Версия от 23.01.2026 г.

Договор
на реализацию туристского продукта и/или отдельных туристских услуг

г. Пермь

Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Туристическое агентство Пермский центр отдыха и туризма» (ООО «ТА ПЦОТ») (далее по тексту — «Турагентство»), заключить Договор на указанных ниже условиях.

Настоящий документ в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») является Публичной Офертой (далее — «Оферта»).

Договор заключается путем Акцепта Оферты лицом, откликнувшимся на Оферту Турагентства.

Полным и безоговорочным Акцептом (принятием условий) Оферты является внесение Заказчиком оплаты за забронированный и подтвержденный туристский продукт и/или отдельные туристские услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Действующая редакция Оферты находится на общедоступной странице в глобальной сети Интернет по адресу: pcot.ru (далее – Сайт).

Оферта может быть отозвана Турагентством в любой момент до ее принятия.

Оферта может быть изменена Турагентством без какого-либо специального уведомления, новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

1. Предмет Договора

1.1. Турагентство обязуется реализовать Заказчику туристский продукт (далее – «Турпродукт») и/или отдельные туристские услуги (далее - ОТУ) и оказать ему информационно-консультационные услуги по подбору и бронированию Турпродукта и/или ОТУ, а Заказчик обязуется принять и оплатить их стоимость в порядке и сроки, согласно условиям настоящего Договора.

1.2. Под Турпродуктом следует понимать комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и/или других услуг).

Оказание услуг, входящих в Турпродукт, обеспечивает Туроператор, подробные сведения о котором, указаны в Приложении № 2 к настоящему Договору.

ОТУ – услуги, в результате формирования которых не образуется Турпродукт. Такими услугами могут быть: проживание в средства размещения (гостинице, отеле и т.п.); трансфер в/из средство(а) размещения (гостиницу(ы), отель(я) и т.п.); экскурсионное обслуживание в месте временного пребывания; иные сопутствующие услуги.

1.3. Лица, которым непосредственно оказываются ОТУ, в том числе входящие в Турпродукт, именуются Туристами.

1.4. Информация о конкретных ОТУ, в том числе входящих в Турпродукт (информация о средствах размещения, категории размещения, условиях проживания и питания, услугах по перевозке, данные о Туристах), указывается в Приложении № 1 - Листе бронирования (далее – ЛБ), которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Порядок и условия бронирования, и подтверждения заказа

2.1. Заказ Турпродукта и/или ОТУ производится Заказчиком непосредственно в офисе Турагентства или дистанционно по электронной почте, в мессенджерах Telegram, ссылка на которые указывается в разделе «Адреса и подписи сторон» (далее – «средства связи») настоящего договора. Конкретные пожелания Клиента о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения (местонахождении и категории средства размещения), об условиях проживания и питания, услугах по перевозке Туристов и других услугах, реализуемых по настоящему договору, а также данные о Туристах (лицах, которым будут оказываться туристские услуги, реализуемые по настоящему договору) указываются в Листе бронирования (далее – ЛБ), который является неотъемлемой частью настоящего договора. При заказе Клиентом Туропродукта дистанционно, Турагентство направляет Клиенту по одному из указанных средств связи, подписанные со стороны Турагентства Договор, ЛБ и сведения о Туроператоре. Фактом, подтверждающим заключение настоящего договора и согласие Клиента с условиями, изложенными в нем, является оплата, осуществляемая Клиентом согласно п. 2.2., п. 2.3. настоящего Договора.

Исполнителем, обеспечивающим оказание услуг, входящих в Турпродукт, является Туроператор. Сведения о Туроператоре по конкретному Турпродукту и его финансовом обеспечении указываются в Приложении № 2 к настоящему Договору.

2.3. Заказчик уведомлен, что ОТУ, в т.ч. входящие в Турпродукт требуют предварительного согласования/подтверждения со стороны Туроператора и/или поставщиков ОТУ (средств размещения, перевозчиков и т.д.). Подтверждение возможности предоставить Заказчику Турпродукт и/или ОТУ на условиях, указанных в ЛБ, осуществляется Турагентством в течение трех рабочих дней с момента подписания настоящего Договора. В исключительных случаях, срок может быть продлен (например, в связи с увеличением срока ответа от принимающей стороны в стране (месте) временного пребывания или поставщика ОТУ). В случае отказа в подтверждении бронирования Турпродукта со стороны Туроператора и/или ОТУ со стороны поставщика ОТУ, Заказчик и Турагентство либо согласовывают бронирование Турпродукта и/или ОТУ на иных условиях, либо расторгают Договор, при этом Заказчику возвращаются оплаченные им за Турпродукт и/или ОТУ денежные средства в полном объеме.

2.4. Не позднее, чем за 24 часа до начала оказания услуг, Заказчику/Туристу выдаются документы, необходимые для получения услуг, например, квитанцию (выписку из автоматизированной системы оформления воздушных перевозок), Ваучер на услуги проживания в средстве размещения (гостинице, отеле и т.п.), страховой полис и т.п. Турагентство вправе направить указанные в настоящем пункте документы на личный корректный адрес электронной почты Заказчика с уведомлением о прочтении. По согласованию с Заказчиком, подтвержденному через средства связи, указанные выше документы могут быть выданы в более поздние сроки.

2.5. Туроператор и/или поставщик ОТУ вправе при необходимости до начала оказания ОТУ, в т.ч. входящих в Турпродукт, либо по прибытии Заказчика/Туристов на место отдыха произвести замену средства размещения (гостиницы, отеля и т.п.), указанного в Приложении № 1 к настоящему Договору, на средство размещения (гостиницу, отель и т.п.) того же или более высокого класса, без изменения общей стоимости Турпродукта и/или ОТУ. Если Заказчик/Турист приступил(и) к потреблению ОТУ, в т.ч. входящих в Турпродукт, это расценивается как согласие Заказчика/Туриста с произведенной заменой.

2.6. Заказчик уведомлен, что Классность средства размещения (гостиницы, отеля и т.п.) определяется на основании информации, содержащейся в каталогах и/или существующей в стране (месте) временного пребывания системы классификации средства размещения (гостиницы, отеля и т.п.).

2.7. Заказчик, бронируя и оплачивая стоимость перевозки, в том числе входящей в Турпродукт, принимает все условия перевозки, установленные конкретным перевозчиком и подтверждает, что самостоятельно ознакомился с правилами данного перевозчика, опубликованными на его официальном сайте. Также Заказчик, подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Договор перевозки пассажира (багажа) удостоверяется Квитанцией (выпиской из автоматизированной системы оформления воздушных перевозок) на авиаперевозку, и багажной квитанцией перевозчика. Ответственность за отмену или изменение времени перевозки перевозчиком, а также за утерю багажа и личных вещей во время перевозки перед Заказчиком/Туристами несут перевозчики в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Согласно международным правилам и/или Воздушному кодексу Российской Федерации: авиабилеты на чартерные рейсы являются невозвратными вне зависимости от времени отказа Заказчика/Туристов от авиаперевозки; авиабилеты на регулярные рейсы, согласно Правилам авиаперевозчиков, могут быть нескольких видов: с условием частичного возврата стоимости авиаперевозки, невозвратные, с багажом, без багажа, с питанием и без питания.

Каждый перевозчик самостоятельно утверждает тарифы перевозки.

Норма провоза багажа при авиаперевозке на одного пассажира, занимающего отдельное место, указывается авиаперевозчиком в Квитанции (выписке из автоматизированной системы оформления воздушных перевозок) на авиаперевозку. Провоз сверхнормативного багажа возможен при наличии технической возможности и оплачивается Заказчиком/Туристами дополнительно по тарифам, установленным перевозчиком. Норма провоза багажа при иных видах перевозки устанавливается Правилами соответствующих перевозчиков.

3. Порядок оплаты

3.1. Определение стоимости Турпродукта и/или ОТУ, производится менеджером Турагентства, исходя из стоимости, указанной непосредственными поставщиками ОТУ и/или Туроператором на их официальных сайтах на дату бронирования, с учетом возможных корректировок стоимости Турпродукта и/или ОТУ на дату соответствующих оплат (доплат), произведенных Заказчиком. Стоимость Турпродукта и/или ОТУ включает в себя агентское вознаграждение Турагентства, причитающееся ему за услуги по продвижению и реализации Турпродукта и/или ОТУ, в соответствии с договорами, заключенными Турагентством с Туроператором или поставщиками ОТУ. Также стоимость Турпродукта и/или ОТУ включает в себя стоимость информационно-консультационных услуг по подбору и бронированию для Заказчика Турпродукта и/или ОТУ, согласно п. 1.1. Договора. Факт оказания Турагентством информационно-консультационных услуг подтверждается подписанием Сторонами ЛБ с соблюдением порядка изложенного в Договоре, а также фактом оплаты Турагентству, забронированного им по заказу Заказчика Турпродукта и/или ОТУ по настоящему Договору.

3.2. Оплата стоимости Турпродукта и/или ОТУ производится Заказчиком в рублях на расчетный счет или в кассу Турагентства, а также с использованием банковской карты через платежные банковские терминалы в офисах продаж Турагентства либо через систему приема платежей применением QR-кода после заключения (подписания) Договора. В случае оплаты стоимости Турпродукта и/или ОТУ Заказчиком дистанционно с использованием банковской карты, Заказчик для осуществления оплаты должен перейти по сформированной и отправленной в его адрес ссылке.

3.3. Заказчик вправе оплачивать стоимость Турпродукта и/или ОТУ в следующее порядке:

- при бронировании Турпродукта и/или ОТУ более чем за 30 дней до начала их оказания, Заказчик вносит аванс в размере не менее 25% от общей стоимости, указанной в ЛБ;
- не позднее, чем за 20 дней до начала оказания ОТУ, в т.ч. входящих в Турпродукт, Заказчик обязан оплатить не менее 50% от общей стоимости, указанной в ЛБ;
- не позднее, чем за 15 дней до начала оказания ОТУ, в т.ч. входящих в Турпродукт, Заказчик должен полностью оплатить стоимость Турпродукта и/или ОТУ.

В отдельных случаях Турагентство вправе установить иные сроки полной (100%) оплаты стоимости Турпродукта и/или ОТУ, чем указанны в настоящем пункте. В этом случае срок оплаты указывается Турагенством в ЛБ. При рассрочке оплаты изменение стоимости Турпродукта и/или ОТУ, распространяется только на его неоплаченную часть.

3.4. В случае если Заказчику реализованы услуги по перевозке (авиа, авто, водным транспортом и т.д.), в том числе входящие в Турпродукт, и с момента заключения Договора до момента начала оказания услуг по перевозке, соответствующий перевозчик вводит доплату за удорожание топлива (повышает пассажирские, аэропортовые и аэронавигационные сборы и т.п.), Заказчик обязан произвести Турагентству соответствующую доплату не позднее дня выдачи документов, необходимых для оказания ему услуг по перевозке.

4. Изменение условий Договора

4.1. Заказчик или Турагентство вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Стороны исходили при его заключении. К таким обстоятельствам относятся: невозможность выполнения ранее оговоренных Сторонами состава ОТУ, в т.ч. входящих в Турпродукт и указанных в ЛБ; изменение сроков оказания ОТУ, в т.ч. входящих в Турпродукт; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения Заказчиком и/или Туристами поездки по независящим от них обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче визы).

Изменение обстоятельств, признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы Стороны могли это разумно предвидеть, Договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях. Изменения условий настоящего Договора вступают в силу при наличии письменного согласия обеих Сторон, либо подтвержденного с помощью средств связи.

4.2. Если при наступлении случаев, указанных в п. 4.1., Сторонами не достигнуто взаимное согласие о внесении соответствующих изменений в Договор, то Договор автоматически расторгается, и Турагентство осуществляет Заказчику возврат денежных средств, внесенных Заказчиком в счет оплаты Турпродукта и/или ОТУ, с учетом (за минусом) фактически понесенных Турагентством расходов, за исключением расторжения Договора при невозможности выполнения ранее оговоренных Сторонами состава и качества ОТУ, в т.ч. входящих в Турпродукт, и указанных в ЛБ.

4.3. При отказе (полном или частичном) Заказчика от Турпродукта и/или ОТУ по причинам, не связанным с исполнением Турагентством/Туроператором своих обязательств (односторонний отказ), Заказчику возвращаются денежные средства, оплаченные за Турпродукт и/или ОТУ. При этом Заказчик обязан возместить Турагентству понесенные им фактические расходы, в состав которых входит причитающееся Турагентству по Договору агентское вознаграждение, стоимость информационно-консультационных услуг, указанных в 1.1. и в п. 3.1. настоящего Договора, штрафные (финансовые) санкции Туроператора и/или непосредственных поставщиков услуг (включая перевозчиков), страховая премия, консульский сбор и т.п. Отказ от Турпродукта и/или ОТУ Заказчик/Турист обязан(ы) оформить в письменном виде или с помощью средств связи.

5. Ответственность Сторон

5.1. Турагентство несет ответственность за имущественный и моральный вред, причиненный Заказчику/Туристам вследствие ненадлежащей информации о Турпродукте и/или об ОТУ в порядке и объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору (в т.ч. за неоказание или ненадлежащее оказание Туристам ОТУ, в т.ч. входящих в Турпродукт) ответственность несет Туроператор и/ли поставщик ОТУ. Турагентство и Туроператор освобождаются от ответственности, если нарушение прав Заказчика/Туристов возникло вследствие обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, пожары, сила ветра, уровень осадков в месте исполнения обязательств, а также иные метеоусловия, повлекшие невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, оказание помощи терпящим бедствие, военные действия, а также техническая неисправность транспортных средств, возникшая в ходе выполнения перевозки (рейса), запретов властей на осуществление перевозки, в том числе на пролет или вылет воздушного судна, закрытия аэропортов, решений местных или федеральных органов власти, делающих невозможным исполнение настоящего Договора, введения экономических санкций, изменения международной и политической обстановки в стране, изменение иммиграционной политики, забастовок и т.д.

Турагентство/Туроператор имеют право на любые изменения состава Турпродукта и/или ОТУ, произведенные в целях обеспечения безопасности Туристов.

5.2. Турагентство не несет ответственности:

5.2.1. Если решением правоохранительных органов или ответственных лиц до начала оказания ОТУ, в т.ч. входящих в Турпродукт, либо во время их оказания Заказчику, либо кому-либо из Туристов будет отказано в возможности дальнейшего оказания каких-либо ОТУ, в т.ч. входящих в Туропродукт, по причинам: нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим; состояния алкогольного или наркотического опьянения и пр.; хранения, провоза и/или распространения наркотических средств, оружия и др., то ответственность при этом возлагается на виновное лицо, а денежные средства за неиспользованные в связи с этим услуги Заказчику не возвращаются.

5.2.2. За отказ посольства (консульства) иностранного государства в выдаче виз Заказчику/Туристам. При этом стоимость неиспользованного Турпродукта возвращается Заказчику за вычетом расходов Турагентства, рассчитанных согласно п. 4.3. настоящего Договора. Вопросы открытия визы находятся в исключительной компетенции посольства (консульства) соответствующего иностранного государства и ни одна из Сторон Договора не может повлиять на решения посольства (консульства), касающиеся открытия или отказа в открытии визы.

5.2.3. За последствия, вызванные нарушением Заказчиком/Туристами правил прохождения таможенного и/или пограничного контроля, проезда, провоза и сохранности багажа и личных вещей, а также нарушением законов, правил пребывания, традиций и обычаев в стране (месте) пребывания/отдыха (в том числе в странах, через которые Туристы следуют транзитом). Ответственность при этом возлагается на Заказчика.

5.2.4. За качество услуг, которые оказаны Заказчику/Туристам третьими лицами по собственной инициативе Заказчика/Туриста за дополнительную плату, и нанесенный им при этом ущерб.

5.2.5. За причинение вреда Заказчиком/Туристами третьим лицам.

5.2.6. За опоздание Заказчика/Туристов к месту начала оказания ОТУ, в т.ч. входящих в Турпродукт, а также за иные опоздания Заказчика/Туристов во время оказания ОТУ, в т.ч. входящих в Турпродукт.

5.2.7. За несанкционированный доступ третьих лиц к сотовому телефону, личному адресу электронной почты или иному средству связи Турагентства с Заказчиком. Вся переписка и возникшие на ее основе правоотношения Сторонами признаются правомерными.

5.2.8. За функционирование и доступность отдельных сайтов (узлов, серверов), которые временно или постоянно недоступны через ссылки, размещенные на сайте Турагентства. При наступлении указанных обстоятельств Заказчик обязан сообщить Турагентству о недоступности ссылки, в противном случае Сторонами признается факт получения Заказчиком соответствующей (искомой) информации.

5.3. Заказчик и Туристы, несут ответственность:

5.3.1. За соблюдение правил поведения во время оказания ОТУ, в т.ч. входящих в Турпродукт.

5.3.2. За сохранность своего багажа и личных вещей.

5.3.3. За своевременность предоставления, полноту и достоверность информации, передаваемой Турагентству для оформления документов, необходимых для получения ОТУ, в т.ч. входящих в Турпродукт, а также за действительность и сохранность своих документов (заграничного паспорта и т.д.) на протяжении оказания ОТУ, в т.ч. входящих в Турпродукт.

Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации в возрасте от 0 до 14 лет, совершающий путешествие за территорию Российской Федерации, должен иметь личный заграничный паспорт. Обязанность по подаче документов в компетентные органы для оформления заграничных паспортов несовершеннолетних граждан Российской Федерации - лежит на Заказчике.

Невозможность воспользоваться какими-либо ОТУ, в т.ч. входящими в Турпродукт, по причинам несвоевременного или неправильного оформления, недействительности или утери паспорта и иных документов (если это вызвано действиями/бездействиями Заказчика/Туриста равносильны одностороннему отказу Заказчика от Турпродукта и/или ОТУ с последствиями, вытекающими из п. 4.3. настоящего Договора.

5.3.4. За причиненный ущерб третьим лицам (месту размещения, перевозчику и т.д.).

5.3.5. За неявку или опоздание в аэропорт (на ж/д (авто) вокзал), повлекшее за собой невозможность регистрации и посадки в самолет (поезд, автобус, круизное судно).

5.3.6. За не прохождение Заказчиком/Туристами пограничного и/или таможенного контроля, в том числе по причине наличия у Заказчика/Туристов задолженностей по исполнительному производству, налогам, сборам и другим обязательным платежам. Заказчик проинформирован, что справочную информацию о наличии задолженностей по исполнительному производству можно получить на официальном сайте ФССП России в сети Интернет по адресу: https://fssp.gov.ru/iss/ip/.

5.4. Заказчик, в момент подписания настоящего Договора, обязан проинформировать Турагентство о наличии у него и/или у Туристов, различного рода заболеваний или состояний и связанных с ними медицинских противопоказаний (применительно к смене климатических условий, разным видам передвижениям, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.д.), которые могут повлиять на возможность получения ОТУ, в т.ч. входящих в Турпродукт.

5.5. Если в результате наступления негативных последствий обстоятельств, предусмотренных п.п. 5.2. – 5.4 Договора, Турагентство и/или Туроператор понесет расходы (например, вызванные депортацией Заказчика/Туриста), Заказчик обязан полностью возместить эти расходы.

5.6. Заказчик представляет интересы всех Туристов, указанных в ЛБ, персонально и непосредственно несет ответственность перед Турагентством за правильность сообщенных в ЛБ данных, за выполнение всеми Туристами всех вышеуказанных обязательств, включая обязательства по оплате Турпродукта и/или ОТУ и оплате фактически понесенных Турагентством расходов согласно настоящему Договору, а также гарантирует, что обладает необходимыми полномочиями на заключение Договора в интересах Туристов.

5.7. Заказчик обязан обеспечивать непрерывную возможность связи Турагентства с Заказчиком посредством СМС-сообщений, для чего иметь работающий телефонный аппарат сотовой связи с остатком баланса, возможным для приема СМС-сообщений, а также доступ к средствам связи, указанным им в разделе 8 настоящего Договора.

5.8. Заказчик, подписывая Договор, подтверждает, что получил всю необходимую и исчерпывающую информацию об ОТУ, в т.ч. входящих в Турпродукт, в том числе, указанную в Приложении № 3 к настоящему Договору. Заказчик обязан предоставить вышеуказанную информацию Туристам, указанным им в ЛБ.

6. Претензионный порядок разрешения споров

6.1. В случае возникновения у Заказчика/Туриста во время оказания ОТУ, в т.ч. входящих в Турпродукт, претензий по их качеству либо по не предоставлению каких-либо ОТУ, Заказчик/Турист обязан попытаться разрешить претензию на месте самостоятельно либо с привлечением представителя принимающей стороны (Туроператора) и/или поставщика ОТУ. Если Заказчик/Турист не может самостоятельно без дополнительной оплаты урегулировать претензию либо меры, предпринятые для разрешения претензии на месте, Заказчика/Туриста не удовлетворяют, Заказчик обязан незамедлительно сообщить о возникших претензиях Турагентству любым доступным способом связи, в т.ч. по указанным в разделе 8 настоящего Договора средствам связи, чтобы Турагентство имело возможность принять участие в разрешении претензии на месте.

6.2. Если причину, вызвавшую претензию Заказчика/Туриста, на месте устранить не удалось, Заказчик вправе обратиться в письменной форме к Турагентству/Туроператору в течение 20 дней с момента окончания оказания ОТУ, в т.ч. входящих в Турпродукт. Турагентство принимает претензию, только если к ней приложены необходимые доказательства обоснованности требований Заказчика/Туриста. В течение 10 дней Турагентство либо удовлетворит требования Заказчика/Туриста, либо предоставит обоснованный отказ. Претензии (требования) Заказчика/Туриста не связанные с качеством Турпродукта и/или ОТУ, рассматриваются в течение 30 дней с момента поступления претензии (требования) с приложением доказательств обоснованности требований Заказчика/Туриста.

6.3. Заказчик вправе решать спор с Турагентством в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. При этом досудебный порядок урегулирования спора, предусмотренный п.п. 6.1., 6.2. Договора, является обязательным.

7. Прочие условия

7.1. Заказчик уведомлен, что расчетный час в каждом средстве размещения (гостинице, отеле и т.п.) устанавливается самостоятельно. При наступлении расчетного часа (время выезда) в средстве размещения (гостинице, отеле и т.п.) Турист должен освободить занимаемый им номер(а) либо, при наличии возможности за свой счет по ценам средства размещения (гостиницы, отеля и т.п.) продлить номер (например, в случае необходимости, связанной с вечерним вылетом самолета, отправлением поезда и/или автобуса).

7.2. Страхование медицинских расходов всех Туристов, являющихся гражданами Российской Федерации, выезжающих за ее пределы и указанных в ЛБ, является обязательным на весь период оказания услуг, входящих в Турпродукт. Сведения о страховщике указываются в ЛБ. Условия страхования, порядок обращения в связи с наступлением страхового случая, страховая сумма указаны в

полисе медицинского страхования, который выдается Заказчику на руки не позднее чем за 24 часа до начала оказания услуг, входящих в Турпродукт. Заказчик имеет право приобрести медстраховку в любой другой компании, предоставив копию полиса в Турагентство. Также Заказчику разъяснено, что, в случае отсутствия на период оказания услуг, входящих в Турпродукт, страхового полиса, расходы на оказание медицинской помощи, в том числе в экстренной и неотложных формах (включая медицинскую эвакуацию на территории иностранного государства и из иностранного государства в Российскую Федерацию), за пределами территории Российской Федерации несет сам Заказчик или лица, заинтересованные в оказании медицинской помощи, а расходы на возвращение тела в Российскую Федерацию несут лица, заинтересованные в возвращении тела в Российскую Федерацию.

7.3. Туристы, указанные в ЛБ, являющиеся гражданами Российской Федерации и путешествующие в пределах Российской Федерации, для получения бесплатного медицинского обслуживания во время оказания ОТУ, в т.ч. входящих в Турпродукт, должны иметь в наличии подлинник полиса обязательного медицинского страхования.

7.4. Заказчику разъяснено его право на заключение договора добровольного страхования (страхового полиса), обеспечивающего оплату и (или) возмещение расходов на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и (или) возвращения тела, в том числе, связанных с отменой поездки и/или изменения сроков путешествия за границей, «страхование от невыезда». В случае отсутствия оформленного Договора добровольного страхования на Туристов, это признается добровольным отказом Заказчика от заключения такого договора, в этом случае, Заказчик/Туристы согласны, что расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам Заказчик/Турист, а расходы на возвращение тела несут лица, заинтересованные в возвращении тела.

Сведения о заключении в пользу Туриста(ов) договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной Туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию Туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания, или сведения об отсутствии договора добровольного страхования содержатся в ЛБ.

7.5. Заказчик, в целях исполнения Договора, дает письменное согласие на обработку своих персональных данных (ПД) и ПД Туристов, указанных в ЛБ. Подписывая Договор, Заказчик гарантирует наличие у него полномочий на предоставление ПД Туристов, указанных в ЛБ. Турагентство, в соответствии с настоящим согласием Заказчика, вправе в интересах Заказчика/Туристов обрабатывать полученные данные методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизировать, хранить, передавать определенному кругу лиц, в том числе с использованием сети общего пользования Интернет (поставщикам ОТУ, транспортным компаниям, страховым компаниям, Туроператорам, а также иностранным контрагентам, средствам размещения и т.п.), в том числе трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных. До Заказчика доведена информация о правах, которые установлены для Заказчика, как субъекта персональных данных, Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

7.6. Заказчик вправе получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре в Единый федеральный реестр Туроператоров.

7.7. О заключении Договора, Турагентство уведомляет Туроператора, сформировавшего Турпродукт.

7.8. Стороны, в период действия Договора, обязаны уведомлять друг друга о юридически значимых событиях по средствам связи, указанным в разделе 8 Договора.

8. Реквизиты и подписи Сторон

Турагентство:
ООО «ТА ПЦОТ»
Номер в Едином Федеральном реестре:
Туроператоров РТО 014186
Турагентов РТА 0000558
614000 г. Пермь, ул. Ленина, 66
ИНН 5906110509 КПП 590201001
ОГРН 1115906006480
р/с: 40702810129210004034 ФИЛИАЛ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»
к/с: 30101810200000000824
БИК: 042202824

_____/ _____/
м.п.