

🎓 «Майстерня практик медіації: Базові навички медіатора»

Онлайн-курс базової підготовки медіаторів

 **Старт: 13 січня 2026 року**

 **Тривалість: 92 години | 2-3 заняття на тиждень**

 **Формат: онлайн живі вебінари + самостійна робота (відеозаписи, домашні завдання)**

ВАЖЛИВО: допускається пропуск не більше 15% живих вебінарів із самостійним виконанням практичних завдань

ПРОГРАМА КУРСУ

*в програму можуть бути внесені незначні зміни в залежності від особливостей динаміки групи

Дата/час	ТЕМА ЗАНЯТТЯ	Форма навчання
	Живі вебінари. Практичні сесії	
	Живі вебінари. Симуляції	
	Самостійна робота (асинхронний перегляд відео, виконання завдань)	
Модуль 1. Вступ в медіацію		
(31 година: 24 аудиторних годин + 7 години самостійної роботи)		
13.01.2026 (вівторок) 18.00 -21.00	Відкриття курсу. Інтерактивне знайомство з тренерами та учасниками; програмою курсу та навчальною платформою. Правила і принципи роботи. Робота з очікуваннями	Живий вебінар 1
Самостійна робота 1,5 години	Медіація. Основні засади Поняття медіації, принципи, правила. Процес медіації та ролі медіатора. Трикутник компетенцій медіатора. Трикутник: сила-право-інтерес. Порівняльні характеристики медіації з іншими способами вирішення спорів. Можливості і обмеження медіації. Основи конфліктології Поняття, складові, функції та формули конфлікту. Природа, причини, види та форми перебігу конфлікту. Конфліктогени. Ескалація конфлікту по Ф.Глазлу. Позиції, інтереси, потреби, повоювання сторін. Картографія конфлікту. 5 стилів поведінки у конфлікті та 5 способів управління ним. Тест самодіагностики	Відеозаписи теоретичного матеріалу , які потрібно подивитися до наступного живого вебінару. Практичне домашнє завдання
15.01.2026 (четвер) 18.00-21.00	Медіація. Основні засади Основи конфліктології Практичні вправи, робота в групах	Живий вебінар 2 Практична сесія

<p>Самостійна робота</p> <p>2 години</p>	<p>Структура та етапи процесу медіації. I етап медіації. Фаза відкриття. Завдання, структура. Вступне слово медіатора. Резюмування перших оповідей сторін та допомога у виокремленні можливих тем для діалогу. Перетворення скарг на теми. Візуалізація в процесі медіації. Робота з онлайн інструментами.</p> <p>Техніки активного слухання (перефразування, переформулювання, відлуння, рефреймінг, резюмування, уточнення тощо). Основні види запитань (відкриті, закриті, гіпотетичні). Невербальна та паравербальна комунікація.</p>	<p>Відеозаписи теоретичного матеріалу, які потрібно подивитися до наступного живого вебінару. Практичне домашнє завдання</p>
<p>20.01.2026 (вівторок) 18.00 -21.00</p>	<p>Структура та етапи процесу медіації. Робота зі змістом. Комунікативні навички.</p> <p>I етап медіації. Демонстрація від тренерів. Обговорення. Техніки активного слухання, відпрацювання навичок у вправах.</p>	<p>Живий вебінар 3 Практична сесія</p>
<p>Самостійна робота</p> <p>1,5 години</p>	<p>Медіація, як переговори за інтересами. Гарвардська переговорна модель. Об'єктивні критерії та їх роль. Що може бути об'єктивним критерієм. Робота з альтернативами, найкраща та найгірша альтернативи, зона можливої угоди, образлива пропозиція.</p> <p>II етап медіації. Дослідження інтересів. Завдання етапу, структура зустрічей. Кокуси. Види інтересів (за змістом, суб'єктами, сумісністю). Техніки виявлення та аналізу інтересів. Пріоритизація інтересів. Запитання для роботи з інтересами.</p> <p>III етап медіації. Торги. Завдання етапу, навички медіатора. Варіанти рішення та їх оцінка. Формат зустрічей, запитання медіатора.</p> <p>IV етап медіації. Прийняття рішення. Завдання етапу, навички медіатора. Угода за результатами медіації.</p>	<p>Відеозаписи теоретичного матеріалу, які потрібно подивитися до наступного живого вебінару. Відеозапис демонстрації процесу медіації.</p>
<p>22.01.2026 (четвер) 18.00-21.00</p>	<p>Практикум. Відпрацювання навичок медіатора. Симуляції кейсів в малих групах. Кейс № 1. Рефлексія</p>	<p>Живий вебінар 4 Симуляція</p>
<p>27.01.2026 (вівторок) 18.00 -21.00</p>	<p>Практичні вправи на відпрацювання технік роботи з інтересами, варіантами рішення та альтернативами (BATNA, WATNA, ZOPA)</p>	<p>Живий вебінар 5 Практична сесія</p>
<p>29.01.2026 (четвер) 18.00-21.00</p>	<p>Практикум. Відпрацювання навичок медіатора. Симуляції кейсів в малих групах. Кейс № 2. Рефлексія.</p>	<p>Живий вебінар 6 Симуляція</p>
<p>03.02.2026 (вівторок) 18.00 -21.00</p>	<p>Практикум. Відпрацювання навичок медіатора. Симуляції кейсів в малих групах. Кейс № 3. Рефлексія. Процес-аналіз кейсів №№ 1, 2, 3.</p>	<p>Живий вебінар 7 Симуляція</p>

<p>Самостійна робота 1 година</p>	<p>Документальне оформлення процедури медіації Законодавче регулювання медіації України. Документування на різних етапах медіації. Договір про проведення медіації, угода за результатами, медіаційні застереження. Угода про конфіденційність. Практичні рекомендації по складанню документів.</p>	<p>Відеозаписи теоретичного матеріалу, які потрібно подивитися до наступного живого вебінару.</p>
<p>05.02.2026 (четвер) 18.00-21.00</p>	<p>Документальне оформлення процедури медіації Робота в групах Сесія питань-відповідей</p>	<p>Живий вебінар 8</p>

ПЕРЕРВА між I і II Модулями з 05 по 16 лютого включно

Модуль II. Заглиблення.

(31 година: 27 аудиторних годин + 4 години самостійної роботи)

<p>17.02.2026 (вівторок) Самостійна робота 1 година</p>	<p>Цілі і завдання Модулю II. Підготовчий етап в медіації. Медіабельність. Робота з супротивом.</p>	<p>Відеозаписи теоретичного матеріалу, які потрібно подивитися до наступного живого вебінару.</p>
<p>19.02.2026 (четвер) 18.00-21.00</p>	<p>Підготовчий етап в медіації. Демонстрація тренерів. Обговорення. Медіабельність. Робота з супротивом. Практичні вправи.</p>	<p>Живий вебінар 9 Практична сесія</p>
<p>24.02.2026 (вівторок) 18.00 -21.00</p>	<p>Практикум. Відпрацювання навичок медіатора. Симуляції кейсу в “акваріумі” Кейс № 4. Попередній етап Рефлексія. Процес-аналіз кейсу.</p>	<p>Живий вебінар 10 Симуляція</p>
<p>26.02.2026 (четвер) 18.00 -21.00</p>	<p>Практикум. Відпрацювання навичок медіатора. Симуляції кейсу в “акваріумі” Кейс № 4 (продовження). Спільна зустріч. Робота за загальним столом. Кокуси Рефлексія. Процес-аналіз кейсу.</p>	<p>Живий вебінар 11 Симуляція</p>
<p>Самостійна робота 1 година</p>	<p>Робота з емоціями Поняття емоцій, функції та форми переживання. Емоційна компетентність медіатора. Емоційний інтелект та його складові. Значення емоцій у процесі медіації, внутрішньо-особистісна компетенція медіатора. Міжособистісна компетенція медіатора. Емпатія медіатора.</p>	<p>Відеозаписи теоретичного матеріалу, які потрібно подивитися до наступного живого вебінару.</p>
<p>03.03.2026 (вівторок) 18.00 -21.00</p>	<p>Робота з емоціями Міжособистісна компетенція медіатора. Техніка відображення. Практичне відпрацювання. Емпатія медіатора.</p>	<p>Живий вебінар 12 Практична сесія</p>

Самостійна робота 1 година	Робота з фінансовими питаннями в медіації Документальне оформлення процедури медіації Особливості спілкування зі сторонами на підготовчому етапі та між медіаційними сесіями. Основні правила та виклики. Письмові резюме.	Відеозаписи теоретичного матеріалу, які потрібно подивитися до наступного живого вебінару.
05.03.2026 (четвер) 18.00-21.00	Практикум. Відпрацювання навичок медіатора. Симуляції кейсів в малих групах. Кейс № 5. Рефлексія	Живий вебінар 13 Симуляція
Самостійна робота 1 година	Конфліктогени. Основи ненасильницького спілкування (ННС) для медіатора. Я-висловлювання. Тупикові ситуації в переговорах. Технології роботи.	Відеозаписи теоретичного матеріалу, які потрібно подивитися до наступного живого вебінару.
07.03.2026 (субота) 10.00-13.00	Конфліктогени. Основи ненасильницького спілкування (ННС) для медіатора. Я-висловлювання. Вправа “Розплутай конфліктоген”. Техніки задавання питань. Відпрацювання навичок	Живий вебінар 14 Практична сесія
07.03.2026 (субота) 14.00-17.00	Практикум. Відпрацювання навичок медіатора. Симуляції кейсів в малих групах. Кейс № 6. Рефлексія	Живий вебінар 15 Симуляція
10.03.2026 (вівторок) 18.00-21.00	Практикум. Відпрацювання навичок медіатора. Симуляції кейсів в малих групах. Кейс № 7. Рефлексія	Живий вебінар 16 Симуляція
12.03.2026 (четвер) 18.00-21.00	Робота з відносинами і довірою. Когнітивні викривлення, дробина упереджень. Техніки задавання питань. Види питань (за форматом, цільовим призначенням). “Хороші” і “погані” запитання. Питання, здатні змінити хід переговорів. Основні помилки медіатора при формулюванні питань. Практикум з документування Підготовка і обговорення письмових резюме за результатами проведених симуляцій Сесія питань-відповідей	Живий вебінар 17 Практична сесія
ПЕРЕРВА між II і III Модулями з 12 по 18 березня включно		
Модуль III. Вдосконалення (30 годин: 27 аудиторних годин + 3 години самостійної роботи)		
19.03.2026 (четвер)	Цілі і завдання Модуля III.	Відеозаписи теоретичного матеріалу, які потрібно

<p>Самостійна робота 1 година</p>	<p>Баланс сил в переговорах. Особливості врегулювання конфліктів із дисбалансом сил. Ментальні установки (тест).</p>	<p>подивитися до наступного живого вебінару.</p>
<p>24.03.2026 (вівторок) 18.00-21.00</p>	<p>Баланс сил в переговорах. Застосування технік активного слухання на різних етапах медіації. Групова робота. Мова медіатора, канцеляризми. Вправа “Скажи людською мовою”.</p>	<p>Живий вебінар 18 Практична сесія</p>
<p>Самостійна робота 1 година</p>	<p>Крос-культурні аспекти у роботі медіатора Крос-культурні аспекти у роботі медіатора: фокус-виміри культури, місце культури в переговорах. Власна культурна модель, управління "культурним" навантаженням конфлікту. Робота з брехнею у медіації.</p>	<p>Відеозаписи теоретичного матеріалу, які потрібно подивитися до наступного живого вебінару.</p>
<p>26.03.2026 (четвер) 18.00-21.00</p>	<p>Крос-культурні аспекти у роботі медіатора Практикум. Підготовка до симуляції в “акваріумі” Кейс 8 (попередні анкети).</p>	<p>Живий вебінар 19 Практична сесія</p>
<p>28.03.2026 (субота) 10.00-13.00</p>	<p>Практикум. Відпрацювання навичок медіатора. Симуляції в “акваріумі” Кейс 8 (попередні зустрічі). Рефлексія.</p>	<p>Живий вебінар 20 Симуляція</p>
<p>28.03.2026 (субота) 14.00-17.00</p>	<p>Практикум. Відпрацювання навичок медіатора. Симуляції в “акваріумі” Кейс 8 (робота за загальним столом). Рефлексія.</p>	<p>Живий вебінар 21 Симуляція</p>
<p>Самостійна робота 1 година</p>	<p>Професійна етика медіатора. Основні поняття. Вирішення етичних дилем. Практичні вправи Різні підходи та види медіацій (трансформативна, оціночна, фасилітативна та інші). Особливості травмопоінформованого підходу в медіації.</p>	<p>Відеозаписи теоретичного матеріалу, які потрібно подивитися до наступного живого вебінару.</p>
<p>31.03.2026 (вівторок) 18.00-21.00</p>	<p>Професійна етика медіатора. Основні поняття. Вирішення етичних дилем. Практичні вправи</p>	<p>Живий вебінар 22 Практична сесія</p>
<p>02.04.2026 (четвер) 18.00-21.00</p>	<p>Практикум. Відпрацювання навичок медіатора. Симуляції кейсів в малих групах Кейс № 9. Робота за загальним столом. Процес-аналіз кейса. Рефлексія</p>	<p>Живий вебінар 23 Симуляція</p>
<p>07.04.2026 (вівторок) 18.00-21.00</p>	<p>Практикум. Відпрацювання навичок медіатора. Симуляції кейсів в малих групах Кейс № 10. Робота за загальним столом. Процес-аналіз кейса. Рефлексія</p>	<p>Живий вебінар 24 Симуляція</p>

09.04.2026 (четвер) 18.00-21.00	Практикум. Відпрацювання навичок медіатора. Симуляції кейсів в малих групах Кейс № 11. Робота за загальним столом. Процес-аналіз кейса. Рефлексія	Живий вебінар 25 Симуляція
14.04.2026 (вівторок) 18.00-21.00	Сесія запитань і відповідей. QR-сесія по використанню навичок медіатора в роботі і повсякденному житті.	Живий вебінар 26

***Онлайн-курс передбачає 92 годин навчання, з яких 70 годин практики:**

- o 78 год — живі вебінари / симуляції
- o 14 год — самостійна робота

Навчання проходить 2-3 рази на тиждень в форматі живих вебінарів і онлайн-уроків по 3 години в будні дні (вівторок, четвер) і 6 годин в суботу (по одній суботі у II та II Модулях). Практичним блокам передують теоретичний матеріал, скомпонований в короткі уроки (до 20 хвилин на одну тему), який можна опрацювати асинхронно у зручний час + невелика кількість домашніх завдань .

Живі вебінари передбачають групову роботу і практичні вправи, спрямовані на закріплення теоретичного матеріалу і опанування навичок медіатора. Передбачена також можливість опрацювання питань учасників групи до тренерів по матеріалу навчання, окремі сесія в форматі питання-відповідь.

Практикум курсу полягатиме в:

- симуляціях процесу медіації в кейсах різного спрямування (бізнес, організаційні, сімейні тощо) для відпрацювання набутих навичок медіатора у супроводі тренерів і коучів,
- груповому обговоренні набутого досвіду,
- індивідуальному зворотному зв'язку учасникам від тренерів і коучів,
- виконанні індивідуальних домашніх завдань аналітичного і рефлексивного гатунку за результатами симуляцій кейсів, обговоренні виконання домашніх завдань на спільних сесіях. .

Програма підготовлена з дотриманням Основних засад навчання базовим навичкам медіатора, затверджених Правлінням ГО “НАМУ” 02 вересня 2019 року, протокол №12.