

**Ikhtisar Pembangunan Zona Integritas
Menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani
(WBBM)**

Instansi Pemerintah :

Unit Kerja :

No	Penilaian	Nilai*
I	Pengungkit (Pemenuhan + Reform) a. Manajemen Perubahan b. Penataan Tata Laksana c. Penguatan Manajemen SDM d. Peningkatan Akuntabilitas e. Penguatan Pengawasan f. Peningkatan Pelayanan Publik	XX,XX (1-100) xx,xx (1-100) xx,xx (1-100) xx,xx (1-100) xx,xx (1-100) xx,xx (1-100) xx,xx (1-100)
II	Hasil a. Birokrasi yang Bersih dan Akuntabel 1. Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) 2. Capaian Kinerja lebih baik dari capaian kinerja sebelumnya b. Pelayanan Publik yang Prima 1. Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (IPKP)	XX,XX (1-100) xx,xx (1-100) xx,xx (1-100) xx,xx (1-100)

* Nilai diambil dari sheet utama dalam LKE ZI Permenpan 90/2021

PENJELASAN SINGKAT PEMBANGUNAN ZI MENUJU WBBM**

1. Hasil Konkret Pembangunan ZI

Jelaskan hasil konkret pembangunan ZI pada 6 Area Perubahan

1) Manajemen Perubahan

- a. Ceritakan pola pikir dan budaya kerja yang sudah dibangun oleh manajemen unit kerja untuk mendukung tujuan organisasi BPKP terutama fokus pada arahan pimpinan BPKP serta upaya dalam mengantisipasi adanya resistensi perubahan. (maks 3 kalimat)
- b. Ceritakan kegiatan konkrit unit kerja dalam mengimplementasikan Core Values BerAKHLAK (berorientasi pelayanan, akuntabel, kompeten, harmonis, loyal, adaptif dan kolaboratif). (maks 1 kalimat)

2) Penataan Tata Laksana

Ceritakan bahwa tata laksana manajemen pemerintahan (manajemen SDM, manajemen kinerja unit dan individu, manajemen risiko, keuangan, dan pengelolaan aset) sudah memiliki dan dilaksanakan sesuai SOP serta dilaksanakan menggunakan teknologi informasi sehingga proses manajemen pemerintahan efisien, efektif, dan mendukung peningkatan kinerja unit kerja masing-masing. (maks 4 kalimat)

3) Penataan Sistem Manajemen SDM Aparatur

Pengelolaan SDM di unit kerja sudah merujuk pada ketentuan yang berlaku. Secara umum, pengelolaan SDM BPKP sudah merujuk pada aturan dan SOP yang ditetapkan oleh BPKP Pusat dengan menggunakan teknologi informasi. Ceritakan peran unit kerja BPKP dalam penyusunan ABKF, peningkatan disiplin, penilaian kinerja dan profesionalisme SDM, serta rotasi internal pegawai di unit kerja. (maks 5 kalimat)

4) Penguatan Akuntabilitas

- a. Ceritakan capaian kinerja unit kerja dengan menonjolkan capaian indikator yang paling strategis dan berdampak bagi stakeholders. (maks 2 kalimat)
- b. (1) Jika ada capaian kinerja yang anomali, agar dijelaskan hal tersebut, baik sejarah penetapan target maupun penjelasan capaian kinerjanya. (maks 3 kalimat)
- c. (2) Jika ada kinerja yang belum tercapai, agar dijelaskan hal tersebut, penyebab ketidaktercapaian kinerja serta upaya yang dilakukan untuk memitigasi ketidakcapaian di periode berikutnya. (maks 5 kalimat)

5) Penguatan Pengawasan

- a. Ceritakan capaian tindak lanjut temuan atas hasil pemeriksaan terhadap unit kerja. (maks 1 kalimat)
- b. Ceritakan mekanisme pengendalian gratifikasi, pengaduan masyarakat, *Whistle Blowing System* (WBS), dan benturan kepentingan. (maks 3 kalimat)

6) Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

- a. Jabarkan capaian hasil SKM dan unsur yang mendapat respon positif pada hasil survei kepuasan masyarakat (dari 9 unsur yang ada di survei SKM). (maks 1 kalimat)
- b. Jabarkan konteks atau penjelasan atas unsur yang mendapat respon negative pada survei SKM (dari 9 unsur yang ada di survei SKM). (maks 3 kalimat)
- c. Jabarkan upaya tindak lanjut perbaikan atas unsur yang mendapat respon negatif. (maks 3 kalimat)
- d. Ceritakan Penghargaan/standarisasi pelayanan nasional yang diterima unit kerja. (maks 1 kalimat)

2. Keterkaitan Pembangunan ZI Dengan Isu Strategis Unit/Satuan Kerja

- a. Ceritakan cakupan pengawasan/pelayanan dan karakteristik secara umum wilayah unit kerja. (maks 3 kalimat)
- b. Ceritakan perubahan fokus pengawasan BPKP di daerah dari yang sebelumnya hanya fokus pada isu operasional berubah menjadi isu strategis antara lain *concern* kepada perbaikan kebijakan pemerintah daerah. (maks 2 kalimat)
- c. (1) Berikan satu contoh isu di daerah (dalam 2 tahun terakhir) yang selama ini belum bisa diatasi oleh Mitra Strategis, namun BPKP hadir untuk menjawab kebutuhan tersebut dengan memberikan rekomendasi terkait perbaikan kebijakan. (maks 2 kalimat)
- (2) Agar dijelaskan rekomendasi yang diberikan oleh BPKP terhadap mitra strategis. (maks 2 kalimat)
- d. Ceritakan bagaimana perbaikan pada 6 area perubahan pada poin 1 (Hasil Konkret Pembangunan ZI) dapat mendukung peningkatan integritas, kinerja, serta pelayanan publik yang prima sehingga BPKP dapat memenuhi peningkatan peran yang diharapkan pada poin 2.b. (maks 4 kalimat)

3. Inovasi Unggulan Dalam Penguatan Integritas, Kinerja, dan Layanan

- a. Daftar inovasi unit kerja yang berdampak pada *stakeholders*. (maks 5 inovasi)
- b. Isu strategis yang melatarbelakangi dibutuhkannya inovasi unit kerja (pilih satu inovasi yang dijadikan andalan). (maks 2 kalimat)
- c. Jelaskan cara kerja inovasi tersebut sehingga dapat menyelesaikan isu operasional maupun strategis yang dihadapi *stakeholders*. (maks 3 kalimat)

d. Jelaskan dampak nyata inovasi terhadap permasalahan strategis yang dihadapi (berikan perbandingan kondisi sebelum dan sesudah inovasi diterapkan). (maks 5 kalimat) e. Lampirkan tangkapan layar aplikasi inovasi andalan (1 halaman).
4. Inovasi Unggulan Unit/Satuan Kerja yang telah Berhasil Direplikasi oleh Unit/Satuan Kerja Dalam atau Luar Instansi
5. Unit/Satuan Kerja Lain (Dalam atau Luar Instansi) yang Berhasil Mendapatkan Predikat Menuju WBK dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Setelah Melakukan Studi Tiru/Pendampingan

*** Ikhtisar pembangunan ZI disusun dengan menggunakan font Times New Roman dengan ukuran 11 dan spasi 1.15.*