掉票

下票後, 票是在手機內!! 不是跟著電話號碼走

eplus可以同時登錄同帳號, 我AB兩支手機都下了APP登錄同帳號, 但票用A手機下載的話, B手機裡面不會有票!!

Q8 原本的門號登了A帳號,想要換給B帳號用可以嗎?

A: 可以, 但A帳號需要退會,B帳號才能使用同電話