

Договор-оферта

на оказание образовательных услуг

Москва

Редакция от 21.06..2025 года

1. Общие положения

1.1. Данный документ является офертой (предложением) Индивидуального предпринимателя Бусахин Владислав Владимирович, ОГРНИП 325774600039299, ИНН 550522200617, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора на оказание образовательных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) в адрес физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее - Заказчик). Заказчиком признается физическое лицо (а также индивидуальный предприниматель), юридическое лицо, которое заключило Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта оферты.

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий (акцепта настоящей оферты) и совершения действий по выполнению указанных в настоящей оферте (ниже) условий, Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным на условиях, закрепленных в настоящем Договоре – оферте.

1.3. Акцептом настоящей оферты признается совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей оферте, свидетельствующих о безоговорочном принятии данным лицом условий оферты в полном объеме, в том числе, совершение действий по выполнению указанных в настоящей оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ. При этом настоящий Договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

Акцепт оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с её условиями. Акцепт оферты является подтверждением того, что все и любые условия оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания услуг и условиями настоящей оферты, что Заказчику понятны все условия оказания услуг и условия оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания услуг и оферты, а также подтверждает то, что условия оказания услуг и оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

Акцепт оферты означает, что оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса РФ условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий оферты, а услуги, указанные в настоящей оферте, не являются навязанными Заказчику.

2. Предмет Договора - оферты

2.1. Предметом настоящего Договора – оферты является возмездное оказание Заказчику (или определенному Заказчиком лицу) Исполнителем образовательных услуг (далее - услуг) в формате и длительностью, выбираемой Заказчиком в зависимости от соответствующего тарифа (пакета) на сайте <https://highestvector.ru/>. Под сайтом понимается как сайт <https://highestvector.ru/>, так и все (относящиеся к оказанию услуг) его поддомены, в частности Highest Vector, Высший Вектор (highestvector.ru) .

Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Оферта относится к курсу: Высший Вектор – тарифы «БАЗА», «Продвинутый», «Крылатый», если иные тарифы не согласованы Исполнителем дополнительно.

Здесь, далее и ранее – при определении обязанностей и возможностей при прохождении обучения под термином «Заказчик» понимается определенное

Заказчиком физическое лицо, если Заказчиком услуг и плательщиком являлось юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

2.1.1. Оферта может быть акцептована любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, имеющим намерение получать услуги Исполнителя, путем принятия условий, содержащихся в оферте в целом (то есть в полном объеме и без исключений). Набор на образовательный курс, проводимый Исполнителем, может быть ограничен, в таком случае при достижении предельно возможного числа участников продажи и запись закрываются.

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за один день до их ввода в действие.

2.2.1. Если Заказчик продолжает потреблять услуги после даты публикации измененных условий оферты, это означает принятие Заказчиком таковых изменений.

2.3. Заказчик самостоятельно выбирает услуги, длительность и набор из перечня тарифов, размещенного Исполнителем на Сайте.

2.3.1. Разные тарифы могут предполагать как групповое, так и индивидуальное участие.

2.3.2. Каждый тариф содержит определенный комплекс образовательных услуг, а также дифференциацию по длительности участия с учетом цены тарифа.

2.3.3. График открытия доступа Заказчику к образовательным услугам, а также к сопроводительным материалам определяется на усмотрение Исполнителя и публикуется на платформе для обучения.

Даты проведения занятий могут меняться по усмотрению Исполнителя в связи с уважительными обстоятельствами, но в пределах общего срока проведения онлайн-курса.

Общий срок проведения онлайн-курса 3 месяца с даты начала. Дата начала онлайн-курса - не позднее 18 июля 2025. В данный период открываются модули обучения, проводится обратная связь и проверка домашних заданий, если предусмотрено тарифом. Иные услуги могут предоставляться согласно сроку,

указанному на Сайте или платформе для обучения (напр., доступ к онлайн-курсу или дополнительным материалам), а также могут предоставляться за пределами вышеуказанного периода и по согласованию с участниками (напр., проведение выпускного).

2.4. Информация об условиях оказания услуг размещается на Сайте, даты и время онлайн-образовательных мероприятий определяются Исполнителем и размещаются в соответствующем разделе платформы для обучения. Вся информация может также размещаться в определяемых Исполнителем каналах (чатах) мессенджеров.

2.4.1. Доступ в чаты в мессенджерах, а также на иные платформы предоставляется Исполнителем Заказчику на ограниченное время сроком до 3 (трех) календарных месяцев в зависимости от выбранного тарифа, но может быть отозван в любой момент по усмотрению Исполнителя при наличии нарушений настоящего Договора со стороны Заказчика, а также в случае досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика.

2.4.2. Доступ к образовательным материалам после окончания оказания услуг сохраняется на время, определенное тарифом, выбранным Заказчиком.

3. Порядок Акцепта оферты. Условия и порядок оказания услуг.

3.1. На основании п. 3 ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий оферты является совершение Заказчиком оплаты услуг.

3.2. В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ моментом заключения Договора признается дата совершения Заказчиком действий по принятию условий оферты, указанных в п. 3.1 настоящей оферты (договора).

3.3. После оплаты услуг Заказчик имеет право на получение образовательных услуг в объеме и на условиях, указанных в описании на сайте Исполнителя.

3.4. После поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в адрес Заказчика предоставляется вся необходимая в целях оказания услуг информация, ссылки и доступы к сопутствующим образовательным материалам и прочему. Заказчик своевременно и самостоятельно знакомится с графиком проведения дистанционных образовательных услуг, размещенном в соответствующем разделе Сайта (платформы, канала или чата в мессенджере).

3.5. Заказчик обязуется посещать все онлайн-мероприятия в рамках образовательного курса, а также потреблять все услуги Исполнителя исключительно лично. Юридические лица и Индивидуальные предприниматели имеют право назначить одно физическое лицо, которое будет потреблять услуги Исполнителя исключительно лично по их оплаченному заказу.

3.6. Заказчик обязуется своевременно выполнять задания, получаемые от Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору, своевременно отчитываться о выполнении таковых заданий Исполнителю в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

3.7. Исполнитель гарантирует Заказчику полный возврат денежных средств в случае отказа от получения услуг до даты начала оказания услуг независимо от причин отказа за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата (банковские комиссии или комиссии платежных систем за получение, возврат денежных средств и иные расходы).

Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного Акцепта, указанного в пункте 3.1. настоящего Договора.

3.7.1. В случае одностороннего отказа Заказчика от оказываемых услуг, оплаченных им ранее, после начала оказания услуг (старта курса), возврат денежных средств осуществляется согласно стоимости услуг, указанной в Приложении к Оферте.

3.8. Исполнитель в качестве игрового элемента имеет право проводить условную оценку приобретенных Заказчиком знаний и навыков путем выставления отметок за выдаваемые Заказчику задания, сравнивая таковые среди всех участников мероприятий, проводимых в рамках оказываемых услуг с целью выявления участников, набравших по итогу оказания услуг наибольшего количества отметок. Исполнитель по своему усмотрению может предоставлять в качестве поощрительных бонусов ограниченные доступы к обучающим материалам, иным услугам. Конкретные существенные условия указываются Исполнителем на своем сайте (при необходимости).

3.9. Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются принятыми Заказчиком надлежащим образом по качеству и объему, если в течение трех дней после окончания оказания услуг (окончания курса)

Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту или в иной канал связи по адресу тех. поддержки. Услуги признаются Сторонами оказанными надлежащим образом и в полном объеме с момента получения Заказчиком доступа к таковым, без учета того, просмотрел ли Заказчик предоставленные Исполнителем материалы и выполнил ли Заказчик доступные ему домашние задания.

При расчетах между ИП и юридическими лицами на усмотрение Исполнителя формируется акт, который должен быть подписан Заказчиком в течение трех дней с даты его предоставления исполнителем. Если в течение трех дней после окончания оказания услуг (окончания курса) Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту или в иной канал связи по адресу тех. поддержки или подписанного акта, то услуги признаются Сторонами оказанными надлежащим образом и в полном объеме (а акт согласованным без замечаний) с момента получения Заказчиком доступа к таковым, без учета того, просмотрел ли Заказчик предоставленные Исполнителем материалы и выполнил ли Заказчик доступные ему домашние задания.

4. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

4.1. Стоимость услуг определяется условиями выбранного Заказчиком тарифа (формата) на Сайте:

<https://highestvector.ru/>.

При просрочке внесения Заказчиком оплаты Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг и незамедлительно расторгнуть настоящий Договор без сохранения обязательств перед Заказчиком по дальнейшему оказанию услуг.

4.2. Цены указаны в валюте Российской Федерации и включают в себя НДС.

4.3. При заказе через форму на Сайте Заказчик оплачивает услуги, заполнив фрейм платежной системы(специальную платежную форму) и нажав кнопку оплаты.

4.4. Оплата услуг производится в виде 100 % предоплаты и осуществляется Заказчиком по его выбору:

- через электронные платежи с помощью платежных систем. После заказа услуги Заказчик перенаправляется на сервис платежной системы, на котором может оплатить услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисом;

- переводом на расчетный счет Исполнителя. По запросу Заказчика Исполнитель выставляет счет.

4.4.1. Исполнитель по своему усмотрению и выбору имеет право, но не обязан предоставлять Заказчику право оформления и оплаты услуг Исполнителя в рассрочку за счет привлечения Заказчиком денежных средств различных Банков или по индивидуальной скидке. Данный функционал рассрочки реализован на Сайте путем заполнения Заказчиком отдельной формы и перенаправления Заказчика на сайты Банков (в т.ч. посредством Т-Банк | Платежная страница) для дальнейшей коммуникации Заказчика и организации, предоставляющей рассрочку. Исполнитель не является вовлеченной во взаимоотношения Заказчика по рассрочке Стороной, не несет какой-либо ответственности за действия (бездействия) организации, предоставляющей рассрочку и (или) Заказчика. Данный функционал не является навязанным и может быть использован Заказчиком исключительно добровольно.

4.4.2. Заказчик вправе оформить кредит на оплату услуг Исполнителя с участием платежной системы, решение о предоставлении кредита принимается исключительно банком. В таком случае Заказчику предоставляется скидка на стоимость услуг Исполнителя таким образом, чтобы сумма уплаченных процентов за пользование кредитом вместе с суммой кредита для Заказчика составила не более первоначальной стоимости услуг.

4.5. После зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя или подтверждения оплаты в платежной системе Заказчик получает на электронную почту, указанную при оформлении заказа, всю необходимую информацию для получения услуг.

4.6. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать оплату, если:

- платежная информация Заказчика указана неправильно или не поддается проверке.

4.7. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными системами.

4.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

4.9. В целях настоящей оферты оплата считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо (при оплате услуг с использованием электронных платежей с использованием платежной системы) в момент получения Исполнителем от платежной системы информации о поступлении платежа за услуги.

5. Порядок расторжения настоящего Договора.

5.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо по инициативе Заказчика или Исполнителя в порядке, на условиях и в сроки, установленные Договором-офертой, а также ГК РФ.

5.2. Возврат денежных средств за неоказанные услуги осуществляется исключительно на основании письменного заявления Заказчика, отправленного на адрес тех. поддержки Исполнителя в свободной форме с указанием ФИО, адреса электронной почты, реквизитов для возврата, уплаченной суммы и даты оплаты. В случае расторжения настоящего Договора при обнаружении Заказчиком существенного недостатка услуги к претензии прилагаются также необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения, подтверждающие неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Исполнителя по Договору.

5.3. Возврат денежных средств осуществляется Заказчику в течение 10 (десяти) дней с даты получения Исполнителем заявления о возврате, с учетом условий п. 3.7. настоящего Договора.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

- 6.1.1. Довести до сведения Заказчика необходимую информацию об услугах и Исполнителе посредством размещения информации на Сайте.
- 6.1.2. Обеспечить оказание услуг в срок, согласованный с Заказчиком, и в соответствии с описанием услуги, в объеме, указанном на Сайте.
- 6.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг по настоящему Договору.
- 6.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.
- 6.1.5. Стимулировать самостоятельные открытия Заказчика, способствовать выработке Заказчиком решений и стратегий.
- 6.1.6. Оказывать услуги на должном профессиональном экспертном уровне, основываясь на своем практическом опыте и накопленных знаниях / умениях.

6.2. Исполнитель вправе:

- 6.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 6.2.2. Привлекать для оказания услуг третьих лиц без согласования с Заказчиком.
- 6.2.3. Выбирать методы, способы и технологии при оказании услуг на свое усмотрение без необходимости согласования таковых с Заказчиком, но основываясь на своем экспертном практическом опыте.
- 6.2.4. Проводить мониторинговую оценку получаемых в процессе обучения знаний.
- 6.2.5. Прекратить участие Заказчика в чате мессенджера, на обучении, в случае нарушения Заказчиком правил поведения в процессе оказания услуг по настоящему Договору, а именно, но не ограничиваясь: разжигание межнациональных и иных конфликтов, отвлечение участников от темы обучения, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников.
- 6.2.6. Отказаться от исполнения обязательств по Договору или приостановить оказание услуг в одностороннем внесудебном порядке без возмещения убытков Заказчику в случаях: некорректного поведения Заказчика перед и во время живых занятий и оффлайн мероприятий, в том числе: возбуждение ненависти либо

вражды, унижение человеческого достоинства, реклама любого вида, распространение сведений, носящих заведомо ложный характер, или персональных данных третьих лиц, хамство, оскорбления Исполнителя или иных участников встреч, хулиганство, порча имущества, действия, способные нанести вред имуществу Исполнителя или площадки, на которой проводится встреча, или вред здоровью или жизни участников встреч, и иные нарушения действующего законодательства РФ.

6.3. Заказчик вправе:

6.3.1. Требовать от Исполнителя соблюдения условий настоящего Договора.

6.3.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, что влечет за собой расторжение настоящего Договора, при условии возмещения Исполнителю фактически произведенных им расходов до даты расторжения настоящего Договора.

6.3.3. Задавать Исполнителю уточняющие вопросы в ходе оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя

6.4. Заказчик обязуется:

6.4.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании услуг.

6.4.2. Оплатить услугу на условиях, в порядке и в сроки, установленные в настоящем Договоре.

6.4.3. Предоставить Исполнителю достоверные сведения, а также документы и иные материалы, необходимые для надлежащего исполнения настоящего Договора в сроки и на условиях, устанавливаемых Исполнителем.

6.4.4. Потреблять услуги Исполнителя исключительно лично.

6.4.5. Соблюдать строгую конфиденциальность по отношению к предоставляемой Исполнителем в ходе исполнения Договора информации, материалам и иным сведениям, с учетом установленных настоящим Договором ограничений.

6.4.6. Добросовестно осваивать программу, посещать мероприятия согласно расписанию, осуществлять самостоятельную подготовку, выполнять задания, данные Исполнителем в рамках оказания услуг.

6.4.7. Принимать участие в мониторинговой оценке знаний, проводимой Исполнителем на свое усмотрение, и своевременно отчитываться в формате, установленном Исполнителем.

6.5. Заказчику во время оказания услуг, а также в чатах запрещается:

- размещать сообщения, противоречащие действующему законодательству РФ;
- использовать ненормативную лексику и\или оскорблять Исполнителя, иных участников образовательного процесса;
- препятствовать оказанию услуг любым образом;
- проявлять религиозную, расовую, половую и иную нетерпимость.

6.6. Заказчик понимает и соглашается, что:

- предоставляемая в ходе проводимого обучения Исполнителем информация основана на профессиональном практическом субъективном мнении Исполнителя и носит исключительно рекомендательный характер;
- Исполнитель не выдает Заказчику сертификат о прохождении обучения, если Сторонами не определено дополнительно иное на Сайте Исполнителя;
- Заказчик исключительно сам несет ответственность за свои результаты, эффективность услуг, а взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим.
- услуги, оказываемые Исполнителем, основываются на общемировых методиках и исследованиях, носят общеразвивающий характер и могут быть использованы для личных целей Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за расхождение точки зрения, изложенной в ходе оказания услуг, с точкой зрения Заказчика, либо третьих лиц. Указанные расхождения не могут являться основанием для возврата Заказчику уплаченных за оказание услуг денежных средств.

7. Ответственность Сторон

7.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение

работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

7.2. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключен Договор.

7.3. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе услуг, регистрации и т.п. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 3 (трех) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) дней до начала оказания услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

7.4. Заказчик признает, что достигаемые результаты являются плодом намерений, решений и действий самого Заказчика, поддерживаемых усилиями Исполнителя. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты, что эффективность данных услуг и взаимодействия с Исполнителем может быть обеспечена только им самим, в том числе путем надлежащего исполнения Заказчиком указаний и рекомендаций Исполнителя, и Заказчик согласен с этим. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие ожиданий Заказчика реальным результатам оказанных услуг, данное обстоятельство не свидетельствует о некачественности услуг и не является основанием для снижения стоимости услуг.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и избежать - форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств, продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В

случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

7.6. Исполнитель не может быть привлечен к ответственности за результаты оказанных услуг, если ошибочные выводы (рекомендации) были даны им в ходе оказания услуг в результате предоставления Заказчиком неполной или недостоверной информации, или если замечания (рекомендации) Исполнителя не были приняты Заказчиком во внимание.

7.7. Никакая информация и (или) материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящей Оферте, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8. Исключительные права

8.1. Образовательные материалы и любые иные сведения (информация), предоставляемые Заказчику в рамках настоящего Договора, являются объектом интеллектуальной собственности и в полном объеме принадлежат Исполнителю. Все права на предоставляемые материалы (сведения) в целом и на отдельные их элементы принадлежат Исполнителю.

8.2. Исполнителем запрещено ведение Заказчиком видеозаписей при оказании Исполнителем услуг, разрешена исключительно аудиозапись в ходе оказания услуг исключительно для использования Заказчиком в личных целях. При этом использование ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы (сведения), предоставляемые в рамках оказания услуг, а также не передавать третьим лицам доступ к таковым.

8.3. В случае нарушения Заказчиком положений раздела 8 настоящей Оферты, касающихся защиты авторских прав Исполнителя и прав ИС, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты компенсации в размере 500 000

(пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

8.4. Методические материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику для работы в процессе оказания услуг, а также специальные материалы и любая информация, предоставляемые Заказчику по настоящему Договору, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и защищены законодательством. Незаконное использование (воспроизведение, распространение, импортирование, публичный показ и т.д.) указанных материалов, информации, произведений и пособий в целях извлечения прибыли без письменного согласия запрещено.

9. Порядок рассмотрения претензий и споров

9.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется путем направления в тех. поддержку Исполнителя и подлежит регистрации в день ее получения Исполнителем. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя. Срок ответа на претензию составляет не более 10 (десяти) дней с момента поступления претензии.

9.2. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован.

9.3. Все споры, связанные прямо или косвенно с офертой и Договором, заключенным в результате Акцепта оферты, и неурегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению:

для физических лиц – Заказчиков (плательщиков): в суде по месту нахождения Исполнителя, если иная подсудность не определена законодательством Российской Федерации.

для индивидуальных предпринимателей / юридических лиц – Заказчиков (плательщиков): в Арбитражном суде г. Москвы. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора Заказчиком до обращения в суд является обязательным.

10. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения.

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей оферты в порядке, установленном п. 3.1. Договора, и действует в течение срока оказания услуг в части обязательств по оказанию услуг и в течение иных сроков, если такие сроки, указаны в оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия технической возможности оказания услуг.

10.2. В случаях, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив Исполнителю письменное заявление о расторжении до начала оказания услуг. В таком случае уплаченные средства подлежат возврату в установленном Договором порядке, а услуги далее не оказываются.

11. Прочие условия

11.1. Все сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором, могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица).

11.1.1. Все уведомления и сообщения, включая деловую переписку Сторон в процессе исполнения настоящего Договора (в том числе относительно существенных условий), считаются полученными адресатом, если они переданы по почте России, а также совершены посредством электронной почты (мессенджеров) с возможностью идентификации получателя и отправителя. Стороны полностью признают и соглашаются с тем, что вся деловая переписка и любые уведомления (сообщения), направленные посредством электронной почты и мессенджеров, имеют полную юридическую силу и могут быть представлены Сторонами в суде в качестве письменных доказательств, с учетом положений ГПК и АПК РФ.

11.2. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в частности Гражданским кодексом РФ.

12. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Бусахин Владислав Владимирович

ОГРНИП 325774600039299, ИНН 550522200617

Адрес: Москва, ул. липовый парк, д. 5, к.1

адрес для претензий: highestvector@gmail.com

Приложение №1 к Публичной оферте от 05.01.2025

**ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТОИМОСТИ УСЛУГ, СОСТАВЛЯЮЩИХ
ТАРИФЫ ОБУЧЕНИЯ, В ЦЕЛЯХ РАСЧЕТА ВОЗВРАТА СТОИМОСТИ
НЕОКАЗАННЫХ УСЛУГ ПРИ ДОСРОЧНОМ РАСТОРЖЕНИИ**

Настоящее Приложение определяет стоимость услуг, формирующих тарифы обучения на онлайн-курсе Исполнителя, в целях определения и расчета суммы к возврату при досрочном расторжении Заказчиком Договора. Заказчику не предоставляется возможность получить отдельные услуги Исполнителя по ценам, указанным ниже. Состав и стоимость тарифов определяется Исполнителем, Заказчик не вправе требовать предоставления части услуг, не входящих в выбранный им тариф, по ценам, установленным ниже.

Термины:

Тариф — набор образовательных услуг, состоящий из части, одинаковой для всех тарифов, и части из дополнительных услуг, материалов, бонусных модулей и иных опций.

	Тариф БАЗА	Тариф Продвинутой	Тариф Крылатый
Стоимость предоставления доступа к модулям онлайн-курса	Стоимость доступа к 1 модулю рассчитывается по формуле:	Стоимость доступа к 1 модулю рассчитывается по формуле:	Стоимость доступа к 1 модулю рассчитывается по формуле:
	$M = C/N$	$M = C/N$	$M = C/N$
	M = стоимость доступа к 1 модулю	M = стоимость доступа к 1 модулю	M = стоимость доступа к 1 модулю
	C = стоимость онлайн-курса для Заказчика	C = стоимость онлайн-курса для Заказчика	C = стоимость онлайн-курса для Заказчика
	N = количество модулей в онлайн-курсе по данному тарифу	N = количество модулей в онлайн-курсе по данному тарифу	N = количество модулей в онлайн-курсе по данному тарифу
	Стоимость: 68.900 рублей	Стоимость: 87.900 рублей	Стоимость: 129.900 рублей
	Сумма возврата за вышеуказанные услуги за оставшиеся дни обучения рассчитывается пропорционально исходя из количества диней, прошедших с начала обучения	Сумма возврата за вышеуказанные услуги за оставшиеся дни обучения рассчитывается пропорционально исходя из количества диней, прошедших с начала обучения	Сумма возврата за вышеуказанные услуги за оставшиеся дни обучения рассчитывается пропорционально исходя из количества диней, прошедших с начала обучения

1. В случае, если Заказчику были открыты (предоставлен доступ) уроки модуля в полном объеме, то услуги Исполнителя по обучению в рамках этого модуля считаются предоставленными Заказчику полностью, даже если он не смотрел уроки, не выполнял задания, не посещал занятия, а срок для прохождения модуля обучения еще не истек.
2. В случае, если цена отдельных составляющих тарифа не указаны выше, такие составляющие считаются предоставленными в качестве бонуса и при расчете суммы к возврату не учитываются.
3. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к базе материалов. В случае досрочного расторжения Договора доступ не предоставляется.
4. В случае опоздания Заказчика на занятие стоимость услуги не пересчитывается, услуга считается оказанной в полном объеме.
5. В случае отсутствия Заказчика на онлайн-занятии, ином живом онлайн или оффлайн мероприятии услуги считаются оказанными, стоимость услуг Исполнителя возврату не подлежит.
6. В случае, если Заказчик не воспользовался предоставленными возможностями (в том числе, возможностью получить консультацию приглашенных специалистов, правом задавать вопросы, получить живой разбор своей ситуации Исполнителем, правом посещать живые занятия и мероприятия, выпускной и иные возможности, предоставленные оплаченным тарифом) по своей инициативе, услуги Исполнителя считаются оказанными полностью, стоимость услуг пересчету не подлежит.