

	UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA MAKASSAR	Kode/No	SOP/PDTI/.....
		Tanggal	28 AGUSTUS 2024
	MONITORING JARINGAN	Revisi	1
		Halaman	1

MONITORING JARINGAN

UPT. PUSAT DATA DAN TEKNOLOGI INFORMASI (PDTI)
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA MAKASSAR



Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan				
2. Pemeriksaan	Ramdan Satra, S.Kom, M.Kom, MTA, MCF	Ketua Bidang Infrastruktur UMI		
3. Persetujuan	Ir. Lukman Syafie, S.Si., M.Si., M.TA	Ketua Unit Pusat Data dan Teknologi Informasi UMI		
4. Penetapan				
5. Pengendalian				

	UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA MAKASSAR	Kode/No	SOP/PDTI/.....
		Tanggal	28 AGUSTUS 2024
	MONITORING JARINGAN	Revisi	1
		Halaman	2

PROSEDUR MUTU

MONITORING JARINGAN

UPT. PUSAT DATA DAN TEKNOLOGI INFORMASI (PDTI)
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA MAKASSAR



A. Informasi Umum	
1. Dasar Hukum	a. Kebijakan Mutu Universitas Muslim Indonesia b. Manual Mutu Universitas Muslim Indonesia c. Statuta Universitas Muslim Indonesia
2. Tujuan Layanan	Tujuan SOP ini adalah Untuk Menyediakan panduan untuk pemantauan jaringan agar kinerja jaringan tetap optimal dan masalah dapat diidentifikasi serta ditangani dengan cepat.
3. Ruang Lingkup	Semua komponen jaringan termasuk LAN, WAN, dan Wi-Fi di lingkungan Universitas Muslim Indonesia
4. Kualifikasi Pelaksana	-
5. Keterkaitan	-
6. Perlengkapan dan Persyaratan	-
7. Pencatatan dan Pendataan	Setiap Layanan Pengelolaan akan dicatat dan di data pada laporan Layanan Pusat Data dan Teknologi Informasi (PDTI)

	UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA MAKASSAR	Kode/No	SOP/PDTI/.....
		Tanggal	28 AGUSTUS 2024
	MONITORING JARINGAN	Revisi	1
		Halaman	3

8. Definisi Istilah	Monitoring Jaringan: Proses pengawasan dan analisis kinerja jaringan secara terus-menerus untuk mendeteksi masalah dan menjaga kestabilan.
9. Ketentuan Umum	- Setiap permohonan yang berkaitan dengan jaringan harus disetujui oleh Pusat Data dan Teknologi Informasi(PDTI). - Semua perangkat yang terhubung harus mematuhi standar keamanan yang ditetapkan.
10. Peringatan	-

B. Uraian/Rincian Prosedur

Langkah 1: Persiapan

- **Tentukan Alat Monitoring:** Pilih alat monitoring yang sesuai (misalnya, Nagios, Zabbix, PRTG).
- **Konfigurasi Alat:** Atur parameter dan threshold untuk metrik yang akan dipantau (misalnya, bandwidth, latensi, uptime)..

Langkah 2: Prosedur Pemantauan Rutin

- **Pemantauan Kinerja:** Mengawasi kinerja jaringan termasuk kecepatan, latensi, dan penggunaan bandwidth.
- **Pemeriksaan Kesehatan Perangkat:** Memeriksa status perangkat jaringan seperti router, switch, dan server.
- **Laporan dan Notifikasi:** Mengatur laporan dan notifikasi untuk kejadian penting atau masalah yang terdeteksi.

Langkah 3: Prosedur Respon Masalah

- **Identifikasi Masalah:** Langkah-langkah untuk mengidentifikasi dan mendiagnosis masalah jaringan.
- **Tindakan Pertama:** Langkah-langkah awal yang harus diambil untuk mengatasi masalah segera.
- **Dokumentasi Masalah:** Mencatat semua detail terkait masalah, termasuk waktu kejadian, dampak, dan langkah penyelesaian.

	UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA MAKASSAR	Kode/No	SOP/PDTI/.....
		Tanggal	28 AGUSTUS 2024
	MONITORING JARINGAN	Revisi	1
		Halaman	4

Langkah 4: Pemeliharaan dan Pembaruan

- **Pembaruan Sistem Monitoring:** Menjaga alat monitoring tetap up-to-date dengan pembaruan perangkat lunak dan konfigurasi terbaru.
- **Peninjauan Kinerja:** Mengevaluasi kinerja jaringan secara berkala dan menyesuaikan strategi pemantauan jika diperlukan

Langkah 5: Pelaporan dan Analisis

- **Laporan Kinerja:** Menyusun laporan berkala tentang kinerja jaringan, termasuk analisis tren dan anomali.
- **Review dan Evaluasi:** Mengevaluasi laporan dan analisis untuk perbaikan berkelanjutan dan pengambilan keputusan

Langkah 6: Evaluasi dan Pembaruan

- **Penilaian Kinerja:** Mengevaluasi efektivitas pemeliharaan dan melakukan perbaikan jika diperlukan.
- **Pembaruan SOP:** Meninjau dan memperbarui SOP sesuai dengan perubahan teknologi dan kebijakan.

Langkah 6: Dokumentasi:

- **Catatan Monitoring:** Menyimpan catatan semua aktivitas pemantauan, masalah yang terdeteksi, dan tindakan yang diambil.
- **Pelatihan:** Memberikan pelatihan kepada tim IT tentang penggunaan alat monitoring dan prosedur respon masalah.

Tanggung Jawab

- **Tim IT :** Bertanggung jawab untuk pemantauan jaringan harian, analisis data, dan respon terhadap masalah.
- **PDTI:** Memantau hasil monitoring dan membuat keputusan berdasarkan data yang diperoleh.
- **Pengguna:** Mematuhi kebijakan dan melaporkan masalah ke PDTI

C. Lampiran

1. Lampiran Flowchart SOP Monitoring Jaringan

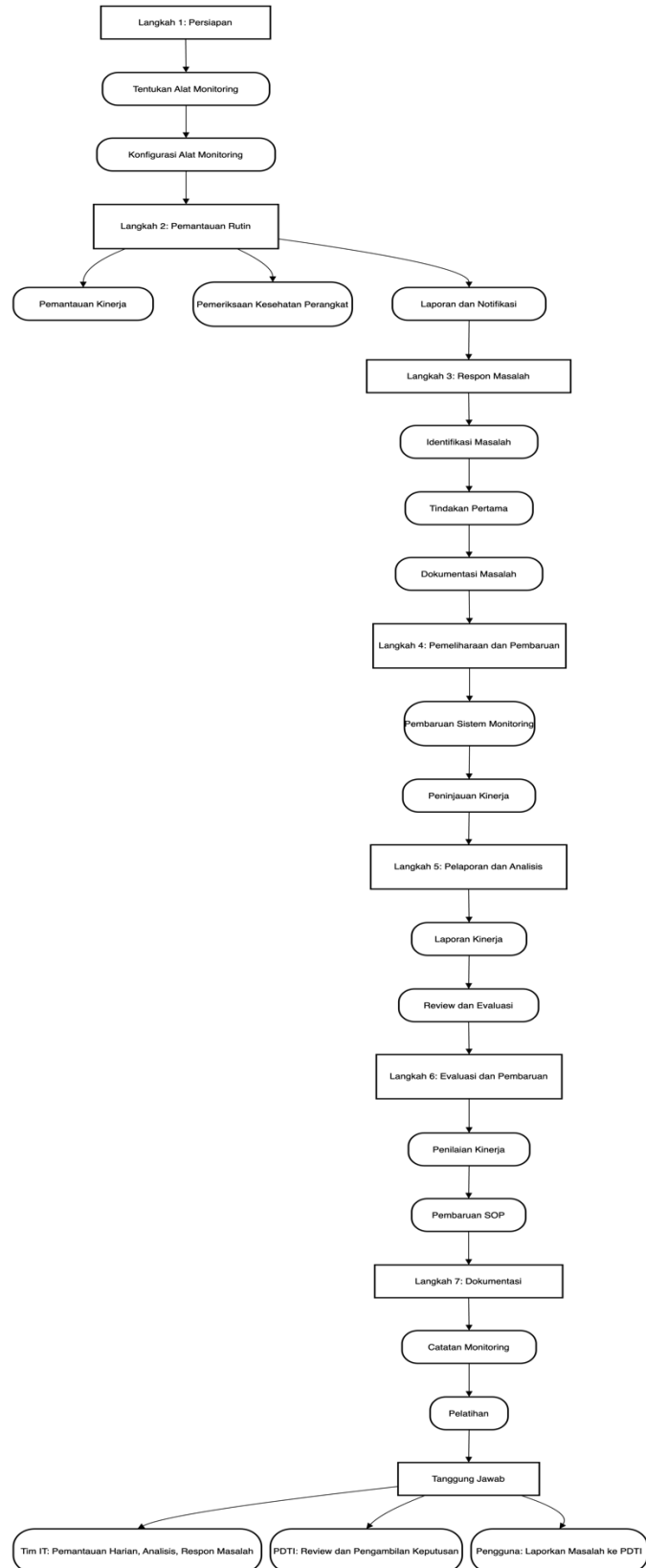
	UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA MAKASSAR	Kode/No	SOP/PDTI/.....
		Tanggal	28 AGUSTUS 2024
	MONITORING JARINGAN	Revisi	1
		Halaman	5

D. Catatan

- **Dokumen Terkait:** Panduan pengguna alat monitoring, kebijakan internal, dan prosedur terkait lainnya.
- **Kontak Darurat:** Informasi kontak untuk dukungan teknis dan manajer IT.

Lampiran 1. Flowchart

	UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA MAKASSAR	Kode/No	SOP/PDTI/.....
		Tanggal	28 AGUSTUS 2024
	MONITORING JARINGAN	Revisi	1
		Halaman	6



	UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA MAKASSAR	Kode/No	SOP/PDTI/.....
		Tanggal	28 AGUSTUS 2024
	MONITORING JARINGAN	Revisi	1
		Halaman	7