



Raiz'UP! COACHING & FORMATION	Fiche difficulté / réclamation / aléa / amélioration
	Version 1 : du 19/05/25 au 19/05/28

	Fiche difficulté / réclamation / aléa / amélioration
	Version 1 : du 19/05/25 au 19/05/28

RÉDACTEUR :	Date :	N° :
☐ Réclamation : Stagiaire, / client / autre : ☐ Difficulté : Stagiaire, / client / autre : ☐ Aléa : Stagiaire, / client / autre : ☐ Proposition d'amélioration ☐ Non-conformité		ORIGINE
Description du problème ☐ réel ou ☐ potentiel/risque, ou de l'amélioration : Rustine/Action curative (pour résoudre si problème réel) : Par _____ le _____		
Recherches des causes :		
Action d'amélioration :		

(Suivi de l'action d'amélioration dans le plan d'action)