

Encuesta de evaluación de la satisfacción en el uso de las colecciones de la Biblioteca del Centro de XXXX por parte de los Aprendices SENA.

La presente encuesta busca conocer la percepción que tiene usted con respecto al uso de la colección de la Biblioteca, por favor respóndala con la mayor honestidad. Su colaboración es primordial para continuar brindándole el servicio que se merece.

1. Por favor indique al programa de formación que pertenece:

2. ¿Con que frecuencia visita la biblioteca

- a. Diariamente
- b. De dos a tres veces por semana
- c. Una vez por semana
- d. Una vez cada quince días
- e. Casi nunca
- f. Nunca

3. ¿Con que finalidad acude usted a la biblioteca?

- a. Consulta de libros en la sala de apoyo a su estudio
- b. Solicitud de préstamo a domicilio
- c. Estudiar con material propio
- d. Lectura diferente a la académica
- e. Trabajo académico en los computadores del SENA
- f. Trabajo académico en computador propio
- g. Otro tipo de labores en los computadores del SENA en su computador propio
- h. Otro motivo, explique _____

4. Cuando viene a consultar los libros de la colección, ¿logra encontrar la información que necesita?

- a. Si
- b. No
- c. Parcialmente

5. ¿Qué medio usa con más frecuencia para la localización de la información que necesita consultar?

- a. El catálogo
 - b. El catálogo de recursos digitales y bases de datos (Metabuscador)
 - c. Preguntar a la persona que atiende al público
 - d. Se dirige directamente a las estanterías
 - e. Otro, explique _____
-

6. Principalmente, ¿dónde suele buscar primero la información para sus labores de formación?

- a. Libros
- b. Revistas
- c. Bases de datos suscritas por el SENA
- d. Material audiovisual (Ej., videos, casetes, discos de música, etc.)
- e. Recursos libres en Internet (Ej. Google, Wikipedia, blogs, etc.)

7. Físicamente, ¿cómo siente que está la colección?

- a. En buen estado
- b. Deteriorada

- c. Sucia
 - d. Con el desgaste normal para su uso
8. ¿Considera que la biblioteca está bien dotada en cuanto a los temas de su interés?
- a. Si
 - b. No
9. ¿Cuál es su opinión en cuanto a la temática de la colección de la biblioteca?
- a. Es una colección muy general
 - b. Es una colección poco general
 - c. Es una colección poco especializada
 - d. Es una colección altamente especializada
10. Temáticamente, ¿Cuál es su opinión en cuanto a la colección de la biblioteca?
- a. Muy actualizada
 - b. Poco actualizada
 - c. Desactualizada
 - d. Muy desactualizada
11. ¿Acostumbra, o ha sugerido alguna vez la compra de material bibliográfico para la biblioteca?
- a. Si
 - b. No
12. Aparte de los temas específicos de su aprendizaje en el SENA, qué otras temáticas le gustaría que existieran en la colección?
- a. Literatura
 - b. Historia
 - c. Filosofía
 - d. Religión
 - e. Deportes
 - f. Artes y diseño
 - g. Gramática y ortografía
 - h. Autoayuda
 - i. Cultura general
 - j. Otras: _____
13. Cuando consulta recursos electrónicos específicos para su estudio, dentro de la Biblioteca, prefiere mirar Internet o las Bases de datos suscritas por el SENA
- a. Primero Internet
 - b. Primero las Bases de datos del SENA
14. ¿Prefiere consultar libros electrónicos a libros en papel para sus tareas?
- a. Libros en papel
 - b. Libros electrónicos
 - c. Me es indiferente el formato
15. ¿La colección de recursos bibliográficos de la Biblioteca complementa lo que sus instructores le dictan en clase?
- a. Mucho
 - b. Poco
 - c. Casi nada
 - d. Nada
16. Si no encuentra la información que requiere en la Biblioteca, ¿qué hace para conseguirla?
- a. Prefiero no buscar más y hablar con mi instructor
 - b. Comento con el personal de la biblioteca y sugiero que se incluya material sobre ese tema
 - c. Decido buscar la información en otras bibliotecas del SENA o de Bogotá
 - d. Me quejo con mis compañeros

17. ¿Cuál es el principal motivo por el cual Usted viene a la Biblioteca?

- a. Me obliga mi instructor
- b. Vengo por iniciativa propia
- c. Otro, explique

La Biblioteca le agradece por su colaboración prestada al responder esta encuesta.