

Личный кабинет «Совкомбанк»: как войти и зарегистрироваться, какие есть функции

Личный кабинет доступен для всех физических лиц, которые относятся к клиентам банка и пользуются любым из его продуктов: вклады, дебетовые или кредитные карты, кредиты или денежные счета.

В статье расскажем, как создать ЛК на сайте Совкомбанка, войти в онлайн-банк и в случае необходимости восстановить доступ к своей учетной записи. Объясним, как использовать мобильное приложение и с чем поможет служба поддержки банка.

Важно: в 2024 году Совкомбанк и Хоум Банк [объединились](#) на платформе Совкомбанка. Офисы Хоум Банка постепенно обновляются и начинают работать под брендом Совкомбанка, сохраняя при этом условия по действующим продуктам. По [информации от банка](#), имеющиеся пластиковые карты с логотипом Хоума менять на новый не нужно.

Как войти в личный кабинет Совкомбанка впервые

Чтобы [стать клиентом Совкомбанка](#), необходимо открыть счет или оформить продукт банка:

- вклад;
- кредит;
- карту.

Для этого потребуется предоставить паспорт и ИНН, а также подписать договор – дистанционно или очно.



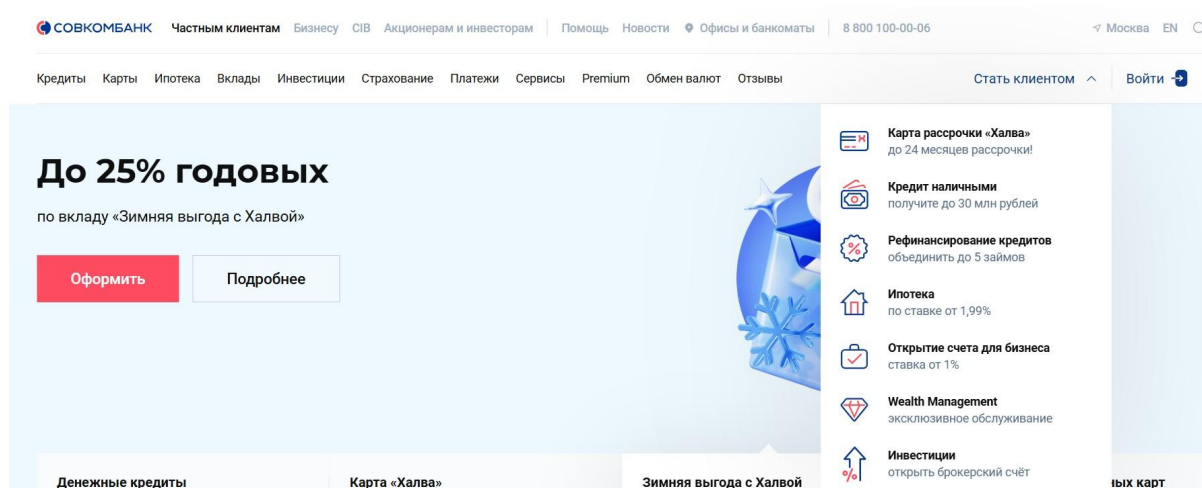
Халва — Совкомбанк

Совкомбанк Инвестиции

Совкомбанк Бизнес

Correqts ф-л Корпоративный

Нажмите на кнопку «Войти» и увидите способы входа в ЛК, актуальные для действующих клиентов банка. Иллюстрация: halvacard.ru



Нажмите на кнопку «Стать клиентом» на главной странице личного кабинета и увидите способы. Иллюстрация: halvacard.ru

Войти в личный кабинет без статуса клиента **невозможно**. Доступ к онлайн-банкингу предоставляется только зарегистрированным пользователям, действующим клиентам банка.

Как быстро зарегистрироваться в ЛК

Открыть счет в Совкомбанке, а значит и стать клиентом, можно онлайн, заполнив заявку на [сайте](#) и подготовив необходимые документы:

Для открытия счета в Совкомбанке онлайн необходимо подготовить документы, перечень которых различается в зависимости от статуса лица.

Для индивидуальных предпринимателей потребуются:

- паспорт;
- ИНН;
- свидетельство о регистрации ИП.

Для юридических лиц, включая ООО:

- устав компании;
- выписка из ЕГРЮЛ;
- паспорт руководителя;
- решение о назначении директора;
- ИНН компании.

Процедура полностью осуществляется **дистанционно**, и вам не нужно посещать офис или звонить в банк, если вы хотите открыть расчетный счет для бизнеса или личный счет. Однако в некоторых случаях сотрудники банка могут запросить личное

посещение клиента для подтверждения информации. Частый случай – смена паспорта.

Оставьте заявку сейчас

Фамилия Имя Отчество *

Иванов Иван Иванович

Телефон *

+7 (999) 999-9999



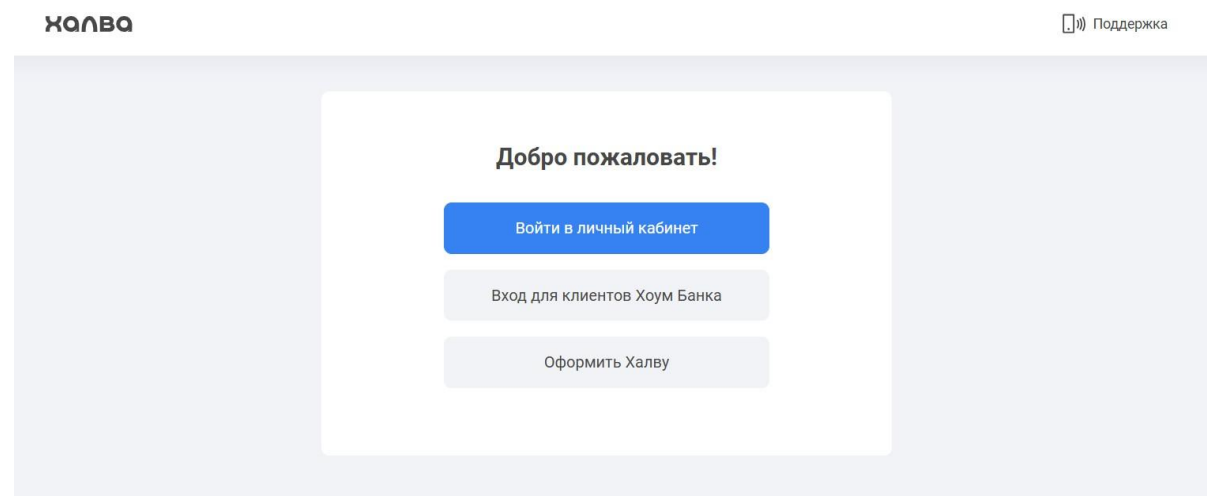
Выражаю согласие на обработку персональных данных и подтверждаю, что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных.

Оформить сейчас

Чтобы войти в личный кабинет и стать клиентом банка, можно оставить заявку на получение кредита наличными. Иллюстрация: halvacard.ru

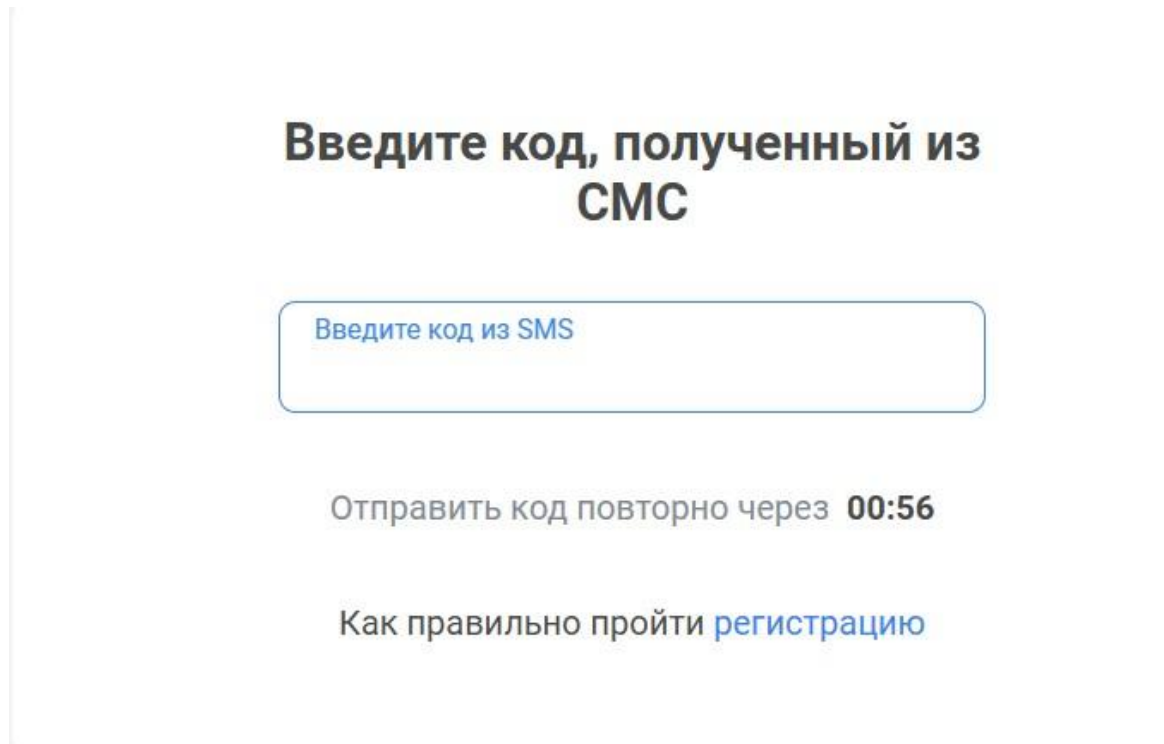
Как войти в ЛК действующему клиенту Совкомбанка

Поскольку интерфейс и дистанционные возможности учетной записи одинаковые для большинства продуктов, разберем вопрос на примере популярной карты рассрочки Халва. Выбираем одноименный способ входа.



Для клиентов Хоум Банка предусмотрен отдельный вид авторизации – он так и обозначен. Иллюстрация: halvacard.ru

После выбора и нажатия на способ входа получаем следующее окно, где требуется ввести номер телефона, на который, например, была ранее оформлена карта Хоум Банка.



Код поступит в СМС – его никому сообщать нельзя, следует использовать только в целях личной авторизации. Иллюстрация: halvacard.ru

Когда код введен верно, открывается доступ к личному кабинету. Система сразу предложит задать пароль для усиления защиты учетной записи. Это шаг можно пропустить сейчас и вернуться к нему позже.



Готово

Поздравляем! Вы завершили вход в личный кабинет Халвы.

Вы можете задать пароль для входа в личный кабинет.

Готово

Задать пароль

Пароль – дополнительная защита личных данных. Иллюстрация: halvacard.ru

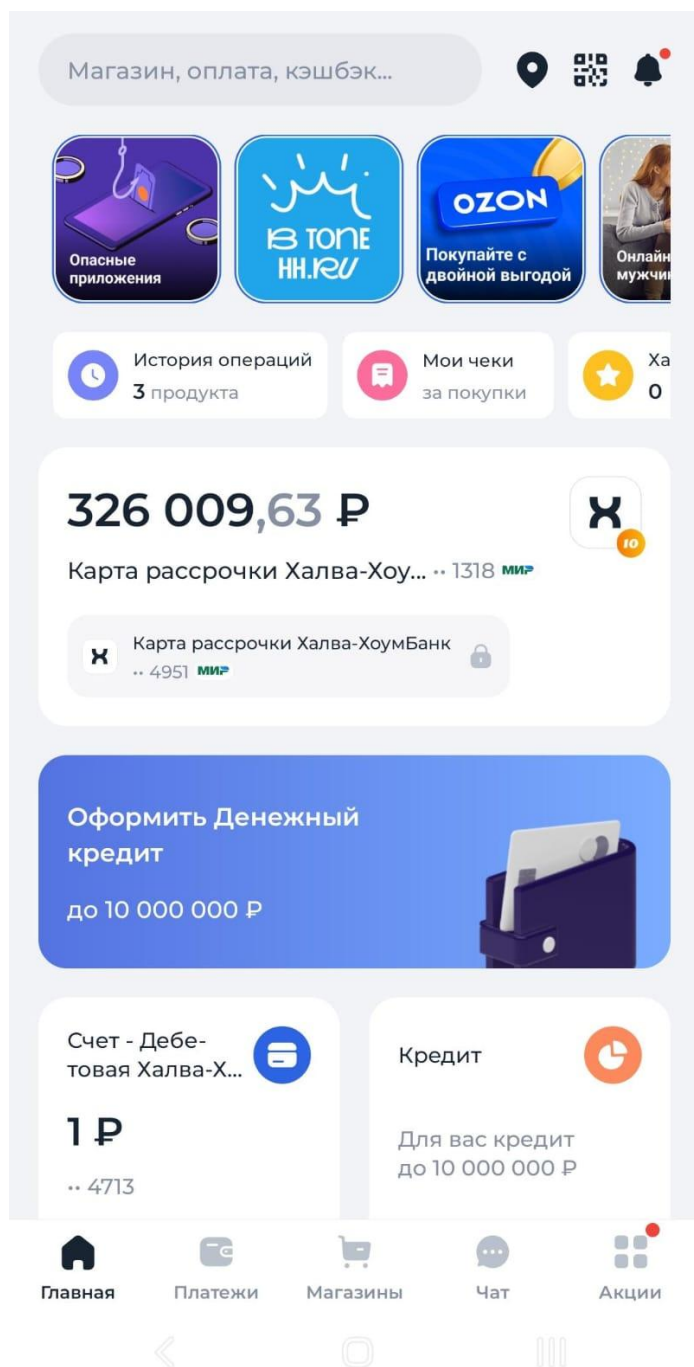
Следовательно, чтобы подключить онлайн-банк Совкомбанка, можно:

- [Скачать приложение «Халва — Совкомбанк»](#) с официального сайта банка или проверенных источников, так как оно недоступно в Google Play и App Store из-за санкций. Для установки на Android загрузите файл .apk, например, из RuStore и следуйте инструкциям на экране.
- [Пройти регистрацию на сайте или приложении](#). Выберите опцию «Регистрация для клиентов» и укажите номер карты, договора или телефона, затем введите код из СМС и создайте пароль для доступа.

Возможности мобильной и полной версии личного кабинета

В личном кабинете Совкомбанка доступны следующие функции:

- управление счетами и картами – просмотр баланса, история операций, управление лимитами, активация и блокировка карт;
- переводы и платежи – на карты и счета, оплата коммунальных услуг, налогов и штрафов;
- кредиты и вклады – оформление заявок на кредиты, управление вкладами и накопительными счетами;
- финансовая информация – доступ к выпискам, возможность экспортировать данные в PDF или Excel, получение персональных предложений от банка;
- дополнительные услуги – открытие новых банковских продуктов, настройка уведомлений и подключение дополнительных сервисов.



Личный кабинет в мобильном приложении выглядит так. Иллюстрация: мобильное приложение Халва

Личный кабинет в приложении Совкомбанка имеет удобный и интуитивно понятный интерфейс, оптимизированный для мобильных устройств. В нем можно быстро выполнять основные операции и управлять финансами.

В мобильном приложении есть возможность сканировать QR-коды для совершения платежей. Также в нем предусмотрен быстрый доступ к часто используемым операциям.

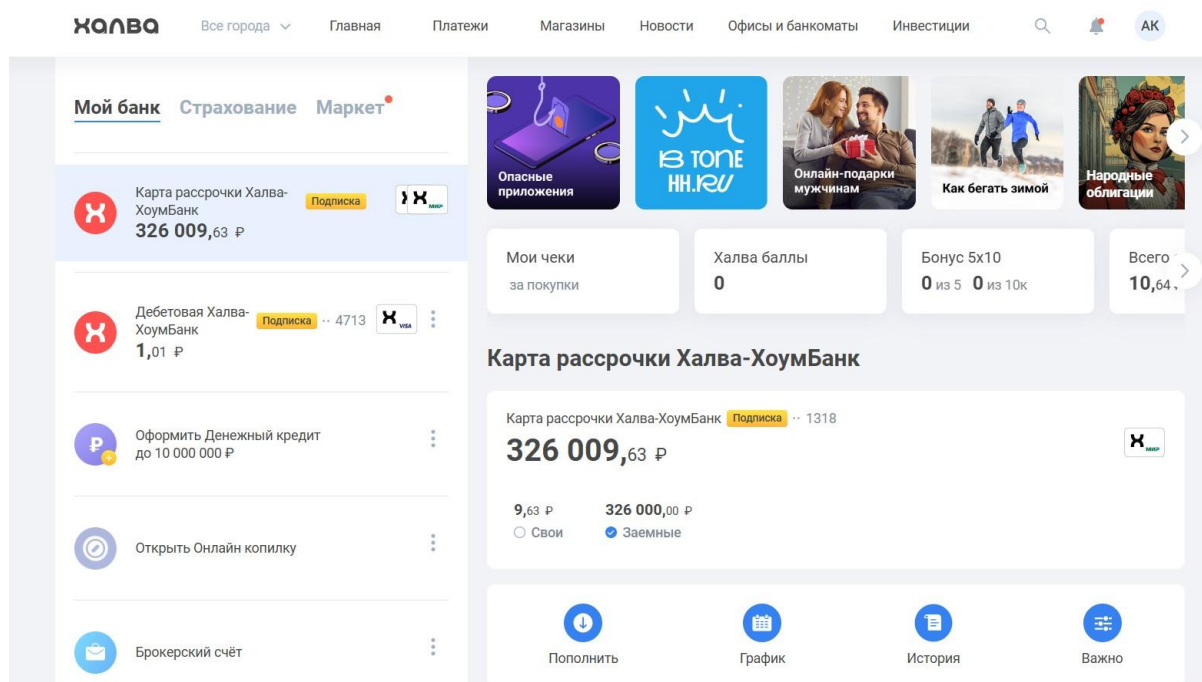
Веб-версия кабинета предоставляет более детализированный доступ к информации и функциям. Ей удобно пользоваться, когда находитесь за компьютером – много функций и вкладок.

Функция	Личный кабинет Совкомбанка	Мобильное приложение Совкомбанка	Пример использования
Управление счетами и картами	Просмотр баланса, история операций, управление картами	Аналогично, с возможностью быстрого доступа	Проверка остатка на счете, блокировка карты
Переводы и платежи	Перевод средств на счета, оплата услуг	Быстрые переводы и оплата через QR-код	Оплата коммунальных услуг или переводы друзьям
Кредиты и вклады	Оформление заявок на кредиты, управление вкладами	Оформление кредита в несколько кликов	Подать заявку на кредит на покупку автомобиля
Финансовая информация	Доступ к выпискам, экспорт данных в PDF или Excel	Уведомления о транзакциях и состоянии счета	Получение выписки по операциям за месяц
Дополнительные услуги	Открытие новых банковских продуктов, настройка уведомлений	Удобный доступ к акциям и бонусам	Получение информации о действующих акциях
Безопасность	Двухфакторная аутентификация при входе с паролем	Вход с использованием биометрии (отпечаток пальца)	Защита аккаунта при входе

Личный кабинет Совкомбанка – что на главной странице

Пользователи видят следующие элементы:

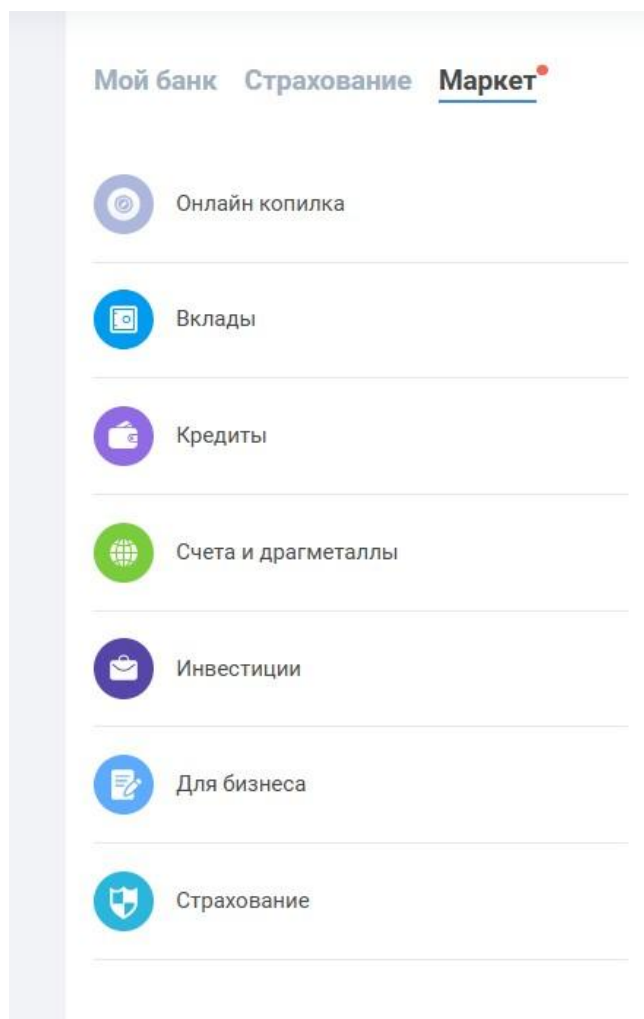
- информацию о текущем балансе и доступных счетах;
- основные функции – доступ к операциям, таким как переводы, оплата услуг, управление картами и кредитами;
- уведомления – информацию о последних транзакциях, акциях и важных событиях, связанных с аккаунтом;
- меню навигации – удобный доступ к различным разделам: история операций, настройки профиля и помощь;
- чат с поддержкой – для получения консультаций или решения проблем.



В ЛК Совкомбанка есть все необходимое для управления финансами.
Иллюстрация: halvacard.ru

Во вкладке банковских продуктов есть несколько разделов, среди которых основные:

- счета и вклады – открытые и возможные;
- карты – дебетовые и кредитные;
- кредиты – действующие и предложенные;
- инвестиции – брокерские счета;
- операции с драгметаллами;
- инструмент для накоплений.



Онлайн-копилка Совкомбанка — это удобный финансовый инструмент для накопления средств, который позволяет автоматически переводить деньги с карты на накопительный счет с выгодными процентами и возможностью свободного доступа к средствам. Иллюстрация: halvacard.ru

Виден баланс карт и счетов, их последние 4 цифры, а также отображаются предложения по кредитам и акциям.

Мой банк Страхование Маркет



Карта рассрочки Халва-
ХоумБанк

326 009,63 ₽

Подписка



Дебетовая Халва-
ХоумБанк

1,01 ₽

Подписка

4713



Оформить Денежный кредит
до 10 000 000 ₽



Открыть Онлайн копилку



Брокерский счёт



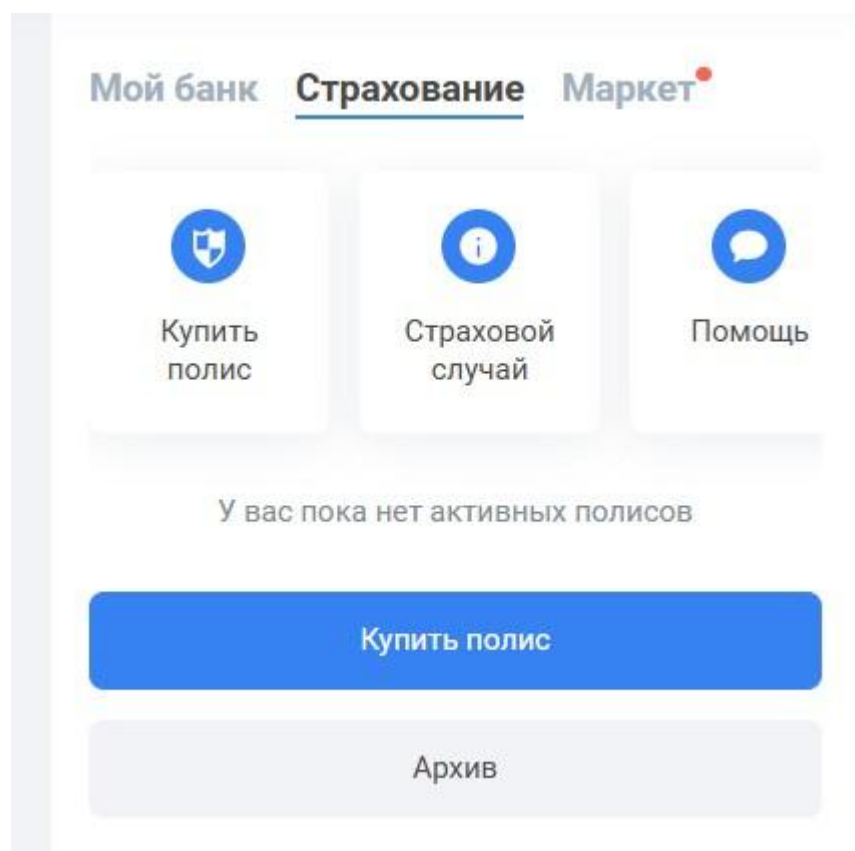
Индивидуальный инвестиционный
счёт (ИИС)



Все продукты

Оформить банковский продукт можно в несколько кликов. Иллюстрация:
halvacard.ru

Также есть вкладки «Страхование» и «Маркет». Это набор дополнительных услуг банка, которые можно приобрести и оформить в личном кабинете.



ЛК отображает также страховые продукты Совкомбанка. Иллюстрация: halvacard.ru

В «шапке» личного кабинета верхней строкой вынесены полезные разделы, чтобы не искать их по всему сайту. Кстати, для быстрого поиска по сайту предусмотрена кнопка с изображением лупы.



Навигация ЛК удобная и понятная. Иллюстрация: halvacard.ru

Также предусмотрен быстрый доступ к чекам за покупки, баллам и бонусам. Есть интересные и полезные новости, приуроченные к ближайшим поводам и вероятным тратам – например, статьи о подарках или подготовке к сезонным активностям.

Опасные приложения

B TONE HH.ru

Онлайн-подарки мужчинам

Как бегать зимой

Народные облигации

Мои чеки за покупки

Халва баллы

0

Бонус 5x10

0 из 5 0 из 10к

Всего

10,64

Карта рассрочки Халва-ХоумБанк

Карта рассрочки Халва-ХоумБанк Подписка 1318

326 009,63 ₽



9,63 ₽

326 000,00 ₽

☐ Свои

☒ Заемные



Пополнить



График



История



Важно

Подписка «Халва.Десятка»

Максимальная выгода по карте

2/2



Платежи и переводы

СуперБонусы и Халва



0



0,00

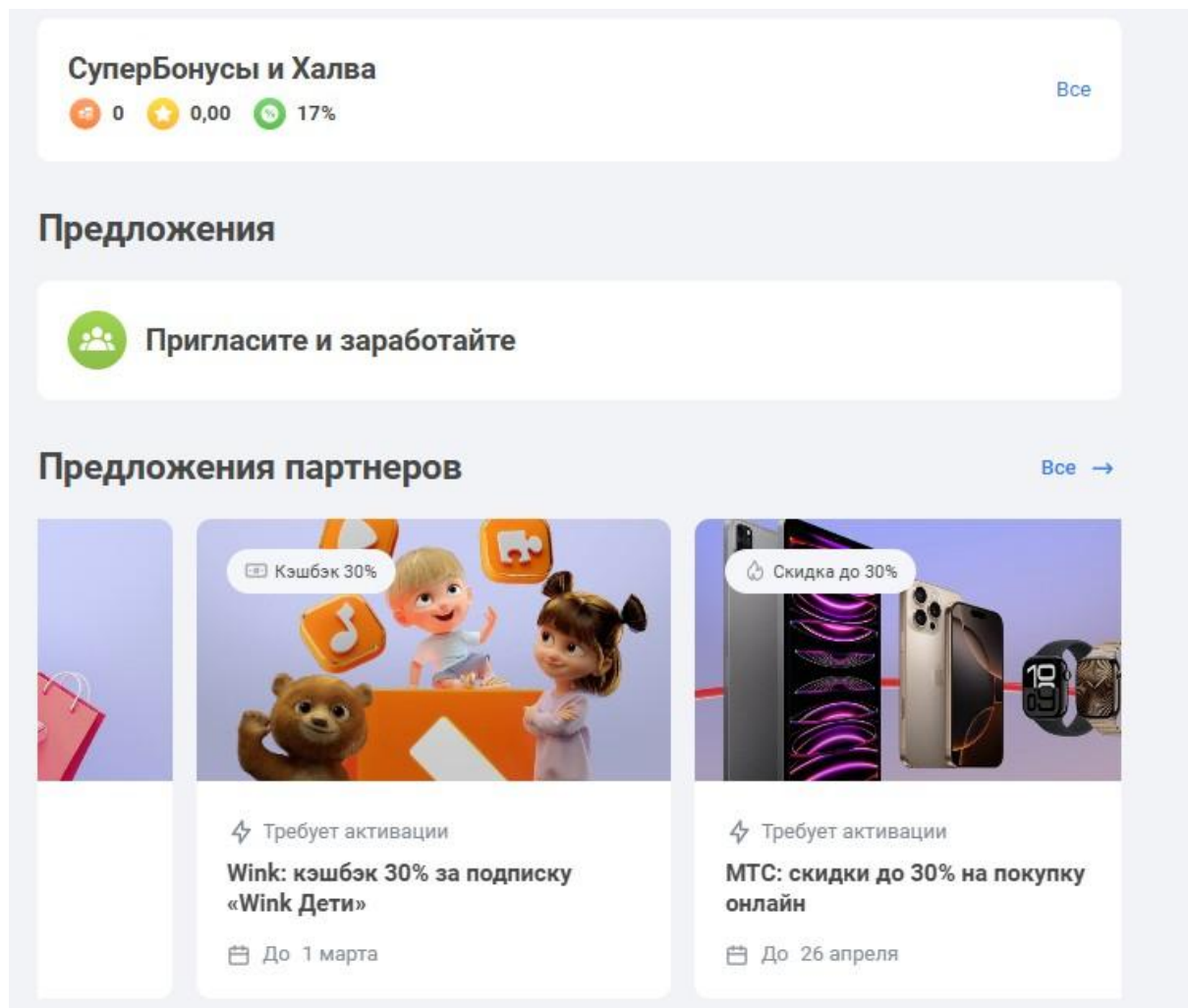


17%

Все

ЛК не только функционален, но и полезен. Иллюстрация: halvacard.ru

Клиентам предлагают получить повышенные баллы и бонусы, например, за приглашенных по реферальной ссылке друзей. Много информации про выгодные условия покупок от партнеров банка.



Покупки в рассрочку – способ порадовать себя и близких. Иллюстрация: halvacard.ru

Совкомбанк предлагает кешбэк за рекомендации и использование услуг.

Пригласите и зарабатывайте

Об акции

Вы можете рекомендовать услуги банка своим друзьям и знакомым и получать за это баллы кэшбэка на карту «Халва».



Поделиться ссылкой

Отправьте единую ссылку на все продукты, а друзья сами выберут, что им интересно



Услуги банка



Карта Халва

До 24 мес. рассрочки и кэшбэк до 10%

Другу до 1000 баллов, Вам 1500 баллов

Рекомендовать Халву



Денежный кредит

На любые покупки и с возможностью рефинансировать другие кредиты

Другу 1000 баллов, Вам 3000 баллов

Рекомендовать кредит



ОСАГО

В рассрочку на 12 мес. по карте «Халва» или за свои средства

Другу 500 баллов, Вам 500 баллов

Рекомендовать ОСАГО

Баллы можно тратить или переводить на карту. Иллюстрация: halvacard.ru

Доступна платная подписка Халва.Десятка, предоставляющая 10 месяцев рассрочки, повышенный кэшбэк до 10% и увеличенные проценты на остаток средств.

«Халва.Десятка»

0 ₽ или 3 799 ₽ в год



10 месяцев рассрочки

На любые покупки у ВСЕХ партнеров Халвы



10% кэшбэк

За покупку от 50 000 руб. своими средствами у партнеров при оплате сервисом Pay, Платёжным стикером или в Интернете



17%* на остаток своих средств

Первые 3 месяца после выдачи карты, далее 15% (без подписки % не начисляются).



До +3% к ставке вклада

При ежемесячном выполнении условия: от 5 покупок по Халве на общую сумму от 10 000 ₽ (+3% по вкладам на 24 или 36 мес., по другим срокам +1%)



+1 месяц рассрочки

На снятия, переводы и покупки не у партнёров заемными средствами



Помощник по покупкам

Личный консультант подберет для вас нужный товар в сотнях тысяч магазинах-партнерах – с лучшей ценой и сроком рассрочки



Защита жизни и здоровья

Уверенность при непредвиденных обстоятельствах



Поддержка в путешествиях

При поездках по России и ближнему зарубежью



Безопасность карты

Дополнительная надежность при любых операциях



Защита покупок

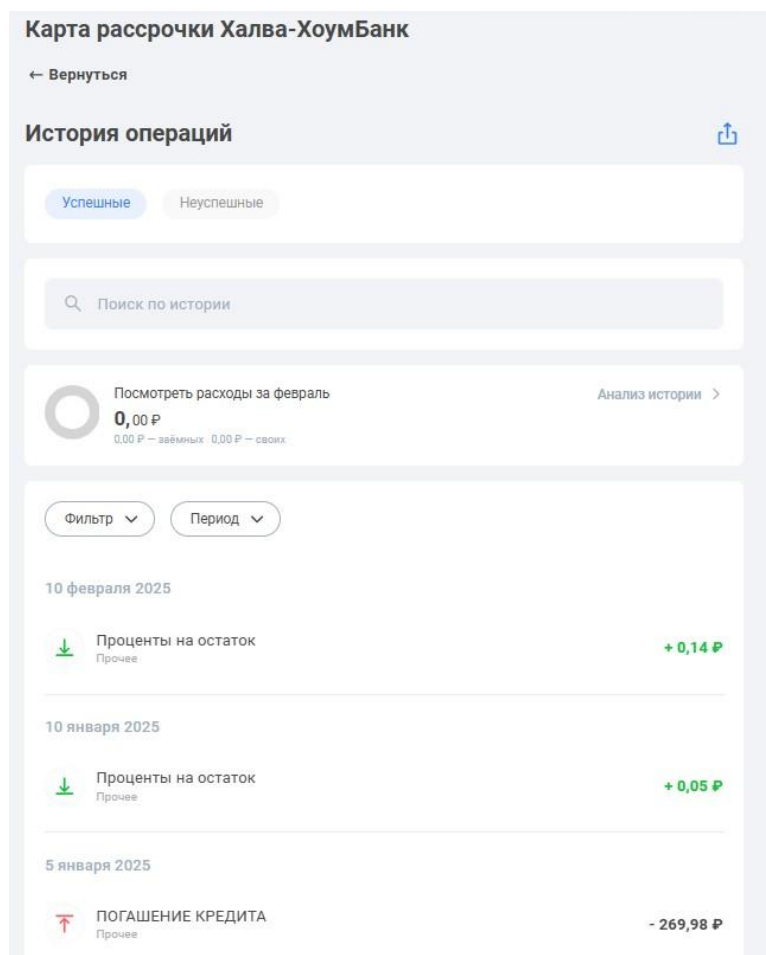
Автоматическая защита всех важных покупок и юридическая помощь по правам покупателей 24/7

Подписку можно подключить бесплатно при выполнении определенных условий. Иллюстрация: halvacard.ru

Что можно сделать с картой банка в ЛК

Пользователю удобно:

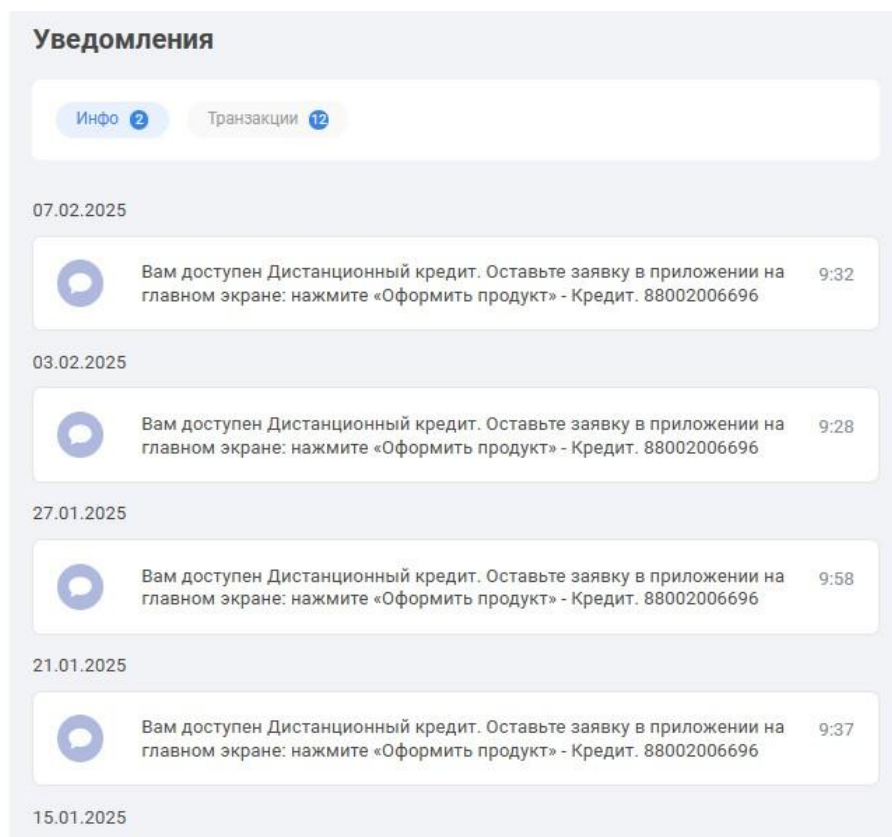
- управлять финансами;
- проверять баланс;
- отслеживать расходы и поступления;
- получать выписки и информацию о магазинах-партнерах.



В истории операций видны все расходы и поступления. Иллюстрация: halvacard.ru

В личном кабинете можно узнать текущий остаток на карте и просматривать список всех транзакций. Есть раздел с графиком рассрочки и сроками платежей.

Если активировать функцию «Автопополнение», настройте автоматическое пополнение счета. Можно включить уведомления о штрафах от госорганов и счетах за услуги ЖКХ.



Отслеживайте уведомления, чтобы быть в курсе новостей и предложений банка. Иллюстрация: halvacard.ru

Создайте шаблоны для регулярных платежей – так процесс оплаты будет проще и быстрее. Так удобно, например, вносить одинаковые или разные суммы в счет уплаты обучения. Воспользовавшись шаблоном, каждый раз вносить данные, если они не меняются, не потребуется.

← Вернуться



Уведомления о новых счетах

Настройте уведомления о появлении новых счетов за ЖКХ, штрафов ГИБДД, налогов и задолженностей ФССП.

Мои шаблоны



Создать
шаблон

Популярное



Оплата мобильной
связи



Перевод по номеру
карты



Перевод по номеру
телефона

Платежи



Оплата услуг



Поиск счетов



Обмен валюты и
драгметаллы



Счета на оплату



Автопополнение

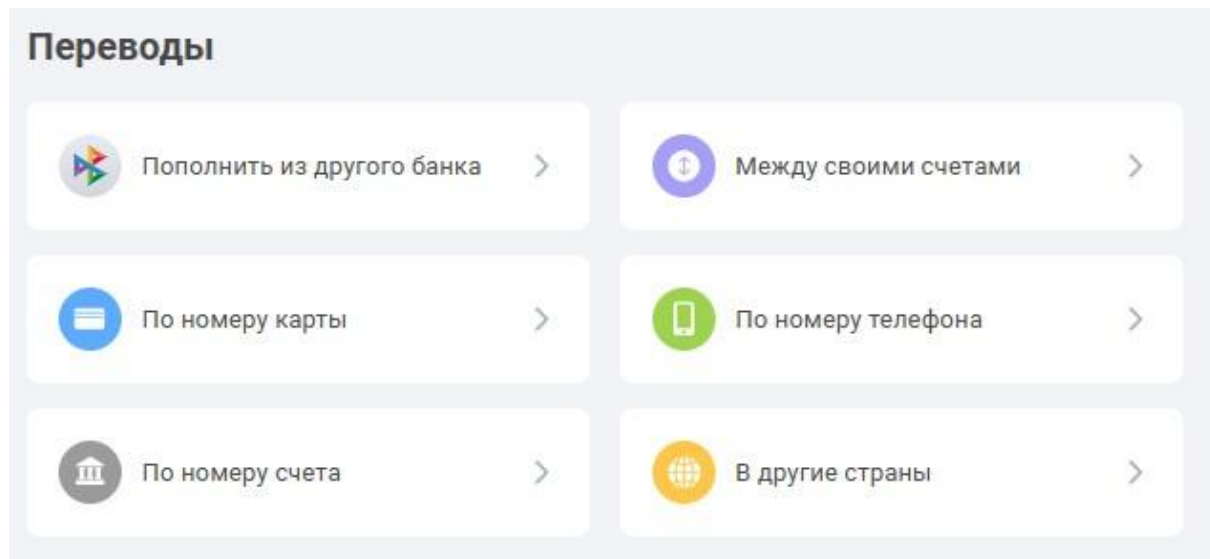


Мои автопополнения



**Карта «Халва» поддерживает бесконтактные платежи MIR – чтобы расплачиваться касанием, достаточно просто поднести ее к терминалу.
Иллюстрация: halvacard.ru**

Переводить средства можно на другие реквизиты или между своими счетами. Также в ЛК есть раздел, в котором формируется запрос на пополнение своего счета через другие банки. Удобно, например, когда необходимо внести платеж по кредиту в Совкомбанке с зарплатной карты другой кредитно-финансовой организации.

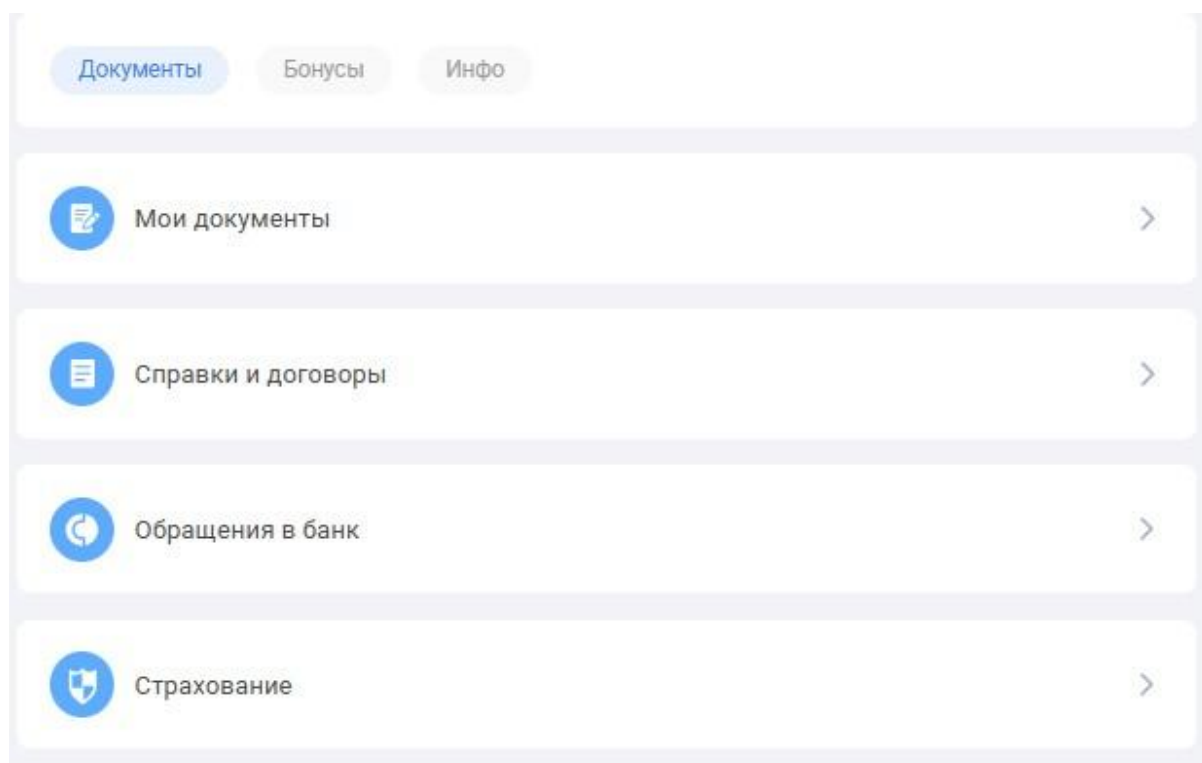


Раздел с платежами и переводами доступен в полной и мобильной версии.
Иллюстрация: halvacard.ru

Как настроить личный профиль в ЛК

В профиле, помимо номера телефона и ФИО, находятся:

- документы;
- справки;
- договоры;
- информация об услугах страхования банка;
- обращения в банк.



В ЛК можно отследить бонусы по карте и узнать информацию о договорах с банком. Иллюстрация: halvacard.ru

Среди справок можно найти нужную – для налогового органа или, например, других кредитно-финансовых организаций.

Справки и договоры

Получить

Посмотреть

Справки



Выписка по счету



О доступном остатке



О закрытии кредита



О задолженности



О наличии вклада



График платежей



Справка в ПФР



Справка в ФНС



Справка для госслужащих



Другая справка



Договоры



Договор комплексного банковского обслуживания



Документы можно посмотреть онлайн в электронном виде. Иллюстрация: halvacard.ru

Важно: выход из личного кабинета Совкомбанка при бездействии клиента осуществляется автоматически через 15 минут. Это [сделано](#) для обеспечения безопасности личных данных пользователей и предотвращения несанкционированного доступа к аккаунту.

Если вы хотите продолжить работу в личном кабинете, рекомендуется периодически активировать сессию, например, нажимая на кнопки или обновляя страницу.

Когда и зачем идти в офис для регистрации

Посещение офиса банка может потребоваться в следующих случаях:

- если необходимо подписать договор, требующий личного присутствия – например, при оформлении ипотеки или кредита с залогом;
- в некоторых ситуациях может потребоваться подтверждение личности – особенно если вы хотите изменить условия договора или получить доступ к определенным услугам.

В основном, чтобы получить заемные деньги, искать отделение банка не нужно. Вы можете подать заявку на кредит через приложение или сайт и получить средства на свою карту. Однако наличие определенных условий и документов зависит от типа кредита.

Как обратиться в поддержку банка

Можете воспользоваться следующими способами:

- позвоните по бесплатному номеру 8(800) 100-00-06 для клиентов в России или +7(495) 988-00-00 для звонков из других стран;
- зайдите на официальный сайт Совкомбанка и воспользуйтесь функцией онлайн-чата, доступной в правом нижнем углу страницы;
- вы можете обратиться через официальные группы банка в социальных сетях – например, ВКонтакте.



В приложении и полной версии личного кабинета есть окошко чата с оператором. Иллюстрация: halvacard.ru

Обращение можно направить письмом на электронную почту для жалоб и предложений info@sovcombank.ru или заполнить форму обратной связи на официальном сайте банка.

Ответное письмо от службы поддержки обычно приходит быстро, но время ожидания меняется от загруженности операторов. Ответы на частые вопросы размещены на [сайте](#).

Служба поддержки Совкомбанка помогает клиентам в различных вопросах:

- консультирует по продуктам и услугам банка;
- помогает в блокировке или разблокировке карт, а также в изменении условий обслуживания;

- решает проблемы с доступом к личному кабинету или мобильному приложению;
- уточняет задолженность, сумму следующего платежа и информацию о переводах.

У клиентов есть возможность оставить отзывы о работе банка и его сотрудниках.

Вопрос-ответ

1. Как восстановить данные для входа?

Для [восстановления доступа к личному кабинету Совкомбанка](#) вам понадобятся следующие контактные данные:

- номер телефона, который был привязан к вашему аккаунту;
- адрес электронной почты, указанный при регистрации.

2. Какой порядок восстановления?

Выполните следующие шаги:

- перейдите на страницу восстановления пароля по ссылке https://idea.sovcombank.ru/password_reset/ и введите адрес электронной почты, связанный с вашим аккаунтом;
- следуйте инструкциям, которые придут на указанный адрес, чтобы восстановить доступ к вашему личному кабинету.

Также можно обратиться в службу поддержки банка для получения дополнительной помощи.

Сделать вместо итогов вопрос-ответ?

Нужна ли таблица в тексте?

Оставлять ли ссылки на источник прямой сайт банка?

Нужны ли подписи к скриншотам или в текст их переделать?