Постановление Правительства Ярославской области от 18 декабря 2014 г. N 1335-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 N 46-а" (с изменениями и дополнениями)

#### С изменениями и дополнениями от:

16 июня, 9 ноября 2015 г., 5 августа 2016 г., 28 сентября, 9 октября 2017 г., 28 июня, 4 декабря 2018 г., 14 июля, 20 октября 2021 г.

В целях реализации **Федерального закона** от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", **Закона** Ярославской области от 19 декабря 2008 г. N 65-з "Социальный кодекс Ярославской области"

Правительство области постановляет:

- 1. Утвердить прилагаемые:
- Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг;
- размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания.
- 2. Признать утратившим силу **постановление** Администрации области от 04.04.2005 N 46-а "О Порядке и условиях социального обслуживания населения Ярославской области".

Информация об изменениях:

Пункт 3 изменен с 14 июля 2018 г. - **Постановление** Правительства Ярославской области от 28 июня 2018 г. N 482-n

### См. предыдущую редакцию

- 3. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства области, курирующего вопросы здравоохранения, труда и социальной защиты, семейной и демографической политики.
  - 4. Постановление вступает в силу с 01 января 2015 года.

Губернатор области

С.Н. Ястребов

### Порядок

предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг (утв. постановлением Правительства области от 18 декабря 2014 г. N 1335-п)

С изменениями и дополнениями от:

16 июня, 9 ноября 2015 г., 5 августа 2016 г., 28 сентября, 9 октября 2017 г., 28 июня, 4 декабря 2018 г., 14 июля, 20 октября 2021 г.

#### 1. Общие положения

Информация об изменениях:

**Постановлением** Правительства Ярославской области от 28 сентября 2017 г. N 730-п пункт 1.1 настоящего приложения изложен в новой редакции, вступающей в силу с момента подписания названного постановления

#### См. текст пункта в предыдущей редакции

1.1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии с **пунктом 10 статьи 8**, со **статьей 27** Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и определяет правила предоставления социальных услуг в сфере социального

обслуживания, установленных **статьей 101** Закона Ярославской области от 19 декабря 2008 г. N 65-3 "Социальный кодекс Ярославской области", за исключением предоставления социально-медицинской услуги сиделок в форме социального обслуживания на дому.

1.2. Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг - юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Ярославской области (далее - поставщики социальных услуг).

Информация об изменениях:

**Постановлением** Правительства Ярославской области от 16 июня 2015 г. N 646-п в пункт 1.3 раздела 1 настоящего Порядка внесены изменения, вступающие в силу с момента подписания названного постановления

### См. текст пункта в предыдущей редакции

1.3. Право на получение социальных услуг имеют граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно или преимущественно проживающие на территории Ярославской области, беженцы, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатели социальных услуг).

Граждане, которым в соответствии с действующим законодательством установлены преимущества, имеют право на получение социальных услуг в установленном законом порядке.

Лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, а также реабилитированные лица и лица, пострадавшие от политических репрессий, имеют право на внеочередное предоставление социальных услуг.

- 1.4. Социальные услуги предоставляются в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной форме по видам социальных услуг в сфере социального обслуживания, установленным статьей 101 Закона Ярославской области от 19 декабря 2008 г. N 65-3 "Социальный кодекс Ярославской области".
- 1.5. Социальные услуги предоставляются в соответствии со стандартами предоставления социальных услуг (приложение к Порядку) (далее стандарты социальных услуг).
  - 1.6. Социальные услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.
- 1.7. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг (далее договор о предоставлении социальных услуг).
- 1.8. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) в течение суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной получателю социальных услуг органом, уполномоченным на составление индивидуальной программы (далее индивидуальная программа). При предоставлении срочных социальных услуг договор не заключается.
- 1.9. Поставщики социальных услуг и получатели социальных услуг имеют права и обязанности, установленные статьями 9 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
- 1.10. Информирование получателей социальных услуг об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости либо о возможности получать их бесплатно осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги во всех формах

социального обслуживания, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

1.11. Для предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания получатели социальных услуг вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в таких формах.

## 2. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

#### Информация об изменениях:

Пункт 2.1 изменен с 29 июля 2021 г. - **Постановление** Правительства Ярославской области от 14 июля 2021 г. N 454-n

#### См. предыдущую редакцию

- 2.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (далее социальные услуги в стационарной форме) предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания, а также при пятидневном (в неделю) дневном пребывании в организации социального обслуживания.
- 2.2. Основанием для предоставления социальных услуг в стационарной форме является обращение получателя социальных услуг (его законного представителя) к поставщику социальных услуг за получением социального обслуживания в стационарной форме.

Решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) социальных услуг в стационарной форме принимается поставщиком социальных услуг в день обращения гражданина (его законного представителя).

Информация об изменениях:

Пункт 2.3 изменен с 31 октября 2021 г. - **Постановление** Правительства Ярославской области от 20 октября 2021 г. N 733-n

#### См. предыдущую редакцию

- 2.3. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:
- заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг";
  - документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- документы, подтверждающие полномочия законного представителя получателя социальных услуг (при обращении законного представителя от имени получателя социальных услуг);
  - сведения, подтверждающие место жительства получателя социальных услуг;
  - индивидуальная программа;
- документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода;
- сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении о предоставлении социальных услуг, подтвержденные Министерством внутренних дел Российской Федерации, представленные органом социальной защиты населения при оформлении индивидуальной программы или лично получателем социальных услуг, а также информация о

родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированная заявителем, подтвержденная документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

- заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме;
- амбулаторная карта, включающая сведения о результатах обследования на туберкулез, результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках, и справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня до поступления в организацию социального обслуживания стационарного типа;
- справка медико-социальной экспертной комиссии об инвалидности (для лиц, являющихся инвалидами);
- справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии).

Информация об изменениях:

Пункт 2.4 изменен с 21 октября 2017 г. - **Постановление** Правительства Ярославской области от 9 октября 2017 г. N 757-n

#### См. предыдущую редакцию

2.4. Для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в стационарных организациях социального обслуживания для несовершеннолетних по основанию, указанному в подпункте 5 пункта 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 года N основах системы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних", оперативным дежурным поставщику социальных услуг предоставляется акт о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, по форме согласно приложению 25 к Инструкции по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации, утвержденной приказом Министерства внутренних дел Российской Федерации от 15.10.2013 N 845 "Об утверждении Инструкции по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации", в несовершеннолетнего В специализированное **учреждение** несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

Для предоставления социальных услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, не устроенным в семью под опеку или попечительство, органу, уполномоченному на составление и выдачу индивидуальной программы (далее - уполномоченный орган), органом опеки и попечительства направляется обращение (ходатайство) о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

Для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги для несовершеннолетних, при отсутствии документов, предусмотренных абзацами девятым, десятым пункта 2.3 данного раздела Порядка, сотрудниками организации социального обслуживания проводятся первичный медицинский осмотр и санитарная обработка, организуется проведение медицинского обследования несовершеннолетнего.

Документы, предусмотренные **пунктом 2.3** данного раздела Порядка (за исключением документов, подтверждающих размер среднедушевого дохода), при личном обращении несовершеннолетнего, получении акта о помещении несовершеннолетнего в специализированное

учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, при поступлении ходатайства органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в соответствии с подпунктами 1, 3, 5 пункта 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" запрашиваются специалистами организации социального обслуживания у законного представителя несовершеннолетнего или в государственном органе, органе местного самоуправления муниципального образования области (далее - орган местного самоуправления), подведомственных государственному органу или органу местного самоуправления организациях, в распоряжении которых находятся данные сведения.

С момента поступления (обращения) несовершеннолетнего к поставщику социальных услуг и до принятия уполномоченным органом решения о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в стационарном социальном обслуживании несовершеннолетнему предоставляются срочные социальные услуги.

- 2.5. Для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в стационарных организациях социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами, дополнительно к документам, указанным в пункте 2.3 данного раздела Порядка, представляются следующие:
- решение органа опеки и попечительства о помещении лица, страдающего психическим расстройством, в стационарную организацию социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами (если гражданин признан недееспособным);
- решение суда о признании гражданина недееспособным (если гражданин признан недееспособным);
- заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащее сведения о наличии у лица психического расстройства, лишающего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, а в отношении дееспособного лица об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным.

Информация об изменениях:

**Постановлением** Правительства Ярославской области от 9 ноября 2015 г. N 1198-п в пункт 2.6 раздела 2 настоящего Порядка внесены изменения, вступающие в силу с 1 января 2016 г.

#### См. текст пункта в предыдущей редакции

- 2.6. Для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в стационарных организациях социального обслуживания для несовершеннолетних, страдающих психическими расстройствами, дополнительно к документам, указанным в пункте 2.3 данного раздела Порядка, за исключением документов, необходимых для определения среднедушевого дохода, представляются:
- решение органа опеки и попечительства о помещении лица, страдающего психическим расстройством, в стационарную организацию социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами;
  - заключение психолого-медико-педагогической комиссии;
  - индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида.

Информация об изменениях:

Раздел 2 дополнен пунктом 2.6.1 с 29 июля 2021 г. - **Постановление** Правительства Ярославской области от 14 июля 2021 г. N 454-n

2.6.1. Временное проживание лиц в возрасте от 18 до 23 лет из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, завершивших пребывание в стационарной организации социального обслуживания для детей-сирот, осуществляющей деятельность в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. N 481 "О деятельности

организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей", обеспечивается поставщиком социальных услуг на основании решения уполномоченного органа по ходатайству органа опеки и попечительства, принятого не позднее чем за один месяц до достижения совершеннолетия лица, в отношении которого принимается решение.

Основанием для принятия уполномоченным органом решения о временном проживании лица в возрасте от 18 до 23 лет из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, завершивших пребывание в стационарной организации социального обслуживания для детей-сирот, является наличие одного из следующих показателей:

- наличие необратимого заболевания с тяжёлыми формами осложнений;
- наличие стойкой отрицательной динамики в показателях здоровья в течение последнего года;
- наличие существенного дефицита веса и риска его дальнейшего снижения, создающего угрозу жизни и ведущего к ухудшению состояния здоровья;
- наличие стойкой отрицательной динамики психического состояния в течение последнего года;
- наличие в период пребывания в стационарной организации социального обслуживания для детей-сирот острой физической и/или психической реакции на смену обстановки, ухаживающего персонала и/или педагогов.

В случае принятия решения о временном проживании лица в возрасте от 18 до 23 лет из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в стационарной организации социального обслуживания для несовершеннолетних, осуществляющей деятельность в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей", представление документов, указанных в пункте 2.3 данного раздела Порядка, не требуется.

Информация об изменениях:

Пункт 2.7 изменен с 14 июля 2018 г. - **Постановление** Правительства Ярославской области от 28 июня 2018 г. N 482-n

### См. предыдущую редакцию

- 2.7. Для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме гражданам, освобождаемым из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор в стационарных организациях со специальным социальным обслуживанием, представляются следующие документы:
- заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг";
  - решение суда об установлении административного надзора;
- копия справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;
- копия предписания, выданного администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия;
- сведения органа внутренних дел о постановке гражданина на учет для осуществления административного надзора;
  - справка уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских

противопоказаний для нахождения в стационарной организации со специальным социальным обслуживанием;

- паспорт, иной документ, удостоверяющий личность (далее паспорт), или временное удостоверение личности, выданное территориальными органами Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ярославской области гражданину, не имеющему паспорта, на время до получения паспорта (далее временное удостоверение);
- сведения о месте жительства, месте пребывания (почтовый индекс, наименование субъекта Российской Федерации, район, город, иной населенный пункт, улица, номера дома, корпуса, квартиры), которые указываются на основании записи в паспорте или во временном удостоверении, или в документе, подтверждающем регистрацию по месту жительства, месту пребывания (если предъявляется не паспорт или временное удостоверение);
- справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии).
- 2.8. Для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме гражданам, освобождаемым из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, страдающим психическими расстройствами, дополнительно к документам, указанным в пункте 2.7 данного раздела Порядка, предоставляются:
- решение органа опеки и попечительства о помещении лица, страдающего психическим расстройством, в стационарную организацию социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами (если гражданин признан недееспособным);
- решение суда о признании гражданина недееспособным (если гражданин признан недееспособным);
- заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащее сведения о наличии у лица психического расстройства, лишающего его возможности находиться в иной стационарной организации социального обслуживания, а в отношении дееспособного лица об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным.
- 2.9. Основаниями для принятия решения об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщиком социальных услуг являются:
  - отсутствие свободных мест в день обращения в организации социального обслуживания;
- отсутствие одного или нескольких документов, указанных в **пунктах 2.3 2.8** данного раздела Порядка;
- наличие медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме;
- нахождение получателя социальных услуг в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и наличие явных признаков обострения психического заболевания.
- 2.10. При принятии решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме с получателем социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг в срок, предусмотренный пунктом 1.8 раздела 1 Порядка.

При принятии решения об отказе в предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг выдается уведомление об отказе в предоставлении социальных услуг в день обращения получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг и направляется уведомление в уполномоченный орган, выдавший индивидуальную программу, в течение трех рабочих дней со дня принятия решения об отказе в предоставлении социальных услуг.

2.11. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя);
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
- нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;
- получение информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и иных органов о представлении получателем социальных услуг заведомо ложных сведений и документов;
  - смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика социальных услуг;
- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
  - осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в стационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг при наступлении обстоятельств, предусмотренных:

- абзацами вторым, третьим, шестым девятым пункта 2.11 данного раздела Порядка, в день поступления заявления от получателя социальных услуг или в день смерти получателя социальных услуг, окончания срока предоставления социальных услуг, получения решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим, получения заключения уполномоченной медицинской организации о наличии у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания, получения копии приговора суда, вступившего в законную силу, об осуждении получателя социальных услуг к наказанию в виде лишения свободы;
- **абзацами четвертым**, **пятым пункта 2.11** данного раздела Порядка, в течение 2 рабочих дней со дня установления факта нарушения условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании, или получения соответствующей информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и иных органов.

Информация об изменениях:

Пункт 2.12 изменен с 29 июля 2021 г. - **Постановление** Правительства Ярославской области от 14 июля 2021 г. N 454-n

#### См. предыдущую редакцию

2.12. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются бесплатно, за плату и частичную плату.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам в возрасте от 18 до 23 лет из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в стационарной организации социального обслуживания для несовершеннолетних, осуществляющей деятельность в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей";
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.
- 2.13. Решение об условиях предоставления социальных услуг в стационарной форме за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг на основании

представляемых получателем социальных услуг (его законным представителем) документов о составе семьи (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых постановлением Правительства области, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с **Правилами** определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

- 2.14. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:
- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальными услугами;
- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;
  - оказание иных видов посторонней помощи.
- 2.15. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечивать:
- безопасность жизни и здоровья получателей социальных услуг, соблюдение всех установленных нормативов и правил санитарной и пожарной безопасности, государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов;
- принятие всех необходимых мер по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев;
  - исполнение стандартов социальных услуг;
- оснащение помещений специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами в соответствии с требованиями действующих стандартов, технических условий, других нормативных документов;
- использование оборудования, приборов и аппаратуры строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию.
- 2.16. Поставщик социальных услуг должен обеспечивать необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения

возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами.

## 3. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

- 3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (далее социальные услуги в полустационарной форме) предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в определенное время суток.
- 3.2. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется в целях улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг посредством оказания получателям социальных услуг постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи.
- 3.3. Основанием для предоставления социальных услуг в полустационарной форме является обращение гражданина (его законного представителя) к поставщику социальных услуг за предоставлением социального обслуживания в полустационарной форме.

Решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) социальных услуг в полустационарной форме принимается поставщиком социальных услуг в день обращения получателя социальных услуг (его законного представителя).

Информация об изменениях:

Пункт 3.4 изменен с 31 октября 2021 г. - **Постановление** Правительства Ярославской области от 20 октября 2021 г. N 733-n

### См. предыдущую редакцию

- 3.4. Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме (кроме предоставления срочных социальных услуг) принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:
- заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг";
  - документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг:
- документы, подтверждающие полномочия законного представителя получателя социальных услуг (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);
  - сведения, подтверждающие место жительства получателя социальных услуг;
  - индивидуальная программа;
- документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении о предоставлении социальных услуг, подтвержденные Министерством внутренних дел Российской Федерации, представленные органом социальной защиты населения при оформлении индивидуальной программы или лично получателем социальных услуг, а также информация о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированная заявителем, подтвержденная документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;
- заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в полустационарной форме;

- справка медико-социальной экспертной комиссии об инвалидности, индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (для лиц, являющихся инвалидами);
- выписка из истории болезни ребенка (для предоставления социальных услуг детям с ограниченными возможностями);
- справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии).

В случае, когда гражданин (законный представитель) повторно обращается к поставщику социальных услуг в течение 6 месяцев с даты первого обращения, гражданину (законному представителю) достаточно представить документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг, и индивидуальную программу.

Документы, подтверждающие доходы и родственные связи граждан, зарегистрированных совместно с получателем социальных услуг, не представляются гражданами, имеющими право на получение социальных услуг на бесплатной основе.

Информация об изменениях:

Пункт 3.5 изменен с 29 июля 2021 г. - **Постановление** Правительства Ярославской области от 14 июля 2021 г. N 454-n

#### См. предыдущую редакцию

- 3.5. Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме гражданам, признанным нуждающимися по обстоятельствам, установленным пунктом 6 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:
- заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг";
  - документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (при наличии);
  - индивидуальная программа.

Социальные услуги в полустационарной форме гражданам, признанным нуждающимися по обстоятельствам, установленным пунктом 6 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", предоставляются на срок до 30 календарных дней в соответствии с индивидуальной программой (в случае предоставления социальной услуги по обеспечению питания согласно нормативам, утвержденным Правительством области, - в дни, предшествующие выходным и праздничным дням, наборы продуктов выдаются в количестве, равном количеству выходных и праздничных дней, и с учетом срока действия индивидуальной программы).

Решение о продлении срока предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданам, признанным нуждающимися по обстоятельствам, установленным пунктом 6 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", принимается поставщиком социальных услуг в случае необходимости завершения мероприятий по социальной адаптации получателей социальных услуг. Срок предоставления указанных социальных услуг продляется на срок проведения мероприятий по социальной адаптации получателей социальных услуг.

В случае необходимости продления срока предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданам, признанным нуждающимися по обстоятельствам, установленным пунктом 6 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", поставщик

социальных услуг за 2 рабочих дня до истечения срока предоставления таких социальных услуг представляет в орган, выдавший индивидуальную программу, отчет об исполнении индивидуальной программы, информацию о проведении поставщиком социальных услуг мероприятий по социальной адаптации получателей социальных услуг в произвольной форме с указанием необходимости (отсутствия необходимости) завершения мероприятий по социальной адаптации получателей социальных услуг, а также заверенную копию ведомости о выдаче набора продуктов (в случае предоставления социальной услуги по обеспечению питания согласно нормативам, утвержденным Правительством области).

По итогам рассмотрения отчета об исполнении индивидуальной программы и информации о проведении поставщиком социальных услуг мероприятий по социальной адаптации получателей социальных услуг орган, выдавший индивидуальную программу, в течение 2 рабочих дней с момента получения таких документов принимает решение о завершении предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданам, признанным нуждающимися по обстоятельствам, установленным пунктом 6 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (социальной услуги по обеспечению питания согласно нормативам, утвержденным Правительством области), или продлении срока предоставления таких социальных услуг (социальной услуги по обеспечению питания согласно нормативам, утвержденным Правительством области).

Решение о завершении предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданам, признанным нуждающимися по обстоятельствам, установленным пунктом 6 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (социальной услуги по обеспечению питания согласно нормативам, утвержденным Правительством области), принимается в случае восстановления социального статуса и (или) решения проблем социальной адаптации получателей социальных услуг.

Общий срок предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданам, признанным нуждающимися по обстоятельствам, установленным пунктом 6 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", не может превышать 90 календарных дней.

Предоставление гражданам, признанным нуждающимися по обстоятельствам, установленным **пунктом 6 части 1 статьи 15** Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", социальных услуг, в том числе срочных, в полустационарной форме социального обслуживания, может осуществляться как по месту нахождения поставщика социальных услуг, так и по месту нахождения получателя социальных услуг.

- 3.6. При принятии решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме с получателем социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг в срок, предусмотренный пунктом 1.8 раздела 1 Порядка.
  - 3.7. Предоставление срочных социальных услуг в полустационарной форме.
- 3.7.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.
- 3.7.2. Виды срочных социальных услуг, которые оказываются получателю социальных услуг в полустационарной форме в целях оказания неотложной помощи, определены **статьей 109** Закона Ярославской области от 19 декабря 2008 г. N 65-3 "Социальный кодекс Ярославской области".
- 3.7.3. Предоставление срочных социальных услуг в полустационарной форме осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина, без составления

индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

- 3.7.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате начала и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.
- 3.7.5. Решение о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме принимается поставщиком социальных услуг на основании документов и в сроки, указанные в стандарте социальной услуги.
- 3.8. При принятии решения об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме получателю социальных услуг выдается уведомление об отказе в предоставлении социальных услуг в день обращения получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг и направляется уведомление в уполномоченный орган, выдавший индивидуальную программу, в течение трех рабочих дней со дня принятия решения об отказе в предоставлении социальных услуг.
- 3.9. Основаниями для принятия решения об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме поставщиком социальных услуг являются:
  - отсутствие свободных мест в день обращения в организации социального обслуживания;
- отсутствие одного или нескольких документов, указанных в **пунктах 3.4** или **3.5** данного раздела Порядка;
- наличие медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в полустационарной форме;
- нахождение получателя социальных услуг в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и наличие явных признаков обострения психического заболевания.

Информация об изменениях:

**Постановлением** Правительства Ярославской области от 16 июня 2015 г. N 646-п в пункт 3.10 раздела 3 настоящего Порядка внесены изменения, вступающие в силу с момента подписания названного постановления

#### См. текст пункта в предыдущей редакции

- 3.10. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме являются:
  - письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя);
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
- нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;
- получение информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и иных органов о представлении получателем социальных услуг заведомо ложных сведений и документов;
  - смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика социальных услуг;
- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
  - осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в полустационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается поставщиком

социальных услуг при наступлении обстоятельств, предусмотренных:

- абзацами вторым, третьим, шестым девятым пункта 3.10 данного раздела Порядка, в день поступления заявления от получателя социальных услуг или в день смерти получателя социальных услуг, окончания срока предоставления социальных услуг, получения решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим, получения заключения уполномоченной медицинской организации о наличии у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания, получения копии приговора суда, вступившего в законную силу, об осуждении получателя социальных услуг к наказанию в виде лишения свободы;
- **абзацами четвертым**, **пятым пункта 3.10** данного раздела Порядка, в течение 2 рабочих дней со дня установления факта нарушения условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании, или получения соответствующей информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и иных органов.
- 3.11. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно, за плату и частичную плату.

Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, не превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного в Ярославской области для основных социально-демографических групп населения.
- 3.12. Решение об условиях предоставления социальных услуг в полустационарной форме (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (его законным представителем) документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых постановлением Правительства области, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ярославской области.

- 3.13. Решение об условиях предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (его законным представителем) документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода.
- 3.14. Поставщики социальных услуг вправе за плату предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги, не включенные в индивидуальную программу.
  - 3.15. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме поставщик

социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;
- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;
  - оказание иных видов посторонней помощи.
- 3.16. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечивать:
- безопасность жизни и здоровья получателей социальных услуг, соблюдение всех установленных нормативов и правил санитарной и пожарной безопасности, государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов;
- принятие всех необходимых мер по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев;
- исполнение установленных стандартов предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания;
- оснащение помещений специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами в соответствии с требованиями действующих стандартов, технических условий, других нормативных документов;
- использование оборудования, приборов и аппаратуры строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию.
- необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами.

### 4. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

- 4.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому (далее социальные услуги на дому) предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направлены на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг при сохранении пребывания в привычной благоприятной среде месте проживания.
- 4.2. Основанием для предоставления социальных услуг на дому является обращение получателя социальных услуг (его законного представителя) к поставщику социальных услуг за получением социального обслуживания на дому.

Решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) социальных услуг на дому принимается поставщиком социальных услуг в день обращения получателя социальных услуг (его законного представителя).

Информация об изменениях:

Пункт 4.3 изменен с 31 октября 2021 г. - **Постановление** Правительства Ярославской области от 20 октября 2021 г. N 733-n

### См. предыдущую редакцию

- 4.3. Решение о предоставлении социальных услуг на дому принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:
- заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг";
  - документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- документы, подтверждающие полномочия законного представителя получателя социальных услуг (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);
  - сведения, подтверждающие место жительства получателя социальных услуг;
  - индивидуальная программа;
- документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении о предоставлении социальных услуг, подтвержденные Министерством внутренних дел Российской Федерации, представленные органом социальной защиты населения при оформлении индивидуальной программы или лично получателем социальных услуг, а также информация о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированная заявителем, подтвержденная документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;
- заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг на дому;
- справка медико-социальной экспертной комиссии об инвалидности, индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (для лиц, являющихся инвалидами);
- справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии).

Документы, подтверждающие доходы и родственные связи граждан, зарегистрированных совместно с получателем социальных услуг, не представляются гражданами, имеющими право на получение социальных услуг на бесплатной основе.

Информация об изменениях:

Раздел 4 дополнен пунктом 4.3.1 с 29 июля 2021 г. - **Постановление** Правительства Ярославской области от 14 июля 2021 г. N 454-n

- 4.3.1. Предоставление гражданам, признанным нуждающимися по обстоятельствам, установленным **пунктом 6 части 1 статьи 15** Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", срочных социальных услуг может осуществляться по месту нахождения получателя социальных услуг.
- 4.4. Основаниями для принятия решения об отказе в предоставлении социальных услуг на дому поставщиком социальных услуг являются:

- отсутствие одного или нескольких документов, указанных в **пункте 4.3** данного раздела Порядка;
  - наличие медицинских противопоказаний для получения социальных услуг на дому;
- нахождение получателя социальных услуг в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и наличие явных признаков обострения психического заболевания.
- 4.5. При принятии решения о предоставлении социальных услуг на дому с получателем социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг в срок, предусмотренный пунктом 1.8 раздела 1 Порядка.
- 4.6. При принятии решения об отказе в предоставлении социальных услуг на дому получателю социальных услуг выдается уведомление об отказе в предоставлении социальных услуг в день обращения получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг и направляется уведомление в уполномоченный орган, выдавший индивидуальную программу, в течение трех рабочих дней со дня принятия решения об отказе в предоставлении социальных услуг.

Информация об изменениях:

**Постановлением** Правительства Ярославской области от 16 июня 2015 г. N 646-п в пункт 4.7 раздела 4 настоящего Порядка внесены изменения, вступающие в силу с момента подписания названного постановления

#### См. текст пункта в предыдущей редакции

- 4.7. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг на дому являются:
- письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя);
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
- нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;
- получение информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и иных органов о представлении получателем социальных услуг заведомо ложных сведений и документов;
  - смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика социальных услуг;
- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
  - осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания на дому, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

Решение о прекращении предоставления социальных услуг на дому принимается поставщиком социальных услуг при наступлении обстоятельств, предусмотренных:

- абзацами вторым, третьим, шестым девятым пункта 4.7 данного раздела Порядка, в день поступления заявления от получателя социальных услуг или в день смерти получателя социальных услуг, окончания срока предоставления социальных услуг, получения решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим, получения заключения уполномоченной медицинской организации о наличии у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания, получения копии приговора суда, вступившего в законную силу, об осуждении получателя социальных услуг к наказанию в виде лишения свободы;
- **абзацами четвертым**, **пятым пункта 4.7** данного раздела Порядка, в течение 2 рабочих дней со дня установления факта нарушения условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании, или получения соответствующей информации от органов государственной власти,

органов местного самоуправления, правоохранительных органов и иных органов.

Информация об изменениях:

Пункт 4.8 изменен с 29 июля 2021 г. - **Постановление** Правительства Ярославской области от 14 июля 2021 г. N 454-n

### См. предыдущую редакцию

- 4.8. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно:
- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- лицам, являющимся участниками Великой Отечественной войны или инвалидами Великой Отечественной войны в соответствии с **Федеральным законом** от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах";
- если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, не превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного в Ярославской области для основных социально-демографических групп населения.
- 4.9. Решение об условиях предоставления социальных услуг на дому (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (его представителем) документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых постановлением Правительства области, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с **Правилами** определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно", и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ярославской области.

- 4.10. Поставщики социальных услуг вправе за плату предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги, не включенные в индивидуальную программу.
- 4.11. При предоставлении социальных услуг на дому поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:
- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания;
- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск

собак-проводников;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;
  - оказание иных видов посторонней помощи.
- 4.12. При предоставлении социальных услуг на дому поставщик социальных услуг должен обеспечивать:
- использование оборудования, приборов и аппаратуры строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию;
- необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами.

Приложение к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг

## Стандарты предоставления социальных услуг

С изменениями и дополнениями от:

16 июня, 9 ноября 2015 г., 5 августа 2016 г., 9 октября 2017 г., 4 декабря 2018 г., 14 июля, 20 октября 2021 г.

Статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и устанавливают требования к порядку, условиям, объему, периодичности и качеству оказания социальных услуг в сфере социального обслуживания.

Стандарты предоставления социальных услуг распространяются на социальные услуги в сфере социального обслуживания, предусмотренные **статьями 102 - 109** Закона Ярославской области от 19 декабря 2008 г. N 65-з "Социальный кодекс Ярославской области", и являются обязательными для исполнения поставщиками социальных услуг - юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Ярославской области.

#### 1. Социально-бытовые услуги

- 1.1. В стационарной и полустационарной формах социального обслуживания предоставляются следующие виды социальных услуг:
- 1.1.1. Предоставление площади жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг, согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области.

Описание - помещения должны обеспечивать комплексную безопа	сность
---	--------

социальной услуги,	жизни и здоровья получателей социальных услуг, соблюдение
в том числе	установленных нормативов, правил пожарной безопасности,
	санитарно-эпидемиологических требований;
указание ее объема	<u> </u>
	- оснащение помещений специальным и табельным
	оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать
	требованиям соответствующих стандартов, технических условий,
	других нормативных документов и обеспечивать надлежащее
	качество предоставляемых социальных услуг;
	- оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться
	строго по назначению в соответствии с документацией на их
	функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически
	исправном состоянии, систематически проверяться;
	- площадь жилых помещений в расчете на одного получателя
	социальных услуг должна составлять:
	для дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната,
	психоневрологического интерната, геронтопсихиатрического
	центра, геронтологического центра, отделения временного
	проживания граждан пожилого возраста и инвалидов и
	социально-реабилитационного отделения (с организацией
	проживания) комплексного центра социального обслуживания
	населения, отделения временного проживания граждан пожилого
	возраста и инвалидов и социально-реабилитационного отделения
	(с организацией проживания) центра социального обслуживания
	- не менее 5 кв. м на 1 чел.;
	для дома-интерната для умственно отсталых детей - не менее
	4,5 кв. м на 1 чел.;
	для дома-интерната для детей с физическими недостатками - не
	менее 4,5 кв. м на 1 чел.;
	для дома ночного пребывания, полустационарного отделения
	комплексного центра социального обслуживания,
	полустационарного отделения центра социального обслуживания
	- не менее 3 кв. м на 1 чел.;
	для социально-реабилитационного центра, реабилитационного
	центра, центра социальной помощи - минимальная площадь
	жилых комнат (спален) должна составлять не менее 4,5 кв. м на
	1 чел., для социально-оздоровительного центра минимальная
	площадь жилых комнат (спален) должна составлять не менее
Conserve	4 кв. м на 1 чел.
Сроки	на период действия договора о предоставлении социальных
предоставления	услуг, заключаемого между получателем социальных услуг (его
социальной услуги	законным представителем) и поставщиком социальных услуг
	(далее - договор о предоставлении социальных услуг)
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых

	Правительством Российской Федерации
Основные	- соответствие площадей жилых помещений
показатели,	санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим
определяющие	требованиям в расчете на одного получателя социальной услуги;
качество	- соответствие оснащения помещений специальным и табельным
предоставления	оборудованием, аппаратурой и приборами требованиям
социальной услуги	действующих стандартов, технических условий, других
	нормативных документов
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
результатов	условиями ее предоставления (помещением, имеющимся
предоставления	оборудованием, мебелью);
социальной услуги	- доля жилых комнат, которые соответствуют установленным
	нормам площади в расчете на одного получателя социальной
	услуги, от общего количества жилых помещений;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления;
	- отсутствие не исполненных в установленные сроки
	предписаний контрольно-надзорных органов
Условия	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных
предоставления	услуг, имеющими стационарные условия, профилированные в
социальной услуги,	соответствии с возрастом, состоянием здоровья получателей
в том числе условия	социальных услуг, а также обеспечивающие доступность
доступности	получения социальной услуги для инвалидов (в том числе
предоставления	детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их
социальной услуги	жизнедеятельности;
для инвалидов и	- социальная услуга предоставляется в соответствии с договором
других лиц с учетом	о предоставлении социальных услуг и индивидуальной
ограничений их	программой предоставления социальных услуг, выданной
жизнедеятельности	получателю социальных услуг органом, уполномоченным на
	составление индивидуальной программы (далее -
	индивидуальная программа)

# 1.1.2. Обеспечение питания согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области.

Описание	- социальная услуга должна обеспечивать потребность
социальной услуги,	получателей социальных услуг в полноценном и
в том числе	сбалансированном питании;
указание ее объема	- горячее питание должно быть приготовлено из
	доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или)
	паспорта качества, соответствовать калорийности,
	установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим
	требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья
	получателей социальных услуг;
	- допускаются доставка готовых блюд из пищеблоков
	медицинских организаций, базовых столовых и иных
	организаций общественного питания, а также организация и

предоставление питания на базе организаций общественного питания (для полустационарной формы социального
обслуживания) при соблюдении условий, установленных санитарно-эпидемиологическими требованиями социальная услуга для граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании по обстоятельствам, установленным
тунктом 6 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", предоставляется в виде следующего набора продуктов:
лапша быстрого приготовления (упаковка - стакан, 60 - 65 гр.) - шт.; пюре картофельное быстрого приготовления (упаковка - стакан,
нюре картофельное оыстрого приготовления (упаковка - стакан, 40 - 50 гр.) - 1 шт.; паштет в форме (100 - 120 гр.) - 1 шт.;
хлебцы (упаковка - пакет, 100 гр.) - 1 шт.; чай черный пакетированный (2 - 4 гр.) - 3 пакетика;
сахар порционный (3 - 5 гр.) - 3 пакетика; вода питьевая бутилированная негазированная (500 мл) - 1 шт.; набор одноразовой посуды (1 ложка, 1 вилка) - 1 шт.
на период действия договора о предоставлении социальных ислуг
устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на
основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
выполнение утвержденных норм питания; соответствие горячего питания установленным требованиям к качеству, калорийности, температуре, содержанию белков, киров, углеводов;
наличие сертификатов и (или) паспортов качества на товары, включенные в набор продуктов (в случае предоставления социальной услуги в виде набора продуктов); наличие 7-дневного (14-дневного) меню, его исполнение
доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством питания;
отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной ислуги на качество питания; отсутствие не исполненных в установленные сроки предписаний контрольно-надзорных органов; отсутствие массовых заболеваний и отравлений, связанных с
приемом пищи социальная услуга предоставляется в установленном для приема пищи месте, отвечающем

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности санитарно-эпидемиологическим требованиям, при необходимости - в жилом помещении, где находится получатель социальных услуг;

- получателям социальной услуги, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь в кормлении;
- режим питания:
- в стационарной форме социального обслуживания 3 4-разовое питание в день (для несовершеннолетних 5-разовое питание в день. За 1 час перед сном в качестве второго ужина детям дают стакан кисломолочного продукта (кефир, ряженка, йогурт и др.)); в полустационарной форме социального обслуживания 1 раз в день (обед), для несовершеннолетних 1 3 раза в день (в зависимости от времени пребывания);
- предоставление социальной услуги должно обеспечивать доступность ее получения для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности с использованием технических средств, специального оборудования и приспособлений;
- социальная услуга предоставляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой

условия предоставления социальной услуги гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании по обстоятельствам, установленным пунктом 6 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации":

- социальная услуга предоставляется без предъявления требований к месту предоставления;
- наборы продуктов выдаются в соответствии с ведомостью о выдаче набора продуктов, в которой расписываются получатель социальных услуг и представитель поставщика социальных услуг, при предъявлении поставщику социальных услуг действующей индивидуальной программы;
- сведения о получателях социальных услуг, которым выданы наборы продуктов, еженедельно заносятся поставщиком социальных услуг в регистр получателей социальных услуг;
- социальная услуга предоставляется из расчета 1 набор продуктов в день на 1 получателя социальных услуг;
- набор продуктов выдается получателю социальной услуги в пакете (пакетах), удобном (удобных) для переноски;
- социальная услуга предоставляется на бесплатной основе

1.1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) и другими предметами вещевого довольствия согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области.

Описание	- получатели социальной услуги обеспечиваются мягким
социальной	инвентарем и другими предметами вещевого довольствия в
услуги, в том	соответствии с установленными нормативами с учетом
числе указание ее	индивидуальных потребностей (одежда, обувь подбираются по
объема	сезону, росту и размеру, отвечают запросам получателей
	социальной услуги (фасон, расцветка, удобство в носке), не
	содержат токсических материалов);
	- одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности
	маркируются для индивидуального использования;
	• • • •
	- стирка и утюжка нательного белья и постельных
	принадлежностей, смена нательного белья и постельных
	принадлежностей проводятся по мере загрязнения, но не реже 1
	раза в 7 дней
Сроки	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
предоставления	
социальной услуги	
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной
финансирования	поддержки населения Ярославской области, на основании
социальной услуги	методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов
	финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	- исполнение установленных нормативов;
показатели,	- соответствие мягкого инвентаря установленным требованиям к
определяющие	качеству, фасону, сезонности, а также иным характеристикам с
качество	учетом пожеланий получателей социальных услуг
предоставления	y icrom noncondition inorty intension confinantialistic yeary
социальной услуги	
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
результатов	качеством мягкого инвентаря и других предметов вещевого
предоставления	довольствия;
социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
	условиями хранения мягкого инвентаря, его стирки, обработки,
	мелкого ремонта;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги
	на качество мягкого инвентаря
Условия	- при обеспечении мягким инвентарем учитываются возраст
предоставления	потребителей, их состояние здоровья, способность к
социальной	самообслуживанию, современность и качество мягкого инвентаря;
услуги, в том	- предоставление социальной услуги обеспечивает доступность ее
числе условия	получения для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других
доступности	лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности с
предоставления	использованием индивидуальных средств и специальных
социальной услуги	приспособлений;
для инвалидов и	- социальная услуга предоставляется в соответствии с договором о
других лиц с	предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой
учетом	продоставлении социальных услуг и индивидуальной программой
y -1CTOM	

ограничений их	
жизнедеятельности	

1.1.4. Уборка жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг.

Описание	- для уборки помещений выделяется отдельный
социальной услуги,	промаркированный инвентарь;
в том числе	- влажная уборка всех помещений проводится ежедневно и по
указание ее объема	мере необходимости с применением моющих средств, в
	санитарных узлах и душевых - с применением моющих и
	дезинфицирующих средств;
	- в жилых помещениях организаций социального обслуживания
	для несовершеннолетних влажную уборку проводят после
	ночного и дневного сна; в обеденном зале, помещении для
	приема пищи - после каждого приема пищи;
	- генеральная уборка всех помещений и оборудования
	проводится по графику 1 раз в месяц с применением моющих и
	дезинфицирующих средств;
	- уборка помещений медицинского назначения проводится в
	соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к
	организациям, осуществляющим медицинскую деятельность
Сроки	на период действия договора о предоставлении социальных
предоставления	услуг
социальной услуги	
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	- соблюдение сроков проведения уборки помещений;
показатели,	- исполнение санитарно-эпидемиологических требований,
определяющие	предъявляемых к уборке помещений
качество	
предоставления	
социальной услуги	
Критерии оценки	- отсутствие неприятных запахов в помещениях организации
результатов	социального обслуживания;
предоставления	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
социальной услуги	качеством уборки помещений;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество уборки помещений
Условия	- при предоставлении социальной услуги обеспечивается
предоставления	возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда
социальной услуги,	здоровью получателю социальных услуг (обслуживающий

в том числе условия	персонал должен проявлять необходимую деликатность и
доступности	корректность по отношению к получателю социальных услуг);
предоставления	- социальная услуга предоставляется в соответствии с договором
социальной услуги	о предоставлении социальных услуг
для инвалидов и	
других лиц с учетом	
ограничений их	
жизнедеятельности	

## 1.1.5. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.

Описание	- организация и проведение социокультурных,
социальной услуги,	культурно-массовых и досуговых мероприятий;
в том числе	- организация кружковой (клубной) работы;
указание ее объема	- обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными
	играми
Сроки	на период действия договора о предоставлении социальных
предоставления	услуг
социальной услуги	
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	- степень удовлетворения социокультурных и духовных запросов
показатели,	получателей социальной услуги (как взрослых, так и детей);
определяющие	- степень способности расширения общего и культурного
качество	кругозора, сферы общения, повышения творческой активности
предоставления	получателей социальной услуги, привлечения их к участию в
социальной услуги	семейных и детских праздниках, соревнованиях, к активной
	клубной и кружковой работе, к занятию спортом, проведению
	других культурно-досуговых мероприятий
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, охваченных
результатов	социокультурными и досуговыми мероприятиями;
предоставления	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
социальной услуги	качеством проводимых мероприятий;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется в специально выделенных
предоставления	для проведения культурно-массовых и досуговых мероприятий
социальной услуги,	помещениях поставщика социальных услуг, отвечающих
в том числе условия	санитарно-эпидемиологическим требованиям, а также в иных
доступности	местах (за пределами территории поставщика социальных услуг)
предоставления	при условии обеспечения безопасности получателей социальных
социальной услуги	услуг;

для инвалидов и	- помещения должны быть доступными для инвалидов и
других лиц с учетом	граждан, имеющих ограничения здоровья, в том числе с
ограничений их	использованием специального оборудования;
жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется в соответствии с договором
	о предоставлении социальных услуг и индивидуальной
	программой

1.1.6. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья к самостоятельному уходу (за исключением полустационарной формы социального обслуживания).

Описание	социальная услуга включает в себя проведение следующих
социальной	мероприятий:
услуги, в том	- помочь встать с постели и лечь в постель;
числе указание ее	- помощь в одевании и раздевании;
объема	- помощь в умывании: мытье рук, лица, шеи, ушей водой либо с
	использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем
	(салфеткой);
	- помощь в пользовании туалетом или судном;
	- помощь в передвижении;
	- помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов
	(протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание
	ротовой полости);
	- помощь в пользовании очками или слуховым аппаратом.
	При необходимости периодически проводятся
	санитарно-гигиенические процедуры:
	- обтирание, умывание - 2 раза в день и по мере необходимости;
	- вынос и обработка судна антисептическими препаратами - по
	мере необходимости;
	- помывка в ванной, под душем, в бане - 1 раз в неделю и по мере
	необходимости;
	- стрижка ногтей на руках и ногах - 1 раз в неделю;
	- стрижка волос - 1 раз в месяц;
	- бритье бороды, усов (для мужчин) - 2 раза в неделю;
	- смена постельного и нательного белья - 1 раз в неделю и по мере
	необходимости;
	- причесывание - 1 раз в день
Сроки	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
предоставления	
социальной услуги	
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной
финансирования	поддержки населения Ярославской области, на основании
социальной услуги	методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов
	финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	- своевременность, полнота, квалифицированность проведения
показатели,	процедур, способствующих улучшению состояния здоровья и

определяющие	самочувствия получателей социальных услуг, устранению
качество	неприятных ощущений дискомфорта;
предоставления	- наличие соответствующего уровня профессиональной
социальной услуги	подготовки работников
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных полнотой
результатов	и своевременностью предоставления гигиенических услуг;
предоставления	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги
социальной услуги	на качество ее предоставления
Условия	- предоставление социальной услуги обеспечивает доступность ее
предоставления	получения для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других
социальной	лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности с
услуги, в том	использованием индивидуальных средств и специальных
числе условия	приспособлений;
доступности	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
предоставления	договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной
социальной услуги	программой
для инвалидов и	
других лиц с	
учетом	
ограничений их	
жизнедеятельности	

- 1.2. форме социального обслуживания на дому предоставляются следующие виды социальных услуг:
- 1.2.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения по рецептам врачей.

Описание	- прием заказа от получателя социальных услуг (общий вес заказа
социальной услуги,	не должен превышать 7 кг);
в том числе	- получение денежных средств от получателя социальных услуг
указание ее объема	на приобретение товаров;
	- закупка продуктов и промышленных товаров первой
	необходимости в ближайших торговых точках, аптеках;
	- доставка товаров на дом получателю социальных услуг;
	- произведение окончательного расчета с получателем
	социальных услуг по чеку (товарному, кассовому);
	- запись в дневнике социального работника
Сроки	продолжительность предоставления социальной услуги - 30 -
предоставления	60 мин. на 1 клиента (время может быть продлено в зависимости
социальной услуги	от отдаленности торговых точек).
	Периодичность предоставления социальной услуги:
	- отделение социального обслуживания на дому граждан
	пожилого возраста и инвалидов - до 3 раз в неделю;
	- отделение специализированного социально-медицинского
	обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов -

	до 4 раз в неделю
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	- исполнение норматива нагрузки на 1 социального работника;
показатели,	- наличие соответствующего профессионального образования у
определяющие	социальных работников
качество	
предоставления	
социальной услуги	
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
результатов	качеством обслуживания социальным работником, от общего
предоставления	числа опрошенных получателей социальных услуг;
социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
	социальных работников, от числа опрошенных получателей
	социальной услуги;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных
предоставления	услуг, оказывающими социальные услуги на дому;
социальной услуги,	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
в том числе условия	договора о предоставлении социальных услуг на дому,
доступности	индивидуальной программой
предоставления	
социальной услуги	
для инвалидов и	
других лиц с учетом	
ограничений их	
жизнедеятельности	

1.2.2. Помощь в планировании, выборе и приобретении продовольственных и промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения по рецептам врачей.

Описание	- обсуждение с получателем социальных услуг наличия
социальной услуги,	продуктов питания, товаров первой необходимости или
в том числе	необходимости их покупки;
указание ее объема	- выявление у получателя социальных услуг пожеланий в
	приобретении продовольственных и промышленных товаров;
	- обсуждение и составление с получателем социальных услуг
	перечня товаров, подлежащих приобретению за его счет;
	- совместный выход для закупки продуктов и промышленных
	товаров первой необходимости в ближайших торговых точках,

	аптеках, доставка (помощь в доставке) товаров на дом (общий
	вес покупки не должен превышать 7 кг)
Сроки	продолжительность предоставления социальной услуги - до
предоставления	120 мин. на 1 получателя социальных услуг (время может быть
социальной услуги	сокращено или продлено в зависимости от приближенности или
	отдаленности торговых точек).
	Периодичность предоставления социальной услуги - до 4 раз в
	неделю
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	- исполнение норматива нагрузки на 1 помощника по уходу;
показатели,	- наличие соответствующего профессионального образования
определяющие	(профессиональной подготовки) "Сиделка (помощник по уходу)"
качество	или "Помощник по уходу"
предоставления	·
социальной услуги	
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
результатов	качеством обслуживания помощника по уходу, от общего числа
предоставления	опрошенных получателей социальных услуг;
социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
	помощника по уходу, от числа опрошенных получателей
	социальной услуги;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется помощником по уходу;
предоставления	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
социальной услуги,	договора о предоставлении социальных услуг на дому,
в том числе условия	индивидуальной программой
доступности	
предоставления	
социальной услуги	
для инвалидов и	
других лиц с учетом	
ограничений их	
жизнедеятельности	

## 1.2.3. Приготовление пищи из продуктов, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг.

Описание	- выявление у получателя социальных услуг пожеланий в
социальной услуги,	приготовлении основных элементарных блюд, в том числе
в том числе	горячих, и согласование меню;

	TO TESTANIO TES TO THE TOTAL TO THE TOTAL TO THE TEST OF THE TEST
указание ее объема	- подготовка продуктов питания (выемка из холодильника,
	морозильной камеры, овощехранилища) и кухонных приборов
	получателя социальных услуг;
	- приготовление оговоренных с получателем социальных услуг
	блюд с соблюдением рецептуры и техники безопасности;
	- сервировка и подача одной порции готового блюда;
	- помощь в раскладке готового блюда на порционное хранение в
	холодильнике (при необходимости);
	- уборка и мытье использованной посуды и приборов
Сроки	продолжительность предоставления социальной услуги - 45 -
предоставления	75 мин. на 1 получателя социальных услуг.
социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги:
	- отделение социального обслуживания на дому граждан
	пожилого возраста и инвалидов - до 3 раз в неделю;
	- отделение специализированного социально-медицинского
	обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов -
	до 4 раз в неделю
Подушевой	-
	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
показатели,	качеством обслуживания социальным работником, от общего
определяющие	числа опрошенных получателей социальной услуги;
качество	- исполнение норматива нагрузки на 1 социального работника
предоставления	
социальной услуги	
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
результатов	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
предоставления	социального работника, от числа опрошенных получателей
социальной услуги	социальной услуги;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных
предоставления	услуг, оказывающими социальные услуги на дому;
социальной услуги,	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
в том числе условия	договора о предоставлении социальных услуг на дому,
1	индивидуальной программой
доступности	ипдибидуальной программой 
предоставления	
социальной услуги	
для инвалидов и	
других лиц с учетом	
ограничений их	
жизнедеятельности	

1.2.4. Помощь в приготовлении пищи в случае болезни или плохого самочувствия получателя социальных услуг.

	T _
Описание	- обсуждение с получателем социальных услуг этапов помощи в
социальной услуги,	приготовлении пищи и роль получателя социальных услуг в них;
в том числе	- контроль со стороны помощника по уходу либо помощь в
указание ее объема	приготовлении основного элементарного блюда, в том числе
	горячего, из продуктов получателя социальных услуг и по
	согласованному с получателем социальных услуг меню
	(отваривание, жарка, тушение и т.д.);
	- разогрев готовой пищи (при необходимости);
	- сервировка и подача одной порции готового блюда;
	- помощь в раскладке готового блюда на порционное хранение в
	холодильнике (при необходимости);
	- уборка использованной посуды и приборов
Сроки	продолжительность предоставления социальной услуги - 60 -
предоставления	90 мин. на 1 получателя социальных услуг.
социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги - до 5 раз в
социальной услуги	неделю
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
_	
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	- исполнение норматива нагрузки на 1 помощника по уходу;
показатели,	- наличие соответствующего профессионального образования
определяющие	(профессиональной подготовки) "Сиделка (помощник по уходу)"
качество	или "Помощник по уходу"
предоставления	
социальной услуги	
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
результатов	качеством обслуживания помощника по уходу, от общего числа
предоставления	опрошенных получателей социальных услуг;
социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
	помощника по уходу, от числа опрошенных получателей
	социальной услуги;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется помощником по уходу;
предоставления	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
социальной услуги,	договора о предоставлении социальных услуг на дому,
в том числе условия	индивидуальной программой
доступности	
предоставления	
социальной услуги	
социальной услуги	

для инвалидов и
других лиц с учетом
ограничений их
жизнедеятельности

1.2.5. Помощь в выборе блюд, подготовке продуктов и приготовлении пищи из продуктов, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг.

	•
Описание	- обсуждение с получателем социальных услуг пожеланий в
социальной услуги,	приготовлении основных элементарных блюд, в том числе
в том числе	горячих, и согласование меню;
указание ее объема	- разъяснение рецептуры приготовления выбранного блюда;
	- помощь в подготовке продуктов питания (выемка из
	холодильника, морозильной камеры, овощехранилища, мытье,
	чистка и нарезка - при необходимости);
	- помощь получателю социальных услуг в приготовлении
	горячих и (или) холодных блюд с соблюдением рецептуры и
	техники безопасности;
	- разогрев готовой пищи (при необходимости);
	- помощь в раскладке готового блюда на порционное хранение в
	холодильнике (при необходимости);
	- помощь в сервировке и подаче одной порции готового блюда;
	- помощь в уборке и мытье использованной посуды и приборов
Сроки	продолжительность предоставления социальной услуги - до
предоставления	120 мин. на 1 получателя социальных услуг.
социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги - до 4 раз в
Codination Jenjin	неделю
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
социальной услуги	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	- исполнение норматива нагрузки на 1 помощника по уходу;
показатели,	- наличие соответствующего профессионального образования
определяющие	(профессиональной подготовки) "Сиделка (помощник по уходу)"
качество	или "Помощник по уходу"
предоставления	пли тюмощник по уходу
социальной услуги	
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
результатов	качеством обслуживания помощника по уходу, от общего числа
предоставления	опрошенных получателей социальных услуг;
социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
социальной услуги	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
	помощника по уходу, от числа опрошенных получателей
	социальной услуги;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной

	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется помощником по уходу;
предоставления	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
социальной услуги,	договора о предоставлении социальных услуг на дому,
в том числе условия	индивидуальной программой
доступности	
предоставления	
социальной услуги	
для инвалидов и	
других лиц с учетом	
ограничений их	
жизнедеятельности	

## 1.2.6. Кормление в случае болезни или плохого самочувствия получателя социальных услуг.

Описание	- подготовка посуды, приборов для кормления;
социальной услуги,	- разогрев готовой пищи получателя социальных услуг;
в том числе	- расположение клиента к приему пищи: удобно усадить клиента
указание ее объема	(кормление осуществляется в сидячем или полусидячем
	положении - в зависимости от состояния клиента) и вымыть ему
	руки;
	- подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);
	- при приеме пищи учитывать: еда накладывается в присутствии
	клиента, при необходимости пища измельчается, подается
	небольшими порциями;
	- пожелать клиенту приятного аппетита;
	- вымыть клиенту руки после еды, вытереть лицо, убрать место
	приема пищи;
	- убрать и вымыть использованную посуду и приборы
Сроки	продолжительность предоставления социальной услуги - 30 мин.
предоставления	на 1 клиента.
социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги:
	- отделение социального обслуживания на дому граждан
	пожилого возраста и инвалидов - до 3 раз в неделю;
	- отделение специализированного социально-медицинского
	обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов -
	до 5 раз в неделю
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
показатели,	качеством обслуживания социальным работником, от общего
определяющие	числа опрошенных получателей социальной услуги;
качество	- исполнение норматива нагрузки на 1 социального работника;

	1 ~
предоставления	- наличие соответствующего профессионального образования у
социальной услуги	социальных работников
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
результатов	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
предоставления	социальных работников, от числа опрошенных получателей
социальной услуги	социальной услуги;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных
предоставления	услуг, оказывающими социальные услуги на дому;
социальной услуги,	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
в том числе условия	договора о предоставлении социальных услуг на дому,
доступности	индивидуальной программой
предоставления	
социальной услуги	
для инвалидов и	
других лиц с учетом	
ограничений их	
жизнедеятельности	

1.2.7. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.

Описание	- помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с
социальной услуги,	показаниями счетчиков и (или) тарифами;
в том числе	- получение денежных средств от получателя социальных услуг
указание ее объема	на оплату коммунальных услуг;
	- произведение платежей в ближайшем почтовом или банковском
	отделении;
	- окончательный расчет с получателем социальных услуг по
	квитанциям
Сроки	продолжительность предоставления социальной услуги - 30 -
предоставления	60 мин. (время может быть продлено в зависимости от
социальной услуги	отдаленности почтового (банковского) отделения).
	Периодичность предоставления социальной услуги - до 3 раз в
	месяц
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
показатели,	качеством обслуживания социальным работником, от общего
определяющие	числа опрошенных получателей социальной услуги;
качество	- своевременная оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг
предоставления	СВЯЗИ

социальной услуги	
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
результатов	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
предоставления	социальных работников, от числа опрошенных получателей
социальной услуги	социальной услуги;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных
предоставления	услуг, оказывающими социальные услуги на дому;
социальной услуги,	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
в том числе условия	договора о предоставлении социальных услуг на дому,
доступности	индивидуальной программой
предоставления	
социальной услуги	
для инвалидов и	
других лиц с учетом	
ограничений их	
жизнедеятельности	

1.2.8. Помощь в расчете и осуществлении оплаты за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.

Описание	- разъяснение и помощь получателю социальных услуг в снятии,
социальной услуги,	расчете и передаче в уполномоченные организации показаний
в том числе	приборов учета потребления электричества, горячей и холодной
указание ее объема	воды;
	- предоставление получателю социальных услуг выбора способа
	оплаты за жилищно-коммунальные услуги и услуги связи: через
	личный онлайн-кабинет с помощью технических средств
	получателя социальных услуг (компьютер, ноутбук, смартфон,
	планшет) или при посещении почтового (банковского) отделения
Сроки	продолжительность предоставления социальной услуги - до
предоставления	60 мин. на 1 получателя социальных услуг (время может быть
социальной услуги	сокращено или продлено в зависимости от выбора способа
	оплаты или приближенности (отдаленности) почтового
	(банковского) отделения).
	Периодичность предоставления социальной услуги - до 3 раз в
	месяц
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	- исполнение норматива нагрузки на 1 помощника по уходу;
показатели,	- наличие соответствующего профессионального образования
определяющие	(профессиональной подготовки) "Сиделка (помощник по уходу)"

качество	или "Помощник по уходу"
	или тюмощник по уходу
предоставления	
социальной услуги	
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
результатов	качеством обслуживания помощника по уходу, от общего числа
предоставления	опрошенных получателей социальных услуг;
социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
	помощника по уходу, от числа опрошенных получателей
	социальной услуги;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления.
Условия	- социальная услуга предоставляется помощником по уходу;
предоставления	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
социальной услуги,	договора о предоставлении социальных услуг на дому,
в том числе условия	индивидуальной программой
доступности	
предоставления	
социальной услуги	
для инвалидов и	
других лиц с учетом	
ограничений их	
жизнедеятельности	

1.2.9. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.

Описание	своевременное удовлетворение нужд и потребностей
социальной услуги,	получателей социальных услуг в поддержании чистоты их вещей
в том числе	включает в себя:
указание ее объема	- сбор вещей клиента, требующих стирки, химчистки или
	ремонта;
	- составление акта передачи вещей (указываются наименование и
	количество вещей);
	- получение денежных средств от клиента на услуги стирки,
	химчистки, ремонта;
	- доставка вещей в близлежащие организации бытового сервиса,
	занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей;
	- обратная доставка вещей клиенту;
	- окончательный расчет с клиентом по квитанции
Сроки	продолжительность предоставления социальной услуги - 30 -
предоставления	60 мин. (на 1 доставку).
социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги - по мере
	необходимости
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на

социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
показатели,	качеством обслуживания социальным работником, от общего
определяющие	числа опрошенных получателей социальной услуги;
качество	- исполнение норматива нагрузки на 1 социального работника
предоставления	
социальной услуги	
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
результатов	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
предоставления	социальных работников, от числа опрошенных получателей
социальной услуги	социальной услуги;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных
предоставления	услуг, оказывающими социальные услуги на дому;
социальной услуги,	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
в том числе условия	договора о предоставлении социальных услуг на дому,
доступности	индивидуальной программой
предоставления	
социальной услуги	
для инвалидов и	
других лиц с учетом	
ограничений их	
жизнедеятельности	

1.2.10. Помощь в осуществлении сдачи за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, и в их обратной доставке.

Описание	- обсуждение с получателем социальных услуг перечня одежды,
социальной услуги,	постельного белья, обуви для сдачи в стирку, химчистку, ремонт;
в том числе	- сопровождение получателя социальных услуг в близлежащие
указание ее объема	организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой,
	химчисткой, ремонтом вещей;
	- помощь в осуществлении сдачи вещей в стирку, химчистку,
	ремонт и в их обратной доставке
Сроки	продолжительность предоставления социальной услуги - до
предоставления	60 мин. (на 1 доставку).
социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги - 1 раз в
	неделю или по мере необходимости
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации

Основные	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
показатели,	качеством обслуживания помощника по уходу, от общего числа
определяющие	опрошенных получателей социальной услуги;
качество	- исполнение норматива нагрузки на 1 помощника по уходу;
предоставления	- наличие соответствующего профессионального образования
социальной услуги	(профессиональной подготовки) "Сиделка (помощник по уходу)"
	или "Помощник по уходу"
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
результатов	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
предоставления	помощника по уходу, от числа опрошенных получателей
социальной услуги	социальной услуги;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется помощником по уходу;
предоставления	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
социальной услуги,	договора о предоставлении социальных услуг на дому,
в том числе условия	индивидуальной программой
доступности	
предоставления	
социальной услуги	
для инвалидов и	
других лиц с учетом	
ограничений их	
жизнедеятельности	

#### 1.2.11. Уход за вещами, одеждой и обувью получателя социальных услуг.

Описание	COPTS CODS THAT C HOUSE TANGET AND COLUMN THE THE WORLD HAVE THE TOTAL OF THE COLUMN THE TANGET HAVE THE TANGE
	- согласование с получателем социальных услуг перечня одежды,
социальной услуги,	постельного белья, в том числе полотенец, для стирки и глажки;
в том числе	- сортировка светлой/темной, требующей стирки в горячей или
указание ее объема	прохладной воде и сильнозагрязненных одежды и постельного
	белья;
	- закладка одежды и постельного белья в автоматическую
	стиральную машину, добавление стирального порошка, выбор
	программы и включение машины с учетом сортировки;
	- развешивание выстиранной одежды, полотенец и постельного
	белья в приспособленном месте для сушки;
	- снятие, глажка и уборка сухой, выстиранной одежды, полотенец
	и постельного белья с места сушки в отведенное для хранения
	место;
	- уход за обувью получателя социальных услуг включает в себя
	протирание влажной тряпкой (сухой щеткой), нанесение средств
	ухода за обувью (при наличии), сушка обуви
Сроки	продолжительность предоставления социальной услуги - до
предоставления	120 мин.
социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги - 1 раз в
	неделю или по мере необходимости

Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
показатели,	качеством обслуживания социального работника, от общего
определяющие	числа опрошенных получателей социальной услуги;
качество	- исполнение норматива нагрузки на 1 социального работника
предоставления	
социальной услуги	
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
результатов	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
предоставления	социального работника, от числа опрошенных получателей
социальной услуги	социальной услуги;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных
предоставления	услуг, оказывающими социальные услуги на дому;
социальной услуги,	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
в том числе условия	договора о предоставлении социальных услуг на дому,
доступности	индивидуальной программой
предоставления	
социальной услуги	
для инвалидов и	
других лиц с учетом	
ограничений их	
жизнедеятельности	

## 1.2.12. Помощь в организации и осуществлении ухода за вещами, одеждой и обувью.

Описание	- обсуждение с получателем социальных услуг перечня одежды,
социальной услуги,	постельного белья, в том числе полотенец, для стирки и глажки;
в том числе	- помощь в сортировке светлой/темной одежды, вещей,
указание ее объема	требующих стирки в горячей или прохладной воде,
	сильнозагрязненной одежды и постельного белья;
	- помощь в закладке одежды и постельного белья в
	автоматическую стиральную машину, добавление стирального
	порошка, выбор программы и включение машины с учетом
	сортировки (при наличии);
	- помощь в развешивании выстиранной одежды, полотенец и
	постельного белья в приспособленном месте для сушки;
	- помощь в снятии, глажке и уборке сухой, выстиранной одежды,
	полотенец и постельного белья с места сушки в отведенное для
	хранения место;
	- помощь в уходе за обувью получателя социальных услуг

	,
	включает в себя разъяснение по видам ухода за различной
	обувью (кожаная, замшевая, резиновая и т.д.), помощь в чистке
	обуви и нанесении средств ухода за обувью (при наличии)
Сроки	продолжительность предоставления социальной услуги - до
предоставления	120 мин.
социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги - 1 раз в
	неделю или по мере необходимости
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
показатели,	качеством обслуживания помощника по уходу, от общего числа
определяющие	опрошенных получателей социальной услуги;
качество	- исполнение норматива нагрузки на 1 помощника по уходу;
предоставления	- наличие соответствующего профессионального образования
социальной услуги	(профессиональной подготовки) "Сиделка (помощник по уходу)"
	или "Помощник по уходу"
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
результатов	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
предоставления	помощника по уходу, от числа опрошенных получателей
социальной услуги	социальной услуги;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется помощником по уходу;
предоставления	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
социальной услуги,	договора о предоставлении социальных услуг на дому,
в том числе условия	индивидуальной программой
доступности	
предоставления	
социальной услуги	
для инвалидов и	
других лиц с учетом	
I u	
ограничений их	

1.2.13. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения).

Описание	- содействие в обеспечении топливом получателей социальных
социальной услуги,	услуг, проживающих в жилых помещениях без центрального
в том числе	отопления и водоснабжения;
указание ее объема	- поддержание необходимых условий жизнедеятельности клиента
	на дому, удовлетворение нужд первой необходимости и
	потребностей клиента в обеспечении водой (для приготовления

	·
Сроки	пищи, осуществления личной гигиены и т.п.); - поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях клиента; - покупка топлива (оформление заявки и иных необходимых документов, авансирование клиентом заявки, обращение с заявкой клиента на приобретение топлива в соответствующие организации, информирование клиента о сроках выполнения услуг организацией, принявшей заявку, отчет клиенту об оплате услуг по заявке); - топка печей (подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, открытие выюшек, вынос золы), доставка топлива от места хранения к печи (до двух (трех) охапок дров), закладка и розжиг топлива, растопка печи с последующим наблюдением за процессом начала топки с соблюдением мер противопожарной безопасности, уборка инвентаря, места около печи); - обеспечение водой (подготовка чистой тары под воду (ведра для переноски емкостью не более 7 литров или тары на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения), набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды, доставка воды клиенту на дом (общий объем доставляемой воды не более 21 литра в день), выливание ее в емкость для хранения, уборка инвентаря) продолжительность предоставления социальной услуги - 60 мин.
сроки предоставления социальной услуги	продолжительность предоставления социальной услуги - 60 мин. Периодичность предоставления социальной услуги: - отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - до 3 раз в неделю; - отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - до 4 раз в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	- исполнение норматива нагрузки на 1 социального работника; - наличие соответствующего профессионального образования у социальных работников
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания социальным работником, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги; - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность социальных работников, от числа опрошенных получателей

	социальной услуги;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных
предоставления	услуг, оказывающими социальные услуги на дому;
социальной услуги,	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
в том числе условия	договора о предоставлении социальных услуг на дому,
доступности	индивидуальной программой
предоставления	
социальной услуги	
для инвалидов и	
других лиц с учетом	
ограничений их	
жизнедеятельности	

#### 1.2.14. Организация помощи в проведении ремонта и уборки жилых помещений.

Описание	- содействие в организации устранения неисправностей и
социальной услуги,	ремонта жилых помещений, поддержание удовлетворительного
в том числе	состояния и внешнего вида жилых помещений клиента (вызов
указание ее объема	сантехника, электрика и других необходимых работников, поиск
	исполнителей и помощь в заключении с ними
	гражданско-правовых договоров на выполнение
	соответствующих работ);
	- контроль за выполнением работ в полном объеме, качеством и
	своевременностью ремонта;
	- поддержание условий проживания обслуживаемых граждан в
	соответствии с гигиеническими требованиями (влажная уборка в
	комнате проживания (мытье полов, протирание пыли на уровне
	роста), сухая уборка на кухне и в коридоре (подметание (уборка
	пылесосом) пола), вынос мусора (жидких отходов))
Сроки	продолжительность предоставления социальной услуги - 30 мин.
предоставления	Периодичность предоставления социальной услуги:
социальной услуги	- организация помощи в проведении ремонта - по мере
	необходимости;
	- влажная уборка - 1 раз в неделю, сухая уборка - 2 раза в месяц;
	- вынос мусора (жидких отходов) - до 3 раз в неделю
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
показатели,	качеством обслуживания социальным работником (помощником
определяющие	по уходу), от общего числа опрошенных получателей социальной
качество	услуги
качество	услуги

предоставления	
социальной услуги	
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
результатов	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
предоставления	социальных работников, от числа опрошенных получателей
социальной услуги	социальной услуги;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных
предоставления	услуг, оказывающими социальные услуги на дому;
социальной услуги,	- социальная услуга предоставляется помощником по уходу;
в том числе условия	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
доступности	договора о предоставлении социальных услуг на дому,
предоставления	индивидуальной программой
социальной услуги	
для инвалидов и	
других лиц с учетом	
ограничений их	
жизнедеятельности	

#### Информация об изменениях:

Подпункт 1.2.15 изменен с 31 октября 2021 г. - **Постановление** Правительства Ярославской области от 20 октября 2021 г. N 733-n

#### См. предыдущую редакцию

1.2.15. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми.

Описание	обеспечение кратковременного присмотра за детьми включает в
социальной услуги,	себя присмотр за одним ребенком на дому и (или) во время
в том числе	прогулки с ним. Вид присмотра за ребенком обговаривается с
указание ее объема	родителем ребенка.
	Присмотр за ребенком во время прогулки с ним включает в себя:
	- планирование и согласование маршрута и времени прогулки с
	ребенком;
	- подготовку технических средств передвижения (для
	детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями
	здоровья);
	- сбор ребенка на прогулку (выбор одежды, обуви по погоде);
	- проведение прогулки в соответствии с планом и с соблюдением
	техники безопасности;
	- сопровождение ребенка домой;
	- переодевание ребенка;
	- обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями;
	- установку на место технического средства передвижения.
	Социальная услуга предоставляется:
	- детям в возрасте от 3 до 7 лет, не посещающим дошкольную
	образовательную организацию;
	- детям-инвалидам в возрасте от 3 до 18 лет.

	Социальная услуга предоставляется на бесплатной основе
Сроки	продолжительность предоставления социальной услуги - 60 -
предоставления	120 мин.
социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги - до 3 раз в
	неделю
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
показатели,	качеством предоставления социальной услуги, от общего числа
определяющие	опрошенных получателей социальной услуги
качество	
предоставления	
социальной услуги	
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
результатов	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
предоставления	социальных работников, от числа опрошенных получателей
социальной услуги	социальной услуги;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
предоставления	договора о предоставлении социальных услуг;
социальной услуги,	- обеспечение кратковременного присмотра за детьми не требует
в том числе условия	специальных знаний по уходу за детьми и медицинской
доступности	подготовки и не включает в себя кормление, образовательные
предоставления	услуги
социальной услуги	
для инвалидов и	
других лиц с учетом	
ограничений их	
жизнедеятельности	

#### 1.2.16. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

Описание	социальная услуга направлена на поддержание коммуникативных
социальной услуги,	связей получателя социальных услуг, оказание помощи в
в том числе	написании, прочтении и отправке почтовой корреспонденции:
указание ее объема	- помощь в написании и (или) прочтении писем;
	- авансирование клиентом отправки почтовой корреспонденции;
	- отправка почтовой корреспонденции почтой;
	- отчет по чеку об оплате услуг по отправке почтовой
	корреспонденции клиента
Сроки	продолжительность предоставления социальной услуги - 30 -
предоставления	60 мин. в день (время может быть продлено в зависимости от

социальной услуги	отдаленности почтового отделения).
	Периодичность предоставления социальной услуги - по мере
	необходимости, но не более 2 раз в неделю
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
показатели,	качеством предоставления социальной услуги, от общего числа
определяющие	опрошенных получателей социальной услуги
качество	
предоставления	
социальной услуги	
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
результатов	качеством обслуживания социальным работником, от общего
предоставления	числа опрошенных получателей социальной услуги;
социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
	социальных работников, от числа опрошенных получателей
	социальной услуги;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных
предоставления	услуг, оказывающими социальные услуги на дому;
социальной услуги,	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
в том числе условия	договора о предоставлении социальных услуг на дому,
доступности	индивидуальной программой
предоставления	
социальной услуги	
для инвалидов и	
других лиц с учетом	
ограничений их	
жизнедеятельности	

1.2.17. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья к самостоятельному уходу.

Описание	социальная услуга включает в себя проведение следующих
социальной услуги,	мероприятий:
в том числе	- помочь встать с постели и лечь в постель;
указание ее объема	- помощь в одевании и раздевании;
	- помощь в умывании: мытье рук, лица, шеи, ушей водой либо с
	использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем
	(салфеткой);
	- помощь в пользовании туалетом или судном;

	- помощь в передвижении;
	- помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов
	(протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание
	ротовой полости);
	- помощь в пользовании очками или слуховым аппаратом.
	При необходимости периодически проводятся
	санитарно-гигиенические процедуры:
	- обтирание, умывание - по мере необходимости;
	- вынос и обработка судна антисептическими препаратами - по
	мере необходимости;
	±
	- помывка в ванной, под душем, в бане - 1 раз в неделю (при
	необходимости);
	- стрижка ногтей на руках и ногах - 1 раз в неделю;
	- смена постельного и нательного белья - 1 раз в неделю и по
	мере необходимости;
	- причесывание - 1 раз в день
Сроки	продолжительность предоставления социальной услуги - 30 -
предоставления	90 мин.
социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги - до 5 раз в
'	неделю
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
1 -	
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	- исполнение норматива нагрузки на 1 социального работника, 1
показатели,	медицинскую сестру;
определяющие	- наличие соответствующего профессионального образования у
качество	социальных работников
предоставления	
социальной услуги	
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
результатов	качеством обслуживания социальным работником (медицинской
предоставления	сестрой), от общего числа опрошенных получателей социальной
социальной услуги	
социальной услуги	услуги;
	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
	социальных работников и медицинских сестер, от числа
	опрошенных получателей социальной услуги;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных
предоставления	услуг, оказывающими социальные услуги на дому;
социальной услуги,	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
в том числе условия	договора о предоставлении социальных услуг на дому,
доступности	индивидуальной программой
Доступпости	I mandy with input partition

предоставления
социальной услуги
для инвалидов и
других лиц с учетом
ограничений их
жизнедеятельности

1.2.18. Оказание помощи при выполнении получателем социальных услуг гигиенических и бытовых процедур.

Описание	социальная услуга включает в себя проведение следующих
социальной услуги,	мероприятий:
в том числе	- сопровождение получателя социальной услуги до ванной
указание ее объема	(туалетной) комнаты (и обратно);
	- помощь в одевании и раздевании;
	- помощь в умывании: мытье рук, лица, шеи, ушей водой либо с
	использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);
	- помощь в пользовании туалетом или судном;
	- помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов
	(протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости);
	- помощь в пользовании очками или слуховым аппаратом. При необходимости периодически проводятся
	санитарно-гигиенические процедуры:
	- обтирание, умывание - по мере необходимости;
	- вынос и обработка судна антисептическими препаратами - по
	мере необходимости;
	- помывка в ванной, под душем, в бане - 1 раз в неделю (при
	необходимости);
	- стрижка ногтей на руках и ногах - 1 раз в неделю;
	- смена постельного и нательного белья - 1 раз в неделю и по
	мере необходимости;
	- причесывание - 1 раз в день
Сроки	продолжительность предоставления социальной услуги - до
предоставления	60 мин.
социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги - до 5 раз в
	неделю
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	- исполнение норматива нагрузки на 1 помощника по уходу;
показатели,	- наличие соответствующего профессионального образования
определяющие	(профессиональной подготовки) "Сиделка (помощник по уходу)"

KONOCEDO	или "Помощник по уходу"
качество	или ттомощник по уходу
предоставления	
социальной услуги	
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
результатов	качеством обслуживания помощником по уходу, от общего числа
предоставления	опрошенных получателей социальной услуги;
социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
	помощника по уходу, от числа опрошенных получателей
	социальной услуги;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется помощником по уходу;
предоставления	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
социальной услуги,	договора о предоставлении социальных услуг на дому,
в том числе условия	индивидуальной программой
доступности	
предоставления	
социальной услуги	
для инвалидов и	
других лиц с учетом	
ограничений их	
жизнедеятельности	

#### 2. Социально-медицинские услуги

- 2.1. Во всех формах социального обслуживания предоставляются следующие виды социальных услуг:
- 2.1.1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.).

Описание	социальная услуга включает в себя выполнение следующих
социальной услуги,	мероприятий:
в том числе	- измерение температуры тела и артериального давления;
указание ее объема	- наложение компрессов;
	- проведение перевязок;
	- обработка пролежней, раневых поверхностей;
	- выполнение очистительных процедур;
	- выдача лекарств и контроль за их приемом;
	- закапывание капель;
	- введение лекарственных препаратов по медицинским
	показаниям;
	- взятие материалов для проведения лабораторных исследований;
	- санация полости рта;
	- физиотерапевтические процедуры;
	- массаж;
	- фито- и ароматерапия;

	- приготовление кислородных коктейлей
Сроки	на период действия договора о предоставлении социальных
предоставления	услуг
социальной услуги	
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	- своевременность, полнота, квалифицированность проведения
показатели,	процедур, способствующих улучшению состояния здоровья и
определяющие	самочувствия получателей социальных услуг;
качество	- исполнение норматива нагрузки на 1 медицинского работника;
предоставления	- наличие соответствующего профессионального образования у
социальной услуги	медицинских работников
Критерии оценки	- отсутствие осложнений при проведении процедур, в том числе
результатов	пролежней;
предоставления	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
социальной услуги	полнотой и своевременностью ее предоставления;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
предоставления	договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной
социальной услуги,	программой, стандартами и порядками оказания медицинской
в том числе условия	помощи, рекомендациями врача;
доступности	- процедуры осуществляются с соблюдением
предоставления	санитарно-эпидемиологических требований, правил асептики,
социальной услуги	антисептики, с максимальной аккуратностью и осторожностью
для инвалидов и	без причинения какого-либо вреда получателям социальной
других лиц с учетом	услуги;
ограничений их	- отдельные виды медицинской деятельности, осуществляемые в
жизнедеятельности	рамках предоставления социальной услуги и требующие
	специального разрешения на право осуществления,
	предоставляются при наличии лицензии;
	- допускается предоставление социальной услуги по договору с
	медицинской организацией, имеющей лицензию на
	осуществление отдельных видов медицинской деятельности;
	- предоставление социальной услуги осуществляется также с
	привлечением уполномоченных медицинских организаций для
	оказания получателям социальных услуг медицинской помощи,
	не относящейся к социальным услугам (социальное
	сопровождение)

# 2.1.2. Проведение оздоровительных мероприятий.

Описание	социальная услуга включает в себя организацию и проведение
----------	--

социальной услуги,	следующих мероприятий:
в том числе	- прогулки на свежем воздухе;
указание ее объема	- водные процедуры и закаливание;
	- занятия лечебной физкультурой, в том числе адаптивной
	физической культурой
Сроки	на период действия договора о предоставлении социальных
предоставления	услуг
социальной услуги	
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
1 * *	
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	- укрепление состояния здоровья и улучшение общего
показатели,	самочувствия получателей социальных услуг;
определяющие	- снижение заболеваемости;
качество	- исполнение норматива нагрузки на 1 работника
предоставления	
социальной услуги	
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, охваченных
результатов	оздоровительными мероприятиями;
предоставления	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
социальной услуги	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных
предоставления	услуг в условиях, обеспечивающих доступность получения
социальной услуги,	социальной услуги для инвалидов (в том числе детей-инвалидов)
в том числе условия	и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, с
доступности	использованием специального реабилитационного оборудования
1	(тренажеров);
предоставления	
социальной услуги	- занятия по адаптивной физической культуре должны
для инвалидов и	обеспечивать овладение получателями социальных услуг
других лиц с учетом	доступным и безопасным для здоровья комплексом физических
ограничений их	упражнений в целях его систематического выполнения для
жизнедеятельности	укрепления их здоровья;
	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
	договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной
	программой и индивидуальной программой реабилитации или
	абилитации инвалида;
	- отдельные виды медицинской деятельности, осуществляемые в
	рамках предоставления социальной услуги и требующие
	специального разрешения на право осуществления,
	предоставляются при наличии лицензии;
	- допускается предоставление социальной услуги по договору с
	медицинской организацией, имеющей лицензию на
	осуществление отдельных видов медицинской деятельности;
	- предоставление социальной услуги осуществляется также с

привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

2.1.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе вызов врача.

0	
Описание	социальная услуга включает в себя мероприятия по
социальной услуги,	осуществлению систематического контроля за состоянием
в том числе	здоровья получателей социальных услуг, в том числе путем
указание ее объема	проведения контрольных замеров температуры тела,
	артериального давления, пульса, частоты сердечных сокращений,
	дыхания, а также своевременному выявлению изменений в
	состоянии их здоровья по внешнему виду и самочувствию.
	Систематический контроль включает:
	- измерение температуры тела;
	- измерение артериального давления;
	- осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа;
	- осмотр кожных покровов тела и волосистой части головы;
	- при необходимости вызов врача (скорой медицинской помощи).
	Систематический контроль проводится:
	- в стационарной форме социального обслуживания - не реже 2
	раз в день: утром и вечером;
	- в полустационарной форме социального обслуживания и в
	форме социального обслуживания на дому - не реже 3 раз в
Cnovey	неделю
Сроки	на период действия договора о предоставлении социальных
предоставления	услуг.
социальной услуги	
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	своевременность и полнота проведения процедур,
показатели,	способствующих улучшению состояния здоровья и самочувствия
определяющие	получателей социальной услуги
качество	
предоставления	
социальной услуги	
Критерии оценки	- своевременность и полнота выполнения мероприятий;
результатов	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
предоставления	качеством ее предоставления;
социальной услуги	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
	услуги на калество се предоставления

Условия - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями предоставления договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной социальной услуги, программой; в том числе условия - отдельные виды медицинской деятельности, осуществляемые в рамках предоставления социальной услуги и требующие доступности предоставления специального разрешения на право осуществления, социальной услуги предоставляются при наличии лицензии; для инвалидов и - допускается предоставление социальной услуги по договору с медицинской организацией, имеющей лицензию на других лиц с учетом ограничений их осуществление отдельных видов медицинской деятельности; жизнедеятельности - предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

2.1.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).

Описание	социальная услуга включает в себя оказание квалифицированной
социальной услуги,	помощи в правильном понимании и решении стоящих перед
в том числе	получателями социальных услуг социально-медицинских
указание ее объема	проблем:
	- выявление социально-медицинских проблем;
	- разъяснение сути проблем и определение возможных путей их
	решения;
	- консультирование по соблюдению правил при проведении
	оздоровительных мероприятий;
	- разработка рекомендаций по решению социально-медицинских
	проблем;
	- привлечение в случае необходимости психолога;
	- проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций;
	- содействие в консультировании и обучении родственников
	получателей социальных услуг для приобретения ими
	практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами;
	- организация работы школ здоровья, школ грамотного пациента,
	школ пожилого человека, школ ухода (за исключением
	предоставления социальных услуг в форме социального
	обслуживания на дому)
Сроки	на период действия договора о предоставлении социальных
предоставления	услуг
социальной услуги	
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых

	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	- своевременность, полнота, квалифицированность консультаций,
показатели,	коррекционных мероприятий, способствующих улучшению
определяющие	состояния здоровья и самочувствия получателей социальной
качество	услуги;
предоставления	- наличие соответствующего профессионального образования
социальной услуги	специалистов
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
результатов	качеством проведенных консультационных мероприятий;
предоставления	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
социальной услуги	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
предоставления	договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной
социальной услуги,	программой;
в том числе условия	- отдельные виды медицинской деятельности, осуществляемые в
доступности	рамках предоставления социальной услуги и требующие
предоставления	специального разрешения на право осуществления,
социальной услуги	предоставляются при наличии лицензии;
для инвалидов и	- допускается предоставление социальной услуги по договору с
других лиц с учетом	медицинской организацией, имеющей лицензию на
ограничений их	осуществление отдельных видов медицинской деятельности;
жизнедеятельности	- предоставление социальной услуги осуществляется также с
	привлечением уполномоченных медицинских организаций для
	оказания получателям социальных услуг медицинской помощи,
	не относящейся к социальным услугам (социальное
	сопровождение)

2.2. В стационарной и полустационарной формах социального обслуживания предоставляются социально-медицинские услуги по проведению первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки.

Описание	первичный медицинский осмотр получателей социальных услуг
социальной услуги,	в стационарной форме социального обслуживания включает
в том числе	оценку:
указание ее объема	- состояния физического здоровья и потребности в уходе;
	- состояния зрения, слуха и разговорной речи;
	- способности регулировать экскреторные функции;
	- состояния рассудка и когнитивных способностей (узнавание,
	восприятие, познание);
	- необходимости в медикаментозном лечении.
	Первичный медицинский осмотр получателей социальных услуг
	в полустационарной форме социального обслуживания включает
	оценку:
	- состояния физического здоровья и потребности в уходе;
	- состояния зрения, слуха и разговорной речи;
	- состояния рассудка и когнитивных способностей (узнавание,

	восприятие, познание).
	Первичная санитарная обработка проводится в помещении для
	приема получателей социальных услуг и включает в себя:
	- первичный медицинский осмотр на наличие инфекционных
	заболеваний, в том числе педикулеза и чесотки;
	<u> </u>
	- помывку в ванной или под душем (для маломобильных
	санитарная обработка ограничивается влажным обтиранием);
	- смену одежды;
	- при необходимости оказание первой медицинской помощи
Сроки	продолжительность предоставления социальной услуги - до двух
предоставления	часов
_	меов
социальной услуги	1
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
0	
Основные	- своевременность, полнота, квалифицированность проведения
показатели,	мероприятий;
определяющие	- наличие соответствующего профессионального образования у
качество	медицинских работников
предоставления	
социальной услуги	
Критерии оценки	- отсутствие осложнений при проведении процедур вследствие
результатов	нарушения правил асептики, антисептики;
предоставления	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
социальной услуги	качеством предоставления социальной услуги;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	
	- социальная услуга предоставляется в помещении для приема,
предоставления	оснащенном в соответствии с нормативными требованиями, в
социальной услуги,	том числе оборудованием и специальными приспособлениями
в том числе условия	для обеспечения доступности социальной услуги для инвалидов
доступности	и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;
предоставления	- мероприятия осуществляются с соблюдением санитарных
социальной услуги	правил и нормативов, правил асептики, антисептики, с
для инвалидов и	максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения
	_ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
других лиц с учетом	какого-либо вреда получателям социальных услуг;
ограничений их	- отдельные виды медицинской деятельности, осуществляемые в
жизнедеятельности	рамках предоставления социальной услуги и требующие
	специального разрешения на право осуществления,
	предоставляются при наличии лицензии;
	- допускается предоставление социальной услуги по договору с
	медицинской организацией, имеющей лицензию на
	осуществление отдельных видов медицинской деятельности;
	- предоставление социальной услуги осуществляется также с

привлечением уполномоченных медицинских организаций для
оказания получателям социальных услуг медицинской помощи,
не относящейся к социальным услугам (социальное
сопровождение)

#### 3. Социально-психологические услуги

В стационарной и в полустационарной формах социального обслуживания предоставляются следующие виды социальных услуг:

3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.

Описание	социальная услуга направлена на предупреждение и преодоление
социальной услуги,	социально-психологических проблем получателей социальных
в том числе	услуг, а также оказание им квалифицированной помощи в
указание ее объема	решении внутренних проблем и проблем межличностного
	характера и включает в себя проведение следующих
	мероприятий:
	- разработка программ психологического сопровождения
	клиентов;
	- выявление психологических проблем (внутрисемейные
	конфликты, в том числе с лицами с наркотической или
	алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к
	азартным играм, лицами, страдающими психическими
	расстройствами; детско-родительские, внутренние и
	межличностные, супружеские конфликты, насилие в семье и др.);
	- психологическая диагностика и обследование личности;
	- индивидуальное или групповое консультирование получателей
	социальных услуг по выявленным у них психологическим
	проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной
	среды и оказания помощи в социализации и адаптации к
	условиям проживания;
	- проведение бесед (лекций), направленных на психологическое
	просвещение получателей социальных услуг;
	- психологическое тестирование кандидатов в приемные семьи
	для пожилых граждан;
	- разработка рекомендаций по решению выявленных
	психологических проблем
Сроки	на период действия договора о предоставлении социальных
предоставления	услуг
социальной услуги	
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации

Основные	- своевременность и полнота оказания помощи в решении
показатели,	проблем получателей социальной услуги;
определяющие	- реализация программ психологического сопровождения
качество	клиентов до конечного результата
предоставления	
социальной услуги	
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
результатов	качеством социально-психологического консультирования;
предоставления	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
социальной услуги	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
	специалистов;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
предоставления	договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной
социальной услуги,	программой, индивидуальной программой реабилитации или
в том числе условия	абилитации инвалида;
доступности	- предоставление социальной услуги допускает возможность
предоставления	привлечения уполномоченных организаций для оказания
социальной услуги	получателям социальной услуги психологической помощи, не
для инвалидов и	относящейся к социальным услугам (социальное
других лиц с учетом	сопровождение), в рамках регламента межведомственного
ограничений их	взаимодействия
жизнедеятельности	

#### 3.2. Социально-психологический патронаж.

	<u> </u>
Описание	социальная услуга включает следующие мероприятия:
социальной услуги,	- первичная проверка и анализ документов, свидетельствующих о
в том числе	наличии психологических проблем (внутрисемейные конфликты,
указание ее объема	в том числе с лицами с наркотической или алкогольной
	зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным
	играм, лицами, страдающими психическими расстройствами;
	детско-родительские, внутренние и межличностные,
	супружеские конфликты, насилие в семье и др.) у получателя
	социальной услуги (протоколы, акты социальных служб,
	полиции);
	- подбор комплекса психологических методик, планирование и
	проведение обследования получателей социальной услуги;
	- обобщение результатов психологического обследования, оценка
	психологических потребностей, рисков и ресурсов получателей
	социальных услуг, выявление психологических особенностей их
	социального окружения и условий жизни;
	- разработка "дорожных карт" с целью определения жизненных
	целей и задач на конкретных этапах социализации получателей
	социальной услуги, формирование норм социального поведения;
	- разработка программ психологической помощи, в том числе с

привлечением ресурсов из различных источников;		<del>,</del>
предоставления социальной услуги Подушевой норматив финансирования социальной услуги основания методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальной голучателей социальной услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации Основные показатели, получателей социальной услуги Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги осранавления социальной услуги на качество обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество е предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)		- взаимодействие с социальным окружением получателей социальной услуги с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем; - учет выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи
осциальной услуги Подушевой услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной услуги устверждаемой приказом департамента труда и социальной услуги устверждаемой приказом департамента труда и социальной услуги ястовании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации  Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги  Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги  Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги осциальной услуги социальной услуги и компетентность специалистов;  - доля получателей социальной услуги, охваченных социальной услуги на качество обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления социальной услуги предоставления социальной услуги осуществляется также с привоставления уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)	1 *	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги (социальной услуги (социальной услуги (социальной получателей социальной услуги (социальной (социальной услуги (социальное социальной услугам (социальное сопровождение) (сопровождение) (социальной услугам (социальное сопровождение) (сопровождение) (социальной услугам (социальное сопровождение) (социальной услугам (социальное сопровождение) (социальной услугам (социальное сопровождение) (социальной услугам (социальное сопровождение) (социальное социальное	*	услуг
услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной услуги основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации  Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги  Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги и специалистов; - доля получателей социальной услуги, охваченных социальной услуги, охваченных социальной услуги на качество ее предоставляется в соответствии с условиями предоставления социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)		
социальной услуги основания социальной услуги нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации  Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги  Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги оброжелательность, вежливость и компетентность специалистов; - доля получателей социальной услуги, охваченных социально-психологическим патронажем; - количество обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество е предоставления  Условия предоставления социальной услуги предоставления социальной услуги орществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)	1 *	'
основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации  Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги  Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги  Социальной услуги  Условия предоставления социальной услуги на качество обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество е предоставления  Осциальной услуги, в том числе условия предоставления социальной услуги, в том числе условия предоставления социальной услуги оказания получателей социальной услуги охидествляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)	1 *	
Правительством Российской Федерации  Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги  Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги  Социальной услуги  Толя получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов;  - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов;  - доля получателей социальной услуги, охваченных социальной услуги на качество обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления  Социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги предоставления социальной услуги оказания получателям социальных услуг и индивидуальной программой;  - предоставления социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)		
Правительством Российской Федерации  Своевременность и полнота оказания помощи в решении проблем показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги  Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги  Социальной услуги  Условия предоставления предоставления предоставления предоставления предоставления предоставления предоставления предоставления предоставления социальной услуги на качество ее предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги на качество обоснованных услуг и индивидуальной программой; программой; предоставления социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальным услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)	социальной услуги	
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги  Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги  Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги  Предоставления социальной услуги  Оциальной услуги  Условия предоставления социальной услуги на качество обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество обоснованных услуг предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги предоставления социальной услуги предоставления социальной услуги предоставления социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)		• • • •
показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги  Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги — доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов; — доля получателей социальной услуги, охваченных социальной услуги — доля получателей социальной услуги, охваченных социально-психологическим патронажем; — количество обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления  Условия предоставления социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой; — предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)		
определяющие качество предоставления социальной услуги  Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги социальной услуги  социальной услуги  Социальной услуги  Социальной услуги  Опредоставления  Опредоставле	Основные	
качество предоставления социальной услуги  Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги  Теритерии оценки результатов предоставления  Теритерии оценки результатов предоставления  Теритерии оценки оценки оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов;  Теритерии Теритери Теритерии Теритери Тери	показатели,	получателей социальной услуги
предоставления социальной услуги  Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов; - доля получателей социальной услуги, охваченных социальной услуги осциальной услуги на качество ее предоставления услуги на качество ее предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги предоставления социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)	определяющие	
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги (пециалистов; - доля получателей социальной услуги, охваченных социальной услуги (пециалистов; - доля получателей социальной услуги, охваченных социальной услуги (пециалистов; - доля получателей социальной услуги, охваченных социально-психологическим патронажем; - количество обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления  Условия предоставления договора о предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой; - предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)	качество	
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги         - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов;           социальной услуги         - доля получателей социальной услуги, охваченных социальной услуги постическим патронажем;           - количество обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления           Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления предоставления социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)           других лиц с учетом ограничений их         - доля получателей социальной услуги, охваченных социальных услуг и индивидуальной праставления социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)	1 =	
результатов предоставления специалистов; - доля получателей социальной услуги, охваченных социальной услуги на качество обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления  Условия предоставления социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой; - предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)  програмичений их	социальной услуги	
предоставления социальной услуги - доля получателей социальной услуги, охваченных социально-психологическим патронажем; - количество обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления  Условия - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой; - предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)  пругих лиц с учетом ограничений их	Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
- доля получателей социальной услуги, охваченных социально-психологическим патронажем; - количество обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления  Условия	результатов	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
социально-психологическим патронажем; - количество обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления  Условия предоставления социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой; в том числе условия доступности предоставления предоставления предоставления предоставления социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)  других лиц с учетом ограничений их	предоставления	специалистов;
- количество обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления  Условия предоставления социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой; в том числе условия доступности предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)  других лиц с учетом ограничений их	социальной услуги	
Условия - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями предоставления договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной социальной услуги, в том числе условия доступности предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) других лиц с учетом ограничений их		
Условия - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой; - предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) других лиц с учетом ограничений их		- количество обоснованных жалоб получателей социальной
предоставления договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой; в том числе условия доступности предоставления социальной услуги оказания получателям социальных услуг медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)		услуги на качество ее предоставления
гоциальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) сопровождение)	Условия	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
в том числе условия доступности предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) сограничений их	предоставления	договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной
привлечением уполномоченных медицинских организаций для предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их	социальной услуги,	программой;
предоставления оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) сограничений их	в том числе условия	•
социальной услуги не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) других лиц с учетом ограничений их	доступности	привлечением уполномоченных медицинских организаций для
для инвалидов и сопровождение) других лиц с учетом ограничений их	1 ±	l , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
других лиц с учетом ограничений их	социальной услуги	не относящейся к социальным услугам (социальное
ограничений их		сопровождение)
•	других лиц с учетом	
жизнедеятельности	ограничений их	
	жизнедеятельности	

3.3. Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

Описание	социальная услуга включает в себя проведение следующих
социальной услуги,	мероприятий:
в том числе	- оценка психического и физического состояния получателей

указание ее объема	социальной услуги в кризисной ситуации;
	- разработка программ психологической помощи и поддержки
	получателей социальной услуги;
	- разработка программы групповой работы по психологической
	поддержке получателей социальной услуги;
	- разработка программы оказания психологической помощи
	членам социальных групп, попавшим в трудную жизненную
	ситуацию, с участием специалистов на основе соглашения о
	межведомственном взаимодействии;
	- восстановление психического равновесия;
	- оказание индивидуальной психологической помощи в
	мобилизации физических, духовных, личностных,
	интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;
	- проведение психологических тренингов, направленных на
	расширение и укрепление внутренних ресурсов получателей
	социальной услуги;
	- расширение диапазона приемлемых средств для
	самостоятельного решения возникших проблем и преодоления
	трудностей
Сроки	на период действия договора о предоставлении социальных
предоставления	услуг
социальной услуги	
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
социальной услуги	
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	своевременность и полнота оказания помощи в решении проблем
показатели,	получателей социальной услуги
определяющие	
качество	
предоставления	
социальной услуги	
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
результатов	качеством оказания психологической помощи;
предоставления	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
1 -	
социальной услуги	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
	специалистов;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
предоставления	договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной
социальной услуги,	программой;
в том числе условия	- предоставление социальной услуги осуществляется также с
доступности	привлечением уполномоченных медицинских организаций для
-	
предоставления	оказания получателям социальной услуги медицинской помощи,

социальной услуги	не относящейся к социальным услугам (социальное
для инвалидов и	сопровождение)
других лиц с учетом	
ограничений их	
жизнедеятельности	

#### 4. Социально-педагогические услуги

4.1. Во всех формах социального обслуживания предоставляется социальная услуга по обучению родственников тяжелобольных получателей социальной услуги практическим навыкам общего ухода за ними.

Описание	социальная услуга направлена на обучение родственников
социальной услуги,	тяжелобольных получателей социальной услуги практическим
в том числе	навыкам общего ухода за ними, использование их собственного
указание ее объема	потенциала в осуществлении общего ухода за тяжелобольным и
	включает в себя следующие мероприятия:
	- разработка программы "школа реабилитации и ухода" цикла
	занятий с родственниками тяжелобольных получателей
	социальных услуг;
	- выяснение степени владения родственниками навыками общего
	ухода;
	- наглядное обучение практическим навыкам осуществления
	процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников
	возникают затруднения;
	- оценка усвоения родственниками вновь приобретенных
	навыков общего ухода
Сроки	устанавливаются индивидуально
предоставления	
социальной услуги	
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	- наличие программы "школа реабилитации и ухода" цикла
показатели,	занятий с родственниками тяжелобольных получателей
определяющие	социальных услуг;
качество	- наличие демонстрационных средств реабилитации и ухода
предоставления	
социальной услуги	
Критерии оценки	- доля родственников получателей социальных услуг,
результатов	удовлетворенных качеством проведения обучения и содержанием
предоставления	обучающих программ;
социальной услуги	- доля родственников получателей социальных услуг, которые

	прошли обучение и овладели соответствующими навыками ухода
	за тяжелобольными;
	- отсутствие обоснованных жалоб родственников получателей
	социальной услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
предоставления	договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной
социальной услуги,	программой;
в том числе условия	- предоставление социальной услуги осуществляется также с
доступности	привлечением уполномоченных медицинских организаций для
предоставления	оказания получателям социальных услуг медицинской помощи,
социальной услуги	не относящейся к социальным услугам (социальное
для инвалидов и	сопровождение)
других лиц с учетом	
ограничений их	
жизнедеятельности	

4.2. В стационарной и полустационарной формах социального обслуживания предоставляется социальная услуга по социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема

социальная услуга направлена на изменение свойств и качеств личности получателей социальных услуг педагогическими методами, оказание им специфической помощи с целью обеспечения полноценного и гармоничного развития и включает в себя следующие мероприятия:

- определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);
- выбор коррекционных методик, форм и методов работы;
- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;
- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;
- осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателей социальных услуг:
- проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида, по его адаптации и интеграции в общество;
- разработка для получателей социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ними социально-педагогических проблем;
- определение направлений социально-педагогической диагностики;
- выбор диагностических методик и подбор диагностического

	•
	инструментария;
	- проведение социально-педагогической диагностики;
	- обработка результатов диагностики;
	- разработка направлений педагогической коррекции и их
	реализация;
	- определение сроков проведения повторной диагностики.
	Сроки проведения коррекционных мероприятий
	устанавливаются индивидуально
Сроки	на период действия договора о предоставлении социальных
предоставления	услуг
социальной услуги	
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
02422442	•
Основные	- формирование позитивных интересов получателей социальной
показатели,	услуги, организация их досуга, которые должны обеспечивать
определяющие	удовлетворение социокультурных и духовных запросов
качество	получателей социальной услуги, расширение кругозора, сферы
предоставления	общения, повышение их творческой активности
социальной услуги	
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
результатов	качеством и полнотой проведенных мероприятий по
предоставления	социально-педагогической коррекции;
социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
социальной услуги	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
	1
	специалистов;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
предоставления	договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной
социальной услуги,	программой;
в том числе условия	- отдельные виды образовательной деятельности,
доступности	осуществляемые в рамках предоставления социальной услуги и
предоставления	требующие специального разрешения на право осуществления,
социальной услуги	предоставляются при наличии лицензии;
для инвалидов и	- при наличии соответствующих условий, образовательных
других лиц с учетом	программ, преподавателей и лицензии на осуществление
ограничений их	образовательной деятельности допускается проведение обучения
жизнедеятельности	получателей социальных услуг непосредственно поставщиком
	социальных услуг;
	- предоставление социальной услуги осуществляется также с
	привлечением уполномоченных образовательных организаций
	для оказания получателям социальной услуги образовательной
	деятельности, не относящейся к социальным услугам
	1 to the second of the second

(социальное сопровождение)

4.3. В полустационарной форме социального обслуживания предоставляется социальная услуга по организации помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности.

Описание	социальная услуга включает в себя:
социальной услуги,	- разработку программы "школа реабилитации и ухода" цикла
в том числе	занятий с родителями (законными представителями)
указание ее объема	детей-инвалидов;
	- определение актуального уровня социальной подготовленности
	родителей;
	- выбор форм и методов работы с родителями, составление
	программы занятий с ними;
	- комплектование групп для занятий с родителями;
	- проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы
	и правилами техники безопасности;
	- оказание помощи родителям в обучении детей-инвалидов
	навыкам самообслуживания, общения и контроля (приготовление
	пищи, умение одеться (раздеться), навыки гигиены и ухода,
	поведение в быту и обществе, самоконтроль, персональная
	сохранность и другие формы жизнедеятельности)
Сроки	устанавливаются индивидуально
предоставления	
социальной услуги	
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	- наличие программы "школа реабилитации и ухода" цикла
показатели,	занятий с родителями (законными представителями)
определяющие	детей-инвалидов;
качество	- наличие демонстрационных средств реабилитации и ухода
предоставления	
социальной услуги	
Критерии оценки	- доля родителей или законных представителей детей-инвалидов,
результатов	удовлетворенных качеством проведения обучения и содержанием
предоставления	обучающих программ;
социальной услуги	- доля детей-инвалидов, которые прошли обучение и овладели
	соответствующими навыками самообслуживания, общения и
	контроля;
	- отсутствие обоснованных жалоб родителей или законных
	представителей детей-инвалидов на качество предоставления
	социальной услуги

Условия	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных
предоставления	услуг, имеющими отделение реабилитации детей и подростков с
социальной услуги,	ограниченными умственными и физическими возможностями, в
в том числе условия	условиях, обеспечивающих доступность получения социальной
доступности	услуги для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других
предоставления	лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;
социальной услуги	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
для инвалидов и	договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной
других лиц с учетом	программой;
ограничений их	- предоставление социальной услуги осуществляется также с
жизнедеятельности	привлечением уполномоченных медицинских организаций для
	оказания получателям социальной услуги медицинской помощи,
	не относящейся к социальным услугам (социальное
	сопровождение)

#### 5. Социально-трудовые услуги

5.1. Во всех формах социального обслуживания предоставляется социальная услуга по организации помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

Описание	социальная услуга включает в себя следующие мероприятия:
социальной услуги,	- содействие в получении консультаций по профориентации
в том числе	получателей социальной услуги;
указание ее объема	- помощь в подготовке и подаче документов в образовательные
	организации;
	- осуществление наблюдения за процессом обучения;
	- социальное сопровождение получателей социальной услуги из
	числа инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в целях оказания
	им помощи в получении образования и (или) профессии в
	соответствии с их способностями
Сроки	устанавливаются индивидуально
предоставления	
социальной услуги	
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	достаточность и своевременность выполнения мероприятий,
показатели,	направленных на получение образования и (или) профессии
определяющие	инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их
качество	индивидуальными способностями и пожеланиями
предоставления	
социальной услуги	

Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
результатов	качеством ее предоставления;
предоставления	- количество получателей социальной услуги, освоивших
социальной услуги	образовательные программы и получивших профессию;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- отдельные виды образовательной деятельности,
предоставления	осуществляемые в рамках предоставления социальной услуги и
социальной услуги,	требующие специального разрешения на право осуществления,
в том числе условия	предоставляются при наличии лицензии;
доступности	- при наличии соответствующих условий, образовательных
предоставления	программ, преподавателей и лицензии на осуществление
социальной услуги	образовательной деятельности допускается проведение обучения
для инвалидов и	и профессиональной подготовки инвалидов, в том числе
других лиц с учетом	детей-инвалидов, непосредственно поставщиком социальных
ограничений их	услуг;
жизнедеятельности	- предоставление социальной услуги осуществляется также с
	привлечением уполномоченных медицинских организаций для
	оказания получателям социальных услуг медицинской помощи,
	не относящейся к социальным услугам (социальное
	сопровождение);
	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
	договора о предоставлении социальных услуг, определенных
	индивидуальной программой;
	- предоставление социальной услуги должно обеспечивать
	доступность ее получения для инвалидов (в том числе
	детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их
	жизнедеятельности с использованием технических средств,
	специального оборудования и приспособлений

5.2. В стационарной и полустационарной формах социального обслуживания предоставляется социальная услуга по проведению мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, а также по оказанию помощи в трудоустройстве.

Описание	социальная услуга включает в себя проведение следующих
социальной услуги,	мероприятий:
в том числе	- организация и проведение занятий в рамках работы
указание ее объема	компьютерного класса;
	- привлечение получателей социальных услуг к добровольному
	участию под наблюдением медицинского персонала в
	лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья,
	интересов, пожеланий и в соответствии с рекомендациями
	индивидуальной программы, индивидуальной программы
	реабилитации или абилитации инвалида;
	- организация видов деятельности, связанных с занятиями
	творческим трудом (цветоводство, тканебумагопластика,

	глинопластика, плетение, изготовление предметов по
	технологиям традиционных художественных промыслов и др.); - привлечение добровольцев из числа получателей социальных
	услуг к работе в общественных, попечительских советах с целью
	сохранения ими ощущения своей значимости как личности,
	важности своего труда, чувства собственной необходимости;
	- помощь в трудоустройстве и в решении вопроса
	самообеспечения;
	- помощь в подготовке и подаче документов в организации
	службы занятости населения, в том числе содействие в
	постановке на учет в центр занятости;
	- содействие в решении вопросов профессиональной подготовки
	и переподготовки;
	- помощь в составлении резюме и его отправке по электронной
	почте работодателям (в кадровые агентства)
Сроки	устанавливаются индивидуально
предоставления	J Community with
социальной услуги	
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	- наличие у поставщика социальных услуг актуальной базы
показатели,	данных о курсах подготовки (переподготовки), центрах занятости
определяющие	населения;
качество	- наличие компьютерного класса;
предоставления	- наличие у поставщика социальных услуг помещений для
социальной услуги	занятий лечебно-трудовой деятельностью и специалистов
	соответствующего профиля
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, охваченных
результатов	лечебно-трудовой деятельностью;
предоставления	- количество получателей социальной услуги, трудоустроенных
социальной услуги	на временную или постоянную работу;
	- количество получателей социальной услуги, которым оказано
	содействие в прохождении курса подготовки (переподготовки);
	- количество получателей социальной услуги, прошедших
	обучение в компьютерном классе и овладевших навыками работы
	с компьютерной техникой;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
Valiabug	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
предоставления социальной услуги,	договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;
в том числе условия	- предоставление социальной услуги обеспечивает доступность
1	ее получения для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и
доступности	се получения для инвалидов (в том числе детеи-инвалидов) и

предоставления	других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности с
социальной услуги	использованием индивидуальных средств и специальных
для инвалидов и	приспособлений
других лиц с учетом	
ограничений их	
жизнедеятельности	

#### 6. Социально-правовые услуги

Во всех формах социального обслуживания предоставляется социальная услуга по оказанию помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, а также оказанию помощи в получении юридических услуг.

0	
Описание	- помощь в оформлении необходимых документов для получения
социальной услуги,	пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат в
в том числе	соответствии с действующим законодательством;
указание ее объема	- помощь в подготовке заявлений и иных документов,
	необходимых для получения государственных и муниципальных
	услуг, а также помощь в подаче документов, в том числе с
	помощью электронных средств связи и ресурсов
	информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
	- помощь в подготовке и подаче жалоб, в том числе с помощью
	электронных средств связи, в случае нарушения законных прав
	получателей социальных услуг;
	- содействие в получении бесплатной юридической помощи в
	порядке, установленном федеральным и региональным
	законодательством;
	- консультирование по социально-правовым вопросам
Сроки	на период действия договора о предоставлении социальных
предоставления	услуг
социальной услуги	
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	эффективность предоставления социальной услуги, которая
показатели,	должна обеспечить своевременное и объективное решение
определяющие	стоящих перед получателем социальной услуги правовых
качество	проблем
предоставления	
социальной услуги	
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
результатов	качеством ее предоставления;
предоставления	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной

социальной услуги	услуги на качество ее предоставления
Условия	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
предоставления	договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной
социальной услуги,	программой
в том числе условия	
доступности	
предоставления	
социальной услуги	
для инвалидов и	
других лиц с учетом	
ограничений их	
жизнедеятельности	

# 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Во всех формах социального обслуживания предоставляются следующие виды социальных услуг:

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

Описание	социальная услуга по обучению инвалидов, в том числе
социальной услуги,	детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими
в том числе	средствами реабилитации направлена на развитие у получателей
указание ее объема	социальных услуг практических навыков умения самостоятельно
	пользоваться этими средствами и включает в себя проведение
	следующих мероприятий:
	- определение реабилитационного потенциала получателей
	социальных услуг в соответствии с рекомендациями
	индивидуальной программы, индивидуальной программы
	реабилитации или абилитации инвалида;
	- подбор технических средств реабилитации в соответствии с
	типом и структурой дефекта, особенностями психофизического
	развития и реабилитационным потенциалом получателей
	социальных услуг;
	- выбор обучающих форм и методов работы с получателями
	социальных услуг;
	- разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике
	безопасности во время занятий;
	- подготовка необходимых технических средств для организации
	занятий;
	- проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы
Сроки	устанавливаются индивидуально
предоставления	
социальной услуги	
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и

1	σ , ,
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	- своевременность и полнота проведения обучающих
показатели,	мероприятий;
определяющие	- наличие у поставщика социальных услуг необходимого перечня
качество	социально-реабилитационного оборудования и средств ухода;
предоставления	- наличие у поставщика социальных услуг специалистов
социальной услуги	соответствующего профиля
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
результатов	полнотой, качеством и условиями ее предоставления
предоставления	(помещение, социально-реабилитационное оборудование,
социальной услуги	средства ухода);
	- доля получателей социальной услуги, прошедших обучение и
	овладевших навыками пользования средствами ухода и
	реабилитации;
	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
	оценивают компетентность специалистов;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
предоставления	договора о предоставлении социальных услуг, определенных
социальной услуги,	индивидуальной программой, индивидуальной программой
в том числе условия	реабилитации или абилитации инвалида;
доступности	- предоставление социальной услуги обеспечивает доступность
предоставления	ее получения для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и
социальной услуги	других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности с
для инвалидов и	использованием индивидуальных средств и специальных
других лиц с учетом	приспособлений
ограничений их	
жизнедеятельности	

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

Описание	социальная услуга предусматривает проведение
социальной услуги,	социально-реабилитационных мероприятий, которые должны
в том числе	способствовать восстановлению социального статуса
указание ее объема	получателей социальных услуг, имеющих ограничения
	жизнедеятельности, в том числе улучшить взаимодействие
	получателя социальных услуг с обществом.
	Социальная услуга включает проведение следующих
	мероприятий:
	- оценка потребности получателей социальной услуги в
	мероприятиях по реабилитации, предусмотренных
	индивидуальной программой реабилитации или абилитации

	T
Сроки	инвалида; - проведение курса реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиотерапия, механотерапия, кинезиотерапия, лечебный массаж и др.); - мониторинг реализации реабилитационных мероприятий; - оценка эффективности (результативности) реабилитационных мероприятий  устанавливаются индивидуально
предоставления социальной услуги	
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	- соответствие оснащения помещений социально-реабилитационным оборудованием требованиям действующих стандартов, технических условий, других нормативных документов; - своевременность и полнота проведения реабилитационных мероприятий; - наличие у поставщика социальных услуг специалистов
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	соответствующего профиля  - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных условиями ее предоставления (помещением, имеющимся социально-реабилитационным оборудованием);  - доля получателей социальной услуги, отмечающих улучшение самочувствия после проведения курса социально-реабилитационных мероприятий;  - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в специально оборудованных помещениях, в условиях, обеспечивающих доступность получения социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

#### 7.3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

Описание	социальная услуга по обучению получателей социальных услуг,
----------	---

	T
социальной услуги,	имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам поведения в
в том числе	быту и общественных местах обеспечивает формирование
указание ее объема	получателя социальной услуги как самостоятельной личности,
	культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной
	в отношении к окружающим, а также обучение внутренней
	дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых
	условиях.
	Социальная услуга включает проведение следующих
	мероприятий:
	- определение актуального уровня социальной подготовленности
	получателей социальной услуги;
	- определение зоны ближайшего уровня развития;
	- выбор форм и методов работы с получателями социальной
	услуги, составление индивидуальной программы занятий с ними;
	услуги, составление индивидуальной программы занятий с ними, - проведение занятий;
	- проведение занятии, - оценка эффективности (результативности) проведенных
Cnavv	мероприятий
Сроки	устанавливаются индивидуально
предоставления	
социальной услуги	1
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
Основные	- своевременность и полнота проведения обучающих
показатели,	мероприятий;
определяющие	- наличие у поставщика социальных услуг специалистов
качество	соответствующего профиля
предоставления	
социальной услуги	
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
результатов	условиями ее предоставления;
предоставления	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
социальной услуги	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
	специалистов;
	- доля получателей социальной услуги, обученных навыкам
	самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных
предоставления	услуг, имеющими соответствующие помещения, в условиях,
социальной услуги,	обеспечивающих доступность получения социальной услуги для
в том числе условия	инвалидов и других лиц с учетом ограничений их
доступности	жизнедеятельности;
предоставления	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями
предоставления	To an analysis of the proportion of the control of

социальной услуги	договора о предоставлении социальных услуг, определенных
для инвалидов и	индивидуальной программой
других лиц с учетом	
ограничений их	
жизнедеятельности	

## 8. Срочные социальные услуги

## 8.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов.

Описание	бесплатное горячее питание предоставляется 1 раз в день и
социальной услуги,	предусматривает наличие горячих первого и второго блюд,
в том числе	доведенных до кулинарной готовности (обед).
указание ее объема	Наборы продуктов предоставляются в 2 видах:
	- непосредственно у поставщика социальной услуги;
	- в торговой организации, с которой поставщиком социальных
	услуг заключен договор о выдаче наборов продуктов (далее -
	торговая организация).
	Состав набора продуктов, выдаваемого непосредственно
	поставщиком социальных услуг:
	- масло подсолнечное - 0,9 - 1 л;
	- сахар (песок) - 0,9 - 1 кг;
	- соль поваренная пищевая - 1 кг;
	<ul> <li>чай черный байховый - 0,20 - 0,30 кг;</li> </ul>
	- мука пшеничная - 1 кг;
	<ul> <li>- рис шлифованный - 0,8 - 1 кг;</li> </ul>
	- пшено - 0,8 - 1 кг;
	- крупа гречневая ядрица - 0,8 - 1 кг;
	<ul><li>- макаронные изделия - 0,9 - 1 кг;</li></ul>
	<ul> <li>консервы из говядины - 0,325 - 0,35 кг;</li> </ul>
	- консервы из свинины - 0,325 - 0,35 кг;
	<ul> <li>рыбные консервы - 0,25 - 0,35 кг</li> </ul>
	состав набора продуктов, выдаваемого в торговой организации:
	- лапша быстрого приготовления (упаковка - стакан, 60 - 65 гр.) -
	1 шт.;
	- пюре картофельное быстрого приготовления (упаковка - стакан,
	40 - 50 гр.) - 1 шт.;
	- паштет в форме (100 - 120 гр.) - 1 шт.;
	- хлебцы (упаковка - пакет, 100 гр.) - 1 шт.;
	- чай черный пакетированный (2 - 4 гр.) - 3 пакетика;
	- сахар порционный (3 - 5 гр.) - 3 пакетика;
	- вода питьевая бутилированная негазированная (500 мл) - 1 шт.;
	- набор одноразовой посуды (1 ложка, 1 вилка) - 1 шт.
	Состав набора продуктов, выдаваемого в торговой организации,
	соответствует 60 процентам суточного норматива
Сроки	бесплатное горячее питание предоставляется в течение 10
предоставления	рабочих дней; в случае сохранения обстоятельств, которые

социальной услуги	VANALIDIOTE HER MODAL VANALIDIA VALORIA MARANTANI HOOTH
социальной услуги	ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности
	гражданина, и представления документов, подтверждающих
	данные обстоятельства, период предоставления бесплатного
	горячего питания продлевается на 10 рабочих дней;
	лимит предоставления продуктовых наборов в течение
	календарного года:
	- на 1 получателя социальных услуг - 1 продуктовый набор;
	- на 1 многодетную семью - 2 продуктовых набора;
	лимит предоставления талонов на продуктовые наборы:
	- ежедневно на период временного приюта (ночлега);
	- единовременно (в случае отказа в предоставлении временного
	приюта (ночлега))
Подушевой	не устанавливается
1 -	The yel an abhindacter
норматив	
финансирования	
социальной услуги	<u></u>
Основные	- соответствие помещений для приготовления и принятия пищи
показатели,	(бесплатного горячего питания) установленным
определяющие	санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим
качество	нормам;
предоставления	- горячее питание должно быть приготовлено из
социальной услуги	доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или)
	паспорта качества, соответствовать калорийности,
	установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим
	требованиям;
	- наличие сертификатов и (или) паспортов качества на товары
	продуктового набора
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
результатов	качеством питания (продуктов питания);
предоставления	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
социальной услуги	уровнем комфортности пребывания в учреждении поставщика
социальной услуги	
	социальных услуг;
	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
	работников поставщика социальных услуг, от числа опрошенных
	получателей социальной услуги;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных
предоставления	услуг, имеющими отделения срочного социального
социальной услуги,	обслуживания и (или) службу "Социальная столовая";
в том числе условия	- продуктовые наборы выдаются получателю социальных услуг в
доступности	пакете (пакетах), удобном (удобных) для переноски;
предоставления	- социальная услуга предоставляется на бесплатной основе
социальной услуги	для оказания социальной услуги в виде предоставления горячего
для инвалидов и	питания гражданин вместе с заявлением о предоставлении
других лиц с учетом	социальных услуг представляет поставщику социальных услуг
других лиц с учетом	социальных услуг представляет поставщику социальных услуг

## ограничений их жизнедеятельности

следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность гражданина;
- справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии);
- документ, подтверждающий нуждаемость

для оказания социальной услуги в виде предоставления набора продуктов, выдаваемого непосредственно поставщиком социальных услуг, гражданин вместе с заявлением о предоставлении социальных услуг представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность гражданина;
- справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии);
- документ, подтверждающий наличие одного из обстоятельств, установленных пунктами 6 или 7 части 1 статьи 15

  Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", пунктами 1 или 5 перечня обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденного постановлением Правительства области от 08.10.2014 N 988-п "О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании", или информация Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий о наличии чрезвычайной ситуации или пожара

для оказания социальной услуги в виде предоставления набора продуктов, выдаваемого в торговой организации, гражданин вместе с заявлением о предоставлении социальных услуг представляет поставщику социальных услуг документ, удостоверяющий личность гражданина (при наличии). При оказании социальной услуги в виде выдачи набора продуктов гражданам без определенного места жительства и занятий при отсутствии у них документа, удостоверяющего личность, поставщик социальных услуг в рамках межведомственного взаимодействия запрашивает у органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований области и иных органов сведения о наличии (отсутствии) у гражданина определенного места жительства

решение об оказании социальной услуги принимается

поставщиком социальных услуг в течение суток с даты обращения.

Основаниями для отказа в оказании социальной услуги являются:

- отсутствие у гражданина документа, удостоверяющего личность гражданина (кроме граждан без определенного места жительства и занятий);
- отсутствие документа, подтверждающего наличие одного из обстоятельств, установленных пунктами 6 или 7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", пунктами 1 или 5 перечня обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденного постановлением Правительства области от 08.10.2014 N 988-п "О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании", или информации Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий о наличии чрезвычайной ситуации или пожара;
- превышение лимита предоставления социальной услуги

### Информация об изменениях:

Пункт 8.2 изменен с 31 октября 2021 г. - **Постановление** Правительства Ярославской области от 20 октября 2021 г. N 733-n

## См. предыдущую редакцию

8.2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

Описание	состав 1 набора предметов первой необходимости:
социальной услуги,	- комплект постельного белья 1,5-спальный (простыня,
в том числе	пододеяльник, 2 наволочки) из хлопчатобумажной ткани - 1 шт.;
указание ее объема	- полотенце личное - 1 шт.;
	- полотенце банное - 1 шт.;
	- одеяло стеганое - 1 шт.;
	- подушка - 1 шт.;
	- мыло хозяйственное, 200 г - 1 шт.;
	- мыло туалетное, 90 - 100 г - 1 шт.;
	- зубная паста, 90 - 100 г - 1 шт.;
	- щетка зубная - 1 шт.
	перечень выдаваемой одежды и обуви (при наличии)
	определяется приказом поставщика социальных услуг.
Сроки	лимит предоставления предметов первой необходимости в
предоставления	течение календарного года:
социальной услуги	- на 1 получателя социальных услуг - 1 набор предметов первой
	необходимости;
	- в случае чрезвычайной ситуации, связанной с потерей

	имущества, - 1 набор предметов первой необходимости на
	каждого члена семьи, проживающих вместе и пострадавших от
	чрезвычайной ситуации;
	- лимит предоставления одежды и обуви определяется приказом
	поставщика социальных услуг
Подушевой	не устанавливается
норматив	The yel an abstraction
финансирования	
социальной услуги	
Основные	наличие сертификатов качества на постельное белье
показатели,	
определяющие	
качество	
предоставления	
социальной услуги	
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
результатов	качеством товаров первой необходимости;
предоставления	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
социальной услуги	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
	специалистов, от числа опрошенных получателей социальной
	услуги;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных
предоставления	услуг, имеющими комплекты товаров первой необходимости,
социальной услуги,	одежду, обувь;
в том числе условия	- обеспечение товарами первой необходимости, одеждой, обувью
доступности	осуществляется на бесплатной основе;
предоставления	- товары первой необходимости, одежда, обувь выдаются
социальной услуги	получателю социальных услуг в пакете(-ах), удобном(-ых) для
для инвалидов и	переноски;
других лиц с учетом	- социальная услуга предоставляется на бесплатной основе
ограничений их	для оказания социальной услуги в виде предоставления набора
жизнедеятельности	предметов первой необходимости гражданин вместе с
жизпедеятельности	заявлением о предоставлении социальных услуг представляет
	, , ,
	поставщику социальных услуг следующие документы:
	- документ, удостоверяющий личность гражданина;
	- справка, свидетельство, удостоверение или иной документ
	установленного образца, подтверждающие отнесение получателя
	социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих
	право на меры социальной поддержки (при наличии);
	- документ, подтверждающий наличие одного из обстоятельств,
	установленных пунктами 6 или 7 части 1 статьи 15
	Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об
	основах социального обслуживания граждан в Российской
	Федерации", пунктами 1 или 5 перечня обстоятельств, которые
	ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности

гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденного постановлением Правительства области от 08.10.2014 N 988-п "О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании", или информация Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий о наличии чрезвычайной ситуации или пожара

решение об оказании социальной услуги принимается поставщиком социальных услуг в течение суток с даты обращения.

Основаниями для отказа в оказании социальной услуги являются:

- отсутствие у гражданина документа, удостоверяющего личность гражданина;
- отсутствие документа, подтверждающего наличие одного из обстоятельств, установленных пунктами 6 или 7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", пунктами 1 или 5 перечня обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденного постановлением Правительства области от 08.10.2014 N 988-п "О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании", или информации Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий о наличии чрезвычайной ситуации или пожара; - превышение лимита предоставления социальной услуги

## 8.3. Содействие в получении временного жилого помещения.

Описание	содействие в получении временного жилого помещения лицам,
социальной услуги,	попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием
в том числе	своего жилья или невозможностью проживания в нем:
указание ее объема	- выяснение обстоятельств жизненной ситуации;
	- консультирование по вопросам предоставления временного
	жилого помещения по месту пребывания, в том числе в
	организациях социального обслуживания;
	- консультирование по сбору необходимых документов;
	- оказание содействия в сборе документов для получения
	временного жилого помещения в органе местного
	самоуправления муниципального образования области (в
	организации социального обслуживания)
Сроки	до получения конечного результата (получение временного

предоставления	жилого помещения/ официальный отказ в получении временного
социальной услуги	жилого помещения)
Подушевой	не устанавливается
норматив	The yelulublinbuctor
финансирования	
социальной услуги	
Основные	получение получателем социальной услуги временного жилого
показатели,	помещения
определяющие	
качество	
предоставления	
социальной услуги	
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
результатов	качеством оказания социальной услуги;
предоставления	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
социальной услуги	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
	специалистов поставщика социальных услуг, от общего числа
	опрошенных получателей социальной услуги;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных
предоставления	услуг, имеющими отделения срочного социального
социальной услуги,	обслуживания, а также на базе дома ночного пребывания, в
в том числе условия	условиях, обеспечивающих доступность получения социальной
доступности	услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их
предоставления	жизнедеятельности;
социальной услуги	- социальная услуга предоставляется на бесплатной основе
для инвалидов и	для оказания социальной услуги гражданин представляет
других лиц с учетом	поставщику социальных услуг следующие документы:
ограничений их	- документ, удостоверяющий личность гражданина;
жизнедеятельности	- справка, свидетельство, удостоверение или иной документ
	установленного образца, подтверждающие отнесение получателя
	социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих
	право на меры социальной поддержки (при наличии);
	- документы, подтверждающие наличие (отсутствие) места
	жительства (при наличии) или невозможность проживания в нем
	ALLEGO (IPI I IIII) IIII I IEDOSIIOMIIOCID IIPOMIDUIINI B IICII

8.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Описание	- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на
социальной услуги,	социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие
в том числе	клиентам в решении вопросов, связанных с социальной
указание ее объема	реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими
	социальными выплатами, получением установленных
	законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением
	прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других

правовых вопросов; - выяснение жизненной ситуации клиента, информирование клиента о путях реализации его законных прав; - содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном федеральным и региональным законодательством  Продолжительность предоставления социальной услуги  Подушевой норматив финансирования социальной услуги  Основные получение получателем социальных услуг квалифицированной юридической помощи  получение получателем социальных услуг квалифицированной юридической помощи
клиента о путях реализации его законных прав; - содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном федеральным и региональным законодательством  Продолжительность предоставления социальной услуги  Подушевой не устанавливается норматив финансирования социальной услуги  Основные получение получателем социальных услуг квалифицированной юридической помощи юридической помощи
- содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном федеральным и региональным законодательством  Продолжительность предоставления социальной услуги  Подушевой не устанавливается не устанавливается финансирования социальной услуги  Основные получение получателем социальных услуг квалифицированной юридической помощи  определяющие
порядке, установленном федеральным и региональным законодательством  Продолжительность предоставления социальной услуги  Подушевой не устанавливается не устанавливается финансирования социальной услуги  Основные показатели, определяющие
Продолжительность предоставления социальной услуги Подушевой не устанавливается не устанавливается оциальной услуги Основные показатели, определяющие
Продолжительность предоставления социальной услуги Подушевой не устанавливается не устанавливается финансирования социальной услуги Основные показатели, определяющие получение помощи юридической помощи
предоставления социальной услуги  Подушевой не устанавливается не устанавливается финансирования социальной услуги  Основные показатели, определяющие получение помощи
социальной услуги Подушевой не устанавливается норматив финансирования социальной услуги Основные получение получателем социальных услуг квалифицированной юридической помощи определяющие
Подушевой не устанавливается норматив финансирования социальной услуги  Основные показатели, определяющие получение помощи помощи
норматив финансирования социальной услуги  Основные получение получателем социальных услуг квалифицированной юридической помощи определяющие
финансирования социальной услуги  Основные показатели, определяющие  Основные получение получателем социальных услуг квалифицированной юридической помощи
социальной услуги         социальной услуги           Основные показатели, определяющие         получение получателем социальных услуг квалифицированной юридической помощи
социальной услуги         социальной услуги           Основные показатели, определяющие         получение получателем социальных услуг квалифицированной юридической помощи
Основные получение получателем социальных услуг квалифицированной юридической помощи определяющие
показатели, юридической помощи определяющие
определяющие
качество
предоставления
социальной услуги
Критерии оценки - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
результатов качеством помощи в оформлении и восстановлении документов,
предоставления содействием в получении юридической помощи, от общего числа
социальной услуги опрошенных получателей социальной услуги (процентов);
- доля получателей социальной услуги, которые высоко
оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
специалистов поставщика социальных услуг, от числа
опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
1
услуги на качество ее предоставления  Условия  - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных
предоставления услуг, имеющими отделения срочного социального
социальной услуги, обслуживания, отделения помощи семье и детям, отделения
в том числе условия помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации,
доступности отделения психолого-педагогической помощи, а также на базе
предоставления дома ночного пребывания, в условиях, обеспечивающих
социальной услуги доступность получения социальной услуги для инвалидов и
для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;
других лиц с учетом - социальная услуга предоставляется на бесплатной основе
ограничений их для оказания социальной услуги гражданин представляет
жизнедеятельности поставщику социальных услуг следующие документы:
- документ, удостоверяющий личность гражданина;
- справка, свидетельство, удостоверение или иной документ
установленного образца, подтверждающие отнесение получателя
социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих
право на меры социальной поддержки (при наличии);
- документы, подтверждающие отнесение гражданина к
категориям граждан, установленным статьей 20 Федерального

Постановление Правительства Ярославской области от 18 декабря 2014 г. N 1335-п "О порядке предоставления...

закона от 21 ноября 2011 года N 324-ФЗ "О бесплатной
юридической помощи в Российской Федерации"

8.5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

Описание	- оценка психического и физического состояния клиента в
социальной услуги,	кризисной ситуации;
в том числе	- восстановление психического равновесия;
указание ее объема	- психологическая помощь в мобилизации физических,
	духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода
	из кризисного состояния;
	- расширение диапазона приемлемых средств для
	самостоятельного решения возникших проблем и преодоления
	трудностей;
	- привлечение квалифицированных специалистов, психологов,
	священнослужителей
Продолжительность	30 - 60 мин.
предоставления	
социальной услуги	
Подушевой	не устанавливается
норматив	
финансирования	
социальной услуги	
Основные	получение получателем социальных услуг квалифицированной
показатели,	психологической помощи
определяющие	
качество	
предоставления	
социальной услуги	
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
результатов	качеством экстренной психологической помощи, от общего
* *	
1 *	
	` <del>-</del>
	-
Условия	
1 *	
1	
1	
1 *	
1 *	
предоставления социальной услуги  Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги	числа опрошенных получателей социальной услуги (процентов); - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов поставщика социальных услуг, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, имеющими отделения срочного социального обслуживания, отделения помощи семье и детям, отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, отделения психолого-педагогической помощи, а также на базе дома ночного пребывания, в условиях, обеспечивающих доступность получения социальной услуги

для инвалидов и	для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их
других лиц с учетом	жизнедеятельности;
ограничений их	- социальная услуга предоставляется на бесплатной основе
жизнедеятельности	для оказания социальной услуги гражданин представляет
	поставщику социальных услуг следующие документы:
	- документ, удостоверяющий личность гражданина;
	- справка, свидетельство, удостоверение или иной документ
	установленного образца, подтверждающие отнесение
	получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан,
	имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии)

# 8.6. Социально-педагогическое консультирование.

Описание	- индивидуальное или групповое консультирование получателей
социальной услуги,	социальных услуг по выявленным у них педагогическим
в том числе	проблемам с целью повышения педагогических компетенций у
указание ее объема	родителей (законных представителей) несовершеннолетних,
	налаживания межличностных отношений в семье
Продолжительность	30 - 60 мин.
предоставления	
социальной услуги	
Подушевой	не устанавливается
норматив	
финансирования	
социальной услуги	
Основные	квалифицированная помощь клиентам в правильном понимании
показатели,	и решении стоящих перед ними социально-педагогических
определяющие	проблем (родительско-детских отношений, воспитания и
качество	развития детей и подростков, формирования семейных
предоставления	отношений, предупреждения и преодоления педагогических
социальной услуги	ошибок, межличностных отношений в семье)
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
результатов	качеством помощи, от общего числа опрошенных получателей
предоставления	социальной услуги (процентов);
социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
	специалистов поставщика социальных услуг, от числа
	опрошенных получателей социальной услуги;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных
предоставления	услуг, имеющими отделения помощи семье и детям, отделения
социальной услуги,	помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации,
в том числе условия	отделения психолого-педагогической помощи;
доступности	- социальная услуга предоставляется на бесплатной основе
предоставления	для оказания социальной услуги гражданин представляет
социальной услуги	поставщику социальных услуг документ, удостоверяющий

Постановление Правительства Ярославской области от 18 декабря 2014 г. N 1335-п "О порядке предоставления...

для инвалидов и	личность гражданина
других лиц с учетом	
ограничений их	
жизнедеятельности	

8.7. Предоставление несовершеннолетним площади жилых помещений, обеспечение питанием, мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) и другими предметами вещевого довольствия согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области, несовершеннолетних, поступивших в учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

Описание	предоставление несовершеннолетним площади жилых
социальной услуги,	помещений, обеспечение питанием, мягким инвентарем
в том числе	(одеждой, обувью, нательным бельем и постельными
указание ее объема	принадлежностями) и другими предметами вещевого
	довольствия согласно нормативам, утвержденным
	Правительством Ярославской области, несовершеннолетних,
	поступивших в учреждение для несовершеннолетних,
	нуждающихся в социальной реабилитации, по основаниям,
	предусмотренным Федеральным законом от 24 июня 1999 года
	N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и
	правонарушений несовершеннолетних"
Продолжительность	устанавливается индивидуально, но не превышает 4 рабочих
предоставления	дней
социальной услуги	
Подушевой	не устанавливается
норматив	
финансирования	
социальной услуги	
Основные	- соответствие площадей жилых помещений
показатели,	санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим
определяющие	требованиям в расчете на одного получателя социальной услуги;
качество	- соответствие оснащения помещений специальным и табельным
предоставления	оборудованием, аппаратурой и приборами требованиям
социальной услуги	действующих стандартов, технических условий, других
	нормативных документов;
	- выполнение утвержденных норм питания;
	- соответствие горячего питания установленным требованиям к
	качеству, калорийности, температуре, содержанию белков,
	жиров, углеводов;
	- наличие сертификатов и (или) паспортов качества на товары,
	включенные в набор продуктов;
	- наличие 7-дневного (14-дневного) меню, его исполнение;
	- исполнение установленных нормативов по обеспечению мягким
	инвентарем;

	- соответствие мягкого инвентаря установленным требованиям к
	качеству, фасону, сезонности, а также иным характеристикам с
	учетом пожеланий получателей социальных услуг
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных
результатов	качеством помощи, от общего числа опрошенных получателей
предоставления	социальной услуги (процентов);
социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, которые высоко
	оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность
	специалистов поставщика социальных услуг, от числа
	опрошенных получателей социальной услуги;
	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
	услуги на качество ее предоставления
Условия	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных
предоставления	услуг, имеющими приемные, стационарные отделения;
социальной услуги,	- социальная услуга предоставляется на бесплатной основе.
в том числе условия	
доступности	
предоставления	
социальной услуги	
для инвалидов и	
других лиц с учетом	
ограничений их	
жизнедеятельности	

8.8. Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями.

Описание	социальная услуга представляет собой комплекс мероприятий по
социальной услуги,	организации ухода, оказываемый лицам, не способным по
в том числе	состоянию здоровья к самостоятельному уходу, включающий:
указание ее объема	- гигиенические услуги, в том числе мероприятия:
	помощь встать с постели и лечь в постель;
	помощь в одевании и раздевании;
	помощь в умывании: мытье рук, лица, шеи, ушей водой либо с
	использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем
	(салфеткой);
	помощь в пользовании туалетом или судном;
	помощь в передвижении;
	помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов
	(протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание
	ротовой полости);
	помощь в пользовании очками или слуховым аппаратом;
	контроль за соблюдением установленного для получателя
	социальных услуг режима двигательной активности;
	- услугу кормления, в том числе мероприятия:
	подготовка посуды, приборов для кормления;

	полицания полици готорой пини в отоповой молициимогой
	получение порции готовой пищи в столовой медицинской организации;
	подготовка клиента к приему пищи: удобно усадить клиента
	(кормление осуществляется в сидячем или полусидячем
	положении - в зависимости от состояния клиента) и вымыть ему
	руки;
	подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);
	учет при приеме пищи: еда накладывается в присутствии
	клиента, при необходимости пища измельчается, подается
	небольшими порциями; пожелание клиенту приятного аппетита;
	мытье клиенту рук после еды, вытирание лица, уборка места приема пищи;
	уборка и мытье использованной посуды и приборов;
	- проведение санитарно-гигиенических процедур, в том числе
	мероприятия:
	обтирание, умывание - не реже 2 раз в день;
	вынос и обработка судна антисептическими препаратами - не
	реже 3 раз в день;
	смена подгузников и абсорбирующего белья - не реже 2 раз в
	день;
	помывка в ванной, под душем (при наличии оборудованного
	помещения в медицинской организации) - не реже 1 раза в
	неделю;
	стрижка ногтей на руках и ногах - 1 раз в неделю;
	смена нательного белья - не реже 1 раза в неделю;
	причесывание - 1 раз в день
Сроки	объем ухода и его периодичность определяется индивидуально
предоставления	до 12 часов в день, в зависимости от потребностей получателя
социальной услуги	социальных услуг, степени выраженности стойких нарушений
	функций организма получателя социальных услуг,
	обусловленных заболеваниями, последствиями травм или
	дефектами, тяжести его психического состояния, степени
	выраженности у него ограничений основных категорий
	жизнедеятельности человека, на основании определения
	лечащего врача (заведующего отделением) и согласуется с
	поставщиком социальных услуг, оказывающим услугу.
	Предоставление социальной услуги осуществляется по
	необходимости в течение периода действия договора о
	предоставлении социальных услуг на время нахождения
	получателя социальных услуг на лечении в стационарной
	медицинской организации
Подушевой	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные
норматив	услуги, утверждаемой приказом департамента труда и
финансирования	социальной поддержки населения Ярославской области, на
социальной услуги	основании методических рекомендаций по расчету подушевых
	нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых
	Правительством Российской Федерации
	·

Основные	своевременность и полнота осуществления ухода за получателем
показатели,	социальных услуг, оказание ему необходимой помощи в период
определяющие	его нахождения на лечении в стационарной медицинской
качество	организации
предоставления	оргипизиции
социальной услуги	
	v
Критерии оценки	- своевременность и полнота выполнения мероприятий по уходу
результатов	за получателем социальных услуг;
предоставления	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной
социальной услуги	услуги на качество ее предоставления
Условия	услуга оказывается госпитализированным в медицинские
предоставления	организации получателям социальных услуг, получающих
социальной услуги,	социальные услуги в стационарной форме социального
в том числе условия	обслуживания, проживающим в отделениях милосердия и/или
доступности	страдающим психическими расстройствами.
предоставления	Необходимость организации ухода за получателями социальных
социальной услуги	услуг стационарного учреждения социального обслуживания в
для инвалидов и	период их нахождения на лечении в стационарной медицинской
других лиц с учетом	организации определяется руководителем медицинской
ограничений их	организации по представлению лечащего врача (заведующего
жизнедеятельности	отделением) медицинской организации

## Размер

платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания (утв. постановлением Правительства области от 18 декабря 2014 г. N 1335-п)

С изменениями и дополнениями от:

16 июня 2015 г., 4 декабря 2018 г.

### Информация об изменениях:

Пункт 1 изменен с 1 января 2019 г. - **Постановление** Правительства Ярославской области от 4 декабря 2018 г. N 880-n

### См. предыдущую редакцию

1. Размер платы за предоставление социальных услуг в сфере социального обслуживания (далее - социальные услуги), оказываемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания, определяется исходя из тарифов на социальные услуги, утверждаемых постановлением Правительства области.

Ежемесячный размер оплаты социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания (в отделениях дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, социально-реабилитационных отделениях без организации проживания) и на дому (в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов и отделениях специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов), не может превышать 50 процентов полной стоимости услуг в месяц.

2. Плата за предоставление социальных услуг производится на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг (далее -

поставщик) и получателем социальных услуг или его законным представителем.

- 3. Плата поставщику за предоставление социальных услуг, оказываемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания, производится получателем социальных услуг либо его законным представителем:
  - наличными денежными средствами через кассу поставщика;
- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет поставщика через кредитные организации.
- 4. Оплата социальных услуг, оказываемых в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания, производится:
  - при предоставлении разовых социальных услуг не позднее дня оказания таких услуг;
- при предоставлении социальных услуг менее 1 месяца не позднее дня окончания предоставления таких услуг;
- при предоставлении социальных услуг более 1 месяца не позднее пятого числа месяца, следующего за месяцем предоставления таких услуг;
- при предоставлении социальных услуг более 6 месяцев ежемесячно, в срок, предусмотренный договором о предоставлении социальных услуг.
- В случае непредоставления социальных услуг в объеме, установленном договором о предоставлении социальных услуг, получатель социальных услуг либо его законный представитель оплачивает только те социальные услуги, которые ему фактически были предоставлены.
- 5. Плата поставщику за предоставление социальных услуг, оказываемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, производится получателем социальных услуг либо его законным представителем:
- наличными денежными средствами через кассу поставщика ежемесячно, не позднее пятого числа месяца, следующего за месяцем предоставления социальных услуг;
- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет поставщика через кредитные организации ежемесячно, не позднее пятого числа месяца, следующего за месяцем предоставления социальных услуг;
- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет поставщика органом, осуществляющим пенсионное обеспечение получателя социальных услуг, ежемесячно за текущий месяц, одновременно с выплатой получателю социальных услуг причитающихся ему части пенсии и социальных выплат, на основании заявления, представленного в указанный орган получателем социальных услуг либо его законным представителем.
- 6. В случае излишней оплаты предоставления социальных услуг, оказываемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания, вследствие неоказания социальной услуги в установленный срок выплаченная за данную социальную услугу сумма возвращается получателю социальных услуг либо его законному представителю, либо переходит в счет оплаты за предоставление социальных услуг в следующем месяце.
- 7. В случае излишней оплаты предоставления социальных услуг, оказываемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, вследствие отсутствия получателя социальной услуги в организации социального обслуживания, излишне выплаченная сумма возвращается получателю социальных услуг либо его законному представителю пропорционально количеству календарных дней, в течение которых получатель социальных услуг отсутствовал в организации социального обслуживания.