

موجز واجبات BTEC

تقديم الشامبو وبلسم.

عنوان الواجب

المُقيّم

27\2\2025

تاريخ الإصدار

2\3\2025

الموعد النهائي

المدة (تقريباً)

شهادات International BTEC Pearson التأهيلية من المستوى 2 في الشعر والتجميل

مجموعة الشهادات

التأهيلية المشمولة

الوحدة المشمولة

هدف التعلم المشمول

الوحدة 9: الشامبو وبلسم الشعر.

هدف التعلم (أ): التعرف على منتجات الشامبو وبلسم.

هدف التعلم (ب): التحضير لخدمة الشامبو وبلسم.

هدف التعلم (ج): تنفيذ ومراجعة خدمة الشامبو وبلسم.

السيناريو

لقد أنهيت مؤهلاتك في مجال العناية بالشعر والتجميل، وحصلت على فرصة مثيرة للعمل كممارس في صالون كبير للعناية بالشعر في منطقتك. يقدم الصالون مجموعة متنوعة من خدمات غسل الشعر وتصفيفه، ويحتوي على تشكيلة واسعة من منتجات الشامبو وبلسم الشهيرة، بما في ذلك بعض المنتجات المصممة خصيصاً للاستخدام الاحترافي في الصالونات. يضمن مالك الصالون توفير أكثر منتجات العناية بالشعر ذات جودة. كما يتم تشجيع فنيي الشعر على تحديث معرفتهم بانتظام حول المنتجات الجديدة. وقد قام المالك بتعيين مشرف للصالون لمساعدتك ومراقبة أدائك.

سيكون مطلوب منك المهام التالية :

المهمة 1

يرغب مشرفك في أن تتعرف على مجموعة من منتجات الشامبو وبلسم المتاحة في السوق. تم تكليفك بإعداد عرض تقديمي تتناول فيه أنواع حالات الشعر وفروة الرأس، بالإضافة إلى الغرض من منتجات الشامبو وبلسم وميزاتها وتأثيرها على الشعر وفروة الرأس. في العرض التقديمي، يجب عليك تناول النقاط التالية:

- ☐ تحديد تصنيفات الشعر وحالات فروة الرأس.
- ☐ شرح كيفية اختيار الأدوات والمعدات ومنتجات الشامبو وبلسم، متضمناً وصف أنواع منتجات الشامبو وبلسم والغرض منها بناءً على تصنيف الشعر وحالات فروة الرأس.
- ☐ خلال العرض التقديمي عليك توضيح الأدوات والمعدات المختارة وكيفية تنظيمها في منطقة عمل صحية لخدمة غسل الشعر بالشامبو وبلسم. و يُفضل التقاط صور لمنطقة العمل.
- ☐ تقييم تأثير استخدام الشامبو وبلسم بناءً على تصنيف الشعر وحالة فروة الرأس.

● عرض تقديمي.

الأدلة التي يجب أن
تقدمها لهذه المهمة

● صور منطقة العمل.

معايير التقييم المشمولة في المهمة 1:

الوحدة	مرجع المعيار	لتحقيق معايير التقييم، يجب عليك إثبات قدرتك على ما يلي:
9	A.D1	تقييم تأثير منتجات الشامبو والبلسم على الشعر، بناءً على تصنيف الشعر وحالة فروة الرأس.
9	A.M1	شرح عملية اختيار منتجات الشامبو والبلسم، والمعدات والأدوات بناءً على تصنيف الشعر وحالات فروة الرأس.
9	A.P1	تحديد تصنيفات الشعر وحالات فروة الرأس.
9	A.P2	وصف أنواع منتجات الشامبو والبلسم والغرض منها.
9	A.P3	تحديد الأدوات والمعدات المستخدمة في خدمة غسل الشعر بالشامبو والبلسم.

المهمة 2

لقد تم تكليفك من قبل المشرف بالعمل مع العملاء لتقديم خدمة غسل الشعر بالشامبو والبلسم. سيتم ملاحظتك وتقييمك أثناء تنفيذ المهام (أ) و(ب).

1- لأداء خدمات غسل الشعر بالشامبو والبلسم، يجب عليك القيام بما يلي:

- ☐ إجراء ثلاث استشارات على الأقل مع عملاء يمتلكون أنواع شعر متنوعة ومختلفة.
- ☐ تجهيز نفسك وعمالك وإعداد مناطق عمل صحية متضمنة اختيار الأدوات والمعدات المعقمة والمنتجات المناسبة لكل عميل قبل بدء خدمة غسل الشعر بالشامبو والبلسم للعملاء المختلفين.
- ☐ مناقشة كل من العملاء الثلاث لإستخدام المنتجات البديلة .

2- عملاؤك مستعدون لتلقي خدمات غسل الشعر بالشامبو والبلسم.

- ☐ في هذه المهمة التقييمية العملية، يُتوقع منك اظهار مهارات الاتصال المهنية خلال تحضير وتنفيذ تقنيات و خدمات غسل الشعر بالشامبو والبلسم للعملاء الثلاث.

3- بعد الانتهاء من خدمات غسل الشعر بالشامبو والبلسم، قم بما يلي:

- ☐ جمع الإفادات من العملاء حول جودة المنتجات المستخدمة ومدى تلبيةها لتوقعاتهم عندى مقارنتها بالاستشارة الأولية.
- ☐ إتمام تقييم مكتوب حول التقنيات المطبقة على العملاء وجودة المنتجات المستخدمة طوال مدة الخدمة بالاعتماد على التعليقات التي قدمها العملاء .
- ☐ اقتراح ما إذا كانت المنتجات البديلة يمكن أن تنتج نتائج مختلفة أو (التأثيرات الايجابية والسلبية للمنتجات البديلة المقترحة).
- ☐ تقديم توصيات لتحسين أدائهم في المستقبل.
- مستند واحد فقط يوضح المعايير التي تحتاج الى ارفاق مستند.
- سجل المراقبة للهدف (ب&ج).

الأدلة التي يجب أن
تقدمها لهذه المهمة

• سجل الملاحظة العملية لكل عميلة.

معايير التقييم المشمولة في المهمة 2:

مرجع المعيار	الوحدة	لتحقيق معايير التقييم، يجب عليك إثبات قدرتك على ما يلي:
BC.D2	9	إظهار مهارات الاتصال المهنية عند التحضير لخدمات الشامبو والبلسم وتنفيذها، وتقديم توصيات للتحسين.
B.M2	9	إظهار إعداد مناطق العمل الصحية من خلال اختيار الأدوات والمعدات والمنتجات المناسبة لكل عميل.
B.M3	9	مناقشة استخدام المنتجات البديلة بالتشاور مع كل عميل.
C.M4	9	إظهار تقنيات غسل الشعر بالشامبو والبلسم والتواصل بشكل فعال مع كل عميل طوال مدة الخدمة.
C.M5	9	تقييم التقنيات وجودة المنتجات المطبقة طوال مدة الخدمة، مع مراعاة التعليقات التي قدمها كل عميل.
B.P4	9	إعداد منطقة عمل صحية، مع التأكد من وضع منتجات الشامبو والبلسم بشكل صحيح وتعقيم الأدوات والمعدات قبل الاستخدام.
B.P5	9	إجراء استشارة مع مجموعة من العملاء لتحديد اختيار الشامبو والبلسم.
C.P6	9	تنفيذ تقنيات غسل الشعر بالشامبو والبلسم على مجموعة من العملاء.
C.P7	9	مراجعة مدى تلبية منتجات الشامبو والبلسم لتوقعات كل عميل عند مقارنتها بالاستشارة الأولية.

شهادات International BTEC Pearson التأهيلية من المستوى 2 في الشعر والتجميل الوحدة 9: الشامبو والبلسم.

مصادر المعلومات