

RGPD

Politique de confidentialité

Dans le cadre de son activité, **SMHL DESIGN/ SONIA MNASRI, cabinet de design intérieur, peut être amené à collecter et traiter des données personnelles vous concernant.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

SONIA MNASRI

8 rue du Perray 91280 saint pierre du Perray Email :

Smhl.design.fr@gmail.com

Téléphone : 0787285288

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires au bon fonctionnement du site et à la gestion de notre relation client :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations liées à votre projet d'aménagement intérieur

Ces données peuvent être collectées via :

- Le formulaire de contact
- L'échange d'e-mails
- Les demandes de devis ou de rendez-vous

3. Finalités du traitement

Les données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Répondre à vos demandes de contact ou de devis - Établir une relation commerciale

- Suivre les projets confiés à SMHL DESIGN
- Améliorer la qualité de nos services

4. Durée de conservation

Les données sont conservées pour une durée maximale de ****3 ans**** après le dernier contact ou la fin de la relation contractuelle, sauf obligation légale contraire.

5. Sécurité des données

SMHL DESIGN met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données.

6. Vos droits

Conformément au ****Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679)****, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») - Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [adresse e-mail de contact]

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la ****CNIL**** ([www.cnil.fr])(<https://www.cnil.fr>)).

7. Cookies

Le site SMHL DESIGN utilise des cookies à des fins de mesure d'audience et d'amélioration de la navigation.

Un bandeau de consentement vous permet de les accepter ou de les refuser lors de votre première visite. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences via le lien ****[« Gestion des cookies »]****.