

## Мониторинг оценки удовлетворенности стейкхолдеров

В период с 2017-2022 учебные годы были проведены исследования по оценке удовлетворенности стейкхолдеров. Целью исследования были:

- обеспечение полноты объективных данных для анализа СМК и принятия обоснованных управленческих решений по улучшению образовательного процесса;
- повышение качества образовательных услуг, предоставляемых КНАУ имени К.И.Скрябина;
- повышение степени взаимодействия между университетом и потребителями услуг;
- определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством преподавания, а также выявление сильных и слабых сторон в организации учебного процесса и воспитательной деятельности университета;
- определение уровня удовлетворенности родителей обучающихся образовательным процессом, работодателей качеством подготовки молодых специалистов – студентов/выпускников, сотрудников университета качеством организации и условий труда;
- регистрация обращений, жалоб, просьб и предложений обучающихся.

Мониторинг проводился сотрудниками отдела качества образования и согласно положению о порядке проведения анкетирования, и утвержденного плана работы.

### Целевая аудитория:

Студенты, работодатели (предприятия/организации) сотрудники и выпускники университета.

### Метод сбора информации:

- анкетирование (анкетный опрос);
- при организации и проведении исследования использовался метод раздаточного анкетирования и онлайн опрос.

### Количество респондентов:

В ходе анкетирования было опрошено:

- студентов – **470**;
- работодателей (предприятий/организаций) – **49**;
- сотрудники – **90 чел**

Результаты оценки удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон прилагаются к отчету в табличном виде.

## **1. Результаты оценки удовлетворённости студентов**

Анкета для студентов включала 28 критериев оценки, всего в анкетировании приняли участие **228 студента**, оценка каждого критерия в процентном соотношении выглядит следующим образом:

| № | Вопросы                                                               | Характеристика определена очень сильно% | Характеристика определена выразительно % | В большей степени преобладает эта характеристика, чем противоположная% | Не знаю, трудно ответить % |
|---|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1 | Учиться интересно, увлекаюсь процессом обучения                       | 49%                                     | 29%                                      | 17%                                                                    | 1,2%                       |
|   | Учиться неинтересно, учусь без увлечения                              |                                         | 1,2%                                     | 2,6%                                                                   |                            |
| 2 | Учусь старательно, настойчиво, систематически                         | 30%                                     | 46%                                      | 18%                                                                    | 3%                         |
|   | Учусь кое-как, не систематически                                      |                                         |                                          | 3%                                                                     |                            |
| 3 | Связь предметов, которые изучаются для будущей профессии, мне понятна | 39%                                     | 38%                                      | 9%                                                                     | 1,5%                       |
|   | Связь предметов, которые изучаются для будущей профессии, не ясна     | 5,5%                                    | 5,5%                                     | 1,5%                                                                   |                            |

|    |                                                                                                                                          |      |      |      |     |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-----|
| 4  | На занятиях я - активный, не отвлекаюсь и не занимаюсь посторонними делами                                                               | 21%  | 39%  | 22%  | 11% |
|    | На занятиях я - пассивный, часто отвлекаюсь и занимаюсь посторонними делами                                                              | 1,5% | 1,5% | 4%   |     |
| 5  | Цель, объем и алгоритм выполнения самостоятельной работы мне понятны                                                                     | 33%  | 34%  | 20%  | 4%  |
|    | Цель, объем, алгоритм выполнения самостоятельной работы мне не понятны                                                                   |      | 2-3% | 5-6% |     |
| 6  | Мои оценки собственной работы на семинарском, лабораторном, практическом занятиях и оценки преподавателей совпадают                      | 38%  | 39%  | 8%   | 8%  |
|    | Мои оценки собственной работы на семинарском, лабораторном, практическом занятиях и оценки преподавателей не совпадают                   |      | 3%   | 4%   |     |
| 7  | Я успеваю конспектировать материал, который дает преподаватель на лекции                                                                 | 33%  | 33%  | 18%  | 8%  |
|    | Я не успеваю конспектировать материал, который дает преподаватель на лекции                                                              | 1.%  | 3%   | 4%   |     |
| 8  | Учебный материал, мне понятен, в нем достаточно конкретных примеров, основные идеи определены                                            | 28%  | 37%  | 25%  | 1%  |
|    | Учебный материал мне не понятен, в нем недостаточно конкретных примеров, основные идеи не определены                                     | 3%   |      | 6%   |     |
| 9  | На лекциях хорошо слышно, что говорит преподаватель, четко видны записи на доске, в аудитории тишина                                     | 22%  | 41%  | 14%  | 3%  |
|    | На лекциях плохо слышно, что говорит преподаватель, в аудитории - гул, плохо видны записи на доске                                       | 3%   | 5%   | 12%  |     |
| 10 | Учебная информация используется /для выполнения практических заданий, анализа конкретных ситуаций, приближенных к профессиональным       | 30%  | 32%  | 26%  | 6%  |
|    | Учебная информация не используется для выполнения практических заданий, анализа конкретных ситуаций, приближенных к профессиональным     |      | 1%   | 5%   |     |
| 11 | На занятиях и для самостоятельной работы дается ровно столько информации, сколько я могу качественно отработать                          | 29%  | 32%  | 21%  | 5%  |
|    | Количество информации, которая дается на занятиях и для самостоятельной работы, не отвечает моим возможностям ее качественной отработки. | 1%   | 6%   | 6%   |     |
| 12 | Ощущаю поддержку, уважение и понимание со стороны преподавателя                                                                          | 43%  | 30%  | 12%  | 3%  |
|    | Ощущаю неуважение, отсутствие поддержки и понимания со стороны преподавателя                                                             | 3%   | 5%   | 4%   |     |

|    |                                                                                                                                                                                                 |     |     |     |     |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| 13 | Перечень дисциплин, который преподается на нашем курсе, отвечает требованиям настоящего времени                                                                                                 | 20% | 40% | 17% | 11% |
|    | Перечень дисциплин, который преподается на нашем курсе, не отвечает требованиям настоящего времени                                                                                              | 3%  | 3%  | 6%  |     |
| 14 | Материал, который преподается на лекциях, практических, семинарских, лабораторных занятиях, меня полностью удовлетворяет                                                                        | 36% | 29% | 20% | 5%  |
|    | Материал, который преподается на лекциях, практических, семинарских, лабораторных занятиях, меня не удовлетворяет                                                                               | 3%  | 3%  | 4%  |     |
| 15 | Методика чтения лекций меня удовлетворяет                                                                                                                                                       | 28% | 37% | 12% | 6%  |
|    | Методика чтения лекций меня не удовлетворяет                                                                                                                                                    | 4%  | 5%  | 8%  |     |
| 16 | Методика проведения практических, семинарских, лабораторных занятий меня удовлетворяет, уровень практической подготовки (учебной и производственной практик) студентов является высоким         | 26% | 25% | 26% | 4%  |
|    | Методика проведения практических, семинарских, лабораторных занятий меня не удовлетворяет, уровень практической подготовки (учебной и производственной практик) студентов является низким       | 4%  | 4%  | 11% |     |
| 17 | Уровень организации самостоятельной работы студентов и индивидуальной работы преподавателей со студентами (количество отведенных часов, график проведения, место проведения) достаточно высокий | 21% | 28% | 22% | 10% |
|    | Уровень организации самостоятельной работы студентов и индивидуальной работы преподавателей с студентами (количество отведенных часов, график проведения, место проведения) является низким     | 3%  | 6%  | 11% |     |
| 18 | Качество организации самостоятельной работы студентов (наличие методического обеспечения, текущего контроля, консультаций преподавателей) является высоким                                      | 17% | 30% | 27% | 8%  |
|    | Качество организации самостоятельной работы студентов (наличие методического обеспечения, текущего контроля, консультаций преподавателей) является невысоким                                    | 1%  | 8%  | 9%  |     |
| 19 | Консультации преподавателей я посещаю не реже одного раза в неделю                                                                                                                              | 22% | 24% | 14% | 21% |

|    |                                                                                                                                                                       |     |     |     |     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
|    | Консультации преподавателей я посещаю не чаще одного раза в месяц                                                                                                     | 9%  | 5%  | 5%  |     |
| 20 | Библиотеку посещаю систематически                                                                                                                                     | 34% | 34% | 12% | 8%  |
|    | Библиотеку посещаю в зависимости от потребности                                                                                                                       | 8%  | 4%  |     |     |
| 21 | Считаю себя достаточно подготовленным по фундаментальным дисциплинам, чтобы усваивать профессиональные дисциплины                                                     | 26% | 43% | 20% | 7%  |
|    | Считаю себя недостаточно подготовленным по фундаментальным дисциплинам, чтобы усваивать профессиональные дисциплины                                                   |     | 1%  | 1%  |     |
| 22 | Качество методического обеспечения дисциплины меня удовлетворяет                                                                                                      | 24% | 36% | 24% | 8%  |
|    | Качество методического обеспечения дисциплины меня не удовлетворяет                                                                                                   |     | 4%  | 4%  |     |
| 23 | Качество компьютерной подготовки студентов (содержание подготовки, качество программного и методического обеспечения, уровень преподавания) является высоким          | 13% | 34% | 21% | 4%  |
|    | Качество компьютерной подготовки студентов (содержание подготовки, качество программного и методического обеспечения, уровень преподавания) является невысоким        | 7%  | 5%  | 14% |     |
| 24 | . Уровень организации компьютерной подготовки студентов (количество ЭВМ, количество часов в неделю, семестр, график работы компьютерных классов) является достаточным | 12% | 30% | 25% | 12% |
|    | Уровень организации компьютерной подготовки студентов (количество ЭВМ, количество часов в неделю, семестр, график работы компьютерных классов) является недостаточным | 7%  | 5%  | 9%  |     |
| 25 | Фонды учебной и научной литературы в библиотеке меня удовлетворяют                                                                                                    | 28% | 24% | 26% | 14% |
|    | Фонды учебной и научной литературы в библиотеке меня не удовлетворяют                                                                                                 | 5%  | 3%  | 11% | 1%  |
| 26 | Общение преподавателей со студентами отвечает требованиям педагогической этики                                                                                        | 44% | 30% | 11% | 4%  |
|    | Общение преподавателей со студентами не отвечает требованиям педагогической этики                                                                                     | 1%  | 4%  | 6%  |     |
| 27 | Преподаватели оценивают знания студентов объективно                                                                                                                   | 38% | 33% | 12% | 4%  |
|    | Преподаватели оценивают знания студентов необъективно                                                                                                                 | 3%  | 6%  | 4%  |     |

|    |                                                           |     |     |      |  |
|----|-----------------------------------------------------------|-----|-----|------|--|
| 28 | Уровень квалификации преподавателей меня удовлетворяет    | 47% | 33% | 12%  |  |
|    | Уровень квалификации преподавателей меня не удовлетворяет | 4%  | 3%  | 1-1% |  |
|    |                                                           |     |     |      |  |

### **Итоги анкетирования студентов**

Из 100% респондентов по всем критериям в среднем оценили: оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, студенты удовлетворены качеством получаемого образования в университете. Полученные результаты показывают о высокой удовлетворенности студентов состоянием материально-технической базы университета, применением в процессе обучения инновационных технологий и др.

Информация, полученная с помощью комментариев, оставленных студентами по желанию, показывает, также, об удовлетворенности уровнем проведения учебного процесса, радует множеством отзывов и предложений, что говорит о большой включенности студентов в учебный процесс и заинтересованности в дальнейшем совместном сотрудничестве в улучшении качества обучения.

Наряду с оценкой удовлетворенности образовательным процессом, студентами было предложено:

- увеличение количества практических занятий, по сравнению с теорией.

### **3. Результаты оценки удовлетворённости выпускников**

Анкета для выпускников университета включала 20 критериев оценки, всего в анкетировании приняли участие **184 выпускников**

Анализ показал, что структуры университета активно оказывают содействие в организации предквалификационной практики, трудоустройстве выпускников.

| №   | Вопросы                                                                                                                                | да      | нет    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|
| 1.  | В университете оказывается содействие по распределению студентов на преддипломную практику                                             | 180-98% | 3-2%   |
| 2.  | Не возникало проблем с определением места преддипломной практики                                                                       | 170-92% | 14-8%  |
| 3.  | В университете можно получить от руководителя инструктаж по прохождению преддипломной практики и составлению отчета, но ее результатам | 182-99% | 2-1%   |
| 4.  | Для составления отчета по преддипломной практике не приходится обращаться к внешним консультантам                                      | 176-96% | 8-4%   |
| 5.  | Для составления отчета по преддипломной практике достаточно подробные рекомендации даны в программе практики                           | 183-99% | 1-1%   |
| 6.  | Формы взаимодействия с руководителем ВКР меня устраивает -                                                                             | 143-78% | 4-2%   |
| 7.  | Полученных знаний в университете было достаточно для выполнения ВКР                                                                    | 148-81% | 7-3,8% |
| 8.  | Квалификация руководителя ВКР меня устраивает                                                                                          | 151-82% | 3-2%   |
| 9.  | На выпускающей кафедре имеются условия использования компьютерных технологий для выполнения                                            | 138-75% | 6-3%   |
| 10. | Для выполнения ВКР не требовалась помощь внешних консультантов                                                                         | 166-90% | 9-5%   |
| 11. | В университете оказывается помощь в трудоустройстве по специальности                                                                   | 171-93% | 5-3%   |

|     |                                                                                                           |           |        |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|
| 12. | Не возникало проблем с трудоустройством по специальности-                                                 | 146-80%   | 4-2%   |
| 13. | Выпускающая кафедра принимала активное участие в трудоустройстве по специальности выпускника университета | 146-80%   | 7-4%   |
| 14. | Трудоустроился по специальности                                                                           | 154-84%   | 3-2%   |
| 15. | Заработная плата меня устраивает                                                                          | 159-86%   | 5-3%   |
| 16. | Теоретическая подготовка в целом соответствует современным требованиям                                    | 171-93%   | 4-2%   |
| 17. | Практическая подготовка полностью направлена на формирование профессиональных умений и навыков            | 169-92%   | 5-3%   |
| 18. | Содержание специальных дисциплин в целом соответствует требованиям производства                           | 181-98%   | 3-2%   |
| 19. | Материал большинства профилирующих дисциплин необходим на практике                                        | 183-99,5% | 1-0,6% |
| 20. | Считаю полученное образование в университете престижным                                                   | 182-99%   | 2-1%   |

#### **Итоги анкетирования выпускников**

Из 100% респондентов:

Положительно ответили – **89.7%**;

Отрицательно ответили - 2,22%;

Воздержались- 8,1%

Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что выпускники университета, в целом удовлетворены качеством полученного в образования. Полученные результаты показывают о высокой удовлетворенности выпускников состоянием материально-технической базы университета, применением в процессе обучения инновационных технологий и др.

#### **4. Результаты оценки удовлетворённости работодателей**

В качестве экспертов/респондентов в опросе приняли участие представители организаций и предприятий, в которых проходили практику студенты, где работают выпускники университета.

Количество опрашиваемых респондентов в ходе исследования составило 20 предприятий/организаций:

1. Государственное учреждение «Кадастр»;
2. МПРЭТН БТУ;
3. Бай Дыйкан;
4. Ветеринарная служба;
5. СВР;
6. Департамент рыбного хозяйства;
7. Служба земельных ресурсов при МСХ КР;
8. Гос.агентство лесного хозяйства;
9. Департамент органического сельского хозяйства МСХ КР;
10. Департамент по экспертизе сельскохозяйственных культур;
11. ДРСВЛСи КД при МСХ КР;
12. ЗАО Голден дринкс;
13. КСФХ «Томат кейджи»;
14. ЗАО «Аталык Групп»;
15. ФГМР при МЧС КР;

16. Служба «Земельному и Водному надзору»;
17. Департамент механизации сельского хозяйства;
18. Государственное учреждение по геодезии и картографии»Госкартография»
19. ЗАО «Bear-Bear»
20. Кырг НИИЖиП;
21. ОсОО»Дос Тур»;
22. ОАО»Ала-Тоо»;
23. ЗАО Банк»Бай-Тушум».

Анкета для работодателей включает в себя 10 вопросов, касающихся удовлетворенности работодателей качеством подготовки студентов. В процессе опроса необходимо было выделить балл – цифру, который показывает степень соответствия и несоответствия качества подготовки ниже приведенных критериев: 1 – полное соответствие; 2 – частичное соответствие; 3 – несоответствие.

| №  | Критерий оценки                                    | 3 | 2  | 1  |
|----|----------------------------------------------------|---|----|----|
| 1  | Уровень теоретической подготовки                   | 3 | 9  | 28 |
| 2  | Уровень практической подготовки                    | 3 | 13 | 24 |
| 3  | Уровень психологической и эмоциональной подготовки | 3 | 15 | 22 |
| 4  | Профессиональные знания, умения и навыки           | 3 | 14 | 23 |
| 5  | Направленность и ориентация на профессию           | 4 | 11 | 25 |
| 6  | Трудовая дисциплина и ответственность              | 9 | 8  | 23 |
| 7  | Способность к принятию самостоятельных решений     | 5 | 12 | 23 |
| 8  | Готовность к коллективной работе                   | 4 | 14 | 22 |
| 9  | Культура общения и манера поведения                | 9 | 8  | 23 |
| 10 | Адаптивность к новым ситуациям                     | 8 | 10 | 22 |

Как показали результаты опроса уровень теоретической подготовки, направленность и ориентация на профессию, а также адаптивность к новым ситуациям очень важны для работодателей.

#### **Итоги анкетирования работодателей:**

Таким образом, учитывая полученные результаты, можно сделать вывод о том, что в целом, удовлетворенность качеством знаний студентов/выпускников университета работодателями находится на хорошем уровне. Такие критерии оценивания как: уровень теоретической подготовки, уровень практической подготовки, готовность к коллективной работе, трудовая дисциплина и культура общения, способность к принятию самостоятельных решений были высоко оценены работодателями.

# Анализ анкеты «Мнение работодателя» (за 2018-2019 учебный год)

## Участвовали 16 организаций

| Вопросы                                                                                                                                      | Да | Нет | Не знаю<br>ответить |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|---------------------|
| <i>Участие заинтересованных сторон в разработке учебных планов</i>                                                                           |    |     |                     |
| 1. Предприятие заинтересовано в формировании содержания учебных планов по специальностям, необходимых для производства                       | 15 |     | 1                   |
| 2. Считаем полезным участие в рецензировании учебных планов по специальностям, необходимых для производства                                  | 14 | 1   | 1                   |
| 3. Существует необходимость сотрудничества с университетом по вопросам уровня подготовки выпускников университета и их адаптации в коллектив | 14 | 2   |                     |
| 4. Имеются предложения по улучшению учебного процесса                                                                                        | 10 | 4   | 2                   |
| 5. Компетенции выпускников университета соответствуют требованиям производства                                                               | 4  | 4   | 8                   |
| <i>Организация взаимовыгодного сотрудничества</i>                                                                                            |    |     |                     |
| 6. Имеется возможность прохождения студентами преддипломной практики                                                                         | 14 |     | 2                   |
| 7. Имеется возможность проведения проблемных семинаров на территории предприятия и университета с участием заинтересованных сторон           | 14 |     | 2                   |
| 8. Имеется возможность заключения договора сотрудничества                                                                                    | 13 | 2   | 1                   |
| 9. Имеется потребность в выполнении научных работ с участием научного и технического потенциала университета                                 | 9  | 3   | 4                   |
| 10. Имеется желание подачи заявки на выпускников университета                                                                                | 13 | 2   | 1                   |
| <i>Оценка качества подготовки выпускников университета</i>                                                                                   |    |     |                     |
| 11. Достаточно хорошая теоретическая подготовка в соответствии с современными требованиями                                                   | 9  | 5   | 2                   |
| 12. Достаточно хорошая практическая подготовка в соответствии с современными требованиями рынка труда                                        | 5  | 8   | 3                   |
| 13. Студенты в целом имеют необходимые профессиональные компетенции                                                                          | 6  | 3   | 7                   |
| 14. Студенты в целом имеют необходимые общекультурные компетенции                                                                            | 8  | 2   | 6                   |
| 15. Планируете ли приглашать и в дальнейшем выпускников КНАУ на работу в вашу организацию                                                    | 15 |     | 1                   |

**Опрос среди работодателей**  
 «Обзор основных компетенций выпускников, востребованных современным рынком труда»  
 Участвовали 12 организаций за 2019-2020 уч год

| №  | Вопросы                                                                                                                                                                                                                                        | Ответы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Какова организационно-правовая форма Вашего предприятия /организации?                                                                                                                                                                          | Государственное/коммунальное предприятие -7<br>Производственный кооператив, товарищество любой формы (ОО и т.п.)<br>Акционерное общество (АО) -5<br>Индивидуальное (семейное), частное предприятие<br>Другая (какая именно?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2. | К какой сфере или отрасли относится Ваше предприятие/организация?                                                                                                                                                                              | Образование<br>Госслужба -7<br>Сфера деловых услуг (информация, реклама, маркетинг, консалтинг, инжиниринг, производство программных продуктов и т.д.) -2<br>Промышленность -3<br>Строительство<br>Транспорт<br>Другая (какая именно?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3. | Испытывает ли в настоящее время Ваше предприятие/организация потребность в высококвалифицированных специалистах?                                                                                                                               | Да- 10<br>Нет -<br>Затрудняюсь ответить -2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4. | Что Вы обычно в первую очередь предпринимаете (или предпримите в случае необходимости), чтобы решить проблему дефицита высококвалифицированных специалистов? (Возможно до 2-х вариантов ответов)                                               | Обращаемся в государственную службу занятости<br>Обращаемся в частные агентства по подбору персонала-<br>Даем объявления в газеты, на радио, телевидение, в интернете и пр.-4<br>Ищем с помощью коллег, знакомых -1<br>Выделяем средства на целевое обучение студентов в вузах<br>Привлекаем выпускников вузов на постоянную работу, организуем студентам практику на своём предприятии/организации -7<br>Направляем своих работников на курсы в бизнес-школы, вузы<br>Другое (что именно?)                                                              |
| 5. | Сотрудничало ли Ваше предприятие в течение последних трёх лет с КНАУ с целью привлечения выпускников/студентов профильных специальностей? Если да, то, в каких формах осуществлялось это сотрудничество? (не ограниченное количество ответов). | Заключение прямых договоров на подготовку специалистов -6<br>Участие в днях открытых дверей, ярмарках вакансий, проводимых вузами -6<br>Организация конкурсов студенческих работ, поощрение лучших студентов<br>Организация стажировки, практики на предприятии/в организации -5<br>Проведение работниками предприятия /организации регулярных учебных семинаров, курсов в вузе<br>Участвуем в разработке профессиональных стандартов-2<br>Участие в финансировании, организации учебных лабораторий, кабинетов<br>Выплачивание дополнительных стипендий |

|    |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                          | Не сотрудничали с КНАУ- 3<br>Другое (что именно?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 6. | Намерено ли Ваше предприятие/организация с 2022 г. расширить/начать сотрудничество с КНАУ с целью привлечения его выпускников на работу? | Да, безусловно намерено -10<br>Да, скорее намерено, чем не намерено -<br>Нет, скорее не намерено, чем намерено<br>Нет, безусловно не намерено -<br>Нет, безусловно не намерено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7. | Если да, то, в каких формах Вы бы предпочли осуществлять это сотрудничество?<br>(не ограниченное количество ответов)                     | Заключение прямых договоров на подготовку специалистов -6<br>Участие в днях открытых дверей, ярмарках вакансий, проводимых вузами -10<br>Организация конкурсов студенческих работ, поощрение лучших студентов<br>Организация стажировки, практики на предприятии/в организации -4<br>Проведение работниками предприятия /организации регулярных учебных семинаров, курсов в вузе<br>Проведение работниками предприятия /организации регулярных учебных семинаров, курсов в вузе<br>Участие в финансировании, организации учебных лабораторий, кабинетов<br>Выплата дополнительных стипендий<br>Другое (что именно?)<br>Участие в разработке профессиональных стандартов |
| 8. | Как Вы полагаете, обучение, каким именно дисциплинам, позволит подготовить высококвалифицированных специалистов нужного Вам профиля?     | Новые методы и технологии,<br>законодательство КР по направлению, охотоведение, биология, озеленение, бух. Учет,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 9. | Какими дополнительными умениями и навыками должен обладать современный высококвалифицированный специалист нужного Вам профиля?           | Коммуникабельность, программирование, ответственность, навыки деловой переписки, умение пользоваться ПК, знание английского языка, пунктуальность, умение работать в коллективе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

#### Опрос среди работодателей

«Обзор основных компетенций выпускников, востребованных современным рынком труда»

Участвовали 21 организаций за год 2021-2022

| №  | Вопросы                                                               | Ответы                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Какова организационно-правовая форма Вашего предприятия /организации? | Государственное/коммунальное предприятие -17<br>Производственный кооператив, товарищество любой формы (ОО и т.п.) -9<br>Акционерное общество (АО) -1<br>Индивидуальное (семейное), частное предприятие-1<br>Другая (какая именно?) -2 |
| 2. | К какой сфере или отрасли относится Ваше предприятие/организация?     | Образование<br>Госслужба -8<br>Сфера деловых услуг (информация, реклама, маркетинг, консалтинг, инжиниринг, производство программных продуктов и т.д.) 6<br>Промышленность -6                                                         |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                | Строительство<br>Транспорт<br>Другая (какая именно?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3. | Испытывает ли в настоящее время Ваше предприятие/организация потребность в высококвалифицированных специалистах?                                                                                                                               | Да- 19<br>Нет -1<br>Затрудняюсь ответить -1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4. | Что Вы обычно в первую очередь предпринимаете (или предпримите в случае необходимости), чтобы решить проблему дефицита высококвалифицированных специалистов? (Возможно до 2-х вариантов ответов)                                               | Обращаемся в государственную службу занятости -3<br>Обращаемся в частные агентства по подбору персонала-<br>Даем объявления в газеты, на радио, телевидение, в интернете и пр.-7<br>Ищем с помощью коллег, знакомых -3<br>Выделяем средства на целевое обучение студентов в вузах<br>Привлекаем выпускников вузов на постоянную работу, организуем студентам практику на своём предприятии/организации -3<br>Направляем своих работников на курсы в бизнес-школы, вузы<br>Другое (что именно?)                                                                                                              |
| 5. | Сотрудничало ли Ваше предприятие в течение последних трёх лет с КНАУ с целью привлечения выпускников/студентов профильных специальностей? Если да, то, в каких формах осуществлялось это сотрудничество? (не ограниченное количество ответов). | Заключение прямых договоров на подготовку специалистов -6<br>Участие в днях открытых дверей, ярмарках вакансий, проводимых вузами -8<br>Организация конкурсов студенческих работ, поощрение лучших студентов<br>Организация стажировки, практики на предприятии/в организации -3<br>Проведение работниками предприятия /организации регулярных учебных семинаров, курсов в вузе<br>Участвуем в разработке профессиональных стандартов<br>Участие в финансировании, организации учебных лабораторий, кабинетов<br>Выплачивание дополнительных стипендий<br>Не сотрудничали с КНАУ- 3<br>Другое (что именно?) |
| 6. | Намерено ли Ваше предприятие/организация с 2022 г. расширить/начать сотрудничество с КНАУ с целью привлечения его выпускников на работу?                                                                                                       | Да, безусловно намерено -17<br>Да, скорее намерено, чем не намерено -1<br>Нет, скорее не намерено, чем намерено<br>Нет, безусловно не намерено -4<br>Нет, безусловно не намерено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7. | Если да, то, в каких формах Вы бы предпочли осуществлять это сотрудничество? (не ограниченное количество ответов)                                                                                                                              | Заключение прямых договоров на подготовку специалистов -6<br>Участие в днях открытых дверей, ярмарках вакансий, проводимых вузами -12<br>Организация конкурсов студенческих работ, поощрение лучших студентов<br>Организация стажировки, практики на предприятии/в организации -3<br>Проведение работниками предприятия /организации регулярных учебных семинаров, курсов в вузе<br>Проведение работниками предприятия /организации регулярных учебных семинаров, курсов в вузе<br>Участие в финансировании, организации учебных лабораторий, кабинетов                                                     |

|    |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                      | Выплата дополнительных стипендий<br>Другое (что именно?)<br>Участие в разработке профессиональных стандартов                                                                                                                                                       |
| 8. | Как Вы полагаете, обучение, каким именно дисциплинам, позволит подготовить высококвалифицированных специалистов нужного Вам профиля? | Защита растений, гидрометрия, геодезия, компьютерные навыки, ихтиопатология, биотехнология, технология пищевой переработки, по земельному и водному контролю, работа с НПА,                                                                                        |
| 9. | Какими дополнительными умениями и навыками должен обладать современный высококвалифицированный специалист нужного Вам профиля?       | Коммуникабельность, умение продавать, водительское удостоверение, программирование, ответственность, навыки деловой переписки, умение пользоваться ПК, навыки лаборанта, ответственность, пунктуальность, эрудированность, умение работать в коллективе, аналитика |

### 2017-2018-окуу жылы

### Ветеринардык медицина жана биотехнология факультетинин студенттерине жүргүзүлгөн социологиялык сурамжылоо боюнча маалымат

#### Сурамжылоо төмөнкү формада жүргүзүлгөн :

#### Социологиялык сурамжылоо

Студенттин окуган курсу, багыты

1. Бул окуу жайды жана адистикти тандоодо кандай жагдайлар себепкер болду?

**Өзүм;**

**Башкалардын сунушу менен.**

2. Сиз тандаган кесипти окутуу канаатандырабы?

**Ооба / Жок**

3. Бул кесип заманбап талаптарга жооп берет деп эсептейсизби?

**Ооба/ Жок**

4. Сиз тандаган кесип сизди канаатандырабы?

**Ооба/ Жок**

5. Эгерде канаатандырбаса, эмне себептен деп ойлосоуз?

|                         |                               |
|-------------------------|-------------------------------|
| <b>Коомдо талап жок</b> | <b>Окутуунун сапаты начар</b> |
|-------------------------|-------------------------------|

6. Окуу жайды аяктаган соң өз кесибиңиз менен эмгектенесизби?

**Ооба/ Жок/азырынча билбейм**

7. Сиз тандаган кесиптин келечеги барбы ?

**Келечеги бар / Келечеги жок**

**8.Бул окуу жайды Сиз досторунузга, тааныштарыңызга сунуштайт белеңиз?**

**Ооба/ Жок /Билбейм**

9. Бул окуу жайдын эмнеси Сизге жагат?

10. Бул окуу жайдын эмнеси Сизге жакпайт?

Алынган маалымат:

(ФВМиБ- 72 студент)

| №   | Суроолор                                                                | Ооба<br>%                                                                                                                              | Жок<br>%                                               | Билбейм<br>% |  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|--|
| 1.  | Бул окуу жайды жана адистикти тандоодо кандай жагдайлар себепкер болду? | Озум<br>60-83%                                                                                                                         | Башкалардын сунушу менен.<br>12-17%                    |              |  |
| 2.  | 1. Сиз тандаган кесипти окутуу канаатандырабы?                          | 68-95%                                                                                                                                 | 4-5%                                                   |              |  |
| 3.  | Бул кесип заманбап талаптарга жооп берет деп эсептейсизби?              | 65ст.-90%                                                                                                                              | 5.-10%                                                 |              |  |
| 4.  | Сиз тандаган кесип сизди канаатандырабы?                                | 68ст.-91%                                                                                                                              | 4-5%                                                   |              |  |
| 5.  | Эгерде канаатандырбаса, эмне себептен деп ойлосоуз?                     |                                                                                                                                        | Коомдо талап жок<br>-4ст.-5%<br>окутуунун сапаты начар |              |  |
| 6.  | Окуу жайды аяктаган соң өз кесибиңиз менен эмгектенесизби?              | 60ст.-83%                                                                                                                              |                                                        | 12ст.-17%    |  |
| 7.  | Сиз тандаган кесиптин келечеги барбы ?                                  | 72ст.- 100%                                                                                                                            |                                                        |              |  |
| 8.  | Бул окуу жайды Сиз досторунузга, тааныштарыңызга сунуштайт белениз?     | 50ст.-70%                                                                                                                              | 4ст.-5%                                                | 18ст.-25%    |  |
| 9.  | Бул окуу жайдын эмнеси Сизге жагат?                                     | Окутуучулар курамы, билим сапаты, коррупциянын жоктугу, окуу зал, музей, илимий материалдын көптүгү, чет өлкөгө баруу,курстар          |                                                        |              |  |
| 10. | Бул окуу жайдын эмнеси Сизге жакпайт?                                   | Лаборатория , практикалык сабактардын аздыгы . Туалет таза эмес, кышында суук. Буфеттеги баалар. Кээ бир предметтердин кереги жоктугу. |                                                        |              |  |

**2018-2019 Бутуруучулорго жургузулгон социологиялык сурамжылоо боюнча маалымат**

Сурамжылоо томонку формада жургузулгон :

Социологиялык сурамжылоо

Студенттин окуган курсу, багыты

1. Бул окуу жайды жана адистикти тандоодо кандай жагдайлар себепкер болду?

**Өзүм;**

**Башкалардын сунушу менен.**

2. Сиз тандаган кесипти окутуу канаатандырабы?

**Ооба / Жок**

3. Бул кесип заманбап талаптарга жооп берет деп эсептейсизби?

**Ооба/ Жок**

4. Сиз тандаган кесип сизди канаатандырабы?

**Ооба/ Жок**

5. Эгерде канаатандырбаса, эмне себептен деп ойлосуз?

| <b>Коомдо талап жок</b> | <b>Окутуунун сапаты начар</b> |
|-------------------------|-------------------------------|
|-------------------------|-------------------------------|

6. Окуу жайды аяктаган соң өз кесибиңиз менен эмгектенесизби?

**Ооба/ Жок/азырынча билбейм**

7. Сиз тандаган кесиптин келечеги барбы ?

**Келечеги бар / Келечеги жок**

**8.Бул окуу жайды Сиз досторунузга, тааныштарыңызга сунуштайт белеңиз?**

**Ооба/ Жок /Билбейм**

9. Бул окуу жайдын эмнеси Сизге жагат?

10. Бул окуу жайдын эмнеси Сизге жакпайт?

**Алынган маалымат:**

**(294 бутуруучу катышкан. Анын ичинен : ФТПиПСХП- 20, ФАиЛХ - 14, ИТФ-93, ФВМиБ-39, ФЭиИС-72, ФГЭи3-56)**

| №  | Суроолор                                                                | Ооба<br>%                    | Жок<br>%                                       | Билбейм<br>% |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------|--------------|--|
| 1. | Бул окуу жайды жана адистикти тандоодо кандай жагдайлар себепкер болду? | Озум<br>184ст.-63%           | <b>Башкалардын сунушу менен.</b><br>110ст.-37% |              |  |
| 2. | 1. Сиз тандаган кесипти окутуу канаатандырабы?                          | 266ст.-90%                   | 28ст.-10%                                      |              |  |
| 3. | Бул кесип заманбап талаптарга жооп берет деп эсептейсизби?              | 252ст.-86%                   | 43ст.-14%                                      |              |  |
| 4. | Сиз тандаган кесип сизди канаатандырабы?                                | канааттандырат<br>260ст.-88% | канааттандырбайт<br>34ст.-12%                  |              |  |
| 5. | Эгерде канаатандырбаса, эмне себептен деп ойлосуз?                      |                              | Коомдо талап жок, окутуунун сапаты начар       |              |  |

|     |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |            |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|--|
| 6.  | Окуу жайды аяктаган соң өз кесибиңиз менен эмгектенесизби?          | 169ст.-58%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 18ст.-6% | 107ст.-36% |  |
| 7.  | Сиз тандаган кесиптин келечеги барбы ?                              | 267ст.- 91%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 23ст.-9% |            |  |
| 8.  | Бул окуу жайды Сиз досторунузга, тааныштарыңызга сунуштайт белениз? | 209ст.-71%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 21ст.-7% | 64ст.-22%  |  |
| 9.  | Бул окуу жайдын эмнеси Сизге жагат?                                 | <p>ИТФ: Окутуучулары кучтуу,заманбап талаптарга жооп берет,спортко конул буруусу,библиотека,таза,башка мамлекетте окуу мумкунчулугу,</p> <p>ФГЭиЗ:Окутуучулар курамы,билим сапаты.</p> <p>ФВМиБ:Окутуучулар курамы,билим сапаты,коррупциянын жоктугу.</p> <p>ФЭиИС:Билим беруу сапаты,башка жактан практика отуп келуу мумкунчулугу,ректораттын студенттерди ар тараптан колдогону,студенттик кенештин иши.</p> <p>ФТПиПСХП:Окутуучулар,илимий проекттер.</p> <p>ФАиЛХ:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |            |  |
| 10. | Бул окуу жайдын эмнеси Сизге жакпайт?                               | <p>ИТФ:Практиканын аздыгы(ПО); кышында суук; подвал,туалет жыттанат;окуу процессинде кыргызча материалдар аз жана приборлор эски,аз санда .</p> <p>ФУПР:Окуу практикалык турдо аз окутулат,компьютердик класстын аздыгы,биринчи курстун журум-туруму.</p> <p>ФВМиБ:Лаборатория , практикалык сабактардын аздыгы, ”латинский язык в биотехнологии”предметин кошуу керек,оз убагында башка жактан практика отуу,окуу боюнча маалыматты албай калуу, карточкада бар бирок библиотекада ал китептин жок болуусу,электрондук библиотекада компьютер аз болуп калуусунан кезек кутууго туура келет,ондуруштук практиканын аздыгы жана аны отуу канааттандырбайт.</p> <p>ФЭиИС: Имараттын эскилиги,лабораториянын жоктугу,тазалык,столовая,кээ бир мугалимдердин пара алуусу жана шалаакылыгы.</p> <p>ФТПиПСХП: Лабораториянын жоктугу,студенттердин кийими,столовая,туалеттин <i>жыттанганы</i>.</p> <p>ФАиЛХ:</p> |          |            |  |

## Сурамжылоо төмөнкү формада жүргүзүлгөн :

### Социологиялык сурамжылоо

Студенттин окуган курсу, багыты

1. Бул окуу жайды жана адистикти тандоодо кандай жагдайлар себепкер болду?

**Өзүм;**

**Башкалардын сунушу менен.**

2. Сиз тандаган кесипти окутуу канаатандырабы?

**Ооба / Жок**

3. Бул кесип заманбап талаптарга жооп берет деп эсептейсизби?

**Ооба/ Жок**

4. Сиз тандаган кесип сизди канаатандырабы?

**Ооба/ Жок**

5. Эгерде канаатандырбаса, эмне себептен деп ойлосоуз?

|                         |                               |
|-------------------------|-------------------------------|
| <b>Коомдо талап жок</b> | <b>Окутуунун сапаты начар</b> |
|-------------------------|-------------------------------|

6. Окуу жайды аяктаган соң өз кесибиңиз менен эмгектенесизби?

**Ооба/ Жок/азырынча билбейм**

7. Сиз тандаган кесиптин келечеги барбы ?

**Келечеги бар / Келечеги жок**

**8.Бул окуу жайды Сиз досторунузга, тааныштарыңызга сунуштайт белеңиз?**

**Ооба/ Жок /Билбейм**

9. Бул окуу жайдын эмнеси Сизге жагат?

10. Бул окуу жайдын эмнеси Сизге жакпайт?

Алынган маалымат:

Сурамжылоого 250 студент катышкан

| №  | Суроолор                                                                | Ооба<br>%                    | Жок<br>%                                                | Билбейм<br>% |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------|--|
| 1. | Бул окуу жайды жана адистикти тандоодо кандай жагдайлар себепкер болду? | Озум<br>202ст.- 80%          | Башкалардын сунушу менен.<br>ст.48- 20%                 |              |  |
| 2. | 1.Сиз тандаган кесипти окутуу канаатандырабы?                           | 215ст.-86%                   | 35ст.-14%                                               |              |  |
| 3. | Бул кесип заманбап талаптарга жооп берет деп эсептейсизби?              | 223ст.-89%                   | 27ст.-11%                                               |              |  |
| 4. | Сиз тандаган кесип сизди канаатандырабы?                                | канааттандырат<br>231ст.-92% | канааттандырбайт<br>19ст.-8%                            |              |  |
| 5. | Эгерде канаатандырбаса, эмне себептен деп ойлосоуз?                     |                              | Коомдо талап жок-10-4%<br>окутуунун сапаты начар-9-3,6% |              |  |

|     |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |           |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|--|
| 6.  | Окуу жайды аяктаган соң өз кесибиңиз менен эмгектенесизби?          | 182ст.-73%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 12ст.-5% | 56ст.-22% |  |
| 7.  | Сиз тандаган кесиптин келечеги барбы ?                              | 250ст.- 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |           |  |
| 8.  | Бул окуу жайды Сиз досторунузга, тааныштарыңызга сунуштайт белениз? | 185ст.-74%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 17ст.-7% | 48ст.-19% |  |
| 9.  | Бул окуу жайдын эмнеси Сизге жагат?                                 | Окутуучулары кучтуу,заманбап талаптарга жооп берет,спортко конул буруусу,библиотека,таза,башка мамлекетте окуу мумкунчулугу,жаныбарларды дарылоо боюнча заманбап технологиялар, өзүн өзү өнүктүрүү, билим беруу сапаты,башка жактан практика өтүп келүү мумкунчулугу,ректораттын студенттерди ар тараптан колдогону,студенттик кенештин ,илимий проекттер,кошумча тил үйронууго жакшы шарттар бар, |          |           |  |
| 10. | Бул окуу жайдын эмнеси Сизге жакпайт?                               | Өндүрүштүк практиканын аздыгы; окуу процессинде кыргызча материалдар аз, тамактануу жайларда баасы өтө жогору,буфет,суук аудиториялар(ИТФ)                                                                                                                                                                                                                                                         |          |           |  |