



MINISTÉRIO DA SAÚDE
DIRETORIA DE INTEGRIDADE
OUVIDORIA-GERAL DO SUS

Para fazer o download deste arquivo: Clique em 'Arquivo' (no canto superior esquerdo da tela) e clique na opção 'Fazer download'.

Cadastro da Ouvidoria

NOME DO ÓRGÃO/ INSTITUIÇÃO:		SIGLA:
ESFERA ADMINISTRATIVA:		UF
CEP:	MUNICÍPIO:	
ENDEREÇO:		
BAIRRO:	COMPLEMENTO:	
E-MAIL:		
SITE:		
TELEFONE (DDD):		
DATA DA IMPLANTAÇÃO DA OUVIDORIA DO SUS:		
DATA DE ADESÃO AO SISTEMA OUVIDORSUS:		

Cadastro dos Usuários

NOME DO (A) OUVIDOR (A):
CPF: <small>O número do CPF é necessário para liberação no SCPA.</small>
E-MAIL:
TELEFONE (DDD):
PERFIL: Ouvidor
Perfil Ouvidor: Permite configurar a ouvidoria e cadastrar origem do atendimento, pontos de resposta, órgão externo e marcadores. Pode realizar atendimento, tratar e responder manifestações e ainda enviar e publicar artigos na base de conhecimento, atuando como moderador. É o único perfil que permite a visualização dos dados do cidadão nas manifestações sob sigilo.

Se houver um suplente, pode acrescentar outro cadastro do ouvidor.



**MINISTÉRIO DA SAÚDE
DIRETORIA DE INTEGRIDADE
OUVIDORIA-GERAL DO SUS**