Настоящий документ представляет собой официальное предложение АНО «Спортивный клуб «Поколение-НН», именуемой в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор оказания спортивно-оздоровительных услуг на указанных ниже условиях.

1. Основные понятия.

1.1. В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее - Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст.438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном разделом 4 настоящего Договора.

1.2. Акцепт оферты означает, что Заказчик полностью и безоговорочно согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению Договора об оказании услуг. В случае если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящего предложения, Исполнитель предлагает Заказчику отказаться от заключения Договора и пользования услугами Исполнителя. Датой заключения Договора считается дата осуществления Заказчиком оплаты за Услугу.

1.3. Акцептируя данную Оферту, Заказчик подтверждает расторжение ранее заключенных с Исполнителем Договоров на оказание спортивно-оздоровительных услуг.

1.4. Акцептируя данную Оферту, Заказчик дает разрешение Исполнителю в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей организации собирать, хранить и использовать персональные данные Заказчика и Исполнителя. Согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Исполнителя.

1.5. В Договоре везде, где не оговорено иное, используются следующие определения:

«Оферта» – официальное публичное предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, заключить Договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с описанием и стоимостью услуг, опубликованных на сайте Исполнителя https://generation.basketball/.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Факт оплаты услуг по Договору наличными или безналичными денежными средствами означает согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты.

«Исполнитель» – юридическое лицо – Автономная некоммерческая организация «Спортивный клуб «Поколение-НН» (АНО «СК «Поколение-НН»), зарегистрированное в установленном порядке на территории Российской Федерации.

«Тренер» – штатный сотрудник Исполнителя или привлеченный по договору специалист, осуществляющий проведение спортивно-тренировочных мероприятий в рамках настоящего Договора.

«Заказчик» – в полном объеме дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты.

«Потребитель» – физическое лицо, в отношении которого оказывается Услуга. Потребитель и Заказчик могут являться одним лицом, либо быть разными лицами.

«Услуга» – деятельность Исполнителя, направленная на удовлетворение потребностей Заказчика (Потребителя) согласно разделу 2 настоящего Договора.

«Абонемент» - приобретенное Заказчиком за плату право пользования спортивно-оздоровительными услугами в рамках Оферты на определенное количество занятий, на протяжении определенного промежутка времени.

«Сайт Исполнителя» – система электронных документов Исполнителя, размещенных в компьютерной сети Интернет и доступных по адресу: https://generation.basketball/.

«Политика обработки персональных данных» - правила, размещенные на сайте Исполнителя, которыми он руководствуется при осуществлении любых операций с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение,

уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Правила посещения занятий» – обязательные для соблюдения условия посещения занятий, опубликованные на странице https://generation.basketball/ Сайта Исполнителя.

«Правила пользования абонементами» - обязательные для соблюдения правила по использованию абонемента, опубликованные на странице https://generation.basketball/ Сайта Исполнителя.

2. Предмет Договора.

2.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает спортивно-оздоровительные услуги, а именно **проведение спортивно-оздоровительных занятий и мероприятий в группах или индивидуально**.

2.2. Заказчик действует в интересах физических лиц – посетителей занятий, именуемых в дальнейшем **«Потребитель»**.

2.3. Исполнитель проводит занятия на спортивных объектах, принадлежащих ему на правах аренды или находящихся в оперативном управлении у сторонних организаций различных форм собственности.

2.4. Исполнитель оказывает услуги, как силами своих работников (Тренеров), так и силами третьих лиц, привлеченных к оказанию услуг, без дополнительного согласования с Заказчиком.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора.

3.1.2. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к тренировочному процессу.

3.1.3. Ознакомить Заказчика с внутренними документами Исполнителя – правилами посещения занятий, правилами техники безопасности, правилами пользования абонементами, графиком работы спортивного объекта и другими документами, которые регулируют взаимоотношения, вытекающие из данного Договора.

3.1.4. Обеспечить безопасную обработку и хранение персональных данных Заказчика в соответствии со ст.19 Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

3.1.5. Своевременно размещать информацию о любых изменениях условий настоящего Договора на Сайте Исполнителя. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Исполнителя по адресу https://generation.basketball/.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего Договора и Правил посещения занятий, Правил пользования абонементом.

3.2.2. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, если Заказчик и/или Потребитель в период его действия допускал систематические и грубые нарушения условий Договора, Правил посещения занятий, Правил техники безопасности, Правил пользования абонементом и гражданского законодательства.

3.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае нарушения любого из условий, перечисленных в п.п. 3.3.2., 3.4. и в разделе 4 настоящего Договора до момента полного устранения нарушений.

3.2.4. Отказать Заказчику в возврате денежных средств частично или полностью в случае нарушения Правил посещения занятий и Правил техники безопасности, Правил пользования абонементом.

3.2.5. В случае необходимости, производить замену Тренера без согласования с Заказчиком. Возврат денежных средств за занятия, проведенные другим Тренером, не предусматривается.

3.2.6. Вносить изменения в расписание занятий, заблаговременно предупредив Заказчика о внесенных изменениях по телефону, посредством sms- или e-mail рассылки, мессенджера WhatsApp, Viber, Telegram, а также размещения информации об изменениях на Сайте Исполнителя.

3.2.7. Вести переписку с Заказчиком, а также его информирование посредством электронной почты, sms-сообщений, мессенджера WhatsApp, Viber, Telegram.

3.2.8. Проводить фото- и видеосъемку, публиковать фотографии и видео материалы с занятий, соревнований и массовых мероприятий в случаях, когда съемка проводится в местах, открытых для свободного посещения или на публичных мероприятиях в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ.

3.2.9. Производить запись телефонных переговоров между представителем Исполнителя и Заказчиком (Потребителем), как Сторонами публичного Договора, в целях контроля и улучшения качества предоставляемых Услуг и решения спорных ситуаций

3.2.10. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке.

3.2. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплачивать предоставленные услуги в размере и в сроки, установленные разделом 4 настоящего Договора.

3.3.2. Перед первым посещением спортивно-оздоровительных занятий предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию о состоянии здоровья Потребителя и медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для спортивно-оздоровительных занятий по виду спорта «баскетбол».

3.3.3. Своевременно предоставлять Исполнителю новые документы, указанные в п.3.3.2. в случае изменения указанных в них сведений или окончания срока действия.

3.3.4. Не позднее, чем за 3 суток, информировать Исполнителя о невозможности получения услуг (предстоящем отсутствии Потребителя на занятии) по телефону **+7 (831) 266 58 52**.

3.3.5. В случае пропуска занятия Потребителем, предоставлять Исполнителю медицинские справки или иные документы, подтверждающие уважительность причин.

3.3.6. Согласовывать режим занятий Потребителя исключительно с администрацией Исполнителя. Заключение между Заказчиком и Тренером соглашений о проведении персональных тренировок частным образом без оплаты стоимости услуг в установленном порядке не является предметом данного Договора.

3.3.7. Во время Свободных посещений строго соблюдать Правила техники безопасности и Правила посещения занятий, нести персональную ответственность за жизнь и здоровье присутствующих в спортивном зале и материальную ответственность за сохранность оборудования и инвентаря Исполнителя.

3.3.8. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя или имуществу спортивного объекта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Заказчик и Потребитель обязаны:

3.4.1. Строго соблюдать условия настоящего Договора, Правила посещения занятий, Правила техники безопасности, Правила Пользования абонементами.

3.4.2. Обеспечить бережное отношение к имуществу Исполнителя, поддержание чистоты и порядка на спортивном объекте.

3.4.3. Соблюдать общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к Тренеру, администрации, техническому персоналу и к другим Потребителям.

3.5. Заказчик и Потребитель имеют право:

3.5.1. Получать услуги по настоящему Договору в полном объеме и надлежащего качества.

3.5.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с предоставлением услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора;

3.5.3. Получать полную и достоверную информацию об условиях предоставления услуг, опубликованную на Сайте Исполнителя;

3.5.4. Во время занятий пользоваться имуществом Исполнителя и оборудованием спортивного объекта, которое предоставлено для проведения тренировочного процесса.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов по Договору.

4.1. Спортивно-оздоровительные услуги оказываются Заказчику на основании Прейскуранта, опубликованного на странице https://generation.basketball/#rec261976878.

4.2. Стоимость предоставляемых Заказчику спортивно-оздоровительных услуг зависит от количества занятий – Абонемент на 5, 10 или 30 занятий.

4.3. Срок действия любого Абонемента – в течение всего сезона: с 01 сентября 2021 г. по 31 мая 2022 г. В случае окончания срока действия абонемента неиспользованные занятия отработке и компенсации не подлежат, за исключением случаев, указанных в Правилах пользования абонементами.

4.4. Стоимость предоставляемых Исполнителем услуг не облагается НДС согласно п. 2 статьи 346.11 Налогового кодекса РФ.

4.5. Оплата услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора, производится путем оплаты выбранного Заказчиком Абонемента авансовым платежом в размере 100% от стоимости услуг.

4.6. Оплата услуг производится Заказчиком с использованием системы онлайн-банкинга.

4.7. Все доступные Заказчику способы оплаты услуг указаны на странице https://generation.basketball/Сайта Исполнителя.

4.8. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается исполненным с момента зачисления средств на расчетный счет Исполнителя.

4.9. В случае пропуска Потребителем предварительно подтвержденного занятия и при нарушении п.п. 3.3.4. и 3.3.5. такое занятие отработке не подлежит и его стоимость не компенсируется.

4.10. К базовой стоимости услуг могут применяться скидки, акции, специальные предложения и программы лояльности, условия участия в которых размещаются на Сайте Исполнителя по адресу https://generation.basketball/.

4.11. Применяемые скидки, акции, специальные предложения и программы лояльности действительны:

- на момент оплаты услуг;
- в период их действия, если в условиях указаны сроки начала и окончания;
- на ограниченное количество посещений.

5. Ответственность сторон и порядок разрешения споров.

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за возможные действия или бездействия администрации спортивных объектов, которые могут повлечь за собой существенное изменение условий настоящего Договора.

5.3. Все споры и разногласия по настоящему Договору урегулируются Сторонами в претензионном порядке, согласно которому Сторона, получившая претензию, должна направить в адрес отправителя письменный ответ в срок не позднее 10 рабочих дней с момента получения претензии. В случае невозможности разрешения споров и разногласий в претензионном порядке, либо в случае отсутствия письменного ответа на претензию более 30 рабочих дней, рассмотрение спора осуществляется в судебном порядке.

6. Срок действия и порядок расторжения Договора.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты за услуги, в размере и способом, предусмотренным разделом 4 настоящего Договора.

6.2. Настоящий Договор действует до окончания последнего занятия по абонементу.

6.3. Стороны вправе по обоюдному согласию или по инициативе одной из Сторон расторгнуть данный Договор по основаниям, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.

6.4. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из Сторон, необходимо уведомить другую Сторону о своем намерении не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Договор будет считаться расторгнутым при условии, что к моменту прекращения действия Договора Стороны исполнят все принятые на себя обязательства.

6.5. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из сторон, когда обязательства Исполнителя не исполнены в полном объеме, возврат денежных средств производится Заказчику по его письменному заявлению в соответствии с установленными нормами Гражданского Кодекса РФ, Закона о защите прав потребителей.