

B2C WIDERRUF HINWEISE

→ GUTSCHEIN / RÜCKERSTATTUNG / UMTAUSCH

Du hast ein Stück bei pakilia gekauft und das Stück passt Dir oder gefällt Dir nicht und Du möchtest den Betrag nach Verstreichen der gesetzlich vorgelegten Widerrufszeit von 14 Tagen zurückerstattet bekommen? In dem Fall bieten wir Dir folgenden Service an:

Schmuckstücke, welche Du innerhalb von 6 Wochen an pakilia zurück sendest, weil Du dich nicht mit ihnen anfreunden kannst, kannst Du uns über dieses Formular zurücksenden.

Da die gesetzlich vorgelegte Zeit des Widerrufsrechts von 14 Tagen überschritten worden ist, erstatten wir Dir den Betrag mit einem Gutschein!

-> Bitte informiere uns vorab per E-Mail an Kundenservice@pakilia.com wenn Du den Service in Anspruch nehmen willst.

HINWEISE:

- Bitte sende vorab eine E-Mail an unseren Kundenservice mit **einer detaillierten Schilderung der Situation, Bestelldatum und Bestellnummer**.
- Unser Kundenservice schätzt die Situation anhand Deiner Aussagen und des Bildes ein und lässt Dir das **entsprechende Formular per Mail** zukommen.
- Bitte sende das Formular **falls Du einen Drucker hast, ausgedruckt und komplett ausgefüllt** mit Deiner Reklamation an uns zurück, ansonsten sende es bitte ausgefüllt per Mail an uns
- Bitte gebt uns **per Mail kurz Bescheid**, wenn Du das Paket zur Post gebracht hast.
- Nach Erhalt **Deiner Reklamation** stellen wir Dir einen Gutschein aus und senden ihn Dir per Post zu / leiten die Rückerstattung oder den Umtausch in die Wege.

VORBEREITUNG RETOURE PAKET

- Fülle das **Umtausch Formular** vollständig aus (nenne **alle Schmuckstücke** mit Anzahl, Artikelnummer, Produktname (siehe Bestellbestätigung oder Lieferschein), Grund)
 - sende das ausgefüllte Formular vorab digital an Kundenservice@pakilia.com
 - lege es dem Umtausch Paket ausgedruckt bei falls Du einen Drucker hast
- Entknote bitte verknotete Silberketten
- Verpacke das Stück in dem dazugehörigen Etuis & transportsicher

ADRESSE RETOURE PAKET

Kaiser Druck // pakilia GbR
Hurstweg 16
79114 Freiburg

Wir hoffen, dass Du durch diesen Service langfristig Spaß an den tollen Schmuckstücken hast, ganz bald neu fündig wirst & wünschen Dir viel Freude mit unseren schönen mexikanischen Silber Schmuckstücken!

B2C WIDERRUF GUTSCHEIN FORMULAR

- per EMail an Kundenservice@pakilia.com senden
- Paket ausgedruckt beilegen

Name: _____

E-Mail: _____

Adresse: _____

Telefonnummer : _____

Zu reklamierende Stücke:

Anzahl	Artikel Nummer	Produktname	Kaufdatum und Bestellnummer	Grund der Rücksendung ?

ADRESSE RETOURE PAKET
 Kaiser Druck // pakilia GbR
 Hurstweg 16 79114 Freiburg

AUSZUFÜLLEN VERSANDZENTRUM PAKILIA

Name & Datum pakili PE		Datum OXID mit GU - Code	
Datum Foto an KS		Datum Stück verräumt	